



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

- ПРВИ КВАРТАЛ 2025. ГОДИНЕ –

Континуираном обрадом кварталних података, анализирају се квартални извештаји, у датом прегледу тржишта који се односи на први квартал 2025. године и даје приказ упоредног прегледа првог квартала (Q1) 2025. године у односу на четврти квартал (Q4) 2024. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Како би преглед тржишта обухватио што бољи приказ наведених услуга на тржишту, приказани су и упоредни подаци у односу на исти, први квартал (Q1) претходне 2024. године. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга и који су доставили податке у кварталним упитницима.

1. Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

1.1. Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q1 2025/Q4 2024.

У првом кварталу 2025. године, 17 поштанских оператора је доставило податке о оствареном обиму и приходу у унутрашњем поштанском саобраћају. У наставку је приказан упоредни преглед првог квартала (Q1) 2025. године у односу на четврти квартал (Q4) 2024. године (Табела 1, График 1) који се односи на тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС).

У посматраном првом кварталу (Q1) 2025. укупан обим услуга у односу на четврти квартал (Q4) 2024. године је забележио пад од укупно - 13%, као што се може видети у Табели 1. Приметан је пад у готово свим категоријама, изузев у категорији стопе масе од 5-10кг (0%). Промена обима услуга по стопи масе приказана је у Табели 1 и Графику 1. (Табела 1, График 1).

	Остварени обим од експрес пошиљака УПС - поређење Q1 2025/ Q4 2024.							Укупни обими од експрес пошиљака		Укупан обим
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	Преко 10 kg			
	Документа	Роба								
Q1 2025	1.230.683	4.163.729	2.415.920	2.165.086	1.733.055	859.720	946.558	1.203.683	12.284.068	13.514.751
Учешће обима по маси Q1 2025	9%	31%	18%	16%	13%	6%	7%	9%	91%	100%
Q4 2024	1.440.299	4.599.764	3.118.851	2.545.864	1.957.393	858.993	1.031.597	1.440.299	14.112.462	15.552.761
Учешће обима по маси Q4 2024	9%	30%	20%	16%	13%	6%	7%	9%	91%	100%
Стопа раста/пада Q1 2025/ Q4 2024	-15%	-9%	-23%	-15%	-11%	0%	-8%	-15%	-13%	-13%

Табела 1: Поређење обима експрес пошиљака за Q1 2025/Q4 2024. године у унутрашњем поштанском саобраћају

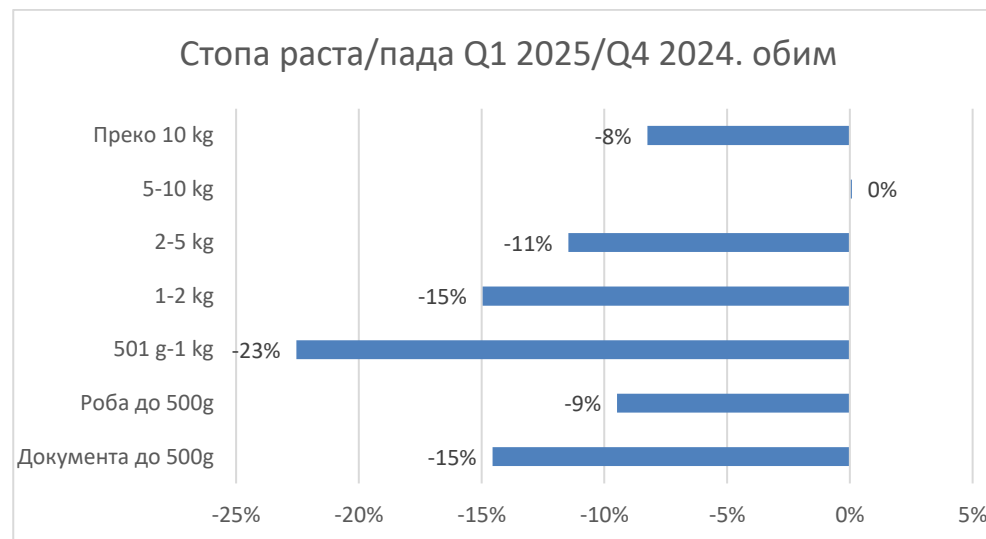


График 1: Приказ раста/пада обима експрес пошљака по стопама масе у УПС-у за Q1 2025/Q4 2024. године

1.2. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошљака Q1 2025/Q4 2024. године

	Остварени приход од експрес пошљака УПС - поређење Q1 2025/Q4 2024.							Укупно приходи од експрес пошљака		Укупан приход
	Пошљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg			
	Документа	Роба						Документа	Роба	
Q1 2025	411.842.163	1.258.226.234	752.473.101	683.954.246	605.306.455	378.351.717	858.556.645	411.842.163	4.536.868.398	4.948.710.561
Учешће прихода по маси Q1 2025	8%	25%	15%	14%	12%	8%	17%	8%	92%	100%
Q4 2024	423.177.958	1.352.008.684	969.828.724	778.556.626	726.721.853	399.206.474	1.067.002.236	423.177.958	5.293.324.597	5.716.502.555
Учешће прихода по маси Q4 2024	7%	24%	17%	14%	13%	7%	19%	7%	93%	100%
Стопа раста/пада Q1 2025/Q4 2024	-3%	-7%	-22%	-12%	-17%	-5%	-20%	-3%	-14%	-13%

Табела 2: Поређење прихода од експрес пошљака за Q1 2025/Q4 2024. године у унутрашњем поштанском саобраћају

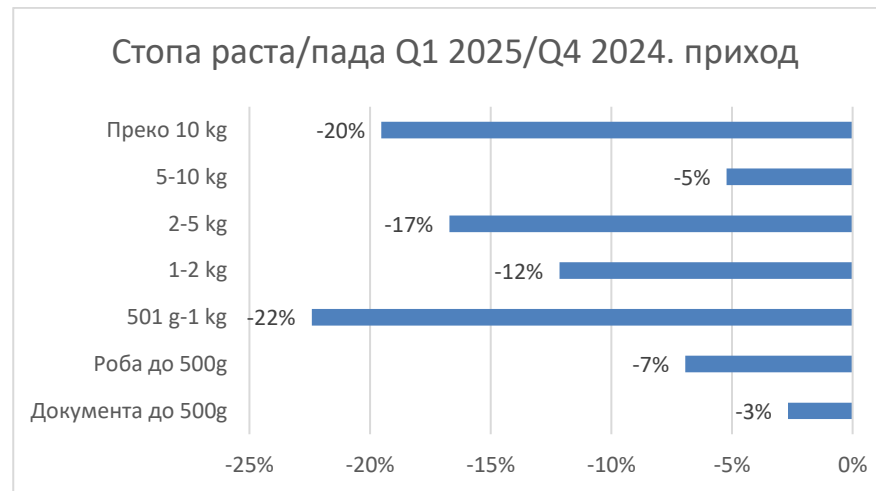


График 2: Приказ раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопама масе у УПС-у за **Q1 2025/Q4 2024. године**

У Табели 2 анализиран је упоредни приказ остварених прихода у првом кварталу (Q1) 2025. године у односу на четврти квартал (Q4) 2024. године. Укупан приход остварен у првом кварталу 2025. године је забележио пад у односу на четврти квартал 2024. године за -13%, тачније, у категорији документа забележен је пад од -3%, док у категорији роба је забележен пад од -14%.

1.3. Упоредни преглед обима експрес поштиљака Q1 2025/2024. године

Како би употпунили преглед о стању на посматраном тржишту, у наставку је упоредна анализа укупног обима експрес поштиљака у унутрашњем поштанском саобраћају за први квартал (Q1) 2025. године у односу на исти квартал (Q1) 2024. године. У односу на први квартал 2024. године, у првом кварталу 2025. године укупан обим саобраћаја забележио је раст од 14%, односно у категорији документа забележен је пад од -5%, док у категорији роба, обим је забележио раст од 17%. (Табела 3, График 3).

	Остварени обим од експрес поштиљака УПС - поређење Q1 2025/2024.							Укупни обими од експрес поштиљака		Укупан обим
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg			
	Документа	Роба						Документа	Роба	
Q1 2025	1.230.683	4.163.729	2.415.920	2.165.086	1.733.055	859.720	946.558	1.203.683	12.284.068	13.514.751
Учешће обима по маси Q1 2025	9%	31%	18%	16%	13%	6%	7%	9%	91%	100%
Q1 2024	1.291.076	3.839.886	1.834.014	1.646.908	1.469.813	851.396	890.123	1.291.076	10.532.140	11.823.216
Учешће обима по маси Q1 2024	11%	32%	16%	14%	12%	7%	8%	11%	89%	100%
Стопа раста/пада Q1 2025/2024	-5%	8%	32%	31%	18%	1%	6%	-5%	17%	14%

Табела 3: Поређење обима експрес поштиљака у Q1 2025/2024. године у унутрашњем поштанском саобраћају

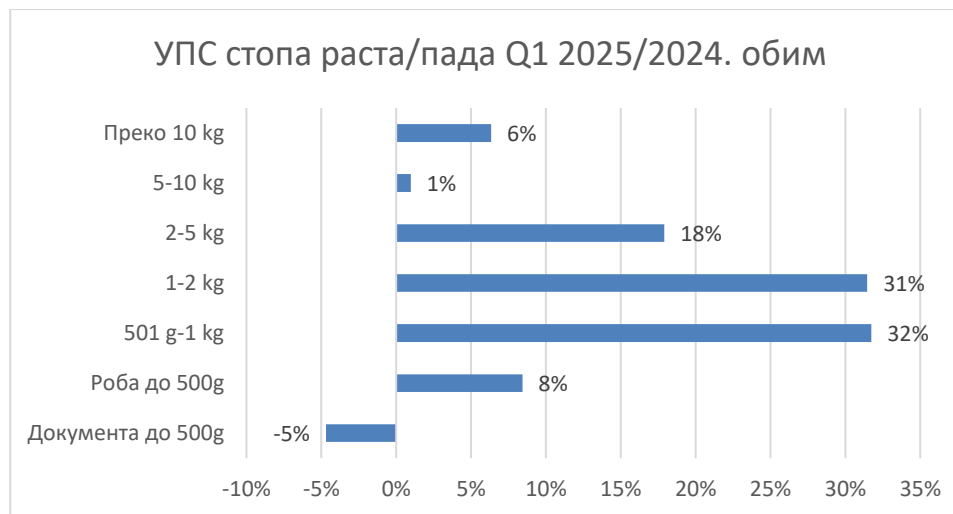


График 3: Приказ пада/раста обима експрес поштиљака по стопам масе у УПС за Q1 2025/2024. године

1.4. Упоредни преглед прихода остварених од експрес поштиљака Q1 2025/2024. године

	Остварени приход од експрес пошиљака УПС - поређење Q1 2025/2024.							Укупно приходи од експрес пошиљака		Укупан приход
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg			
	Документа	Роба						Документа	Роба	
Q1 2025	411.842.163	1.258.226.234	752.473.101	683.954.246	605.306.455	378.351.717	858.556.645	411.842.163	4.536.868.398	4.948.710.561
Учешће прихода по маси Q1 2025	8%	25%	15%	14%	12%	8%	17%	8%	92%	100%
Q1 2024	426.582.406	1.132.162.231	559.219.939	497.393.105	534.953.488	350.776.971	750.421.882	426.582.406	3.824.927.616	4.251.510.022
Учешће прихода по маси Q1 2024	10%	27%	13%	12%	13%	8%	18%	10%	90%	100%
Стопа раста/пада Q1 2025/2024	-3%	11%	35%	38%	13%	8%	14%	-3%	19%	16%

Табела 4. Поређење прихода од експрес поштиљака за Q1 2025/2024. године у унутрашњем поштанском саобраћају

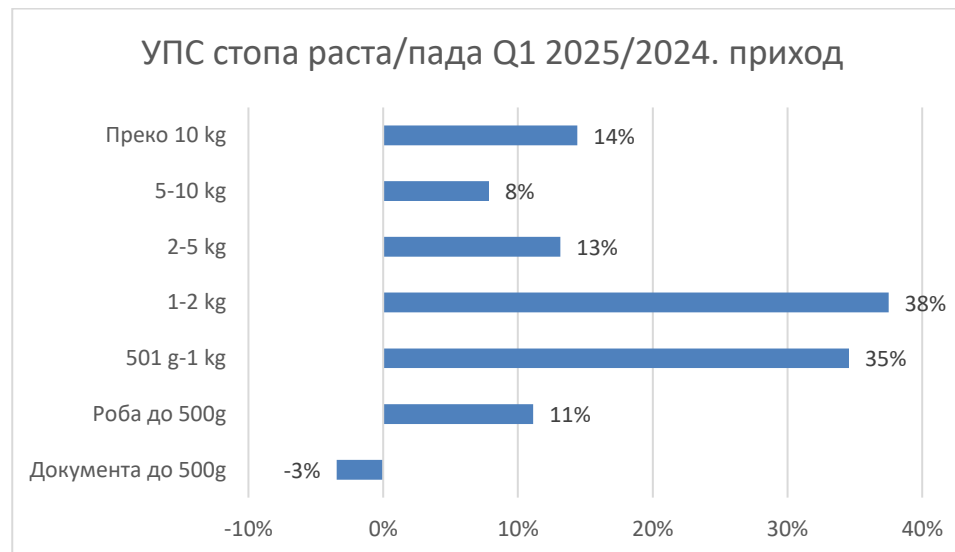


График 4: Приказ пада/раста прихода од експрес поштиљака по стопама масе у УПС-у за Q1 2025/2024. године

Када је реч о оствареним приходима у посматраном периоду, а што се може видети у *Табели 4*, где је приказан упоредни преглед оствареног прихода од експрес поштиљака УПС за први квартал Q1 2025. године у односу на исти квартал претходне 2024. године, забележен је укупан пораст прихода од 16%. У категорији документа забележен је пад који износи -3%, док је у категорији роба забележен раст од 19%. Промене по стопи масе приказане су на *Графику 4*.

1.5. Укупан преглед резултата остварених у првом кварталу (Q1) 2025. године по операторима у унутрашњем поштанском саобраћају

У *Табели 5*, издвојено је шест поштанских оператора са тржишним учешћем већим од 1% у сегменту унутрашњег поштанског саобраћаја (УПС) на основу остварених обима и прихода у првом кварталу (Q1) 2025. године.

Q1 2025	Јавно предузеће "Пошта Србије"	DAILY EXPRESS	AKS EXPRESS	BEXEXPRESS	CITY EXPRESS	General Logistics Systems	Остали оператори
Укупан обим УПС	3.796.202	3.398.422	2.429.367	2.098.955	1.520.026	196.664	75.115
Учешће обима оператора у укупном обиму	28%	25%	18%	16%	11%	2%	1%
Укупан приход УПС	1.469.184.473,01	1.002.157.029,00	805.772.503,68	975.815.445,69	552.545.141,64	38.711.866,44	104.524.103,62
Учешће прихода оператора у укупном приходу	30%	20%	16%	20%	11%	1%	2%

Табела 5: Укупно остварени обими и приходи у унутрашњем поштанском саобраћају по операторима

График 5 приказује процентуално учешће оператора у укупном обиму и укупном приходу првог квартала (Q1) 2025. године.

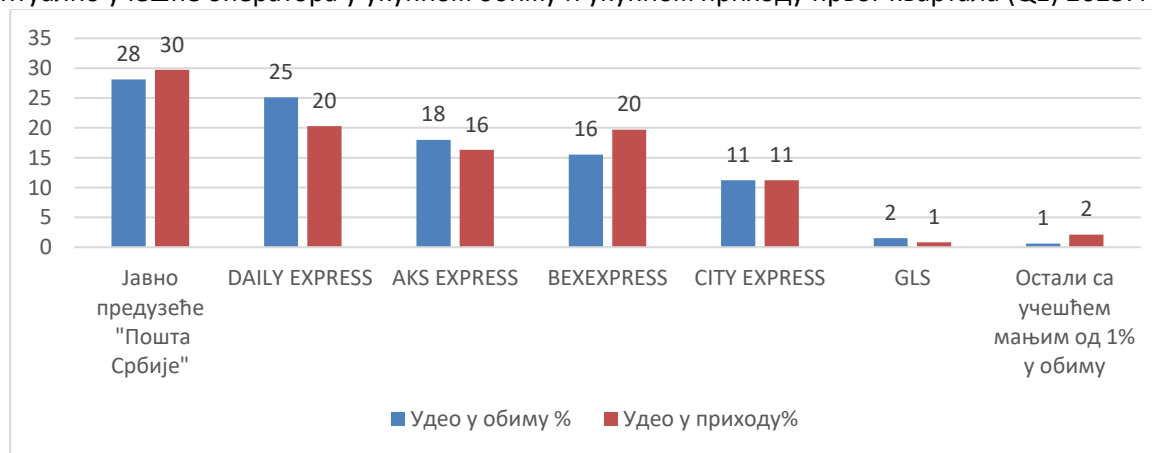


График 5: Учешће оператора у укупном обиму и приходу за први квартал (Q1) 2025. године

2. Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

2.1. Поређење обима експрес пошиљака за Q1 2025/Q4 2024. године у међународном поштанском саобраћају

У међународном саобраћају 10 поштанских оператора доставило је податке о оствареном обиму и приходу. И у међународном саобраћају се анализира први квартал 2025. године (Q1) у односу на четврти квартал 2024. године (Q4). У Табели 6. у првом кварталу 2025. године забележен је укупан пад обима услуга од -15%. Када се анализира остварени обим пошиљака у међународном саобраћају у првом кварталу (Q1) 2025. године у односу на четврти квартал (Q4) 2024. године приметан је пад у полазу од -17%, док је у долазу забележен пад од -14% (Табела 6, График 6 и График 7).

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg -10 kg		10 kg - 20 kg		preko 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3 +5+7+9+11+13	16=2+2a+4 +6+8+10+12+14	
Укупан обим Q1 2025	24.053	5.993	31.134	24.557	6.305	14.359	4.955	16.993	5.097	17.722	2.824	10.787	2.168	7.506	2.236	9.472	53.631	132.530	
Учешће обима по маси Q1 2025 %	13%	3%	17%	13%	3%	8%	3%	9%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	5%	29%	71%	
Укупан обим Q4 2024	29.846	7.072	35.144	25.690	8.172	19.323	5.805	20.414	5.867	20.317	3.090	12.962	2.353	8.409	2.432	11.052	64.637	153.311	
Учешће обима по маси Q4 2024 %	14%	3%	16%	12%	4%	9%	3%	9%	3%	9%	1%	6%	1%	4%	1%	5%	30%	70%	
Стопа раста/пада Q1 2025/Q4 2024 у %	-19%	-15%	-11%	-4%	-23%	-26%	-15%	-17%	-13%	-13%	-9%	-17%	-8%	-11%	-8%	-14%	-17%	-14%	

Табела 6: Поређење обима експрес пошиљака у Q1 2025/Q4 2024. године у међународном поштанском саобраћају

У дијаграмима који следе анализиран је упоредни приказ раста/пада пошиљака по стопама масе за први квартал 2025. године у односу на четврти квартал 2024. године, и то засебно за пошиљке у *полазу* и *долазу*.

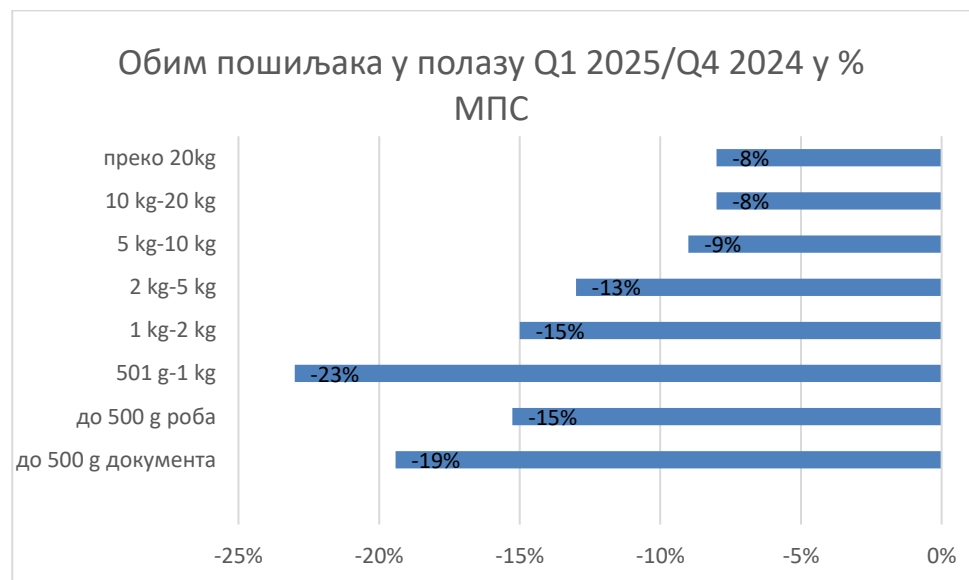


График 6: Приказ раста/пада експрес поштиљака по стопама масе у **полазу** у МПС-у Q1 2025/Q4 2024. године

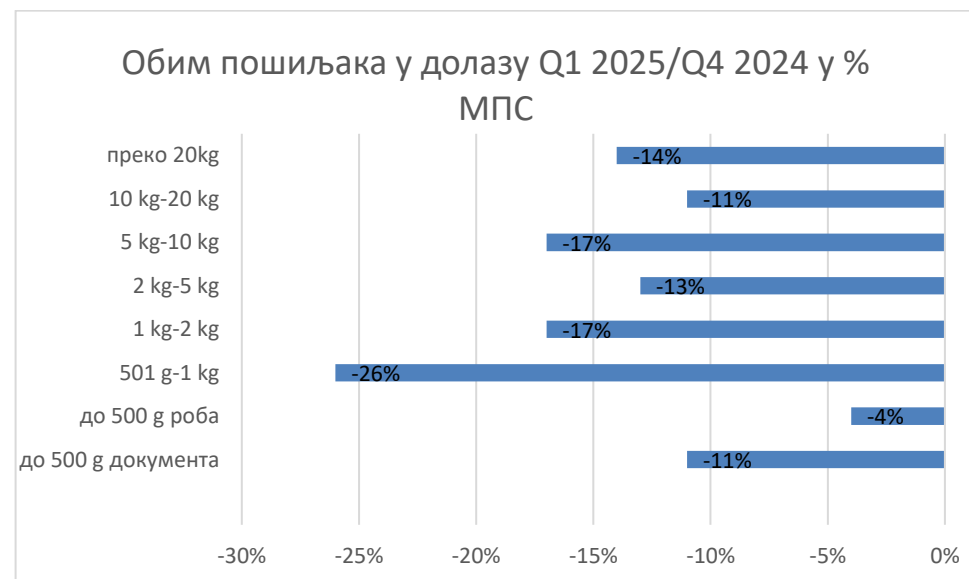


График 7: Приказ раста/пада експрес поштиљака по стопама масе у **долазу** у МПС-у Q1 2025/Q4 2024. године

2.2. Поређење прихода од експрес поштиљака за Q1 2025/Q4 2024. године у међународном поштанском саобраћају

Када је реч о оствареном приходу, а што се може видети у Табели 7. приход од експрес поштиљака у МПС у првом кварталу 2025. године је забележио укупан пад од -6% у односу на четврти квартал 2024. године, и то пад од -5% у полазу, док у долазу је забележен пад од -6%.

Приход МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg -10 kg		10 kg - 20 kg		preko 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5 +7+9+11+13	16=2+2a+4+6+ 8+10+12+14	17=15+16
Укупан приход Q1 2025	110.627.191,59	64.022.382,19	12.802.787,24	44.319.546,15	33.025.782,62	9.887.843,49	24.727.441,26	13.612.647,14	39.236.055,32	22.670.184,52	34.635.802,82	20.329.736,09	41.290.653,86	25.058.822,90	81.944.990,90	68.330.499,20	429.510.300,56	217.012.066,73	646.522.367,29
Учешће прихода по маси Q1 2025 %	17%	10%	2%	7%	5%	2%	4%	2%	6%	4%	5%	3%	6%	4%	13%	11%	66%	34%	100%
Укупан приход Q4 2024	120.639.895,00	65.346.819,00	15.489.731,00	45.340.066,00	33.171.405,00	11.416.747,00	26.616.484,00	14.912.529,00	43.161.194,00	23.592.008,00	37.036.135,00	21.020.080,00	42.563.814,00	25.818.340,00	84.868.538,00	74.473.260,00	453.404.284,00	232.062.761,00	685.467.045,00
Учешће прихода по маси Q4 2024 %	18%	10%	2%	7%	5%	2%	4%	2%	6%	3%	5%	3%	6%	4%	12%	11%	66%	34%	100%
Стопа раста/пада Q1 2025/Q4 2024 у %	-8%	-2%	-17%	-2%	0%	-13%	-7%	-9%	-9%	-4%	-6%	-3%	-3%	-3%	-3%	-8%	-5%	-6%	-6%

Табела 7: Поређење прихода од експрес поштиљака за Q1 2025/Q4 2024. године у међународном поштанском саобраћају

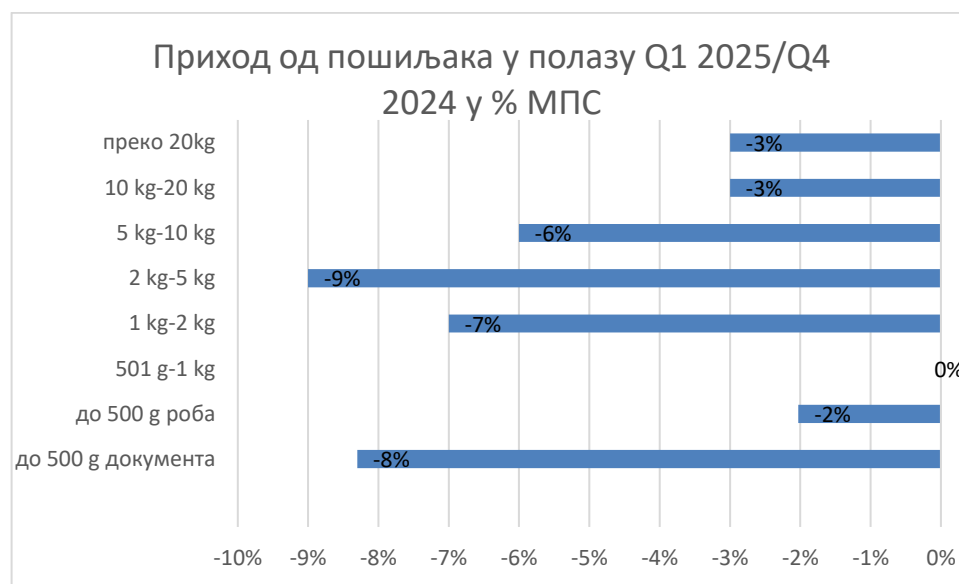


График 8: Приказ раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопама масе у полазу у МПС-у Q1 2025/Q4 2024. године

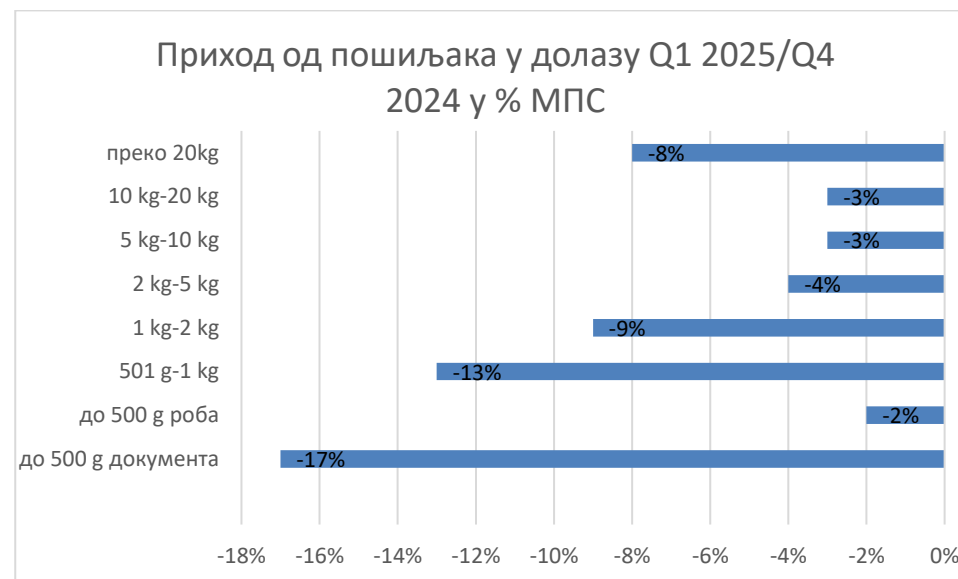


График 9: Приказ раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопама масе у долазу у МПС-у Q1 2025/Q4 2024. године

2.3. Поређење обима експрес поштиљака остварених у МПС-у Q1 2025/2024. године

Анализа је употпуњена упоредним приказом првог квартала (Q1) 2025. године у односу на исти квартал (Q1) 2024. године (Табела 8, График 10, График 11). У првом кварталу 2025. године укупан обим поштиљака је у порасту (3%) у односу на исти квартал (Q1) претходне 2024. године, у полазу је обим саобраћаја забележио пад од -17%, док је обим саобраћаја у долазу забележио раст од 13%. Највећи раст процента је забележен у категорији роба у долазу до 500g од чак 121%, што је последица повећања даљинске продаје односно куповина робе преко интернета.

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg-10 kg		10 kg-20 kg		preko 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	
Укупан обим Q1 2025	24.053	5.993	31.134	24.557	6.305	14.359	4.955	16.993	5.097	17.722	2.824	10.787	2.168	7.506	2.236	9.472	53.631	132.530	
Учешће обима по маси Q1 2025 %	13%	3%	17%	13%	3%	8%	3%	9%	3%	10%	2%	6%	1%	4%	1%	5%	29%	71%	
Укупан обим Q1 2024	34.077	6.141	33.166	11.120	7.965	12.591	4.520	13.716	4.973	18.373	2.713	10.607	2.095	7.094	2.331	10.104	64.815	116.771	
Учешће обима по маси Q1 2024 %	19%	3%	18%	6%	4%	7%	2%	8%	3%	10%	1%	6%	1%	4%	1%	6%	36%	64%	
Стопа раста/пада Q1 2025/2024 у %	-29%	-2%	-6%	121%	-21%	14%	10%	24%	2%	-4%	4%	2%	3%	6%	-4%	-6%	-17%	13%	

Табела 8: Поређење обима експрес пошиљака за **Q1 2025/2024.** години у међународном поштанском саобраћају

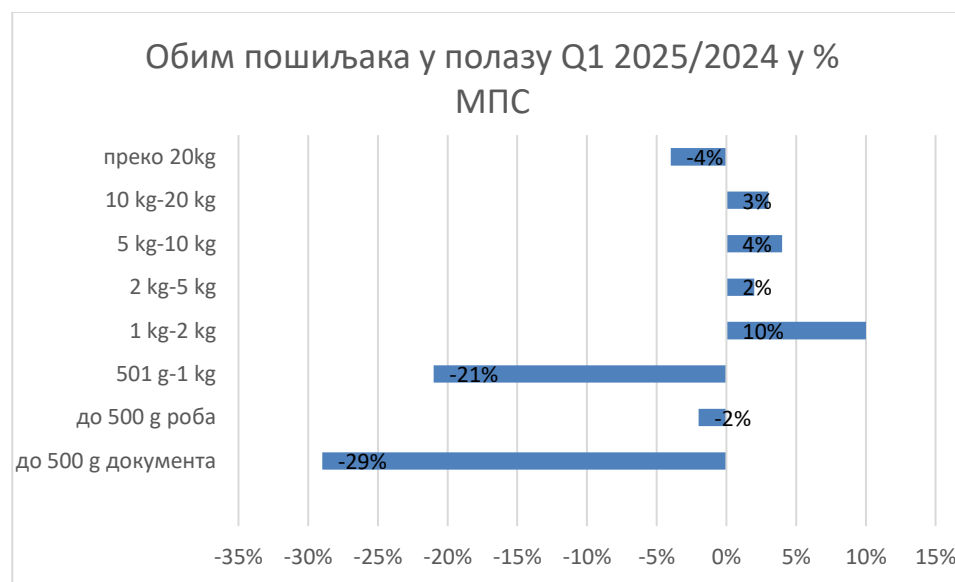


График 10: Приказ раста/пада обима експрес пошиљака по стопама масе у **полазу** у МПС-у **Q1 2025/2024.** године

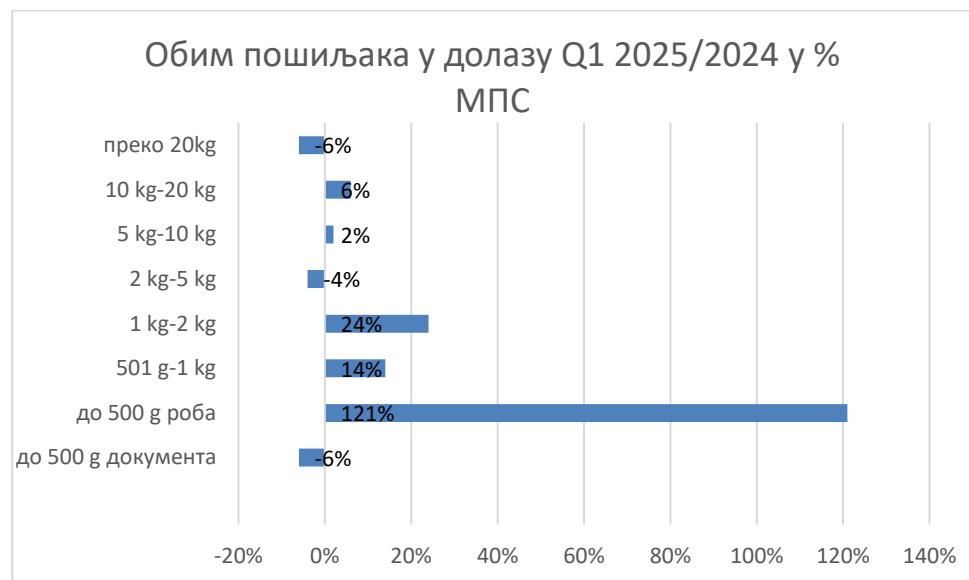


График 11: Приказ раста/пада обима експрес пошиљака по стопама масе у **долазу** у МПС-у **Q1 2025/2024.** године

Приход МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg -10 kg		10 kg - 20 kg		preko 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a													3	4	
Укупан приход Q1 2025	110.627.191,59	64.022.382,19	12.802.787,24	44.319.546,15	33.025.782,62	9.887.843,49	24.727.441,26	13.612.647,14	39.236.055,32	22.670.184,52	34.635.802,82	20.329.736,09	41.290.653,86	25.058.822,90	81.944.990,90	68.330.499,20	429.510.300,56	217.012.066,73	646.522.367,29
Учешће прихода по маси Q1 2025 %	17%	10%	2%	7%	5%	2%	4%	2%	6%	4%	5%	3%	6%	4%	13%	11%	66%	34%	100%
Укупан приход Q1 2024	130.901.429,00	67.450.405,00	14.000.945,00	43.341.198,00	25.515.844,00	10.007.563,00	22.027.161,00	13.163.070,00	37.207.410,00	23.413.347,00	32.586.941,00	22.213.815,00	38.931.134,00	24.455.685,00	88.471.784,00	74.375.165,00	443.092.108,00	224.970.788,00	668.062.896,00
Учешће прихода по маси Q1 2024 %	20%	10%	2%	6%	4%	1%	3%	2%	6%	4%	5%	3%	6%	4%	13%	11%	66%	34%	100%
Стопа раста/пада Q1 2025/2024 у %	-15%	-5%	-9%	2%	29%	-1%	12%	3%	5%	-3%	6%	-8%	6%	2%	-7%	-8%	-3%	-4%	-3%

Табела 9. Поређење прихода од експрес пошиљака за **Q1 2025/2024.** годину у међународном поштанском саобраћају

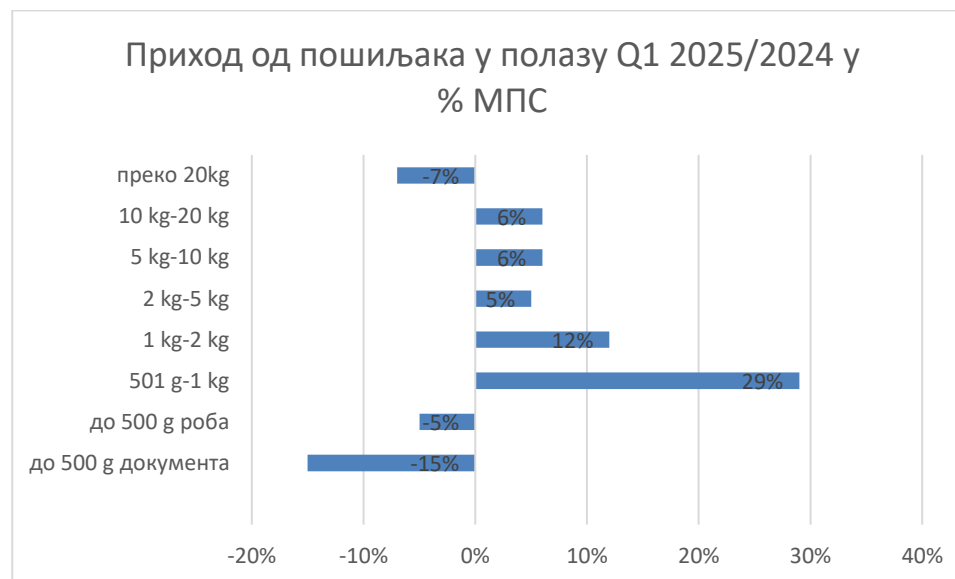


График 12: Приказ раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопама масе у **полазу** у МПС-у **Q1 2025/2024.** године

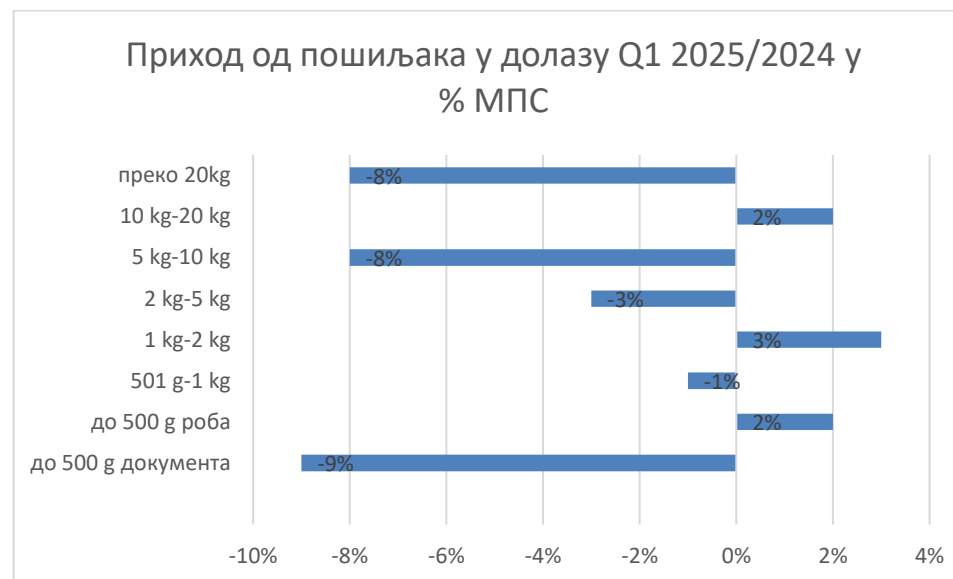


График 13¹: Приказ раста/пада прихода од експрес пошиљака по стопама масе у **долазу МПС Q4 2024/2023. године**

Како је приказано у Табели 9. приход од експрес пошиљака у МПС у првом кварталу 2025. је забележио укупан пад од -3% у односу на исти квартал (Q1) 2024. године, тачније у полазу је приметан пад од -3%, док у долазу пад износи -4%.

¹ Подаци о укупном приходу у долазу нису обухватили податке од Јавног предузећа „Пошта Србије“ јер исте није доставио у првом кварталном извештају.

3. Укупан преглед резултата остварених у првом кварталу (Q1) 2025. године у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају

У Табели 10 је дат укупан преглед резултата остварених у првом кварталу (Q1) 2025. године у оквиру унутрашњег и међународног поштанског саобраћаја у погледу учешћа пошљака од даљинске продаје у обиму и приходу.

	Q1 2025
Укупан обим УПС	13.514.751
Укупан обим УПС од пошљака из даљинске продаје	7.057.928
Процентулно учешће даљинске продаје у обиму УПС	52%
Укупан обим МПС	186.161
Укупан обим МПС од пошљака из даљинске продаје	10.673
Процентуално учешће даљинске продаје у обиму МПС	6%
Укупан приход УПС	4.948.710.561,27
Укупан приход УПС од пошљака из даљинске продаје	2.289.592.621,09
Процентулно учешће даљинске продаје у приходу УПС	46%
Укупан приход МПС	646.522.367,29
Укупан приход МПС од пошљака из даљинске продаје	44.655.826,88
Процентулно учешће даљинске продаје у приходу МПС	7%

Табела 10: Укупно остварени резултати у првом кварталу (Q1) 2025. године

4. Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Када анализирамо тржиште курирских услуга, а на основу достављених података за први квартал 2025. године, укупно је 18 оператора доставило кварталне извештаје.

4.1. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q1 2025/Q4 2024. године

Анализа података који се односе на упоредни преглед првог квартала (Q1) 2025. године у односу на четврти квартал (Q4) 2024. године, показује да је у овом случају, забележен раст броја пошиљака и то за 47%. (Табела 11, График 14).

Пошиљке	
ОБИМ Q4 2024	35.393
ОБИМ Q1 2025	52.025
Стопа раста/пада Q1 2025/Q4 2024.	47%

Табела 11: Поређење обима пошиљака курирских оператора у Q1 2025/Q4 2024. године

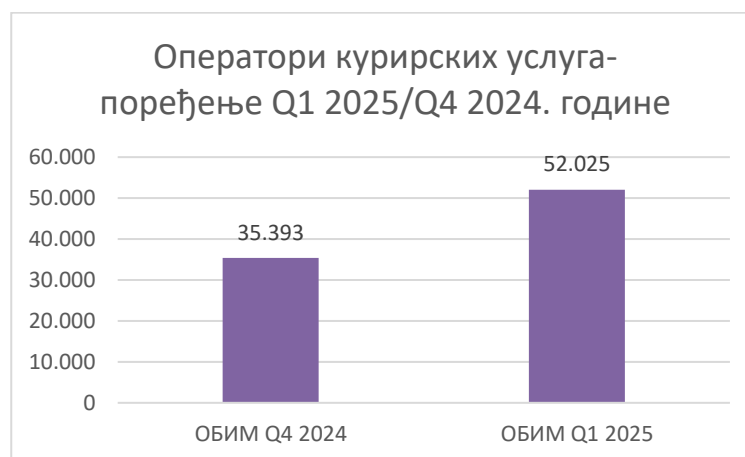


График 14: Приказ обима пошиљака курирских оператора у Q1 2025/Q4 2024. године

4.2. Поређење укупног обима поштиљака курирских оператора за Q1 2025/2024. године

Приказан је обим поштиљака курирских услуга, у првом кварталу 2025. године у односу на исти период (Q1) 2024. године. У овом случају, забележен је пад од 20%, што се може видети у Табели 12, као и на Графику 15.

Укупно	
ОБИМ Q1 2024	65.063
ОБИМ Q1 2025	52.025
Стопа раста/пада Q1 2025/2024	-20%

Табела 12: Поређење обима поштиљака курирских оператора за Q1 2025/2024. године

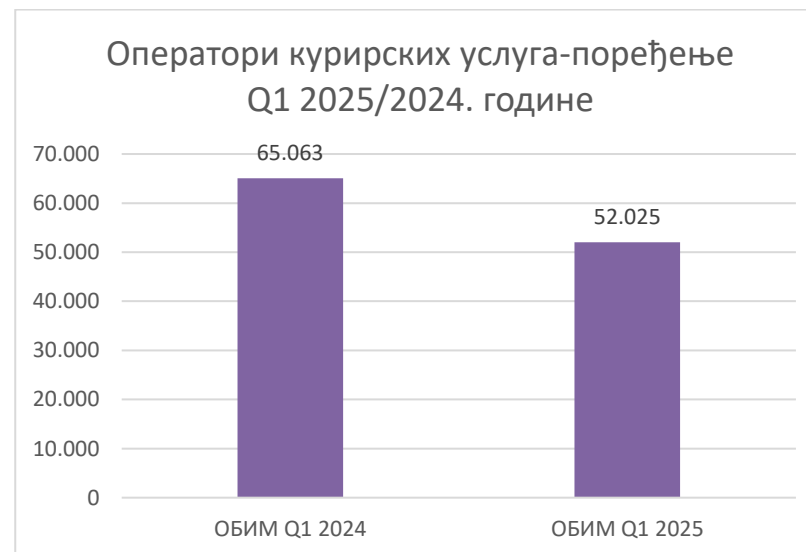


График 15: Приказ обима поштиљака курирских оператора за Q1 2025/2024. године