

Редакцијски пречишћен текст

На основу члана 85. став 4. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23),

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге на 48. седници четвртог сазива одржаној 13. маја 2025. године, доноси

ПРАВИЛНИК

о утврђивању Плана нумерације

"Службени гласник РС", бр. 44 од 23. маја 2025, 64 од 18. јула 2025 -
исправка

Члан 1.

Овим правилником утврђује се План нумерације.

План нумерације из става 1. овог члана је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Члан 2.

Од дана ступања на снагу овог правилника до 1. јула 2027. године дужина претплатничког географског броја може да износи пет цифара.

Од дана ступања на снагу овог правилника до 31. децембра 2026. године дозвољава се коришћење, и то:

- 1) националног одредишног кода 808 за услугу претплатне картице и кратког кода 1901а за пријаву међународних разговора;
- 2) постојећих кратких СМС кодова који почињу цифрама „28”, „43”, „6” и „7”;
- 3) постојећих кратких СМС кодова који не почињу цифрама „8” и „9”, а намењени су за услугу са додатом вредношћу која се односи на комуналне услуге;
- 4) постојећих кратких СМС кодова који су намењени за хуманитарну помоћ, а не почињу цифрама „30” и „38”. Изузетно и након овог периода за поједине постојеће кратке СМС кодове за хуманитарну помоћ може бити дозвољено да не почињу цифрама „30” и „38”;
- 5) постојећих кратких СМС кодова који нису намењени за интерну употребу пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге, а почињу цифрама „12” и „20”;

6) постојећих кратких СМС кодова који почињу са цифрама „11“, „17“, „18“, и „19“, осим у случају када њихову доделу захтева лице за исте услуге за које му је претходно додељен исти кратки код за позивање.

Од дана ступања на снагу овог правилника до 31. децембра 2026. године неће се додељивати кратки СМС кодови који су у тренутку ступања на снагу овог правилника у интерној употреби код пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге и које ће објавити Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге на својој веб презентацији.

Члан 3.

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи План нумерације („Службени гласник РС”, бр. 32/11, 35/12, 64/13, 60/16 и 115/22).

Члан 4.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

Број 1-01-3400-12/24-8

У Београду, 13. маја 2025. године

Председник Савета,

Драган Ковачевић, с.р.

План нумерације

1. Општа одредба

Планом нумерације утврђује се намена нумерације, обезбеђује једнака доступност нумерације за све електронске комуникационе услуге, односно за све привредне субјекте који пружају те услуге, обезбеђује доступност нумерације под одређеним условима за пружање посебних услуга од стране лица које није оператор и/или није пружалац електронске комуникационе услуге, обезбеђују услови за преносивост броја, увођење нових електронских комуникационих услуга, као и испуњавање обавеза које произлазе из одговарајућих међународних прописа, уговора и споразума.

Структура бројева и адреса који су предмет Плана нумерације одређена је у складу ИТУ-Т препорукама Међународне уније за телекомуникације (ITU), и то: E.164, E.212 и Q.708.

2. Значење појединих појмова

Поједини појмови употребљени у Плану нумерације имају следеће значење:

1) регистровани оператор је привредни субјект уписан од стране Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) у евиденцију привредних субјеката за пружање одговарајуће мреже и/или услуге, у складу са општим актом којим се уређује начин обављања делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења;

2) квалификовани корисник нумерације је лице које није оператор и/или није пружалац електронске комуникационе услуге, а које је у складу са Законом о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број

35/23, у даљем тексту: Закон) и Планом нумерације доставило неопходне податке, на основу којих је Регулатор утврдио његову способност коришћења тражене нумерације у складу са Планом нумерације;

3) јавна говорна комуникациона услуга је јавно доступна електронска комуникациона услуга за, директно или индиректно, упућивање и примање националних и међународних позива преко бројева из националног или међународног плана нумерације;

4) јавна мобилна комуникациона услуга обавезно обухвата јавну говорну комуникациону услугу и пружа се преко мобилних мрежа које су реализоване у радиофреквенцијским опсезима за које се појединачна дозвола издаје по спроведеном поступку јавног надметања;

5) мобилни оператор је регистровани оператор који пружа јавну мобилну комуникациону услугу претежно преко сопствене радио-мреже.

3. Структура бројева

3.1. Структура међународног броја

Међународни број садржи кôд земље (CC – Country Code) иза кога следи национални број (N(S)N – National (Significant) Number), као што је приказано на Слици 1.

Међународни број	
Кôд земље	Национални број
CC (Country Code)	N(S)N (National (Significant) Number)

Слика 1. Структура међународног броја

У складу са ITU-T препоруком E.164 дужина међународног броја може износити највише 15 цифара.

Републици Србији је додељен кôд земље „381”.

Национални број, у складу са ITU-T препоруком E.164, може да садржи максимално 12 цифара.

Међународни префикс је „00” или „+” и није део међународног броја.

3.2. Структура националног броја

Национални број садржи национални одредишни кôд (NDC – National Destination Code) иза кога следи претплатнички број (SN – Subscriber Number), као што је приказано на Слици 2.

Национални број National (Significant) Number	
Национални одредишни кôд (National Destination Code)	Претплатнички број (Subscriber Number)
NDC	SN

Слика 2. Структура националног броја

Зависно од примене, национални одредишни код може да има географско или негеографско значење и да означава врсту услуге или пружаоца услуге.

Национални префикс је „0” и није део националног броја.

4. Поступак позивања броја

Приликом успостављања међународне комуникационе везе (позива према иностранству) са територије Републике Србије, потребно је прво бирати међународни префикс („00” или „+”), затим код земље у којој се завршава позив и на крају национални број према плану нумерације те земље.

Национални префикс („0”) потребно је бирати код позивања негеографских бројева и бројева јавне мобилне комуникационе услуге пре националног одредишног кода и претплатничког броја.

За позив са географског броја према другом географском броју из истог географског подручја потребно је бирати само претплатнички број, а у свим осталим случајевима за позив према географском броју потребно је бирати национални префикс а затим национални одредишни код и претплатнички број.

Кратки кодови бирају се без коришћења националног префикса.

5. Структура националног броја

5.1. Структура географског националног броја

Национални одредишни код (NDC – National Destination Code), у овом случају, одређује географско подручје и означава се као географски код. После географског кода следи претплатнички број (SN – Subscriber Number), као што је приказано на Слици 2.

Национални географски одредишни код садржи највише две а изузетно три цифре и почиње цифрама „1”, „2” и „3”. Дужина претплатничког географског броја износи шест или седам цифара и прва цифра не може бити „0”, „1” и „9”.

5.2. Структура националног броја за јавне мобилне комуникационе услуге

Национални број за јавне мобилне комуникационе услуге има негеографско значење и састоји се од националног одредишног кода (NDC – National Destination Code) који одређује пружаоца услуге и од претплатничког броја (SN – Subscriber Number), као што је приказано на Слици 2.

Национални одредишни код за јавне мобилне комуникационе услуге садржи најмање две, а највише три цифре и почиње цифрама „5” и „6”. Дужина претплатничког броја за јавне мобилне комуникационе услуге износи шест или седам цифара. Дужина претплатничког броја за јавне мобилне комуникационе услуге за двоцифрени одредишни код, који почиње цифром „5”, износи седам цифара.

5.3. Структура националног броја за негеографске услуге

Национални број за негеографске услуге се састоји од националног одредишног кода (NDC – National Destination Code) који одређује врсту услуге и од претплатничког броја (SN – Subscriber Number), као што је приказано на Слици 2.

Национални одредишни код за негеографске услуге садржи најмање две, а највише три цифре и почиње цифрама „7”, „8” и „9”.

Бројеви за негеографске услуге користе се за услугу:

- 1) универзалног приступног броја, услугу комуникације између уређаја, номадску говорну услугу и услугу функционалне мреже, тада национални одредишни код почиње цифром „7”;
- 2) бесплатног позива, тада национални одредишни код почиње цифром „8”;
- 3) са додатом вредношћу, тада национални одредишни код почиње цифром „9”.

Претплатнички број за негеографске услуге за двоцифрени национални одредишни код може да садржи минимално седам а максимално девет цифара, а за троцифрени национални одредишни код може да садржи минимално шест а максимално осам цифара.

6. Структура кратких кодова

6.1. Структура кратких кодова за позивање*

*Службени гласник РС, број 64/2025

Кратки кодови су по намени подељени у три категорије и то за:

- 1) хитне службе и службе помоћи;
- 2) услуге од јавног интереса;
- 3) комерцијалне услуге.

Кратки кодови садрже најмање три, а највише пет цифара и почињу цифром „1”. Изузетак су шестоцифрени кратки кодови из опсега који почиње бројем „116” и који су у Европској унији дефинисани као бројеви за услуге од посебног социјалног значаја.

6.2. Структура кратких СМС кодова*

*Службени гласник РС, број 64/2025

Кратки СМС кодови употребљавају се за услуге са додатом вредношћу које обухватају плаћање за услуге и робу, уплату хуманитарне помоћи и интерне потребе пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге.

Пружаоци јавне мобилне комуникационе услуге у обавези су да обезбеде доступност кратких СМС кодова, које је доделио Регулатор.

Кратки СМС кодови који се подударају са кратким кодовима за позивање могу се доделити само истим корисницима и за исте услуге. За то су резервисани кратки СМС кодови који почињу цифрама „11”, „18” и „19”.

Кратки СМС кодови намењени за хуманитарну помоћ почињу цифрама „30” и „38”.

Кратки СМС кодови који почињу цифрама „12” и „20” намењени су за интерно коришћење код пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге и користе се за његове сопствене потребе, њих не додељује Регулатор и не морају да буду доступни из осталих мрежа.

Кратки СМС кодови који почињу цифрама „1“, „2“, „3“, „4“ и „5“, уколико није другачије одређено, намењени су за услуге са додатом вредношћу.

Кратки СМС кодови који почињу цифрама „17“, „28“, „43“, „6“ и „7“ резервисани су за будуће употребе.

Кратки СМС кодови који почињу цифрама „8“ и „9“ првенствено су намењени за услугу са додатом вредношћу која се односи на комуналне услуге (паркинг сервис, градски превоз, и др.).

Кратак СМС код може имати четири, пет или шест цифара.

7. Структура адреса

7.1. Структура кода мобилне мреже (MNC)

Код мобилне мреже, односно MNC код (MNC – Mobile Network Code) је део међународне ознаке мобилног претплатника IMSI (IMSI – International Mobile Subscriber Identification). Структура, критеријуми доделе и употреба IMSI бројева одређена је ITU-T препоруком E.212 и њеним припадајућим анексима.

IMSI број може имати највише 15 цифара и састоји од три дела, као што је приказано на Слици 3, и то:

1) мобилни код земље (MCC – Mobile Country Code), дужине три цифре, који додељује Међународна унија за телекомуникације (ITU). У складу са ITU-T препоруком E.212. Републици Србији је додељен код „220“;

2) код мобилне мреже (MNC – Mobile Network Code), дужине две цифре, додељује Регулатор и може бити од „00“ до „99“. MNC код у комбинацији са MCC кодом једнозначно одређује електронску комуникациону мрежу;

3) идентификациони број мобилне станице (MSIN – Mobile Station Identification Number), дужине највише десет цифара је у надлежности регистрованог оператора који има додељен MNC код. MSIN једнозначно идентификује појединачног претплатника у оквиру електронске комуникационе мреже.

MCC	MNC	MSIN
(Mobile Country Code)	(Mobile Network Code)	(Mobile Station Identification Number)
три цифре	две цифре	највише десет цифара

Слика 3. Структура IMSI броја

7.2. Структура кода међународне сигнализационе тачке (ISPC)

Код међународне сигнализационе тачке (ISPC – International Signalling Point Code), се користи за идентификацију међународних сигнализационих тачака у међународним сигнализационим мрежама које раде у складу са ITU-T системом сигнализације No7. Структура кода међународне сигнализационе тачке мора бити у складу са форматом међународног кода сигнализационих тачака који је одређен у ITU-T препоруци Q.708.

Код међународне сигнализационе тачке је дужине 14 бита и подељен је на три дела чије су дужине три, осам и три бита, као што је приказано на Слици

4. Прва два дела дефинишу кôд сигнализационог подручја у међународној мрежи (SANC – Signalling Area/Network Code), који додељује Међународна унија за телекомуникације (ITU), а трећи део представља идентификацију сигнализационе тачке.

N M L	K J I H G F E D	C B A
три бита	осам бита	три бита
Кôд сигнализационог подручја мреже SANC		Идентификација сигнализационе тачке

Слика 4. Структура кôда међународне сигнализационе тачке (ISPC)

Кôд међународне сигнализационе тачке најчешће се представља у облику x-y-z, где:

- 1) „x” означава декадну нумеричку вредност прва три бита (NML) и може добити вредности од 0 до 7;
- 2) „y” представља декадну нумеричку вредност следећих осам бита (KJINGFED) и може добити вредност од 0 до 255;
- 3) „z” представља декадну нумеричку вредност последња три бита (CBA) и може добити нумеричку вредност од 0 до 7.

7.3. Структура кода националне сигнализационе тачке (NSPC)

Кôд националне сигнализационе тачке (NSPC – National Signalling Point Code) идентификује сигнализациону тачку у националној сигнализационој мрежи која ради у складу са ITU-T системом сигнализације No7. Структура кôда националне сигнализационе тачке је у складу са ITU-T препоруком Q.704.

Кôд националне сигнализационе тачке је дужине 14 бита, подељен је на два дела чије су дужине по седам бита и представља се у формату A-B. Први део кода (A) од седам бита најчешће означава административно подручје, а други део кода (B) од седам бита се уобичајено односи на број сигнализационе тачке унутар административног подручја.

Поред формата A-B, кôд националне сигнализационе тачке може да се представи и бројем који одговара декадној нумеричкој вредности свих 14 бита, односно има нумеричку вредност од 0 до 16 383.

8. Намена и услови коришћења нумерације

8.1. Намена и услови за географски национални број

Географски национални број намењен је за јавне говорне комуникационе услуге које се пружају на фиксној локацији и везан је за одговарајуће географско подручје.

Регулатор додељује географске бројеве регистрованом оператору јавне говорне комуникационе услуге на фиксној локацији.

Подносилац захтева за доделу географских бројева мора да докаже способност да пружа јавну говорну услугу на територији коју покрива национални одредишни географски кôд из захтева.

Географски број може се изузетно користити и на другим (паметним) терминалним уређајима преко апликације, у националним оквирима. Услов за овакво коришћење је да на локацији припадајућег географског подручја постоји одговарајући прикључак на фиксној локацији, као и да за коришћење географског броја на другим уређајима важе исти услови у погледу наплате, позивања хитних служби и служби помоћи, законитог пресретања и осталих регулаторних обавеза.

Регулатор, у складу са Законом, додељује географске претплатничке бројеве у блоковима од 1.000, 10.000 и 100.000 узастопних бројева.

8.2. Намена и услови за мобилни национални број

Регулатор додељује двоцифрене националне одредишне кодове мобилним операторима, док су троцифрени национални одредишни кодови пре свега намењени виртуелним мобилним операторима (пружаоци услуга преко мобилне мреже који не поседују сопствену радио-мрежу за приступ) уписаним од стране Регулатора у евиденцију привредних субјеката који пружају јавне комуникационе мреже и/или услуге, а који управљају неким од елемената језгра мреже и под својом контролом имају системе за бригу о крајњим корисницима, обрачун и наплату, администрацију и техничку подршку.

Доделом националног одредишног кода Регулатор истовремено додељује и цео дозвољени опсег бројева који следе иза тако додељеног националног одредишног кода.

8.3. Намена и услови за негеографски национални број

Бројеви за услугу универзалног приступног броја („70а“) додељују се регистрованом оператору јавне говорне услуге.

Бројеви за услугу комуникације између уређаја и услугу функционалне мреже („72“, „78а“) додељују се регистрованом оператору или квалификованом кориснику нумерације.

Бројеви за номадску говорну услугу („76“) додељују се регистрованом оператору.

Бројеви за услугу бесплатног позива („800“) додељују се регистрованом оператору јавне говорне услуге.

Бројеви чији национални одредишни код почиње цифром „9“ предвиђени су за услугу са додатом вредношћу и додељују се регистрованом оператору услуге са додатом вредношћу.

Регулатор, у складу са Законом, додељује негеографске бројеве у блоковима од 10, 100, 1.000 и 10.000 бројева.

8.4. Намена и услови за кратке кодове за позивање

Кратки кодови се употребљавају за приступ хитним службама и службама помоћи, као и за приступ услугама од јавног интереса и комерцијалним услугама.

Кратак код по правилу има негеографско значење и користи се за примање позива.

Кратки кодови за хитне службе и службе помоћи представљају бројеве преко којих се позивају ове службе и односе се на одговарајуће надлежне службе без посебне одлуке о додели.

Кратки кодови из опсега који почиње бројем 116 намењени су за услуге од посебног социјалног значаја и начин њихове доделе уређен је посебним актом.

Кратки кôд за услугу тачног времена (195) из овог плана, додељује се регистрованом оператору на неексклузивној основи, односно више од једног оператора или пружаоца услуге може користити исти овај кôд.

Кратки кодови за категорије „услуге од јавног интереса” и „комерцијалне услуге” додељују се регистрованим операторима.

Регулатор додељује кратке кодове за позивање појединачно.

8.5. Намена и услови за кратке СМС кодове

Кратки СМС кодови се употребљавају за пружање услуга са додатом вредношћу, за потребе хуманитарне помоћи и за интерно коришћење код пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге, поред тога могу бити придружени кратким кодовима за позивање истим корисницима и за исте услуге.

Кратки СМС кодови за пружање услуга са додатом вредношћу додељују се регистрованом оператору за услугу са додатом вредношћу. Посебну групу кодова за услуге са додатом вредношћу чине кодови намењени за комуналне услуге.

Кратки СМС кодови намењени за интерно коришћење код пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге, служе за његове интерне потребе, и њих не додељује Регулатор. Доступност ових кодова је најчешће ограничена на самог пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге.

Приликом додељивања и коришћења кратких СМС кодова који се односе на комуналне услуге, потребна је сагласност органа локалне самоуправе која користи кôд. Регулатор проверава да ли регистрован оператор има потребну сагласност надлежног органа, као и да ли је иста важећа. У случају да је сагласност додељена другом регистрованом оператору, Регулатор може одузети кратки СМС кôд.

Регистровани оператор за услугу са додатом вредношћу у случају раскида уговора са крајњим корисником кратког СМС кода, ако је тај корисник био једини корисник кода у претходних шест месеци, дужан је да се одрекне коришћења тог кратког СМС кода.

Може бити додељено највише 500 четвороцифрених кратких СМС кодова који почињу цифрама „1”, „2”, „3”, „4” или „5”, док дужина осталих кратких СМС кодова износи пет или шест цифара.

Може бити додељено највише 400 четвороцифрених кратких СМС кодова који почињу цифрама „8” или „9”, док дужина осталих кратких СМС кодова износи пет или шест цифара.

Кратки СМС кодови који се подударају са кратким кодовима за позивање додељују се само истим крајњим корисницима кодова и за исте услуге преко

регистрованог оператора за услугу са додатом вредношћу. Кратки СМС кодови за хитне службе и службе помоћи односе се на одговарајуће надлежне службе без посебне одлуке о додели.

Регулатор додељује кратке СМС кодове појединачно.

8.6. Намена и услови за кратки СМС код за потребе хуманитарне помоћи

Кратки СМС код за потребе хуманитарне помоћи може бити додељен правном лицу, које је добило сагласност надлежног органа државне управе да може прикупљати хуманитарна средства преко кратког СМС кода.

У случају доказане злоупотребе кратког СМС кода за потребе хуманитарне помоћи или на захтев надлежног органа државне управе Регулатор може одузети кратки СМС код за потребе хуманитарне помоћи.

Кратки СМС код за потребе хуманитарне помоћи додељује се на период који не може бити дужи од три године.

8.7. Намена и услови за код мобилне мреже (MNC)

Код мобилне мреже, односно MNC код (MNC – Mobile Network Code) је део међународне ознаке IMSI (IMSI – International Mobile Subscriber Identification). IMSI једнозначно идентификује појединачног претплатника (корисника) у оквиру електронске комуникационе мреже на међународном нивоу и састоји се од три дела, и то:

- 1) мобилни код земље (MCC – Mobile Country Code);
- 2) код мобилне мреже (MNC – Mobile Network Code);
- 3) идентификациони број мобилне станице (MSIN – Mobile Station Identification Number);

Регулатор додељује MNC код мобилном оператору и виртуелном мобилном оператору (пружалац услуга преко мобилне мреже који не поседује сопствену радио-мрежу за приступ) уписаном од стране Регулатора у евиденцију привредних субјеката који пружају јавне комуникационе мреже и/или услуге, а који управља неким од елемената језгра мреже и под својом контролом има системе за бригу о корисницима, обрачун и наплату, администрацију и техничку подршку. У посебним случајевима MNC код се може доделити регистрованом оператору бежичне мреже који користи технологију засновану на коришћењу IMSI броја.

8.8. Намена и услови за код међународне сигнализационе тачке (ISPC)

Код међународне сигнализационе тачке (ISPC – International Signalling Point Code), се користи за идентификацију међународних сигнализационих тачака у међународним сигнализационим мрежама које раде у складу са ITU-T системом сигнализације No7.

Код међународне сигнализационе тачке додељује се Републици Србији од стране Међународне уније за телекомуникације (ITU). Регулатор додељује овај код регистрованом оператору јавне говорне услуге у случајевима кад је његово коришћење оправдано и неопходно. У посебним случајевима ISPC код се може доделити осталим регистрованим операторима уколико докажу да је овај код неопходан за њихов рад.

8.9. Намена и услови за кôд националне сигнализационе тачке (NSPC)

Кôд националне сигнализационе тачке (NSPC – National Signalling Point Code) идентификује сигнализациону тачку у националној сигнализационој мрежи која ради у складу са ITU-T системом сигнализације No7.

Овај кôд Регулатор додељује регистрованом оператору јавне говорне услуге.

9. Попис бројева и адреса за нумеричко подручје Републике Србије

Табела 1.

Ред. бр.	Географско подручје	Национални одредишни кôд
1.1.	Пирот	10
1.2.	Београд	11
1.3.	Пожаревац	12
1.4.	Панчево	13
1.5.	Ваљево	14
1.6.	Шабац	15
1.7.	Лесковац	16
1.8.	Врање	17
1.9.	Ниш	18
1.10.	Зајечар	19
1.11.	Нови Пазар	20
1.12.	Нови Сад	21
1.13.	Сремска Митровица	22
1.14.	Зрењанин	23
1.15.	Кикинда	230
1.16.	Суботица	24
1.17.	Сомбор	25
1.18.	Смедерево	26
1.19.	Прокупље	27
1.20.	Косовска Митровица	28
1.21.	Гњилане	280
1.22.	Призрен	29
1.23.	Урошевац	290
1.24.	Бор	30
1.25.	Ужице	31

1.26.	Чачак	32
1.27.	Пријепоље	33
1.28.	Крагујевац	34
1.29.	Јагодина	35
1.30.	Краљево	36
1.31.	Крушевац	37
1.32.	Приштина	38
1.33.	Пећ	39
1.34.	Ђаковица	390

Табела 2.

Ред.бр.	Јавна мобилна комуникациона услуга	Национални одредишни код
2.1.	мобилни оператори	6а, 5б а = 0,1...9 и а ≠ 7 б = 0,1...6
2.2.	виртуелни мобилни оператори	67а, 56а а = 0,1...9 б = 7,8,9

Табела 3.

Ред.бр.	Назив негеографске услуге	Национални одредишни код
3.1.	услуга универзалног приступног броја	70а (а = 0,1...9)
3.2.	услуга за комуникацију између уређаја (M2M)	72
3.3.	номадска услуга	76
3.4.	услуга функционалне мреже	78а (а = 0,1...9)
3.5.	услуга бесплатног позива	800
3.6.	услуге са додатом вредношћу	
3.6.1.	послови маркетинга	900
3.6.2.	забавни садржај	901
3.6.3.	садржај за децу	904
3.6.4.	хуманитарна помоћ	905
3.6.5.	садржај за одрасле	906
3.6.6.	игре на срећу	909

Табела 4.

Ред.бр.	Назив услуге	Кратки код за позивање
4.1.	Хитне службе и службе помоћи	
4.1.1.	јединствени (европски) број за хитне службе	112
4.1.2.	полиција	192
4.1.3.	ватрогасна служба	193
4.1.4.	хитна помоћ	194
4.1.5.	војна хитна помоћ	1976
4.1.6.	служба за обавештавање и узбуњивање	1985
4.1.7.	БИА	19191
4.1.8.	војна полиција	19860
4.1.9.	позивни центар за несталу децу	116000
4.1.10.	позивни центар за жртве криминала	116006
4.1.11.	позивни центар за жене жртве насиља	116016
4.1.12.	позивни центар за помоћ деци	116111
4.1.13.	позивни центар за медицинске савете	116117
4.1.14.	позивни центар за емоционалну помоћ	116123
4.2.	Услуге од јавног интереса	
4.2.1.	тачно време	195
4.2.2.	телеграми	196а (а = 0,1...9)
4.2.3.	свеобухватни телефонски именик	118а (а = 0,6,9)
4.2.4.	телефонски именик пружаоца услуге	118а6 (а,6 = 0,1...9 и а ≠ 0,6,9)
4.2.5.	пријава сметњи	197а6 (а = 5,7; 6 = 0,1...9)
4.2.6.	помоћ на путу	1987, 187а (а = 0,1...9)
4.2.7.	комуналне услуге, државна управа и локална самоуправа	110а6 а,6 = 0,1...9
4.3.	Комерцијалне услуге	
4.3.1.	комерцијалне услуге	18а6 (а,6=0,1...9 и а ≠ 7,8,9)
		189а6 (а,6=0,1...9)
		197а6 (а = 5,7; 6 = 0,1...9)
		198а6 (а,6 = 0,1...9 и а ≠

		5,6,7)
		199a6 (a,6 = 0,1...9)

Табела 5.

Ред.бр.	Назив услуге	Кратки СМС кôд
5.1.	хуманитарна помоћ	30XX(X)(X) и 38XX(X)(X) (X = 0,1...9)
5.2.	услуге са додатом вредношћу	1aXX(X)(X), 26XX(X)(X), 36XX(X)(X), 4вXX(X)(X), 5XXX(X)(X), (X = 0,1...9), (a = 0,3,4,5,6), (6 = 1,2,...9, 6 ≠ 0,8), (в = 1,2,...9, в ≠ 3),
5.3.	услуге са додатом вредношћу за комуналне услуге	8XXX(X)(X), 9XXX(X)(X) (X = 0,1...9)
5.4.	за интерну употребу пружаоца јавне мобилне комуникационе услуге	12XX(X)(X), 20XX(X)(X) (X = 0,1...9)
5.5.	резервисано	1aXX(X)(X), 28XX(X)(X), 43XX(X)(X) 6XXX(X)(X), 7XXX(X)(X) (X = 0,1...9) (a = 1,7,8,9)

Табела 6.

Кôд међународне сигнализационе тачке (ISPC – International Signalling Point Code)
Република Србија располаже са укупно 24 међународне сигнализационе тачке: SANC 2-040 (2-040-0, 2-040-1, 2-040-3 и 2-040-6), SANC 3-241 (3-241-0, 3-241-1, 3-241-2 и 3-241-3), SANC 4-248 (4-248-0, 4-248-1, 4-248-2, 4-248-3, 4-248-4, 4-248-5, 4-248-6 и 4-248-7), SANC 7-227 (7-227-0, 7-227-1, 7-227-2, 7-227-3, 7-227-4, 7-227-5, 7-227-6 и 7-227-7).