



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ



Број:003042576 2025 59011 004 000 012 005 03 003
Деловодни број: 1-04-3400-4/25-2
Датум: 04.08.2025.
Београд

ИЗВЕШТАЈ

о резултатима спроведених јавних консултација о Нацрту правилника о параметрима квалитета, мерилима и критеријумима за обављање универзалне поштанске услуге

На основу члана 37. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: ЗЕК), Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), објављује Извештај о резултатима спроведених јавних консултација о Нацрту правилника о параметрима квалитета, мерилима и критеријумима за обављање универзалне поштанске услуге: Нацрт правилника).

Доношење наведеног правилника иницирано је доношењем Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 19/25, у даљем тексту: Закон), који је Народна скупштина Републике Србије донела на Првој седници Првог редовног заседања у 2025. години, 6. марта 2025. године и који је ступио на снагу 14. марта 2025. године.

Регулатор је припремио Нацрт правилника и у складу са чл. 36. и 37. ЗЕК-а, спровео јавне консултације у периоду од 16. јуна до 15. јула 2025. године, како би све заинтересоване стране биле благовремено и правилно информисане о предложеним решењима, чиме би се омогућило да дају свој допринос даљем унапређењу предложених решења.

Текст Нацрта правилника објављен је на званичној веб презентацији Регулатора, <https://www.ratel.rs/cyr/blog-posts-view-all/javne-konsultacije-o-nacrtu-pravilnika-o-parametrima-kvaliteta-merilima-i-kriterijumima-za-obavljanje-univerzalne-postanske-usluge> као и на порталу Е-консултације, а сва заинтересована лица била су у могућности да своја мишљења о предмету јавне консултације доставе у писаном или електронском облику.

Као резултат спроведених јавних консултација, Регулатору је доставило мишљење Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд (у даљем тексту: ЈП Пошта Србије).

У наставку Регулатор даје одговоре на достављена мишљења.

Мишљења учесника јавних консултација – ЈП Пошта Србије:	Одговор Регулатора:
П. МЕРИЛА И КРИТЕРИЈУМИ ЗА ПОШТАНСКУ МРЕЖУ ЈАВНОГ ПОШТАНСКОГ ОПЕРАТОРА/ДАВАОЦА УНИВЕРЗАЛНЕ ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ 3. Изузеци од петодневне доставе поштиљака ЈП Пошта Србије предлаже да се у члану 6. став 3. Нацрта правилника измени алинеја 4. тако да гласи: „- домаћинства којима се пријем и уручење поштанских поштиљака и обавештења о приспећу регистрованих поштиљака обавља путем збирних сандучића.“ Образложење: Закон о поштанским услугама дозвољава да се регистрована поштиљка уз сагласност примаоца може уручити и без потписа, па се предлаже да се уручење нерегистрованих поштиљака путем збирних сандучића преформулише у уручење поштанских поштиљака. ЈП Пошта Србије, такође, предлаже да се у члану 6. Нацрта правилника дода нови став 5. са следећим текстом: „Изузеци од петодневне доставе поштиљака у насељеним местима са више од 1.000 домаћинстава, односе се и на делове доставних територија насељених места: удаљених салаша пољопривредних домаћинстава (који не обављају туристичко-угоститељску делатност), до којих не постоји асфалтирани пут, која имају просечно мање од 2,5 поштиљке недељно по домаћинству из опсега универзалне поштанске услуге, где се достава врши најмање једном седмично“.	Примедба је размотрена и предложени текст измене се не прихвата, али се члан 6. став 3. Нацрта правилника коригује на начин који следи У складу са одредбом члана 43. став 4. Закона, по захтеву или уз сагласност корисника, регистрована поштанска поштиљка се може уручити и преко кућног сандучића примаоца, збирног сандучића, пакетомата, других аутомата, или сигурних места у складу са општим условима оператора. Регулатор опредељује да се брише одредба члана 6. став 3. тачка 4) Нацрта правилника из разлога што се постављање збирног сандучића не мора односити на посебна географска подручја, већ се уручење поштиљка преко збирних сандучића врши у складу са динамиком доставе на подручју на коме је постављен збирни сандучић. Примедба је размотрена и предлог се не прихвата. За удаљене салаше у насељеним местима са више од 1.000 домаћинстава, уколико припадају деловима територија са просечно мање од 2,5 поштиљке недељно по домаћинству из опсега универзалне поштанске услуге, достава се може се вршити сваки други дан, а уколико нема одговарајућу саобраћајницу, достава се може вршити једном недељно у складу са одредбом члана 6. став 3. Нацрта правилника.

III. КВАЛИТЕТ ПРЕНОСА ПОШТАНСКИХ ПОШИЉАКА

ЈП Пошта Србије, предлаже да се у **члану 11. став 2. алинеја 2.** Нацрта правилника обрише следећи текст из заграде:

„(не рачунају се дани када нема доставе до првог дана када је дефинисано да буде достава, а након дефинисаног дана доставе, рачунају се дан дефинисане доставе и сви дани до уручења)“.

Образложење: Законом о поштанским услугама члан 51. став 2, алинеја 3 дефинисано је да се у рокове преноса не рачунају дани када се не обавља достава поштанских поштиљака. На начин дефинисан текстом датим у загради става 2. алинеје 2 у рокове преноса укључивали би се и дани када се не врши достава што је у супротности са Законом о поштанским услугама. ЈП Пошта Србије, такође, предлаже да се у **члану 11. став 2.** Нацрта правилника дода нова тачка тако да гласи: „5) време кашњења због непотпуне и нетачне адресе“.

Примедба је размотрена и предлог се делимично прихвата

У циљу прецизнијег дефинисања радних и нерадних дана, измењена је одредба члана 11. Нацрта правилника и додат је став о изузетку рачунања рокова уручења због непотпуне и нетачне адресе, тако да исти гласи:

„Пријем и уручење поштанских поштиљака у оквиру универзалне поштанске услуге обавља се по правилу, пет дана у недељи.

У рок за уручење поштанских поштиљака из области универзалне поштанске услуге не рачуна се:

- 1) дан пријема поштиљке;
- 2) нерадни дани и дани када се не обавља достава поштанских поштиљака.

У смислу овог правилника, и рачунања рокова уручења, нерадним данима и данима када се не обавља достава поштанских поштиљака, сматрају се дани државних и верских празника који се празнују нерадно, као и субота и недеља, када ЈПО/давалац универзалне поштанске услуге по правилу не обавља доставу поштанских поштиљака из оквира универзалне поштанске услуге.

У случају више силе или ванредне ситуације, Регулатор може, на основу образложеног захтева ЈПО/даваоца универзалне поштанске услуге, одредити да се поштиљке изложене дејству више силе или ванредне ситуације изузму из рачунања рокова за уручење поштиљака.

Поштиљке које су касниле због непотпуне и нетачне адресе изузимају се из рачунања рокова за уручење поштиљака.

Ако је поштанска поштиљка примљена после последње отпреме поштиљака из приступне тачке ЈПО/даваоца универзалне поштанске услуге, рок се продужава за један радни дан.

У рачунању рокова уручења све поштанске поштиљке за које је покушано уручење, сматрају се урученим.“.

1. Рокови за пренос поштанских пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају

ЛП Пошта Србије предлаже да у члану 15. став 3. Нацрта правилника, додати нови став да уколико ЛПО/давалац универзалне поштанске услуге врши пренос више врста регистрованих писмоносних пошиљака, податак о минимуму квалитета преноса представља просечну вредност остварених параметара о роковима преноса за сваку појединачну врсту регистрованих писмоносних пошиљака.

Такође, у складу са датим предлогом ЛП Пошта Србије да се у Номенклатуру услуга уврсти Приоритетно писмо у унутрашњем поштанском саобраћају сматра да је потребно прописати **минимум квалитета преноса за Приоритетно писмо**. Наводе да је у складу са одговорима експерата према Студији одрживости универзалне поштанске услуге оптимални рок за пренос приоритетног писма износи 75 % у року Д+1.

Примедба је размотрена и предлог се делимично прихвата.

У циљу прецизнијег дефинисања, мења се одредба члана 15. став 1. Нацрта правилника тако да гласи:

„Минимум квалитета уручења по свакој од врста регистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају, који ЛПО/давалац универзалне поштанске услуге треба да испуни, је следећи:

- 1) D + 2 најмање 70%;
- 2) D + 3 најмање 90%;
- 3) D + 5 најмање 97%.“.

Примедба је размотрена и предлог се прихвата.

Предлог ЛП Пошта Србије је прихваћен, па се одредба члана 13. Нацрта правилника мења тако да гласи:

„Минимум квалитета уручења нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају, који ЛПО/давалац универзалне поштанске услуге треба да испуни, су следећи:

- 1) D + 1 најмање 75%;
- 2) D + 2 најмање 89%;
- 3) D + 3 најмање 96%.“.

Рокови за уручење нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају које шаљу правна лица могу бити другачији, уколико је то дефинисано уговором и нису предмет мерења.“.

VII. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

ЈП Пошта Србије предлаже да завршна одредба **члана 26**, будући да се у истој цитирају два подзаконска акта, прецизније формулише на следећи начин:

Примедба је размотрена и предлог се не прихвата.

Регулатор је става да је постојећа формулација завршне одредбе номотехнички тачна, у целости у складу са методологијом израде подзаконских прописа, као и позитивним прописима. Јасна је, прецизна и предвидива, па не даје повода различитом тумачењу, и у довољној мери одређена, сагласно наведеној методологији, тако да субјекти на које се односи могу несметано, у складу са тим и поступати.