



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

- ДРУГИ КВАРТАЛ 2025. ГОДИНЕ –

Континуираном обрадом података, анализирају се квартални извештаји и у датом прегледу тржишта приказан је упоредни преглед другог квартала (Q2) 2025. године у односу на први квартал (Q1) 2025. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Такође, приказани су и упоредни подаци у односу на други квартал (Q2) претходне 2024. године. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду обављали поштанске услуге и који су доставили податке у кварталним упитницима.

1. Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

1.1. Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q2/Q1 2025.

У другом кварталу 2025. године, 16 поштанских оператора је доставило податке о оствареном обиму и приходу у унутрашњем поштанском саобраћају. У наставку је приказан упоредни преглед другог квартала (Q2) 2025. године у односу на први квартал (Q1) 2025. године (Табела 1, График 1) који се односи на тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС).

У посматраном другом кварталу (Q2) 2025. укупан обим услуга у односу на први квартал (Q1) 2025. године је забележио раст од укупно 3%, (Табела 1). Приметан је раст у готово свим категоријама, изузев у категорији стопе масе од 5-10кг (-8%). Промена обима услуга по стопи масе приказана је у Табели 1 и Графику 1.

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q2/Q1 2025.							Укупно		Укупан обим
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	експрес пошиљака		
	Документа	Роба						Документа	Роба	
Q2 2025	1.202.849	4.362.190	2.562.264	2.222.687	1.598.928	942.771	1.070.534	1.202.849	12.759.374	13.962.223
Учешће о- бима по маси Q2 2025	9%	31%	18%	16%	11%	7%	8%	9%	91%	100%
Q1 2025	1.230.683	4.163.729	2.415.920	2.165.086	1.733.055	859.720	946.558	1.230.683	12.284.068	13.514.751
Учешће о- бима по маси Q1 2025	9%	31%	18%	16%	13%	6%	7%	9%	91%	100%
Стопа раста/пада Q2/Q1 2025	-2%	5%	6%	3%	-8%	10%	13%	-2%	4%	3%

Табела 1: Поређење обима експрес пошиљака за Q2/Q1 2025. године у унутрашњем поштанском саобраћају

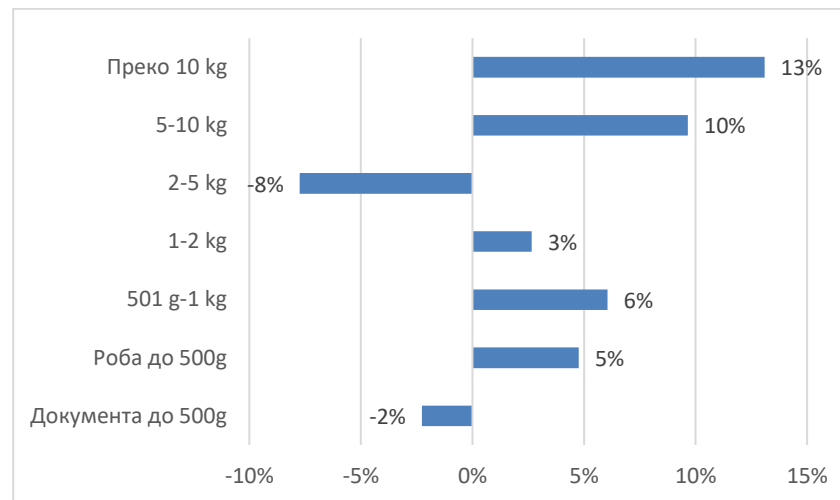


График 1: Приказ стопе раста/пада обима експрес поштиљака по стопама масе у УПС-у за Q2/Q1 2025. године

1.2. Упоредни преглед прихода остварених од експрес поштиљака Q2/Q1 2025. године

У Табели 2 анализиран је упоредни приказ остварених прихода у другом кварталу (Q2) 2025. године у односу на први квартал (Q1) 2025. године. Укупан приход остварен у другом кварталу 2025. године је забележио раст у односу на први квартал 2025. године од 7%, тачније, у категорији документа забележен је пад од -2%, док у категорији роба је забележен раст од 8%. Промене по стопи масе приказане су на Графику 2.

	Остварени приход од експрес пошиљака УПС - поређење Q2/Q1 2025.							Укупно приходи од експрес пошиљака		Укупан приход
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q2 2025	402.071.619,31	1.357.658.902,69	808.324.648,06	713.099.586,31	591.759.122,60	406.741.432,74	1.008.630.373,91	402.071.619,31	4.886.214.066,31	5.288.285.685,62
Учешће прихода по маси Q2 2025	8%	26%	15%	13%	11%	8%	19%	8%	92%	100%
Q1 2025	411.842.163,08	1.258.226.234,42	752.473.101,22	683.954.245,64	605.306.454,94	378.351.716,91	858.556.645,06	411.842.163,08	4.536.868.398,19	4.948.710.561,27
Учешће прихода по маси Q1 2025	8%	25%	15%	14%	12%	8%	17%	8%	92%	100%
Стопа раста/пада Q2/Q1 2025	-2%	8%	7%	4%	-2%	8%	17%	-2%	8%	7%

Табела 2: Поређење прихода од експрес поштиљака за Q2/Q1 2025. године у унутрашњем поштанском саобраћају

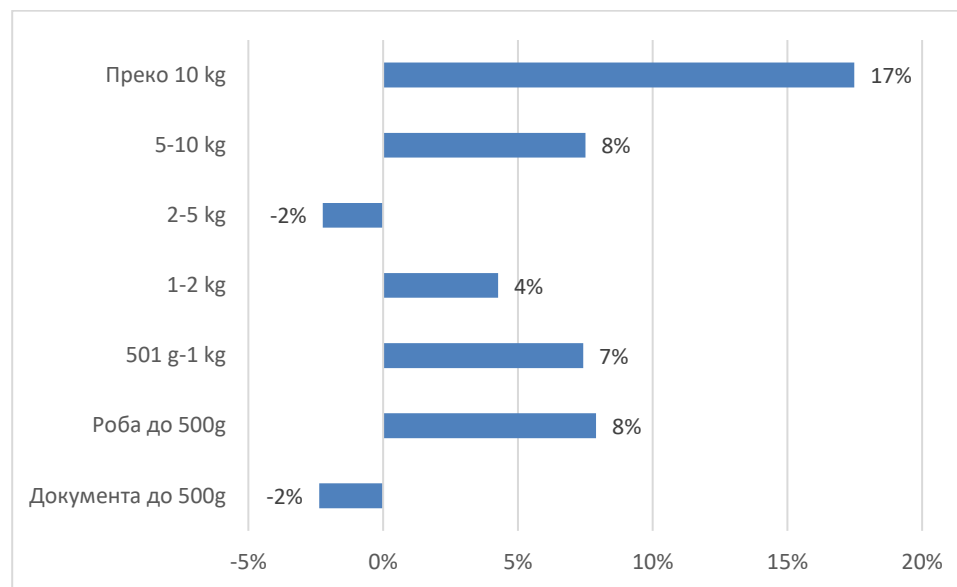


График 2: Приказ стопе раста/пада прихода од експрес пошиљака по стопама масе у УПС-у за **Q2/Q1 2025. године**

1.3. Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q2 2025/2024. године

Како би употпунили преглед о стању на посматраном тржишту, у наставку је упоредна анализа укупног обима експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају за други квартал (Q2) 2025. године у односу на исти квартал (Q2) 2024. године. У односу на други квартал 2024. године, у другом кварталу 2025. године укупан обим саобраћаја забележио је раст од 16%, односно у категорији документа забележен је пад од -9%, док у категорији роба, обим је забележио раст од 20%. (Табела 3, График 3)

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q2 2025/2024.							Укупно експрес пошиљака		Укупан о-бим
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg			
	Документа	Роба						Документа	Роба	
Q2 2025	1.202.849	4.362.190	2.562.264	2.222.687	1.598.928	942.771	1.070.534	1.202.849	12.759.374	13.962.223
Учешће о-бима по маси Q2 2025	9%	31%	18%	16%	11%	7%	8%	9%	91%	100%
Q2 2024	1.325.952	3.825.408	1.801.662	1.708.877	1.491.383	874.396	961.690	1.325.952	10.663.416	11.989.368
Учешће о-бима по маси Q2 2024	11%	32%	15%	14%	12%	7%	8%	11%	89%	100%
Стопа раста/пада Q2 2025/2024	-9%	14%	42%	30%	7%	8%	11%	-9%	20%	16%

Табела 3: Поређење обима експрес пошиљака у **Q2 2025/2024.** године у унутрашњем поштанском саобраћају

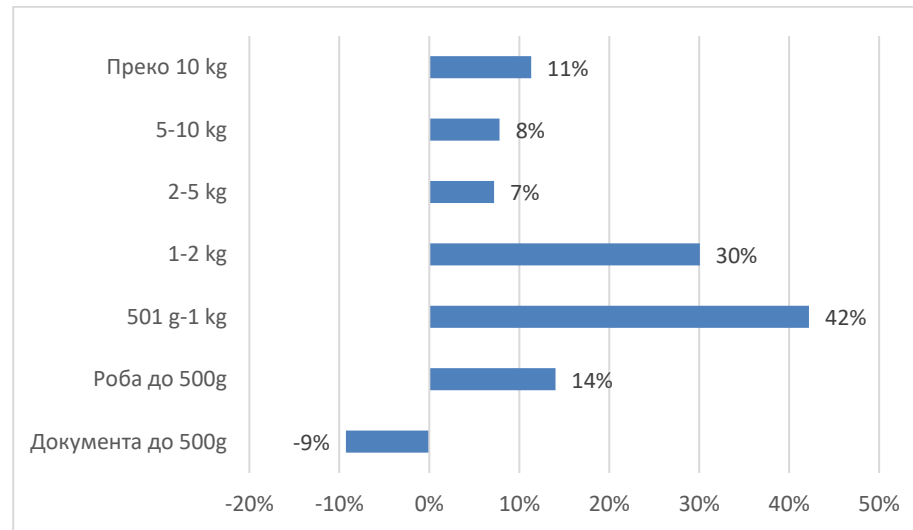


График 3: Приказ стопе пада/раста обима експрес пошиљака по стопам масе у УПС за **Q2 2025/2024.** године

1.4. Упоредни преглед прихода остварених од експрес поштиљака Q2 2025/2024. године

Када је реч о оствареним приходима у посматраном периоду, а што се може видети у *Табели 4*, где је приказан упоредни преглед оствареног прихода од експрес поштиљака УПС за други квартал 2025. године у односу на исти квартал претходне 2024. године, забележен је укупан пораст прихода од 17%. У категорији документа забележен је пад који износи -4%, док је у категорији роба забележен раст од 19%. Промене по стопи масе приказане су на *Графику 4*.

	Остварени приход од експрес пошљака УПС - поређење Q2 2025/2024							укупно приходи од експрес пошљака		Укупан приход
	Пошљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q2 2025	402.071.619	1.357.658.903	808.324.648	713.099.586	591.759.123	406.741.433	1.008.630.374	402.071.619	4.886.214.066	5.288.285.686
Учешће прихода по маси Q2 2025	8%	26%	15%	13%	11%	8%	19%	8%	92%	100%
Q2 2024	418.675.670	1.149.648.699	584.140.738	528.374.339	563.018.372	380.817.454	896.616.870	418.675.670	4.102.616.472	4.521.292.142
Учешће прихода по маси Q2 2024	9%	25%	13%	12%	12%	8%	20%	9%	91%	100%
Стопа раста/пада Q2 2025/2024	-4%	18%	38%	35%	5%	7%	12%	-4%	19%	17%

Табела 4. Поређење прихода од експрес поштиљака за **Q2 2025/2024.** године у унутрашњем поштанском саобраћају

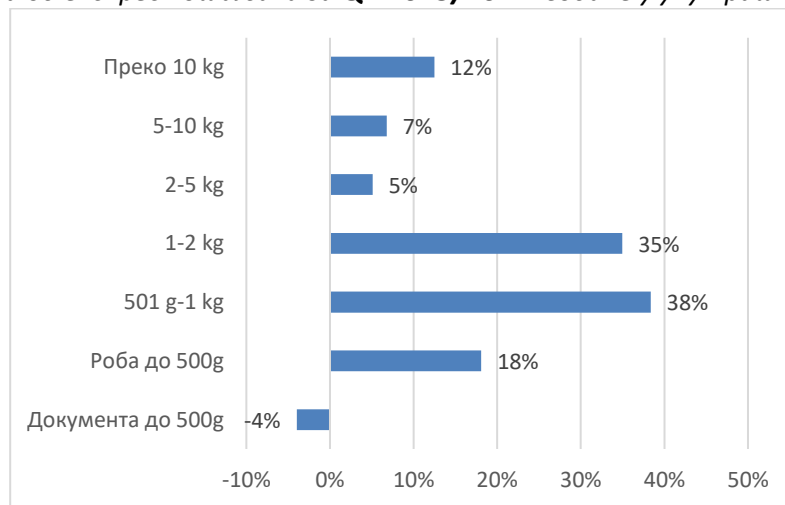


График 4: Приказ стопе пада/раста прихода од експрес поштиљака по стопама масе у УПС-у за **Q2 2025/2024.** године

1.5. Укупан преглед резултата остварених у првом кварталу (Q2) 2025. године по операторима у унутрашњем поштанском саобраћају

У Табели 5, издвојено је шест поштанских оператора са тржишним учешћем већим од 1% у сегменту унутрашњег поштанског саобраћаја (УПС) на основу остварених обима и прихода у другом кварталу (Q2) 2025. године.

Q2 2025	Јавно предузеће "Пошта Србије"	DAILY EXPRESS	AKS EXPRESS	BEXEXPRESS	CITY EXPRESS	General Logistics Systems	Остали оператори
Укупан обим УПС	3.832.836	3.159.705	2.858.547	2.266.194	1.500.493	253.524	90.924
Учешће обима оператора у укупном обиму	27%	23%	20%	16%	11%	2%	1%
Укупан приход УПС	1.521.631.249,00	1.032.645.318,00	865.557.566,77	1.044.237.385,12	602.075.183,14	90.831.375,00	131.307.608,96
Учешће прихода оператора у укупном приходу	29%	20%	16%	20%	11%	2%	2%

Табела 5: Укупно остварени обими и приходи у унутрашњем поштанском саобраћају по операторима

График 5 приказује процентуално учешће оператора у укупном обиму и укупном приходу у другом кварталу (Q2) 2025. године.

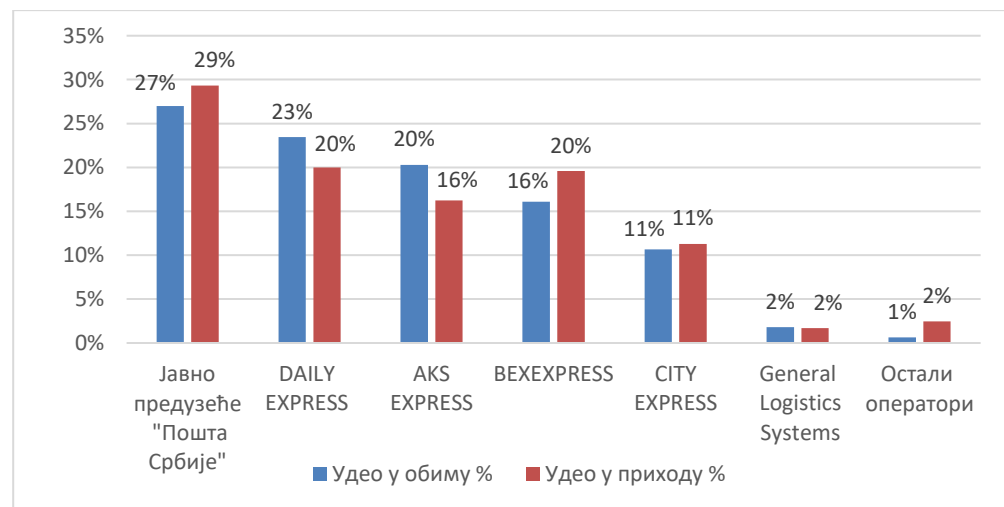


График 5: Учешће оператора у укупном обиму и приходу за други квартал (Q2) 2025. године

2. Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

2.1. Поређење обима експрес пошиљака за Q2/Q1 2025. године у међународном поштанском саобраћају

У међународном саобраћају 10 поштанских оператора доставило је податке о оствареном обиму и приходу. И у међународном саобраћају се анализира други квартал 2025. године (Q2) у односу на први квартал 2025. године (Q1). У Табели 6. у другом кварталу 2025. године забележен је укупан раст обима услуга од 2%. Када се анализира остварени обим пошиљака у међународном саобраћају у другом кварталу (Q2) 2025. године у односу на први квартал (Q1) 2025. године приметан је пад у полазу од -7%, док је у долазу забележен раст од 6% (Табела 6, График 6 и График 7).

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg -10 kg		10 kg - 20 kg		preko 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3 +5+7+9+11+13	16=2+2a+4 +6+8+10+12+14	
Укупан обим Q2 2025	21.635	4.733	26.534	29.514	5.162	15.524	5.446	18.740	5.317	20.702	2.897	11.414	2.297	7.551	2.404	9.944	49.891	139.923	189.814
Учешће обима по маси Q2 2025 %	11%	2%	14%	16%	3%	8%	3%	10%	3%	11%	2%	6%	1%	4%	1%	5%	26%	74%	100%
Укупан обим Q1 2025	24.053	5.993	31.134	24.557	6.305	14.359	4.955	16.993	5.097	17.722	2.824	10.787	2.168	7.506	2.236	9.472	53.631	132.530	186.161
Учешће обима по маси Q1 2025 %	13%	3%	17%	13%	3%	8%	3%	9%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	5%	29%	71%	100%
Стопа раста/пада Q2/Q1 2025 у %	-10%	-21%	-15%	20%	-18%	8%	10%	10%	4%	17%	3%	6%	6%	1%	8%	5%	-7%	6%	2%

Табела 6: Поређење обима експрес пошиљака у Q2/Q1 2025. године у међународном поштанском саобраћају

У графицима који следе дат је приказ раста/пада пошиљака по стопама масе за други квартал 2025. године у односу на први квартал 2025. године, и то засебно за пошиљке у *полазу* и *долазу*.

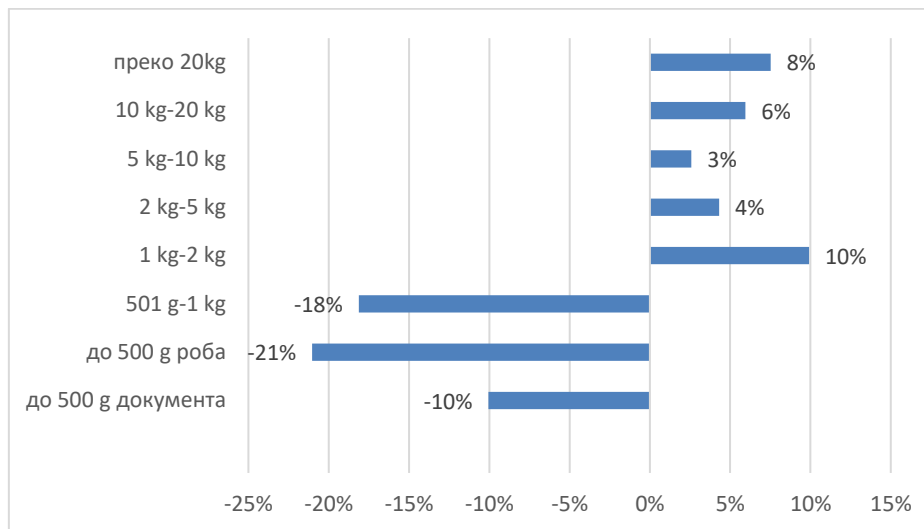


График 6: Приказ стопе раста/пада експрес поштом по стопам масе у **поласу** у МПС-у Q2/Q1 2025. године

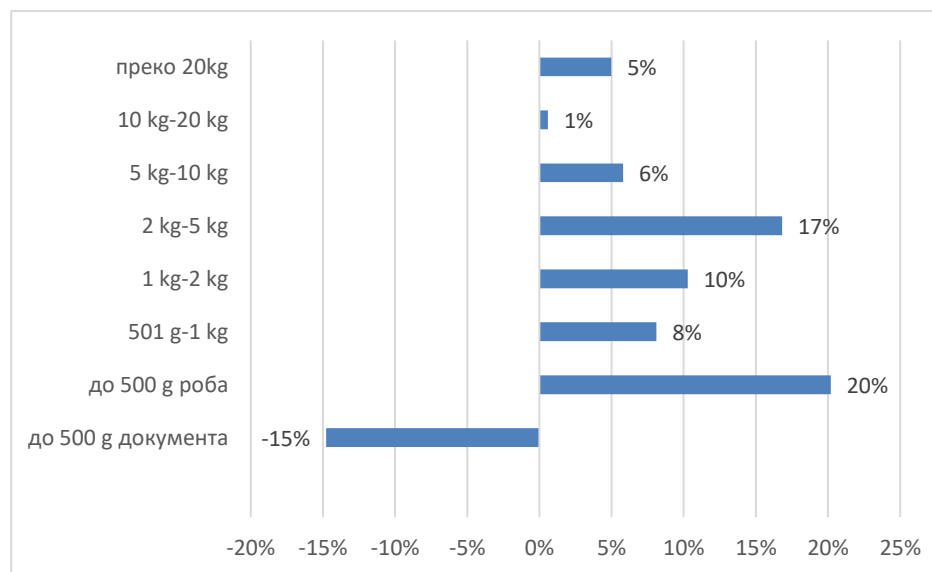


График 7: Приказ стопе раста/пада експрес поштом по стопам масе у **долазу** у МПС-у Q2/Q1 2025. године

2.2. **Поређење прихода од експрес пошљака за Q2/Q1 2025. години у међународном поштанском саобраћају**

Када је реч о оствареном приходу, а што се може видети у Табели 7. приход од експрес пошљака у МПС у другом кварталу 2025. године је забележио укупан пад од -5% у односу на први квартал 2025. године, и то пад од -7% у полазу, док у долазу је забележен пад од -2%.

Приход МПС	Експрес пошље																Укупно		Укупно експрес пошљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg -10 kg		10 kg - 20 kg		preko 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	
Укупан приход Q2 2025	95.542.221,28	54.933.153,08	7.314.959,16	45.290.693,06	23.014.112,15	10.926.085,32	26.193.217,08	13.926.175,75	42.763.700,92	22.257.559,93	36.238.069,84	19.619.060,01	42.502.278,68	25.020.460,03	79.485.581,06	69.147.380,19	400.672.334,09	213.502.373,45	614.174.707,54
Учешће прихода по маси Q2 2025 %	16%	9%	1%	7%	4%	2%	4%	2%	7%	4%	6%	3%	7%	4%	13%	11%	65%	35%	100%
Укупан приход Q1 2025	110.627.191,59	64.022.382,19	12.802.787,24	44.319.546,15	33.025.782,62	9.887.843,49	24.727.441,26	13.612.647,14	39.236.055,32	22.670.184,52	34.635.802,82	20.329.736,09	41.290.653,86	25.058.822,90	81.944.990,90	68.330.499,20	429.510.300,56	217.012.066,73	646.522.367,29
Учешће прихода по маси Q1 2025 %	17%	10%	2%	7%	5%	2%	4%	2%	6%	4%	5%	3%	6%	4%	13%	11%	66%	34%	100%
Стопа раста/пада Q2/Q1 2025 у %	-14%	-14%	-43%	2%	-30%	11%	6%	2%	9%	-2%	5%	-3%	3%	0%	-3%	1%	-7%	-2%	-5%

Табела 7: Поређење прихода од експрес пошљака за Q2/Q1 2025. години у међународном поштанском саобраћају

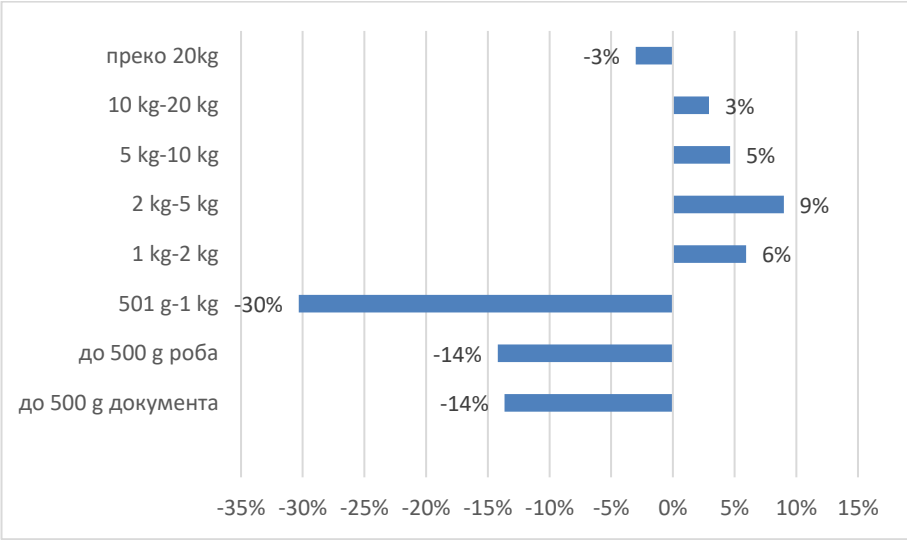


График 8: Приказ стопа раста/пада прихода од експрес пошљака по стопама масе у **полазу** у МПС-у Q2/Q1 2025. године

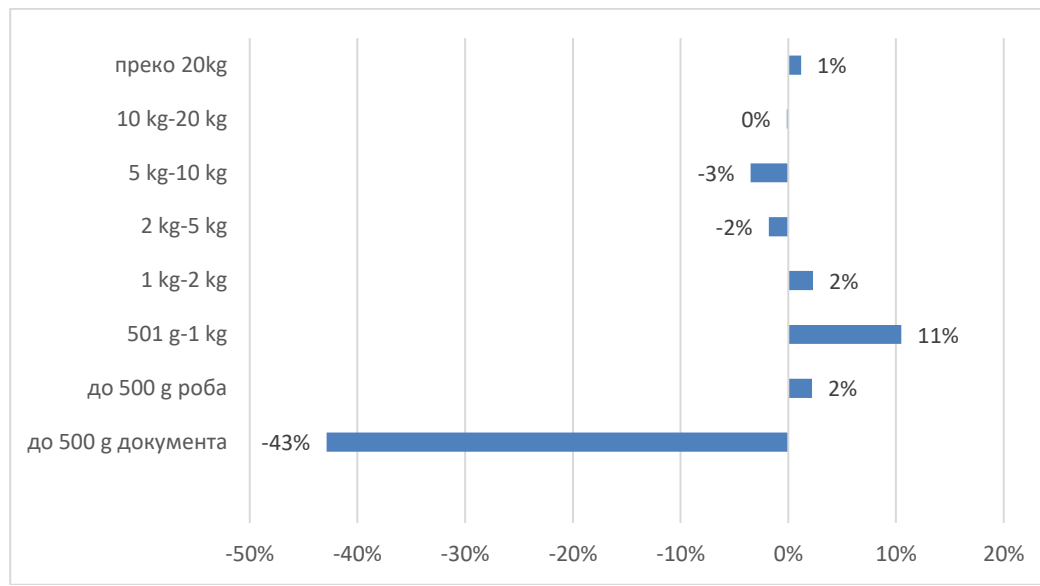


График 9: Приказ стопа раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопама масе у **долазу** у МПС-у **Q2/Q1 2025. године**

2.3. Поређење обима експрес поштиљака остварених у МПС-у Q2 2025/2024. године

Анализа је употпуњена упоредним приказом другог квартала (Q2) 2025. године у односу на исти квартал (Q2) 2024. године (Табела 8, График 10, График 11). У другом кварталу 2025. године укупан обим поштиљака је у порасту (6%) у односу на исти квартал (Q2) претходне 2024. године, у полазу је обим саобраћаја забележио пад од -19%, док је обим саобраћаја у долазу забележио раст од 19%. Највећи раст је забележен у категорији роба у долазу до 500g од чак 162% (последица повећања даљинске продаје односно куповина робе преко интернета), што је такође евидентирано и у првом кварталу 2025. године.

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg-10 kg		10 kg - 20 kg		preko 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+ 7+9+11+13	16=2+2a+4+6 +8+10+12+14	
Укупан обим Q2 2025	21.635	4.733	26.534	29.514	5.162	15.524	5.446	18.740	5.317	20.702	2.897	11.414	2.297	7.551	2.404	9.944	49.891	139.923	189.814
Учешће обима по маси Q2 2025 %	11%	2%	14%	16%	3%	8%	3%	10%	3%	11%	2%	6%	1%	4%	1%	5%	26%	74%	100%
Укупан обим Q2 2024	32.583	5.886	32.561	11.278	6.682	13.325	4.396	13.591	5.016	18.126	2.917	10.743	2.156	7.598	2.241	10.713	61.877	117.935	179.812
Учешће обима по маси Q2 2024 %	18%	3%	18%	6%	4%	7%	2%	8%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	6%	34%	66%	100%
Стопа раста/пада Q2 2025/2024 у %	-34%	-20%	-19%	162%	-23%	17%	24%	38%	6%	14%	-1%	6%	7%	-1%	7%	-7%	-19%	19%	6%

Табела 8: Поређење обима експрес поштиљака за **Q2 2025/2024.** години у међународном поштанском саобраћају

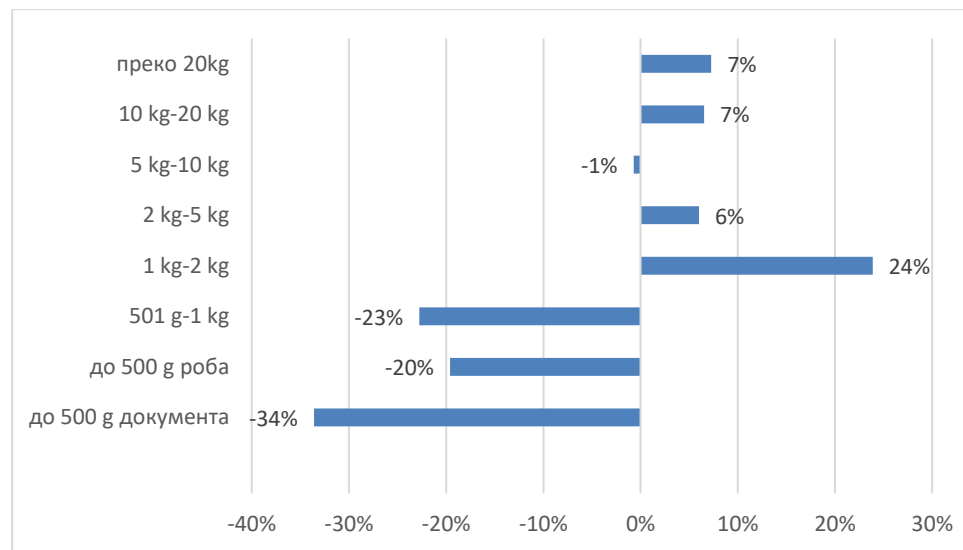


График 10: Приказ стопе раста/пада обима експрес поштиљака по стопама масе у **полазу** у МПС-у **Q2 2025/2024.** године

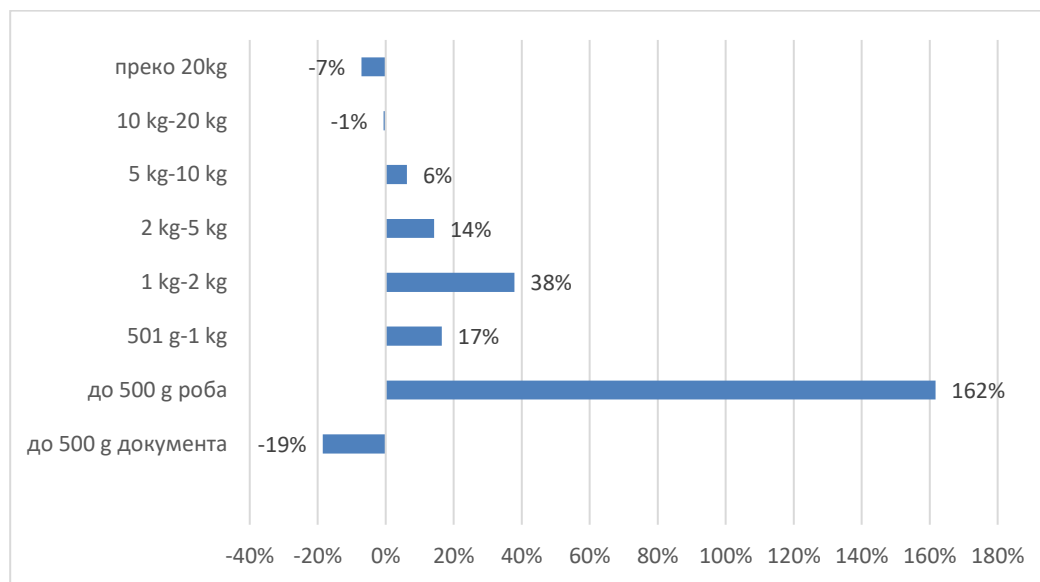


График 11: Приказ стопе раста/пада обима експрес поштиљака по стопама масе у МПС-у Q2 2025/2024. године

Како је приказано у Табели 9. приход од експрес поштиљака у МПС-у у другом кварталу 2025. је забележио укупан пад од -8% у односу на исти квартал (Q2) 2024. године, тачније у полазу је приметан пад од -6%, док у долазу пад износи -10%.

Приход МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљка
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg-10 kg		10 kg - 20 kg		preko 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	
Укупан приход Q2 2025	95.542.221,28	54.933.153,08	7.314.959,16	45.290.693,06	23.014.112,15	10.926.085,32	26.193.217,08	13.926.175,75	42.763.700,92	22.257.559,93	36.238.069,84	19.619.060,01	42.502.278,68	25.020.460,03	79.485.581,06	69.147.380,19	400.672.334,09	213.502.373,45	614.174.707,54
Учешће прихода по маси Q2 2025 %	16%	9%	1%	7%	4%	2%	4%	2%	7%	4%	6%	3%	7%	4%	13%	11%	65%	35%	100%
Укупан приход Q2 2024	131.685.594,00	57.855.120,00	14.733.719,00	40.254.981,00	22.245.301,00	10.240.336,00	21.893.452,00	12.955.295,00	38.608.241,00	23.520.469,00	35.185.280,00	20.011.933,00	38.686.163,00	25.926.492,00	81.910.790,00	88.667.683,00	428.069.941,00	236.310.908,00	664.380.849,00
Учешће прихода по маси Q2 2024 %	20%	9%	2%	6%	3%	2%	3%	2%	6%	4%	5%	3%	6%	4%	12%	13%	64%	36%	100%
Стопа раста/пада Q2 2025/2024 у %	-27%	-5%	-50%	13%	3%	7%	20%	7%	11%	-5%	3%	-2%	10%	-3%	-3%	-22%	-6%	-10%	-8%

Табела 9. Поређење прихода од експрес поштиљака за Q2 2025/2024. годину у међународном поштанском саобраћају

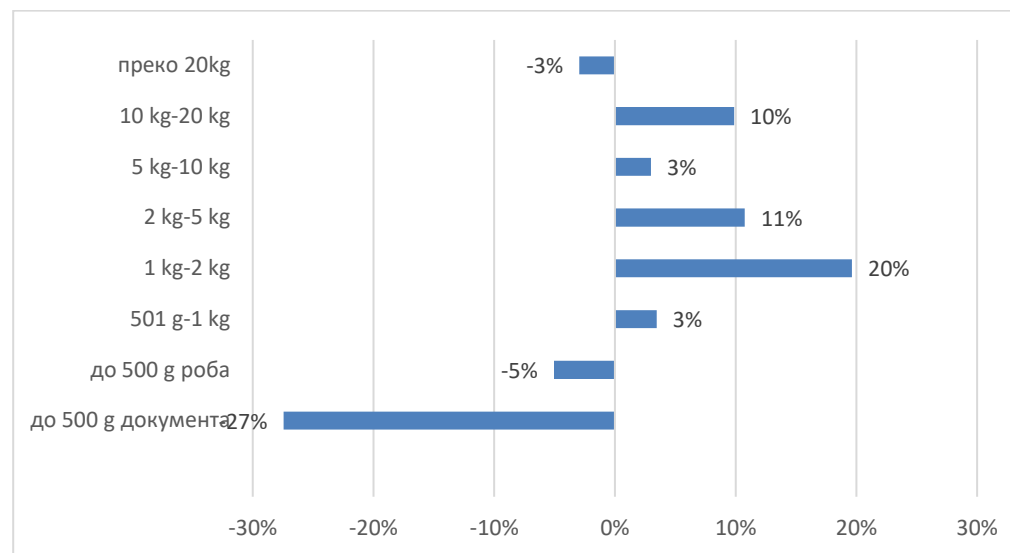


График 12: Приказ стопе раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопима масе у **полазу** у МПС-у Q2 2025/2024. године

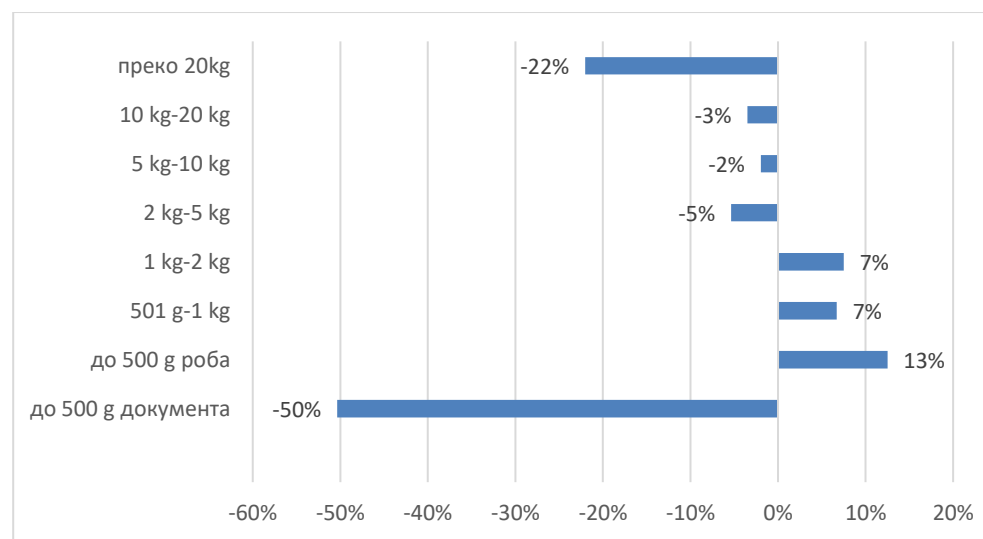


График 13¹: Приказ стопе раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопима масе у **долазу** МПС Q2 2025/2024. године

¹ Подаци о укупном приходу у долазу нису обухватили податке од Јавног предузећа „Пошта Србије“ јер исте није доставио у другом кварталном извештају.

3. Укупан преглед резултата остварених у другом кварталу (Q2) 2025. године у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају

У Табели 10 је дат укупан преглед резултата остварених у другом кварталу (Q2) 2025. године у оквиру унутрашњег и међународног поштанског саобраћаја и у погледу учешћа пошљака од даљинске продаје у обиму и приходу.

	Q2 2025
Укупан обим УПС	13.962.223
Укупан обим УПС од пошљака из даљинске продаје	7.356.201
Процентуално учешће даљинске продаје у обиму УПС	53%
Укупан обим МПС	189.814
Укупан обим МПС од пошљака из даљинске продаје	9.931
Процентуално учешће даљинске продаје у обиму МПС	5%
Укупан приход УПС	5.288.285.685,62
Укупан приход УПС од пошљака из даљинске продаје	2.465.193.109
Процентуално учешће даљинске продаје у приходу УПС	47%
Укупан приход МПС	614.174.707,54
Укупан приход МПС од пошљака из даљинске продаје	43.715.621,50
Процентуално учешће даљинске продаје у приходу МПС	7%

Табела 10: Укупно остварени резултати у другом кварталу (Q2) 2025. године

4. Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Када анализирамо тржиште курирских услуга, а на основу достављених података за други квартал 2025. године, укупно је 17 оператора доставило кварталне извештаје.

4.1. Поређење укупног обима пошљака курирских оператора за Q2/Q1 2025. године

Анализа података који се односе на упоредни преглед другог квартала (Q2) 2025. године у односу на први квартал (Q1) 2025. године, показује да је у овом случају, забележен пад броја пошљака и то за -53%. (Табела 11, График 14).

Пошљке	
ОБИМ Q1 2025	52.025
ОБИМ Q2 2025	24.585
Стопа раста/пада Q2/Q1 2025.	-53%

Табела 11²: Поређење обима пошљака курирских оператора у Q2/Q1 2025. године

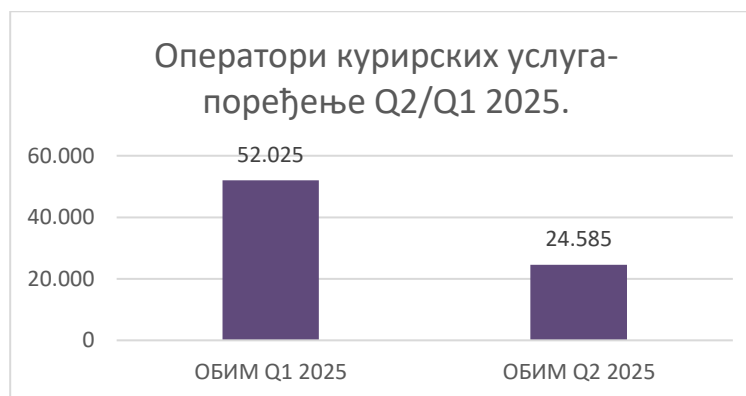


График 14: Приказ обима пошљака курирских оператора у Q2/Q1 2025. године

² Подаци о укупном обиму за други квартал (Q2) приказују велики пад као последица грешке у начину приказивања података код појединих оператора у претходном периоду.

4.2. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q2 2025/2024. године

Приказан је обим пошиљака курирских услуга, у другом кварталу 2025. године у односу на исти период (Q2) 2024. године. У овом случају, забележен је пад од -63%, што се може видети у Табели 12, као и на Графику 15.

Укупно	
ОБИМ Q2 2024	66.363
ОБИМ Q2 2025	24.585
Стопа раста/пада Q2 2025/2024.	-63%

Табела 12: Поређење обима пошиљака курирских оператора за Q2 2025/2024. године

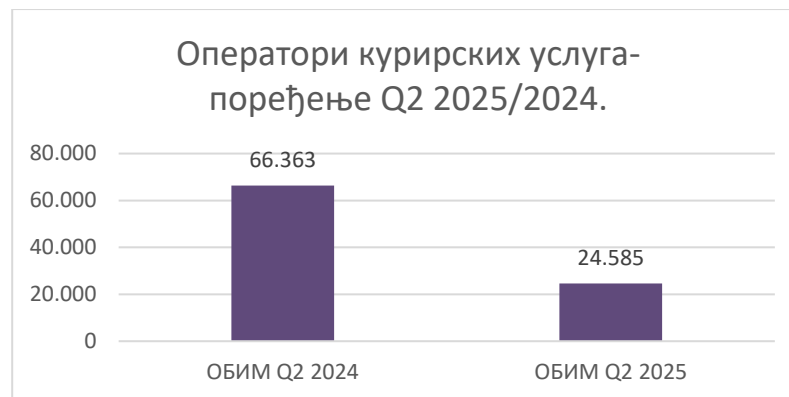


График 15: Приказ обима пошиљака курирских оператора за Q2 2025/2024. године