

РЕПУБЛИЧКА АГЕНЦИЈА ЗА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈЕ

**ТЕХНИЧКИ УСЛОВИ
ЗА ПОДСИСТЕМЕ, УРЕЂАЈЕ, ОПРЕМУ И ИНСТАЛАЦИЈЕ
ИНТЕРНЕТ МРЕЖЕ**

Београд, 11. јул 2008 године

На основу члана 55.став 3. Закона о телекомуникацијама ("Службени гласник РС",бр. 44/03 и 36/06), члана 18. тачка 7. Статута Републичке агенције за телекомуникације ("Службени гласник РС",број 78/05), Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације у сарадњи са јавним телекомуникационим операторима и државним органима надлежним за непосредно спровођење електронског надзора, на 105. седници од 11.07. 2008. године , усвојио је следеће

ТЕХНИЧКЕ УСЛОВЕ ЗА ПОДСИСТЕМЕ, УРЕЂАЈЕ, ОПРЕМУ И ИНСТАЛАЦИЈЕ ИНТЕРНЕТ МРЕЖЕ

Тачка 1.

За потребе надлежних државних органа овлашћених за електронски надзор дефинишу се технички услови за подсистеме, уређаје, опрему и инсталације за законом овлашћени надзор одређених телекомуникација које су јавни телекомуникациони оператори (мрежни оператори, пружаоци услуга и пружаоци приступа) дужни, да као део система оформе о сопственом трошку.

Тачка 2.

Јавни телекомуникациони оператор је обавезан да:

- уредно води базе података закупљених линија, специјалних и попречних веза, од најнижих до највиших равни, тј. од физичког вода до највишег протока у телекомуникационој приступној и транспортној мрежи и РТВ преноса;
- омогући директан приступ и увид у базе података свих закупљених линија, а измене података о кориснику и намени морају бити свакодневно ажуриране;
- омогући директан увид у евиденције о сметњама на телекомуникационим уређајима и прекидима телекомуникационог саобраћаја. Радови на телекомуникационој мрежи који ће узроковати прекиде у саобраћају морају се најавити 48 часова пре отпочињања.

Телекомуникациони подсистеми, уређаји, опрема и рачунарски системи смештају се у просторијама надлежног државног органа овлашћеног за електронски надзор (у даљем тексту: надлежни државни орган) и/или у посебним просторијама у оквиру телекомуникационих центара, које обезбеђују и опремају јавни телекомуникациони оператори, по захтеву и техничким прописима надлежног државног органа.

Јавни телекомуникациони оператор (мрежни оператор, пружалац услуга и пружалац приступа) који уводе властиту криптозаштиту телекомуникационих

садржаја, обавезни су да уклоне криптизаштиту пре достављања садржаја комуникације надлежном државном органу.

Јавни телекомуникациони оператор обавезује се да на захтев надлежног државног органа достави податке о свим комуникационим средствима која су се појављивала на одређеној географској, физичкој или логичкој локацији у минималном периоду од последњих 48 часова, независно од постојања телекомуникационе активности.

Пружалац Интернет услуга дужан је да надлежни државни орган упозна са техничким карактеристикама хардвера и софтвера и типовима линкова које користи.

Надлежном државном органу морају се пружити подаци о намерама пружаоца Интернет услуга у погледу проширења, надоградње или измене виталних техничких подсистема и примењеног софтвера.

Пружаоцу Интернет услуга забрањено је стварање техничких могућности којима би подаци из члана 54. Закона о телекомуникацијама ("Службени гласник РС", бр. 44/03 и 36/06) постали доступни трећој страни.

Пружалац Интернет услуга је дужан да:

- надлежним државним органима омогући приступ ажурној бази података о претплатницима и периодично на захтев доставља експортирану базу података у формату договореном са надлежним државним органима. База треба да садржи поред личних података из уговора са претплатником и врсту услуга, информацију о постојању заштите преноса података, начин приступа претплатника, максималну брзину преноса података и идентификационе адресе;
- надлежним државним органима омогући приступ ажурној бази података о корисницима електронске поште;
- упознаје надлежне државне органе о начину заштите података о корисницима;
- именује, уз сагласност надлежних државних органа особу за контакт и комуникацију са надлежним државним органима.

Веза надлежних државних органа и пружаоца Интернет услуга остварује се преко линкова које обезбеђује и одржава о свом трошку пружалац Интернет услуга.

Пружалац Интернет услуга дужан је да о свом трошку омогући надлежном државном органу, у реалном времену, потпуно аутономни пасивни мониторинг Интернет активности произвољног претплатника и преусмеравање долазног и одлазног саобраћаја ка аквизиционом центру надлежног државног органа. Наведена обавеза може се остварити у оквиру свог техничког система или у оквиру техничког система надпровајдера.

Пружалац Интернет услуга дужан је да, у оквиру свог техничког система обезбеди хардвер и софтвер за пасивни мониторинг у реалном времену, сервиса електронске поште и преусмеравање садржаја поште ка аквизиционом центру надлежних државних органа.

Пружалац Интернет услуга је дужан да, у оквиру свог техничког система, обезбеди хардвер и софтвер за мониторинг саобраћаја између произвољног претплатника, преко пружаоца Интернет услуга, према трећем Интернет провајдеру.

Хардвер и софтвер, који обезбеђује пружалац Интернет услуга, треба да омогуће;

- а) пасивни мониторинг Интернет активности у реалном времену;
- б) прикупљање и анализу статистике Интернет активности;
- в) пресретање електронске поште, придружених садржаја (attachment) и обраду Web mail-a;
- г) пресретање IP телефонског саобраћаја, факсимила и IP видео саобраћаја;
- д) пресретање IM (instant messenger) саобраћаја;
- ђ) пресретање саобраћаја на peer-to-peer мрежама.

Хардвер и софтвер треба да омогуће реконструкцију пресретнутог саобраћаја до нивоа апликације и филтрирање по:

- а) корисничком имену или корисничком телефонском броју;
- б) адреси електронске поште;
- в) IP адреси (или опсегу);
- г) MAC адреси;
- д) IM(instant messenger) идентификацији.

Тачка 3.

Ови технички услови ступају на снагу наредног дана од дана доношења.

Ступањем на снагу ових техничких услова, престаје да важи одлука Управног одбора Републичке агенције за телекомуникације, број: 08-345-11/07 од 2. фебруара 2007. године.

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

проф. др Јован Радуновић

У Београду, дана 11.07.2008. године
Број: 1-01-110-14/08