

На основу члана 52. став 2. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25),

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, на 51. седници четвртог сазива одржаној 07. августа 2025. године, доноси

ПРАВИЛНИК

о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора

I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим правилником ближе се прописује приступ поштанској мрежи јавног поштанског оператора.

Јавни поштански оператор (у даљем тексту: ЛПО) је дужан да омогући приступ мрежи другим поштанским операторима и консолидаторима (у даљем тексту: корисник приступа), под условима и ценама који морају бити унапред познати, транспарентни и недискриминаторни.

Члан 2.

Поштански оператор коме је додељена дозвола за обављање универзалне поштанске услуге (у даљем тексту: давалац универзалне поштанске услуге) приступа поштанској мрежи ЛПО на основу уговора о приступу.

Консолидатор, прикупља поштанске пошиљке од пошиљаоца на основу уговора о прикупљању поштанских пошиљака и исте предаје ЛПО на отпрему и уручење примаоцу, на основу уговора о приступу.

II. УСЛОВИ И НАЧИН ПРИСТУПА ПОШТАНСКОЈ МРЕЖИ ЛПО

Члан 3.

ЛПО је у обавези да пропише следеће услове за приступ поштанској мрежи:

- 1) приступне тачке,
- 2) минималне количине поштанских поштиљака,
- 3) техничко-технолошке услове за приступ поштанској мрежи,
- 4) и друге услове.

Члан 4.

ЛПО је дужан да обезбеди минимум једну приступну тачку по управном округу Републике Србије, са изузетком управних округа Аутономне покрајине Косово и Метохија.

ЛПО је дужан да обезбеди минимум једну приступну тачку на нивоу целе Аутономне покрајине Косово и Метохија.

Члан 5.

Давалац универзалне поштанске услуге, као корисник приступа, обавља пријем поштанских поштиљака од корисника поштанских услуга, а затим их предаје у уговорену тачку приступа поштанској мрежи, односно пословне просторије ЛПО, ради њиховог даљег усмеравања, преноса и уручења.

Консолидатор је у обавези, да прикупљене поштанске поштиљке преда у уговорену тачку приступа поштанској мрежи, односно пословне просторије ЛПО, ради њиховог даљег усмеравања, преноса и уручења.

Члан 6.

ЛПО је у обавези да пропише минималне количине поштанских поштиљака, према врсти, за приступ поштанској мрежи.

ЛПО је у обавези да даваоцима универзалне поштанске услуге, у складу са издатом дозволом, и консолидаторима омогући приступ поштанској мрежи ЛПО за поштанске поштиљке из домена универзалне поштанске услуге, осим за писмена у судском, управном и прекршајном поступку.

Члан 7.

ЛПО је у обавези да пропише техничко - технолошке услове приступа поштанској мрежи ЛПО (апликативни захтеви, приступ базама података, сетови података за размену, начин адресовања, паковања, опремања, предсортирања, период времена приступа и др.).

Члан 8.

Цене приступа поштанској мрежи ЛПО утврђују се на основу стварних трошкова приступа мрежи, при чему се цена умањује за трошкове које је корисник приступа имао за обезбеђење приступа поштанској мрежи као избегнути трошак ЛПО, а у складу са Законом о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25, у даљем тексту: Закон).

Цене из става 1. овог члана утврђују се на основу обрачуна добијеног применом правилника којим се уређује начин вођења одвојеног рачуноводства, алокација трошкова и провера веродостојности интерног обрачуна ЛПО.

ЛПО је у обавези да цене приступа поштанској мрежи, као и цене приступа подацима и услугама искаже у свом ценовнику за пружање услуга.

Члан 9.

Услове и цене приступа поштанској мрежи, ЛПО је дужан да достави Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) на сагласност у року од 60 дана од дана почетка примене овог правилника.

У случају да Регулатор утврди да су услови приступа поштанској мрежи дискриминаторни, да нису објективни и оправдани, о томе обавештава ЛПО и одређује му рок да се услови за приступ поштанској мрежи ускладе са захтевом Регулатора.

У случају да Регулатор утврди да цене приступа поштанској мрежи, нису у складу са одредбама члана 8. овог правилника, о томе обавештава ЛПО и одређује му рок да се цене за приступ поштанској мрежи ускладе са захтевом Регулатора.

Уколико Регулатор утврди да ЛПО није у остављеном року, отклонио утврђене неправилности, недостатке или пропусте из ст. 2. и 3. овог члана обавештава министарство надлежно за послове поштанског саобраћаја.

ЛПО је дужан да достави Регулатору измене услова и/или цена приступа поштанској мрежи, на сагласност, у року од 30 дана пре планираних измена.

Члан 10.

Условe и цене приступа поштанској мрежи ЛПО је дужан да јавно објави на својој интернет страници.

Члан 11.

ЛПО је у обавези да корисницима приступа осигура квалитет услуга, у складу са Законом и подзаконским актима донетим на основу тог закона.

За проузроковану штету која је настала у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, од тренутка преузимања поштанских поштиљака од корисника приступа до тренутка њиховог уручења примаоцима, ЛПО одговара корисницима приступа, у складу са Законом и уговором о приступу.

До предаје поштанских поштиљака ЛПО, наведену одговорност за поштанске поштиљке сноси корисник приступа.

У случају када је корисник приступа давалац универзалне поштанске услуге, одговорност ка корисницима поштанских услуга сноси давалац универзалне поштанске услуге у складу са Законом.

У случају када је корисник приступа консолидатор, консолидатор сноси одговорност ка поштиљаоцима на основу уговора о прикупљању поштанских поштиљака и подноси рекламацију ЛПО.

Прималац поштанских поштиљака може изјавити рекламацију ЛПО, у складу са Законом, а ЛПО је дужан да надокнади штету из члана 79. став 3. Закона примаоцу само ако је платио поштарину.

Члан 12.

Поштански оператор који не може сопственом поштанском мрежом да испуни условe и критеријуме из члана 19. ст. 3. и 4. Закона, за обављање универзалне поштанске услуге, може поднети захтев за приступ поштанској мрежи ЛПО и закључити уговор о приступу поштанској мрежи ЛПО, пре подношења захтева за добијање дозволе за обављање универзалне поштанске услуге.

За остваривање права приступа поштанској мрежи ЛПО, поштански оператор и консолидатор подноси захтев ЛПО, у складу са чланом 53. став 1. Закона.

О поднетом захтеву за приступ поштанској мрежи ЛПО, одлучује ЛПО на начин, у поступку и у року прописаним Законом.

Члан 13.

Спорове у вези са приступом поштанској мрежи ЛПО, решава Регулатор на начин, у поступку и у року прописаним Законом.

Члан 14.

Међусобна права и обавезе ЛПО и корисника приступа уређују се уговором о приступу поштанској мрежи ЛПО, чији је садржај прописан Законом.

ЛПО доставља Регулатору на сагласност уговор о приступу поштанској мрежи ЛПО.

Уговор о приступу поштанској мрежи ЛПО престаје да важи на начин и у случајевима прописаним Законом.

III. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 15.

Даном почетка примене овог правилника престаје да важи Правилник о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора („Службени гласник РС“, број 159/20).

Члан 16.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“, а примењује се од 1. јануара 2026. године.

ПРЕДСЕДНИК

САВЕТА

Драган Ковачевић

Број:

У Београду, __.____ 2025. године

О б р а з л о ж е њ е

I. Правни основ

Правни основ за доношење Правилника о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора (у даљем тексту: Правилник) садржан је у одредби члана 52. став 2. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25, у даљем тексту: Закон).

Одредбом члана 52. став 2. Закона утврђено је да Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) ближе прописује приступ поштанској мрежи јавног поштанског оператора (у даљем тексту: ЛПО).

II. Разлози за доношење

Законом је прописана обавеза Регулатора да у року од годину дана од дана његовог ступања на снагу, донесе подзаконска акта на основу законских овлашћења, а тиме и подзаконски акт којим се ближе прописује приступ поштанској мрежи ЛПО.

III. Објашњење појединих решења

Одредбама чл. 1. и 2. овог правилника уређене су уводне одредбе.

Одредбама чл. 3-7. Нацрта правилника прописани су услови приступа поштанској мрежи ЛПО које се односе на обавезу ЛПО да обезбеди минимални број приступних тачака, минималне количине по врстама поштанских пошиљака, техничко – технолошке услове и друге услове за приступ поштанској мрежи, као и начин приступа поштанској мрежи од стране корисника приступа.

Одредбама члана 8. Нацрта правилника прописан је основ за утврђивање цене приступа поштанској мрежи, док су чланом 9. уређени рокови достављања услова приступа поштанској мрежи и цене приступа Регулатору на сагласност.

Одредбом члана 11. Нацрта правилника уређена је међусобна одговорност корисника приступа и ЛПО за проузроковану штету, као и одговорност за проузроковану штету корисницима поштанских услуга.

Одредбама чл. 12. и 13. Нацрта правилника прописан је захтев за приступ поштанској мрежи ЛПО, као и решавање спорова у вези са приступом поштанској мрежи ЛПО.

Одредбама чл. 15. и 16. Нацрта правилника уређено је ступање на снагу овог општег акта, као и почетак његове примене.

IV. Предлог даљих активности

Предлаже се да Савет Регулатора размотри и усвоји Нацрт правилника, као и да исти, након тога, Регулатор у складу са одредбама чл. 36. и 37. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС, број 35/23, у даљем тексту: ЗЕК), упути на јавне консултације у трајању од 30 дана.

Након спроведених јавних консултација, извршиће се обрада и анализа приспелих мишљења и Савету Регулатора ће се доставити одговарајући Предлог правилника.

По усвајању Предлога правилника, овај општи акт ће, сагласно члану 27. став 2. ЗЕК, у делу који се односи на обавезу објављивања донетих аката Регулатора у складу са законом којим се уређује државна управа и члану 57. став 1. Закона о државној управи („Службени гласник РС“, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 - др. закон и 47/18), бити упућен надлежном министарству, ради прибављања мишљења о његовој уставности и законитости. По добијеном мишљењу надлежног министарства, предметни правилник ће бити објављен у „Службеном гласнику Републике Србије“.

V. Средства за спровођење Правилника

За спровођење овог правилника није потребно обезбедити посебна средства у финансијском плану Регулатора.