

AKTON preduzeće za informatički inženjering d.o.o. Beograd, Bulevar Mihaila Pupina 6/16, 11070  
Novi Beograd, matični broj 17480537, PIB 102080361 ( u daljem tekstu AKTON), dana 15. Decembra  
2019 godine objavljuje

**STANDARDNU PONUDU ZA MEĐUPOVEZIVANJE SA JAVNOM  
FIKSNOM MREŽOM AKTON d.o.o.**

**15.12.2019. godine**

## SADRŽAJ

### I. OPŠTE ODREDBE

1. Predmet Ponude	5
2. Značenje korišćenih pojmova i skraćenica	5
3. Opis i vrsta usluga	6
4. Datum objavljivanja i početak primene Ponude	6
5. Uslovi pod kojima važi Ponuda	6
6. Način izmene Ponude	6
7. Procedure za podnošenje zahteva, rokovi za dostavljanje odgovora i postupak pregovaranja	7
7.1. Podnošenje zahteva	7
7.2. Postupak pregovaranja	7
7.3. Rokovi za dostavljanje odgovora	8
8. Uslovi pod kojima se može odbiti zahtev Operatora da koristi usluge	8
9. Rok za zaključenje Ugovora o međupovezivanju	8
10. Postupak izmene Ugovora o Međupovezivanju i razlozi za izmenu cena	8
10.1. Postupak izmene Ugovora o Međupovezivanju	8
10.2. Razlozi za izmenu cena	8
11. Način i rokovi za podnošenje i rešavanje prigovora	9
12. Odgovornost obe strane, razgraničenje međusobne odgovornosti i način naknade štete	9
13. Poverljivost informacija i odredbe o poslovnoj tajni	9
14. Način rešavanja sporova	9
15. Prestanak pružanja Usluga	10
16. Prava intelektualne svojine	10

### II. TEHNIČKI USLOVI

1. Podaci o mreži i ostaloj infrastrukturi koji su neophodni za Međupovezivanje	12
1.1. Arhitektura međupovezivanja	12
1.2. Interfejsi, signalizacija i protokoli za sve tipove povezivanja	12
1.3. Ostali tehnički uslovi koji su neophodni za Međupovezivanje	15
2. Uspostava Međupovezivanja (Pristupne tačke, Vodovi za Međupovezivanje i način Međupovezivanje )	16
2.1. Uspostavljanje Vodove za Međupovezivanje	16
2.2. Testiranje povezivanja – Opšte odredbe	16
2.3. Postupci testiranja Vodova za Međupovezivanje	17
3. Kvalitet Usluga	17
4. Promene u infrastrukturi	17
5. Promene u planu Numeracije	17

### **III. KOMERCIJALNI USLOVI**

1. Cene usluga	20
1.1. Terminiranje poziva u Mrežu AKTONa	20
1.2. Terminacija poziva koji potiču iz međunarodnih mreža	21
1.3. Zloupotrebjen saobraćaj	21
1.4. Vod za interkonekciju	22
1.5. Naknade u slučaju kašnjenja isporuka usluga	22
2. Način obračuna, naplate i obezbeđenja plaćanja	22
2.1. Način obračuna	22
2.2. Obračun za zakup vodova za Međupovezivanje i drugih Elektronskih komunikacionih usluga koje AKTON obezbeđuje Operatoru za potrebe realizacije Međupovezivanja	23
2.3. Način naplate	23
2.4. Postupak prigovora (reklamacije ) na isporučeni račun	23
2.5. Instrumenti obezbeđenja plaćanja	24
2.6. Naknade zbog neizvršenja ugovornih obaveza	24
2.7. Prekid pružanja usluga	24

### **IV. PRILOZI**

Prilog 1: Izjava o poverljivosti	25
Prilog 2: Model bankarske garancije	26
Prilog 3: Kontakt i podaci	27
Prilog 4: Spisak i adrese pristupnih tačaka za Međupovezivanje	28
Prilog 5: Obrazac za planiranje Kapaciteta Međupovezivanja	29
Prilog 6: Obrazac zahteva za pregovore i otkazivanje usluge	32
Prilog 7: Obrazac zahteva za otkazivanje korišćenja usluge	33
Prilog 8: Obrazac zahteva za otklanjanje kvara/smetnje	34

## **I . OPŠTE ODREDBE**

## 1. Predmet Ponude

Standardna ponuda je sačinjena na osnovu odluke Republičke agencije za elektronske komunikacije (dalje RATEL) 1-03-3450-10/17 od 27.3.2019. godine, na osnovu Zakona o elektronskim komunikacijama (Službeni glasnik RS broj 44/10, 60/2013, 62/2014, 95/2018 – u daljem tekstu Zakon), Pravilnika o opštim uslovima za obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija po režimu opšteg ovlašćenja (Sl.glasnik RS, br. 58/2018) i Pravilnika o minimalnom sadržaju, nivou detaljnosti i načinu objavljivanja standardnih ponuda (Sl.glasnik RS, br. 36/2019).

Ponuda je osnov za pregovore u cilju zaključenja Ugovora o Međupovezivanju, a bliži uslovi međupovezivanja mreže operatora i mreže AKTONa biće precizirani ugovorom o međupovezivanju.

Ponudom su definisani tehnički i komercijalni uslovi pod kojima AKTON nudi usluge međupovezivanja operatorima elektronskih komunikacionih usluga upisanih u registar RATELa.

## 2. Značenje korišćenih pojmova i skraćenica

**RATEL** - Republička agencija za elektronske komunikacije.

**Zakon** - Zakon o elektronskim komunikacijama ( Službeni glasnik RS broj 44/10, 60/2013, 62/2014, 95/2018) i podzakonski akti doneti na osnovu njega.

**Javna fiksna komunikaciona mreža** - komunikaciona mreža koja se, u celini ili delimično, koristi za pružanje različitih javnih komunikacionih usluga između stacionarnih terminalnih tačaka mreže, uključujući i pristupnu infrastrukturu, kao i infrastrukturu za povezivanje javnih komunikacionih mreža na određenoj teritoriji i van nje;

**Javna mobilna komunikaciona mreža** - javna komunikaciona mreža u kojoj terminalne tačke mreže nisu na fiksnim lokacijama, a povezivanje terminalnih tačaka mreže obavlja se radio putem;

**Međupovezivanje** - Posebna vrsta pristupa ostvarenog između operatora javnih Elektronskih komunikacionih mreža, kojim se uspostavlja povezivanje javnih Elektronskih komunikacionih mreža jednog ili više različitih operatora, kako bi se korisnicima usluga jednog operatora omogućila međusobna komunikacija ili komunikacija sa korisnicima usluga drugih operatora, odnosno pristup uslugama koje pružaju drugi operatori ili treća lica koja imaju pristup mreži.

**Mreža AKTON-a** - Javna fiksna komunikaciona mreža AKTON-a

**Mreža Operatora** - Javna fiksna ili javna mobilna komunikaciona mreža Operatora.

**Operator** - Operator koji koristi uslugu međupovezivanja u skladu sa ponudom

**Krajni korisnik** - Korisnik elektronske komunikacione usluge koji ne obavlja delatnost elektronskih komunikacija.

**Mreža za međupovezivanje** – vod za međupovezivanje, odgovarajuća Pristupna tačka, signalizacioni interfejsi ili druga komunikaciona oprema neophodna za uspostavljanje veze između pristupne tačke u mreži AKTON-a i pristupne tačke u Mreži Operatora;

**Tačka razgraničenja** - Fizička tačka u kojoj se vrši interkonekcija mreže AKTON-a i mreže Operatora. Tačka razgraničenja je granica između oblasti odgovornosti AKTON - a i Operatora.

**Kapacitet** -Kapacitet određen za Vod za interkonekciju i odgovarajuću pristupnu tačku AKTON-a.

**Numeracija** - brojevi koji se upotrebljavaju za adresiranje u Elektronskim komunikacionim mrežama, koje Agencija dodeljuje Operatorima.

**Trajanje poziva (call duration)** - Period od prijema signala javljanja do prijema signala raskidanja veze u skladu sa ITU-T preporukom D.150.

**Usluge** - Elektronske komunikacione usluge navedene u Ponudi, koje AKTON pruža Operatorima na osnovu zaključenog Ugovora o Međupovezivanju.

**Ugovor o Međupovezivanju** - Ugovor zaključen između Operatora i AKTON-a kojim se uređuju tehnički, komercijalni i drugi uslovi pružanja usluga i međupovezivanje mreže Operatora i mreže AKTON-a.

### **3. Opis i vrsta usluga**

Ponudom su obuhvaćene sledeće Usluge:

#### **Usluge terminiranja poziva:**

terminiranje poziva u mrežu AKTON-a:

- a) terminiranje poziva prema geografskoj numeraciji mreže AKTON-a;
- b) terminiranje poziva prema negeografskoj numeraciji mreže AKTON

#### **Tranzitiranje međunarodnog telefonskog saobraćaja:**

prosleđivanje poziva koji potiču od krajnjih korisnika Elektronskih komunikacionih mreža Operatora u inostranstvu ka numeraciji AKTON-a;

Uspostavljanje voda za međupovezivanje.

### **4. Datum objavljivanja i početak primene Ponude**

Standardna ponuda će se objaviti na Internet stranici AKTON-a 15. Decembar 2019. godine.

Standardna ponuda počinje da se primenjuje prvog dana kalendarskog meseca koji sledi nakon isteka 30 dana od dana njenog objavljivanja na Internet stranici.

Ponuda će biti dostavljena Agenciji.

### **5. Uslovi pod kojima vazi Ponuda**

Ponuda važi pod uslovom da Operator prihvati i ispuni sve uslove predviđene Ponudom.

Ponuda vazi pod uslovom da Operator AKTON-u omogući jednake uslove korišćenja svojih usluga koje se realizuju putem međupovezivanja mreže AKTON na mrežu Operatora.

### **6. Način izmene Ponude**

Ponuda je podložna izmenama i/ili dopunama u slučaju tehničkih promena, regulatornih promena, promena na relevantnom tržištu, kao i u slučaju odluke nadležnog regulatornog organa kojom se nalaže izmena i/ili dopuna Ponude.

AKTON je dužan da izmenu Ponude objavi na svojoj Internet stranici i istovremeno je dostavi Agenciji. Operatori su upoznati sa izmenama Ponude danom njenog objavljivanja na Internet stranici AKTON-a. Izmena Ponude se primenjuje po isteku roka od 30 dana od dana njenog objavljivanja.

Rok za usklađivanje postojećih Ugovora o Međupovezivanju sa odredbama Ponude iznosi 30 dana od dana njenog stupanja na snagu.

## **7. Procedure za podnošenje zahteva, rokovi za dostavljanje odgovora i postupak pregovaranja**

### 7.1. Podnošenje zahteva

Operator podnosi zahtev za zaključenje Ugovora o međupovezivanju, koji obavezno sadrži sledeće elemente:

Podaci o Operatoru: naziv, sedište, matični broj, PIB, delatnost, podaci o zakonskom zastupniku i drugi identifikacioni podaci;

Fotokopija potvrde o upisu Operatora u evidenciju operatora koji obavljaju delatnost elektronskih komunikacija po režimu opšteg odobrenja;

Izjava Operatora kojim potvrđuje da u celosti prihvata Ponudu i obavezuje se da će tokom Ugovora o međupovezivanju ispunjavati sve obaveze propisane Ponudom i važećim propisima;

Izjava Operatora o poverljivosti, prema sadržini u Prilogu 1 Ponude;

Osnovni podaci o Mreži Operatora i javno dostupnim elektronskim komunikacionim uslugama koje se pružaju preko nje;

Podaci o zahtevanim kapacitetima vodova za međupovezivanje;

Specifikacija usluga koje se zahtevaju od AKTON-a;

Specifikacija predloga lokacija pristupnih tačaka Operatora na kojima se zahteva međupovezivanje;

Dokazi o usklađenosti elektronskih komunikacionih uređaja i opreme preko kojih će biti izvršeno međupovezivanje mreže Operatora sa mrežom AKTON-a sa propisanim tehničkim standardima i normativima, preporukama ITU-T i standardima i normativima koji se primenjuju u Evropskoj Uniji;

1. Šestomesečne prognoze saobraćaja koji će se realizovati po osnovu korišćenja Usluga;

2. Podaci o osobama za kontakt (ime i prezime, adresa za prijem poste, mobilni telefon, faks i adresa elektronske poste).

Zahtev za zaključenje Ugovora o međupovezivanju podnosi se slanjem odnosno predajom pismenog zahteva na adresu: ***Preduzeće za informatički inženjering AKTON d.o.o. Beograd, Bulevar Mihaila Pupina 6/16, 11070 Novi Beograd.***

### 7.2. Postupak pregovaranja

Pregovori o zaključivanju Ugovora o međupovezivanju počinju nakon što AKTON od Operatora primi uredan zahtev za zaključenje Ugovora o međupovezivanju, podnet u skladu sa tačkom 7.1. Ponude.

### 7.3. Rokovi za dostavljanje odgovora

Ukoliko je zahtev Operatora za zaključenje Ugovora o međupovezivanju nepotpun ili neuredan, tako da AKTON ne može postupiti po zahtevu, AKTON će u roku od 30 dana od prijema zahteva pozvati Operatora da takav zahtev dopuni odnosno uredi.

## 8. Uslovi pod kojima se može odbiti zahtev Operatora da koristi usluge

AKTON ima pravo da odbije zahtev za uspostavljanje međupovezivanja i pružanje usluga u sledećim slučajevima:

Operator nije uredno, odnosno dopunio zahtev za zaključenje Ugovora o međupovezivanju u roku od trideset (30) dana od dana prijema zahteva AKTON-a za uređivanjem odnosno dopunom zahteva; Operator nije ispunio uslove predviđene Ponudom;

Između Operatora i AKTON-a nije postignut dogovor o uslovima pružanja usluga Operatora koje se realizuju putem povezivanja mreže AKTON-a na mrežu Operatora;

Postoji razumna sumnja da će realizacija zahteva Operatora prouzrokovati štetu u radu mreže AKTON-a;

Postoji razumna sumnja da je Operator podneo zahtev za zaključenje Ugovora u cilju vršenja radnji kojima se krše propisi, pravila i standardi koji regulišu oblast elektronskih komunikacija;

Nije osigurana zaštita usluga i internih podataka, mrežne opreme, softvera i arhiviranih podataka AKTON-a, uključujući lične podatke, poverljive informacije i privatnost;

Međupovezivanje nije moguće iz tehničkih razloga

## 9. Rok za zaključenje Ugovora o među povezivanju

Rok za zaključenje Ugovora o međupovezivanju iznosi 60 dana od početka pregovora.

Ukoliko Operator i AKTON ne postignu dogovor u vezi sa međupovezivanjem u roku od 60 dana od dana početka pregovora Operator ima pravo da se obrati Agenciji radi donošenja rešenja kojim se utvrđuje međupovezivanje, uključujući tehničke i komercijalne uslove međupovezivanja i pružanja usluga koje se realizuju putem međupovezivanja.

## 10. Postupak izmene Ugovora o međupovezivanju i razlozi za izmenu cena

### 10.1. Postupak izmene Ugovora o među povezivanju

U slučaju izmena i/ili dopuna Ponude, Ugovorne strane će u roku od 30 dana od dana objavljivanja izmena Ponude pristupiti odgovarajućim izmenama i/ili dopunama Ugovora o međupovezivanju putem zaključenja Aneksa Ugovora o međupovezivanju.

AKTON će Operatoru dostaviti predlog Aneksa Ugovora o međupovezivanju najkasnije 20 dana pre dana stupanja izmena i/ili dopuna Ponude na snagu.

### 10.2. Razlozi za izmenu cena

AKTON zadržava pravo da izmeni cene Usluga u slučaju promene troškova njihovog pružanja, promene cena usluga Međupovezivanja na relevantnom tržištu, regulatornih promena, kao i u slučaju donošenja odluke nadležnog regulatornog organa kojom se nalaže izmena cena.



## **11. Način i rokovi za podnošenje i rešavanje prigovora**

Operator ima pravo da AKTON-u podnese prigovor povodom kršenja odredbi Ponude, Ugovora o Međupovezivanju i važećih propisa. Prigovor se podnosi u pismenoj formi.

Rok za podnošenje prigovora je 30 dana od dana kršenja odredbi Ponude, Ugovora o međupovezivanju i važećih propisa.

Rok za rešavanje prigovora iznosi 15 dana od dana njegovog prijema.

U slučaju osnovanosti prigovora AKTON će otkloniti nedostatke u njegovom postupanju.

## **12. Odgovornost obe strane, razgraničenje međusobne odgovornosti i način naknade štete**

Operator i AKTON su u obavezi da sve obaveze preuzete po osnovu zaključenog Ugovora o međupovezivanju obavljaju sa pažnjom dobrog stručnjaka.

Svaka Ugovorna strana će drugoj Ugovornoj strani odgovarati za štetu nastalu usled kašnjenja u ispunjenju, nedostataka u ispunjenju ili neispunjenju ugovorenih obaveza u skladu sa važećim propisima i ograničenjima predviđenim Ponudom i Ugovorom o međupovezivanju.

Ugovorne strane odgovaraju isključivo za stvarnu štetu.

Odgovornost obe Ugovorne strane je ograničena na iznos od 10.000,00 evra po štetnom događaju. Ograničenje vrste i visine odgovornosti neće se odnositi na štete nastale usled namere ili grube nepažnje. Ograničenje visine odgovornosti neće se odnositi ni na naknadu za pružanje Usluga.

AKTON ni u kom slučaju neće biti odgovoran za sadržaj informacija prenetih putem korišćenja usluga.

## **13. Poverljivost informacija i odredbe o poslovnoj tajni**

Operator se obavezuje da čuva i ne odaje poverljive informacije koje je dobio od AKTON-a u vezi zaključenja Ugovora o međupovezivanju i/ili njegovog izvršenja, u skladu sa sadržinom predviđenom Izjavom o poverljivosti, koja predstavlja Prilog i Ponude.

AKTON se obavezuje da čuva i ne odaje poverljive informacije koje je dobio od Operatora u vezi zaključenja Ugovora o međupovezivanju i/ili njegovog izvršenja, pod recipročnim uslovima.

## **14. Način rešavanja sporova**

Ponuda je sačinjena i ima se tumačiti u skladu sa propisima Republike Srbije.

Na sve sporove koje proisteknu iz Ponude i/ili Ugovora o međupovezivanju primeniće se pravo Republike Srbije.

Sve sporove do kojih dođe u vezi primene Ponude i/ili Ugovora o međupovezivanju Operator i AKTON će pokušati da reše sporazumno, u roku od 60 dana od nastanka spora.

Ukoliko se spor ne može rešiti sporazumno, svaka Ugovorna strana ima pravo da se obrati Agenciji, ukoliko je u konkretnom slučaju Agencija nadležna za njegovo rešavanje, ili Privrednom sudu u Beogradu.

Rok predviđen stavom 3. i obaveza pokušaja sporazumnog rešavanja spora neće se primenjivati u slučaju spora nastalog zbog neplaćanja računa izdatih po osnovu korišćenja Usluga.

## **15. Prestanak pružanja Usluga**

Ugovor o međupovezivanju može prestati u slučajevima predviđenim važećim propisima.

AKTON ima pravo da raskine Ugovor o međupovezivanju, u celosti ili delimično, uz poštovanje otkaznog roka od 8 dana od dana prijema raskida od strane Operatora:

- U slučaju da Operator ne plati račun za korišćenje Usluga u roku dospelosti računa, ni u naknadnom roku od 15 dana od dana prijema pismene opomene AKTON-a;
- U slučaju da Operator prekrši neku od ugovorenih obaveza i nastavi sa kršenjem, odnosno ne otkloni posledice kršenja Ugovora o međupovezivanju ni u naknadnom roku od 15 dana od dana prijema pismene opomene AKTON-a;
- U slučaju da Operator obustavi plaćanja, padne u stečaj ili postane nesolventan;
- U slučaju da Operator prestane da ispunjava uslove predviđene ponudom za zaključivanje Ugovora o međupovezivanju ili uslove predviđene Ugovorom o međupovezivanju;
- U slučaju da AKTON prestane sa pružanjem Usluga;
- U slučaju da na raskid Ugovora o međupovezivanju obavezuju važeći propisi ili odluke nadležnih državnih organa;
- U slučaju da Operator ne zaključi Aneks ugovora o međupovezivanju u skladu sa tačkom 10.1. Ponude, u roku od 20 dana od njegovog dostavljanja.

## **16. Prava intelektualne svojine**

Svaka ugovorna strana je u obavezi da drugoj ugovornoj strani omogući uvid u informacije koje su predmet postojećih i budućih prava intelektualne svojine, kao i da omogući korišćenje postojećih i budućih prava intelektualne svojine, isključivo u onoj meri u kojoj je to razumno potrebno radi izvršenja ugovora o međupovezivanju.

Nijedna ugovorna strana ne može steći prava na bilo kom vidu intelektualne svojine druge ugovorne strane.

Nijedna ugovorna strana nije, na osnovu zaključenog Ugovora o međupovezivanju, ovlašćena da se u svom poslovanju, promotivnim i drugim aktivnostima, koristi pravima intelektualne svojine druge ugovorne strane ili da se poziva na saradnju sa drugom ugovornom stranom.

## **II. TEHNIČKI USLOVI**

## **1. Podaci o mreži i ostaloj infrastrukturi koji su neophodni za međupovezivanje**

### **1.1. Arhitektura međupovezivanja**

Povezivanje mreže Operatora i AKTON mreže izvršiće se u skladu sa ITU-T preporukama i važećim propisima

### **1.2. Interfejsi, signalizacija i protokoli za sve tipove povezivanja**

#### **Interfejsi**

Povezivanje se vrši preko Etherneta.

Interfejsi za Međupovezivanje mogu biti električni (100Base-TX FastEthemet, 1000Base-TX GigaEthem rnet) ili optički (100Base-FX , 1000BaseSX/LX). Ovi interfejsi su i Tačka razgraničenja.

Kapacitet može biti 100Mb/s ili 1000Mb/s, zavisno od dogovorenog protoka.

#### **Signalizacija**

AKTON podržava SIP signalizaciju definisanu standardom IETF RFC3261.

Detaljne tehničke specifikacije, uključujući i specifičnosti, ukoliko postoje, biće opisane u konkretnom Ugovoru o međupovezivanju.

#### **TDM specifikacija u Akton mreži**

- Arhitektura međupovezivanja

Povezivanje javne fiksne telefonske mreže Telenora i mreže Operatora korisnika izvršiće se u skladu sa važećim nacionalnim i međunarodnim standardima ETSI BG 201 769-1 i preporukom ITU-T G.114 za javnu govornu uslugu i povezivanje odgovarajuće korisničke opreme i opreme za elektronske komunikacije uopšte.

- Interfejsi

Protoci Interkonekcije od 2,048 Mbit/s su organizovani kroz 64 kbit/s kanale strukturirane u skladu sa članovima 2.3 i 5.1 Preporuke G.704. Telefonski signali se kodiraju u 64 kbit/s kanale sa 8-bitnom Aregulacijom u saglasnosti sa sa ITU-T Preporukom G.711.

- istem prenosa

Povezivanje mreža ugovornih strana u konkretnim priključnim tačkama vrši se preko glavnog razdelnika sa 120 Ohm simetričnim električnim ulazom/izlazom protoka 2,048 Mbit/s. Ove tačke Ugovorne Strane instaliraju na svojim lokacijama i one su opremljene pozicijama za testiranje.

- Sinhronizacija

Oprema obe ugovorne strane je sinhronizovana iz izvora u skladu ITU Preporukom G.811 sa dugoročnom preciznošću boljom od 10<sup>-11</sup>.

- Signalizaciona CCS No.7 mreža

Mreže ugovornih strana su međusobno povezane preko najmanje dva signalizaciona linka. Ovi linkovi moraju biti fizički razdvojeni.

- MTP Signalizacija

Deo za transfer poruka (MTP-Message Transfer Part) se bazira na ITU-T Preporukama Q.701-Q.707 iz Bele knjige iz 1993.godine. Detalji vezani za poštovanje ovog protokola mogu se dati Operatoru korisniku na zahtev.

Signalizacija izmedju ugovornih strana odvijaće se na nivou mrežnog sloja NI=2.

- ISUP Signalizacija

Korisnički deo, koji se koristi, baziran je na ISUP verziji 2, kao što je definisano u ETSI specifikaciji ETS 300 356 iz februara 1995.godine. Ova specifikacija bazirana je na ITU-T Preporukama Q.761-Q.764, Q.767 i Q.730 iz Bele Knjige iz 1993.godine. Detalji vezani za poštovanje ovog protokola mogu se dati Operatoru korisniku na zahtev.

### **SIP specifikacija u AKTON mreži**

Sistem signalizacije SIP opreme Operatora mora biti kompatibilan sa sistemom signalizacije SIP koji se priwenjuje u AKTON mreži.

U AKTON Mreži implementiran je sistem signalizacije SIP u skladu sa sledećim dokumentima:

SIP (IETF RFC 3261)

Privacy header (IETF RFC 3323)

P-Asserted-Identity (IETF RFC 3325)

Diversion (draft-levy-sip-diversion-08)

SIP Session Timers (IETF RFC 4028)

INFO Method (IETF RFC 2976)

SIP Update Method (IETF RFC 3311)

An offer/answer model with SDP (IETF RFC 3264)

Provisional Responses in SIP (IETF RFC 3262)

Preconditions with Offer/Answer (IETF RFC 3312)

Reason header field for SIP (IETF RFC 3326)

Putting Media streams on Hold is indicated with the IP in SDP message when "call-hold" mechanism is used, according RFC 2543 SDP sent in request 18x is also included in 200-Ok message, only if initial request is interchanged

Overlap signalling to SIP (IETF RFC 3578)

T.38 protocol (RFC 3362) and passthru method.

### **Numeracija**

Numeracija između Operatora i AKTON-a treba biti iskazana u međunarodnom formatu za geografska područja (bez prefiksa + ili 00), definisanog preporukom ITU-T E.164.

Međunarodni E.164 broj za geografska područja sadrži kod zemlje (CC - Country code) iza koga sledi nacionalni broj (NDC - National Destination Code) i pretplatnički broj (SN - Subscriber Number).

ITU-T E.164 Međunarodni broj		
Kod zemlje (CC - Country code)	Nacionalni broj (NDC - National Destination Code)	Pretplatnički broj (SN - Subscriber Number)
CC	NDC	SN

Nacionalni i međunarodni prefiksi nisu deo međunarodnih ITU-T E.164 brojeva za geografska područja.

### Sistemi prenosa

Da bi se osigurala kompatibilnost sa sistemima prenosa u AKTON Mreži, sistemi prenosa u Mreži Operatora moraju da budu u skladu sa relevantnim ITU-T preporukama:

- ITU-T Preporuka G.703 (11/01): Physical/electrical characteristics of hierarchical digital interfaces
- ITU-T Preporuka G.704 (10/98): Synchronous frame structures used at 1544, 6312, 2048, 8488 and 44736 kbps hierarchical levels
- ITU-T Preporuka G.707 (01/07): Network node interface for the synchronous digital hierarchy (SDH)
- ITU-T Preporuka G.783 (03/06): Characteristics of synchronous digital hierarchy (SDH) equipment functional blocks
- ITU-T Preporuka G.784 (07/99): Synchronous digital hierarchy (SDH) management
- ITU-T Preporuka G.803 (03/00 i Amendment 1 06/05): Architecture of transport network based on the synchronous digital hierarchy (SDH)
- ITU-T Preporuka G.810 (08/96 i Corrigendum 1 11/01): Definitions and terminology for synchronization networks
- ITU-T Preporuka G.811 (09/97): Timing Characteristics of primary reference clocks
- ITU-T Preporuka G.812 (06/04): Timing requirements of slave clocks suitable for use as node clocks in synchronization networks
- ITU-T Preporuka G.813 (03/03 i Corrigendum 1 06/05): Timing characteristics of SDH equipment slave clocks (SEC)
- ITU-T Preporuka G.821 (12/02): Error performance of an international digital connection operating at a bit rate below the primary rate and forming part of an Integrated Services Digital Network
- ITU-T Preporuka G.822 (11/88): Controlled slip rate objectives on an international digital connection
- ITU-T Preporuka G.823 (03/00): The control of jitter and wander within digital networks which are based on the 2048 kbps hierarchy
- ITU-T Preporuka G.826 (12/02): End-to end error performance parameters and objectives for international, constant bit-rate digital paths and connections.
- ITU-T Preporuka G.841 (10/98 i Corrigendum 1 08/02) - Types and characteristics of SDH network protection architectures
- ITU-T Preporuka G.957 (03/06) - Optical interfaces for equipment and systems relating to synchronous digital hierarchy
- ITU-T Preporuka G.798 (12/06/06) - Characteristics of optical transport network hierarchy equipment functional blocks
- ITU-T Preporuka G.114 (05/03) - One-way transmission time
- ITU-T Preporuka K.27 (05/96) - Bonding configurations and earthing inside a telecommunication building
- ITU-T Preporuka K.35 (05/96) - Bonding Configurations and earthing at remote electronic sites
- ITU-T Preporuka K.40 (10/96) - Protection against LEMP in telecommunications centres
- ITU-T Preporuka K.20 (07/03/03) - Resistibility of telecommunication equipment installed in a telecommunications centre to overvoltages and overcurrents
- ITU-T Preporuka M 2110 (07/02) - Bringing-into-service international multi-Operator paths, sections and transmission systems.

### 1.3. Ostali tehnički uslovi koji su neophodni za međupovezivanje

#### **Oprema za sisteme prenosa**

Opremu sistema prenosa koja je potrebna za realizaciju međupovezivanja do definisanih Tačaka razgraničenja planira. nabavlja i instalira AKTON.

Sva oprema koju za potrebe međupovezivanja instalira AKTON u objektu na lokaciji Operatora, ostaje u vlasništvu AKTON-a.

#### **Prenosni put**

Osnovni način realizacije voda za međupovezivanje je preko jednog prenosnog puta, a po posebnom zahtevu Operatora može se realizovati redundantni put, u skladu sa tehničkim mogućnostima i komercijalnom ponudom AKTON-a.

#### **Smeštaj opreme**

Operator, na čijoj lokaciji se uspostavlja vod za međupovezivanje, obavezan je da omogući AKTON-u da na toj lokaciji izvrši instalaciju opreme sistema prenosa potrebne za uspostavljanje Voda za Međupovezivanje, kao i nesmetani pristup toj opremi i mediju za prenos u cilju redovnog održavanja, testiranja i otklanjanja smetnji.

#### **Uslovi za prostor za smeštaj opreme i obezbeđenje sigurnosti**

Objekat na lokaciji u koji se smešta oprema za potrebe međupovezivanja mora da ispunjava odgovarajuće uslove za smeštaj potrebne opreme, priključenje na Elektronsku komunikacionu mrežu i elektroenergetsku mrežu, uslove za nesmetan rad prilikom instalacije i održavanja opreme, kao i da zadovoljava propisane mikroklimatske uslove. Takođe, objekat mora da ispunjava uslove sigurnosti radi sprečavanja neovlašćenog pristupa opremi i mediju za prenos.

Mikroklimatski uslovi koji treba da budu ispunjeni su:

najniža temperatura vazduha: 0°C

najviša temperatura vazduha: 40°C

najniža relativna vlažnost vazduha: 5%

najviša relativna vlažnost vazduha: 90%.

Objekat na lokaciji u koji se smešta oprema za Međupovezivanje mora da bude opremljen sistemom za protivpožarnu zaštitu, te propisno obezbeđen od neovlašćenog pristupa.

#### **Uslovi za napajanje i uzemljenje opreme**

U prostoru u koji se smešta oprema za međupovezivanje, potrebno je obezbediti neprekidni izvor napajanja 230V AC, koji će se koristiti za instalaciju opreme i medija za prenos, te prilikom održavanja i servisiranja opreme.

Krajnja tačka odgovornosti za sistem napajanja između Operatora i AKTON -a predstavlja priključak zaštićen osiguračem, čije karakteristike će biti definisane u Ugovoru o međupovezivanju.

U prostoru u koji se smešta oprema za međupovezivanje. potrebno je obezbediti priključak za uzemljenje kojim će se uzemljiti oprema i ODF. Operator na svojoj lokaciji dokazuje kvalitet uzemljenja atestom za uzemljenje koji je izdat od strane nadležne institucije.

## **2. Uspostava međupovezivanja (pristupne tačke, vodovi za međupovezivanje i način međupovezivanja)**

AKTON Operatorima nudi priključivanje preko Pristupne tačke na adresi Bulevar Mihaila Pupina 6/16, Novi Beograd.

### **2.1. Uspostavljanje vodova za međupovezivanje**

Vod za međupovezivanje AKTON mreže i mreže Operatora predstavlja fizičku vezu između pristupne tačke koja se nalazi na lokaciji centrale u AKTON mreži i pristupne tačke koja se nalazi na lokaciji centrale u mreži Operatora.

### **2.2. Testiranje voda za međupovezivanje**

Prilikom uspostavljanja svakog voda za međupovezivanje na svakoj relaciji izvršice se testiranje voda za međupovezivanje radi verifikacije postojeće opreme i provere kompatibilnosti komunikacionih mreža AKTON-a i Operatora. Testiranje je potrebno dogovoriti do 30 dana unapred. Po završetku testiranja ugovorne strane će u pisanoj formi potvrditi da je završen postupak testiranja.

U slučaju da Operator otkáže izvršavanje testiranja kao obaveznog postupka pre uspostavljanja voda za međupovezivanje, AKTON nema obavezu da uspostavi taj vod za međupovezivanje.

U slučaju kada Operator odluči da unapredi (izvrši upgrade) svoju opremu/sisteme instalacijom nove verzije softvera ili ukoliko želi da implementira funkcionalnosti koje značajno utiču na funkcionisanje Međupovezivanja u smislu ove Ponude, potrebno je izvršiti dodatno testiranje, osim u slučaju kada Ugovorne strane postignu dogovor, koji će biti sačinjen u pisanoj formi, o tome da novo testiranje nije potrebno izvršiti.

AKTON i Operator snose troškove testiranja, svako na svojoj strani.

Za potrebe izvođenja postupka testiranja potrebno je da Operator definiše i AKTON-u dostavi sledeće podatke:

Kontakt osoba odgovorna za postupak testiranja  
Oznaka primarnog digitalnog bloka i oznake govornih kanala testne relacije  
Signalizaciona relacija  
SIP specifikacije  
Tabele usmeravanja telefonskog i SIP saobraćaja  
Informacije koje se odnose na Vod za Međupovezivanje.

AKTON će, po usaglašavanju svih parametara potrebnih za testiranje, te po identifikaciji mogućih ograničenja prilikom testiranja, potvrditi ulazne parametre Operatoru, uključujući i određivanje vremenskog perioda tokom kojeg će se utvrditi ispravnost i postavljanje svih dogovorenih parametara koji su potrebni za normalno funkcionisanje voda za međupovezivanje.

### **2.3. Postupci testiranja vodova za međupovezivanje**

Prilikom svakog uspostavljanja Kapaciteta na određenoj relaciji izvršice se testiranje radi verifikacije ispravnosti postojeće opreme i provere kompatibilnosti opreme/sistema Operatora sa mrežom AKTON-a. Postupci testiranja obuhvataju:

Testiranje kvaliteta sistema prenosa —provera ispravnosti i kvaliteta Ethernet-a preko optičkog Voda.



Testiranje usmeravanja telefonskog saobraćaja – provera ispravnosti implementacije tabele usmeravanja za određene opsege Numeracije.

### **3. Kvalitet Usluga**

AKTON će obezbediti da kvalitet usluga koje pruža Operatoru bude isti kao kvalitet usluga koje koristi za sopstvene potrebe.

AKTON će uložiti napor da se izbegnu problemi zagušenja saobraćaja, ali takvi problemi se ipak mogu privremeno pojaviti u određenim tačkama Elektronske komunikacione mreže.

Ukoliko se kod Operatora pojavi problem zagušenja saobraćaja koji se ostvaruje po osnovu Usluga, i ukoliko Operator nakon provere zaključi da je uzrok takvog zagušenja potekao iz razloga zagušenja u AKTON mreži, može prijaviti smetnju odgovarajućoj osobi za kontakt u AKTON-u. Na osnovu preciznih i detaljnih informacija koje dostavi Operator, AKTON će proveriti da li problem zagušenja zaista postoji u AKTON mreži i obavestiće Operatora za koje vreme se planira otklanjanje nastalog problema.

U slučaju da postoji mogućnost da neka konkretna situacija privremeno poremeti odvijanje saobraćaja u okviru AKTON mreže, AKTON će biti primoran da primeni klasične mere regulisanja saobraćaja (call gapping– ograničenje broja poziva, itd) u cilju ograničenja uticaja te situacije na kvalitet usluge koju pruža svojim korisnicima, kao i drugim elektronskim komunikacionim operatorima sa kojima je povezan.

Ugovorne strane će obavestiti jedna drugu o strategijama za operativno upravljanje saobraćajem radi zaštite kvaliteta usluge i umanjenja kratkoročnih preopterećenja nastalih zbog nepravilnosti u odvijanju saobraćaja ili kvara na sistemima. Planirani radovi na sistemima, takođe, neće uticati na raspoloživost mreže koja se garantuje Operatoru, tj. planirani prekidi o kojima je druga Ugovorna strana blagovremeno obavestena pisanim putem, a najkasnije u roku od 3 dana pre početka izvođenja planiranih radova, neće se tretirati kao smetnje.

### **4. Promene u infrastrukturi**

AKTON će, gde je to neophodno, vršiti izmene koje nalažu međunarodni standardi (IEEE, IETF, ITU-T i ETSI). To može uticati na pružanje Usluga i izbor Pristupnih tačaka. AKTON će obavestiti Operatora o promenama u svojoj infrastrukturi koje će uticati na Usluge. U slučaju promena u infrastrukturi AKTON mreže, a koje mogu uticati na usluge, AKTON će Operatoru dostaviti obaveštenje u pisanoj formi, čim to bude objektivno izvodljivo, a najkasnije 30 dana pre planiranih promena. Ova obaveza se ne primenjuje na AKTON u slučaju: prethodnog dogovora AKTON-a i Operatora, radova ograničenog trajanja, u slučaju više sile, kao i odluke Agencije donete u skladu sa važećim propisima.

U slučaju prethodno navedenih izmena, troškove izmena na mreži Operatora snosiće Operator. AKTON ima pravo, tj. ne snosi odgovornost za slučaj nastajanja prekida, smetnji ili promena u AKTON Mreži, a koje su izazvane kao posledica preduzimanja mera iz tehničkih i/ili operativnih razloga i/ili u svrhu održavanja rada AKTON mreže. U tom slučaju AKTON će u što kraćem roku, a najkasnije u roku od 3 dana pre izvođenja planiranih radova u cilju trajnog otklanjanju smetnji, u pisanoj formi obavestiti Operatora o mogućnosti prekida, smetnji i promena u AKTON mreži ili uslugama, uz navođenje razloga.

### **5. Promene u planu Numeracije**

AKTON će obezbediti da svaki poziv koji je u AKTON Mrežu prosleđen iz mreže Operatora, na pristupnoj tački bude usmeren do telefonskog broja koji označava destinaciju poziva, ukoliko je isti u skladu sa nacionalnim planom numeracije i ukoliko je destinacija poziva obuhvaćena uslugama međupovezivanja koje će biti utvrđene Ugovorom o međupovezivanju.

AKTON će obavestiti Operatora o svakoj promeni u svom planu numeracije najkasnije 10 dana pre planirane promene. Ugovorne strane će u navedenom roku implementirati i testirati sve neophodne promene u svom planu usmeravanja. Ugovorne strane neće naplaćivati ovu vrstu usluge.

U slučaju da Agencija za elektronske komunikacije donese akt kojim se nameću izmene i modifikacije bilo u okviru nacionalnog plana numeracije koji utiče na plan numeracije koji se primenjuje u AKTON mreži ili mreži Operatora, ili direktno na plan numeracije koja se primenjuje u mreži jedne od Ugovornih strana, Ugovorne strane će sarađivati na samom početku implementacije izmena, i snosiće troškove nastale u vezi sa svim izmenama vršenim u okviru sopstvene mreže, a koje su bile neophodne upravo iz razloga usvajanja takvog akta. U tom slučaju, Ugovorne strane će izvršiti izmene u rokovima koje odredi Agencija za elektronske komunikacije svojim aktom, ili ako to nije određeno, Ugovorne strane će se sporazumno dogovoriti o rokovima za implementaciju izmene numeracije. AKTON će informisati Operatora pisanim putem, odmah nakon što bude obavešten o takvom aktu Agencije, kako bi Operator mogao da izvrši odgovarajuće izmene na svojoj opremi/sistemima.

### **III. KOMERCIJALNI USLOVI**

## 1. Cene Usluga

Sve cene za usluge međupovezivanja koje su navedene u ovoj Standardnoj ponudi izražene su bez poreza na dodatu vrednost.

### 1.1. Terminiranje poziva u mrežu AKTON

Za pozive koji potiču od Krajnjih Korisnika Operatora i terminiraju prema geografskim kodovima Numeracije mreže AKTON, odnosno prema Krajnjim Korisnicima u mreži AKTON-a, Operator plaća cenu iskazane u tabeli niže:

Usluga	Interkonekciona naknada Cena za Trajanje poziva (dinara/minut)
Terminiranje poziva na nivou lokalnog područja	0,62

Usluga terminiranja poziva na nivou lokalnog područja omogućava prosleđivanje poziva sa pristupne tačke na centrali AKTON-a na koju je spojena mreža drugog operatora, prema krajnjim korisnicima mreže AKTON u okviru istog geografskog koda.

Usluga terminiranja poziva na nivou tranzitnog područja omogućava prosleđivanje poziva sa pristupne tačke na tranzitnoj centrali AKTON-a na koju je spojena mreža drugog operatora, prema krajnjim korisnicima mreže AKTON u okviru istog tranzitnog područja. Ukoliko je tranzitna centrala istovremeno i lokalna centrala, terminiranje saobraćaja ka geografskom kodu tog lokalnog područja obračunava se kao lokalna terminacija.

Za pozive koji potiču od Krajnjih Korisnika Operatora i terminiraju prema negeografskim kodovima Numeracije Mreže AKTON usluge besplatnog poziva i usluge pretplatnih telefonskih kartica, AKTON plaća Operatoru cenu iskazanu u tabeli niže:

Usluga	Interkonekciona naknada Cena za Trajanje poziva (dinara/minut)
Terminiranje poziva ka uslugama besplatnog poziva (800) i pretplatnih telefonskih kartica (808) iz fiksne Mreže AKTON	0,62
Terminiranje poziva ka uslugama besplatnog poziva (800) i pretplatnih telefonskih kartica (808) iz mobilne Mreže Operatora	1,43

Za pozive koji potiču od Krajnjih Korisnika AKTON i terminiranju prema negeografskim kodovima Numeracije mreže operatora usluge besplatnog poziva i usluge pretplatnih telefonskih kartica, Operator plaća AKTON cenu iskazanu u tabeli niže:

Usluga	Interkonekciona naknada Cena za Trajanje poziva (dinara/minut)
Terminiranje poziva ka uslugama besplatnog poziva (800) i pretplatnih telefonskih kartica (808) iz Mreže AKTON	0,62

### 1.2. Terminacija poziva koji potiču iz međunarodnih mreža

Cene usluge za terminaciju poziva koje potiču iz međunarodnih mreža i terminiraju u Mrežu AKTON naplaćivaće se Operatoru 0,28 EUR/minut. Obračun za ovu uslugu vršiće se u dinarskoj protivvrednosti izračunatoj po zvaničnom srednjem kursu dinara Narodne banke Srbije koji se primenjuje poslednjeg dana obračunskog meseca.

### 1.3. Zloupotrebljen saobraćaj

Operator je u obavezi da plati naknadu od 100 dinara/minut na ime interkonekционе naknade za terminaciju saobraćaja korisnika Mreže Operatora koji se terminira u Mrežu AKTON-a koji nije obuhvaćen Ponudom, uključujući, ali se ne ograničavajući na slučajeve kada se dolazni međunarodni saobraćaj AKTON tranzitira preko Mreže Operatora i prikazuje kao saobraćaj generisan od strane Krajnjih Korisnika Operatora, sto će se smatrati "zloupotrebljenim" saobraćajem.

#### 1.4. Vod za interkonekciju

Mesečni zakup voda za interkonekciju naplaćivaće se u skladu sa važećim javno dostupnim cenovnikom AKTON-a.

#### 1.5. Naknade u slučaju kašnjenja isporuka Usluga

AKTON se obavezuje da Operatoru u slučaju kašnjenja isporuka Usluga isplati naknade predviđene važećim propisima.

## 2. Način obračuna, naplate i obezbeđenja plaćanja

### 2.1. Način obračuna

Obračunski period je jedan kalendarski mesec, od prvog do poslednjeg dana u mesecu, osim kada to nije moguće zbog početka ili prestanka pružanja Usluga.

Naknada za Usluge se obračunava prema dužini trajanja poziva, koja obuhvata period od prijema signala javljanja do prijema signala raskidanja veze u skladu sa ITU-T preporukom D.150.

Naknada za pružanje Usluga se obračunava isključivo za pozive kod kojih je dobijen signal javljanja.

Svaka Ugovorna strana registruje podatke o dolaznom i odlaznom saobraćaju. Podaci o saobraćaju registruju se na svakoj Pristupnoj tački Operatora i na svakoj Pristupnoj tački AKTON-a na kojima je ostvareno Međupovezivanje. Detaljni zapisi o uspešnim pozivima (Call Details Records - CDRs) treba da sadrže sledeće podatke:

A-broj, ukoliko postoji tehnička mogućnost; B-broj;  
Dolazna ruta;  
Odlazna ruta;  
Datum uspostavljanja veze;  
Vreme početka razgovora;  
Trajanje razgovora (call duration).

Registrowanje podataka o saobraćaju započinje svakog prvog dana u kalendarskom mesecu u 00:00h, a završava se svakog poslednjeg dana u kalendarskom mesecu u 23:59:59h.

Ukupan broj minuta korišćenja Usluga obračunava se na sledeći način: za svaku Uslugu izračunava se zbir vremena trajanja svih uspešnih poziva izražen u sekundama, deli se sa 60 i zaokružuje na dve decimale.

Do trećeg u mesecu za prethodni mesec Ugovorne strane će razmeniti podatke o saobraćaju po svakoj pojedinačno Usluzi, i to ukupan broj poziva i ukupan broj minuta realizovanog saobraćaja.

Ukoliko je neslaganje u razmenjenim podacima o saobraćaju manje od 1% po pojedinačnoj Usluzi, kao osnov za obračun naknade za Uslugu uzeće se podaci o saobraćaju one Ugovorne strane koja je registrovala manju vrednost saobraćaja.

Ukoliko je neslaganje u podacima o saobraćaju 1% ili veće od 1% po pojedinačnoj Usluzi Ugovorne strane će pristupiti savnjivanju registrovanih podataka o saobraćaju po svakoj Pojedinačnoj usluzi.

Podaci o saobraćaju se mogu razmenjivati putem elektronske pošte ili faksa, a po njihovom konačnom utvrđivanju svaka Ugovorna strana se obavezuje da ih pismeno potvrdi drugoj Ugovornoj strani. Potvrđeni podaci o saobraćaju služe kao osnov za formiranje računa za korišćenje Usluga.

#### 2.2. Obračun za zakup vodova za međupovezivanje i drugih elektronskih komunikacionih usluga koje AKTON obezbeđuje Operatoru za potrebe realizacije međupovezivanja

Obračunski period za zakup vodova za međupovezivanje je jedan kalendarski mesec. Obračun se vrši u skladu sa cenama utvrđenim važećim cenovnikom AKTON-a.

#### 2.3. Način naplate

AKTON će Operatoru, u skladu sa Ugovorom o međupovezivanju, izdavati račune za pružene Usluge u obračunskom periodu.

Svaki račun sadrži sve elemente propisane odredbama Zakona o porezu na dodatu vrednost i pratećih podzakonskih propisa, a obavezno sadrži podatke o vrsti i obimu usluge, valuti i bruto iznosu zaduženja (u koji je uračunat i zakonski propisan PDV).

AKTON će Operatoru izdavati račun za Usluge do desetog u mesecu za prethodni kalendarski mesec.

Računi će se dostavljati putem adrese elektronske pošte koja je od strane Operatora dostavljena AKTON-u u tu svrhu, kao i njihovim slanjem preko lica koje obavlja poštansku delatnost ili neposrednom predajom licu ili organizacionoj jedinici Operatora u čijoj nadležnosti je prijem pošte.

Plaćanje po računu se vrši u roku od 7 kalendarskih dana od datuma izdavanja računa.

Ukoliko Operator ne izmiri račun za Usluge u celosti u roku dospelosti, dužan je da plati zatezne kamate u skladu sa važećim propisima, izuzev u slučaju usvajanja prigovora Operatora na račun. Sva plaćanja će se vršiti u dinarima.

#### 2.4. Postupak prigovora (reklamacije) na isporučeni račun

Prigovore na iznos računa za Usluge Operator podnosi AKTON-u u pisanom obliku, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 kalendarskih dana od datuma dospelosti računa.

Ukoliko se prigovor ne izjavi u navedenom roku, smatraće se da nije ni izjavljen. Ne može se staviti nikakav prigovor ukoliko se podaci o registrovanom saobraćaju razlikuju za manje od 1% za pojedinačnu Uslugu, ili ukoliko mesečni račun odstupa za manje od 1% od odgovarajućih vrednosti koje je zabeležila druga strana, za pojedinačnu Uslugu.

Operator je u obavezi da uz prigovor podnese informacije, dokumentaciju druge dokaze kojima potkrepljuje navode svog prigovora.

Ukoliko AKTON razumno zahteva dostavljanje dodatnih informacija, dokumentacije i/ili dokaza u cilju utvrđivanja osnovanosti prigovora Operator je dužan da ih dostavi u roku od 5 dana od prijema poziva AKTON, ukoliko ih poseduje.

AKTON se obavezuje da na prigovor odgovori u roku od 15 dana od dana njegovog prijema, odnosno od dana dopune prigovora, u skladu sa prethodnim stavom.

Ukoliko se utvrdi da je prigovor opravdan biće izvršeno storniranje računa na koji je podnet prigovor i izdat korigovani račun odmah nakon donete odluke o usvajanju prigovora. Operator je u obavezi da izvrši plaćanje po korigovanom računu u roku od 7 kalendarskih dana od datuma izdavanja korigovanog računa.

## 2.5. Instrumenti obezbeđenja plaćanja

AKTON zahteva da Operator u cilju obezbeđenja plaćanja Usluga AKTON-u obezbedi bezuslovnu bankarsku garanciju izdatu od strane banke u Republici Srbiji, sa minimalnim rokom važenja od godinu dana, u skladu sa sadržinom predviđenom Prilogom 2 Ponude.

Iznos bezuslovne bankarske garancije biće utvrđen prema procenjenom iznosu računa za pružene, odnosno planirane Usluge, po osnovu Ugovora o međupovezivanju za period od 3 meseca. U zavisnosti od obima saobraćaja ostvarenog po osnovu Ugovora o međupovezivanju, navedeni iznos može biti revidiran svaka tri meseca.

U slučaju da Operator ne ispunji svoje obaveze plaćanja dospelih računa izdatih za pružene Usluge, naplata će se realizovati putem aktivacije sredstava obezbeđenja.

Operator je u obavezi da, u skladu sa Ugovorom o međupovezivanju, obezbedi sredstvo obezbeđenja plaćanja na iznos koji će biti prihvatljiv za AKTON i koji će važiti sve vreme važenja Ugovora o međupovezivanju. Operator je u obavezi da najkasnije 30 dana pre isteka sredstva obezbeđenja obezbedi novo sredstvo obezbeđenja sa važenjem za naredni period od godinu dana.

## 2.6. Naknade zbog neizvršenja ugovornih obaveza

AKTON se obavezuje da Operatoru u slučaju neizvršenja ugovornih obaveza u skladu sa zaključenim ugovorom o međupovezivanju isplati naknade predviđene važećim propisima.

## 2.7. Prekid pružanja usluga

AKTON je u sledećim slučajevima ovlašćen da suspenduje pružanje Usluga Operatoru, u celosti ili delimično:

- U slučaju da Operator ne plati račun za korišćenje Usluga u roku dospelosti računa, ni u naknadnom roku od 7 dana od dana dospelosti;
- U slučaju da Operator prekrši neku od ugovorenih obaveza i nastavi sa kršenjem, odnosno ne otkloni posledice kršenja Ugovora o međupovezivanju ni u naknadnom roku od 7 dana od dana prijema pismene opomene AKTON-a;
- U slučaju nedostavljanja sredstva obezbeđenja plaćanja Usluga;
- U slučaju da je ispunjen bilo koji uslov za raskid Ugovora o međupovezivanju.

Pored ili umesto prava da suspenduje pružanje usluga u slučajevima predviđenim prethodnim stavom AKTON je ovlašćen da:

- Odbije pružanje nove usluge Operatoru;
- Odbije uspostavljanje voda za međupovezivanje.

AKTON neće snositi odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi mogla biti prouzrokovana Operatoru time što je iskoristio ovlašćenja sadržana u ovoj tački.



## **IV. PRILOZI**

## **Prilog 1: Izjava o poverljivosti**

/poslovno ime Operatora/ iz /sedište Operatora/, matični broj /matični broj/, PIB /PIB/, koga zastupa /ime i funkcija zastupnika/ (u daljem tekstu: Operator) u skladu sa Standardnom ponudom za Međupovezivanje na javnu fiksnu mrežu Društva za telekomunikacije AKTON d.o.o. Beograd, Mihajla Pupina 6/16 (u daljem tekstu AKTON ) podnosi sledeću

### **IZJAVU O POVERLJIVOSTI**

Operator se obavezuje da ce sve podatke koje mu AKTON otkrije u cilju zaključenja i/ili izvršenja Ugovora o Međupovezivanju smatrati poverljivim informacijama, izuzev sledećih informacija:

informacija koje postanu javne na način koji ne predstavlja kršenje obaveze čuvanja poverljivih informacija AKTON od strane Operatora;

informacija koje je Operator znao pre njihovog otkrivanja od AKTON (teret dokazivanja ove činjenice je na Operatoru);

informacija koje je Operator saznao od trećeg lica bez kršenja obaveze poverljivosti prema AKTON-u, u obimu u kome je to treće lice dozvolilo njihovu upotrebu Operatoru (teret dokazivanja ove činjenice je na Operatoru);

informacija koje se po svojoj prirodi, imajući u vidu njihov značaj, ni u kom slučaju ne mogu smatrati poverljivim.

Operator je u obavezi da čuva poverljive informacije sa pažnjom sa kojom čuva svoje poverljive informacije, koja ni u kom slučaju ne može biti manja od pažnje dobrog privrednika.

Operator je u obavezi da poverljive informacije AKTON-a ne odaje trećim licima, osim:

ukoliko se AKTON pismeno saglasi sa njihovim odavanjem u određenu svrhu;

na propisan zahtev nadležnog državnog organa, uz obavezu obaveštavanja AKTON o nameri njihovog odavanja, radi pružanja mogućnosti da AKTON podnese pravni lek;

u slučaju odavanja informacija u cilju zaštite prava Operatora, u skladu sa važećim propisima.

Bez obzira na prethodno izneto, Operator ima pravo da poverljive informacije koje su predmet ove izjave dostavi:

nadleznom regulatornom organu;

licima koje je profesionalno angažovao u cilju izvršenja poslova vezanih zaključenje i/ili izvršenje Ugovora o međupovezivanju, uz obavezu da ih obaveže na čuvanje poverljivosti na način koji korespondira sa ovom izjavom;

Obaveza čuvanja poverljivih informacija važi 5 godina od razmene poslednje poverljive informacije koja je predmet ove izjave.

U \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Prilog 2: Model bankarske garancije

### MODEL BANKARSKE GARANCIJE

#### GARANT:

Naziv domaće banke, sedište i adresa, PIB: /PIB/, matični broj: /matični broj/, žiro račun br: \_\_\_\_\_

#### KORISNIK GARANCIJE:

Preduzeće za informatički inženjering AKTON d.o.o. Beograd, Bulevar Mihaila Pupina 6/16, 11070 Novi Beograd, tekuci račun br: 310-216467-33 NLB Banka Beograd

#### NALOGODAVAC:

/poslovno ime Operatora/ iz /sedište Operatora/, matični broj /matični broj/, PTB /PTB/, koga zastupa /ime i funkcija zastupnika/, broj tekućeg računa

Na zahtev NALOGODAVCA, a radi obezbeđenja plaćanja po Ugovoru o međupovezivanju (koji je zaveden u delovodni protokol KORISNIKA GARANCIJE pod brojem \_\_\_\_\_, dana godine i delovodni protokol NALOGODAVCA pod brojem \_\_\_\_\_, dana godine), zaključenom između NALOGODAVCA i KORISNIKA GARANCIJE (u daljem tekstu: Ugovor), kako je definisano odredbama samog Ugovora i važeće Standardne ponude za Međupovezivanje na javnu fiksnu mrežu AKTON od 20. marta 2015. sa izmenama i dopunama, GARANT daje ovu Garanciju kojom garantuje iznos od \_\_\_\_\_ RSD (slovima: \_\_\_\_\_)

Ukoliko NALOGODAVAC iz bilo kojih razloga ne izvrši delimično ili u potpunosti svoje obaveze preuzete Ugovorom prema KORISNIKU GARANCIJE, GARANT se bezuslovno, neopozivo i bez prigovora obavezuje da umesto NALOGODAVCA odmah po prijemu prvog poziva plati KORISNIKU GARANCIJE svaki iznos ili iznose koji ne prelaze garantovani iznos.

Rok važnosti Garancije je godinu dana od datuma njenog izdavanja, uz mogućnost produženja roka važenja, a na zahtev NALOGODAVCA.

Svi eventualni sporovi koji se ne mogu rešiti mirnim putem biće rešeni od strane nadležnog suda u Beogradu.

Garancija se izdaje u 3 istovetna primerka, od kojih po 1 za GARANTA, NALOGODAVCA i KORISNIKA GARANCIJE.

U /mesto/, /datum/

\_\_\_\_\_  
/overa banke/

### Prilog 3: Kontakt podaci

#### KONTAKT PODACI

KOMERCIJALNA PITANJA	
TEHNIČKA PITANJA	
OBRAČUN	
PRAVNA PITANJA	
FINANSIJSKA PITANJA	
PRIJAVE KVAROVA	

## Prilog 4: Spisak i adrese pristupnih tačaka za Međupovezivanje

### PRISTUPNE TACKE

Povezivanje Opreme Operatora na Mrežu AKTON na strani AKTON obavljace se preko Pristupnih tačaka

- centrala AKTON navedene u Tabeli 1 ovog Priloga.

U Tabeli 1 dati su podaci o nazivu centrale, tipu Pristupne tačke za Međupovezivanje kao i Numeracije saobraćajnih područja koja su dostupna preko konkretne Pristupne tačke u Mreži AKTON.

Pristupne tačke			Numeracija	Napomena
Naziv centrale	Rang	Mesto		
BEGNI	TN	Beograd, Mihajla Pupina 6/16	Svi geografski i negeografski kodovi u Mreži AKTON	Lokalna terminacija: 11

## Prilog 5: Obrazac za planiranje Kapaciteta Među povezivanja

### PLANIRANJE I NARUČIVANJE KAPACITETA

#### Planiranje Kapaciteta

U trenutku podnošenja zahteva za Među povezivanje, Operator je obavezan da dostavi plan Kapaciteta potrebnih za Među povezivanje za narednih 6 meseci. Operator je obavezan da dostavi podatke o Kapacitetima potrebnim za Među povezivanje za svaku relaciju na kojoj će se realizovati povezivanje u skladu sa Tabelom 1.

Tabela 1. Planirani broj potrebnih govornih kanala

U ovoj tabeli je potrebno specificirati relacije na kojima se uspostavljaju Vodovi za Među povezivanje kao i broj govornih kanala na toj relaciji za narednih 6 meseci, te zahtevani datum realizacije. A K T O N nakon dostavljenog plana popuniti polje "odobreni datum realizacije", te tako popunjenu tabelu vratiti Operatoru.

Relacija na kojoj se uspostavlja vod za povezivanje	Broj govornih kanala za period T + 2Q	Zahtevan Kapacitet (100Mb ili 1Gb Ethernet)	Datum realizacije koji zahteva operater	Odobreni datum realizacije

Nakon zaključivanja Ugovora o povezivanju, a 3 meseca pre isteka perioda od 6 meseci iz člana 1.1. ovog Priloga, Operator je dužan da dostavi plan Kapaciteta za narednih 6 meseci u formi kao u Tabeli 1 ovog Priloga koji treba da bude usaglašen između Ugovornih strana. Ukoliko Operator želi da izvrši korekciju prethodno usaglašenog plana Kapaciteta, mora da dostavi zahtev A K T O N -u u pisanoj formi najmanje 3 meseca pre planirane uspostave Kapaciteta za Među povezivanje. Operator nema pravo da menja plan Kapaciteta za prvih 6 meseci nakon potpisivanja Ugovora o povezivanju. Tehnička rešenja u skladu sa planom Kapaciteta počinju se pripremati tek nakon potpisivanja Ugovora o povezivanju u skladu sa specifikacijama koje su utvrđene Ugovorom o povezivanju.

Uspostavljanje svake nove relacije za potrebe povezivanja, kao i proširenje postojeće na osnovu zahteva Operatora, biće predmet izmena i dopuna odgovarajućeg Aneksa Ugovora o povezivanju.

U slučaju da obim saobraćaja koji se iz mreže Operatora prosleđuje u mrežu A K T O N u glavnom saobraćajnom satu bude veći od dozvoljenog obima saobraćaja (vršno opterećenje u granicama dozvoljenih gubitaka od 1%) u odnosu na planirane Kapacitete za potrebe povezivanja, za koje je

Operator dostavio podatke AKTON-u u skladu sa Tabelom 1, AKTON ne može garantovati kvalitet usluga kako je navedeno u Ponudi.

Ukoliko Operator ne izvrši porudžbinu planiranih Kapaciteta u rokovima koji su predviđeni usaglašenim planom Kapaciteta kao u članovima 1.1. i 1.2. ovog Priloga, biće odgovoran za naknadu troškova AKTON-u i to u iznosu 50% od ukupnog iznosa koji bi Operator platio AKTON-u za period od 6 meseci za Kapacitete za koje Operator nije uputio zahtev za uspostavljanje.

### **Naručivanje Kapaciteta za međupovezivanje**

Operator je u obavezi da u skladu sa planiranim Kapacitetima i obimom saobraćaja koji će se realizovati na tim Kapacitetima, u pisanoj formi najkasnije tri 3 meseca pre odobrenog roka za realizaciju shodno Tabeli 1 ovog Priloga, dostavi AKTON-u Zahtev za uspostavljanje vodova za međupovezivanje (dalje u tekstu "Zahtev"). Zahtev treba da sadrži sledeće podatke:

Relaciju na kojoj će se uspostaviti vod za međupovezivanje.

Kapacitet,

Planirani datum realizacije, kontakt podatke, te datum od kada je moguće izvođenje radova na lokaciji Operatora.

Po prijemu Zahteva, AKTON će u skladu sa tehničkim mogućnostima pristupiti realizaciji Zahteva. AKTON će najkasnije tri (3) meseca po prijemu Zahteva uspostaviti naručene kapacitete za međupovezivanje u skladu sa ovim Prilogom.

Operator će biti odgovoran za naknadu troškova AKTON-u ukoliko odustane od porudžbine navedene u Zahtevu ili se krivicom Operatora ne izvrši realizacija, i to u iznosu 80% od ukupnog iznosa koji bi Operator platio AKTON-u za uspostavljanje zahtevanih vodova za međupovezivanje za period od 6 meseci.

Ukoliko Operator uputi zahtev AKTON-u za uspostavljanje kapaciteta za međupovezivanje koji nisu bili uključeni u plan Kapaciteta. AKTON će razmotriti takav zahtev i ukoliko postoje tehničke mogućnosti izvršiti uspostavljanje zahtevanih Kapaciteta.

## Prilog 6: Obrazac zahteva za pregovore i otkazivanje usluge

### ZAHTEV ZA PREGOVORE O INTERKONEKCIJI

Operator korisnik podnosi zahtev za početak pregovora o Interkonekciji kompaniji Akton, korišćenjem sledećeg obrasca i dostavljanjem sledećih podataka:

Tabela 1. Obrazac za podnošenje zahteva za pregovore

ZAHTEV ZA PREGOVORE O INTERKONEKCIJI		
1	Datum podnošenja zahteva	
2	Naziv korisnika	
3	Sedište korisnika	
4	Matični broj korisnika	
5	PIB korisnika	
6	Odgovorno lice Korisnika	
7	Osnovni podaci o uslugama koje pruža Operator korisnik	
8	Podaci o dozvoli izdatoj od RATEL-a za pružanje usluga elektronskih komunikacija	
9	Zahtevane usluge interkonekcije	
10	Predlog lokacija Interkonekcionih tačaka	
11	Podaci o sertifikatu o usklađenosti (Izjavi o usaglašenosti) telekomunikacionih uređaja i opreme za interkonekciju Operatora korisnika sa odgovarajućim tehničkim standardima	
12	Podaci o saobraćajnim zahtevima za period od najmanje 6 meseci unapred	
13	Zahtevani kapaciteti interkonekcionih linkova	
14	Kontakt osoba za tehnička pitanja (ime i prezime, telefon, e-mail)	



## Prilog 7: Obrazac zahteva za otkazivanje korišćenja usluge

### ZAHTEV ZA OTKAZIVANJE KORIŠĆENJA USLUGE

Operator korisnik podnosi zahtev za otkazivanje korišćenja usluge terminacije poziva u fiksnoj mreži kompanije Akton, korišćenjem sledećeg obrasca:

Tabela 1. Obrazac za otkazivanje korišćenja usluge

<b>ZAHTEV ZA OTKAZIVANJE KORIŠĆENJA USLUGE INTERKONEKCIJE</b>		
1	Datum podnošenja zahteva	
2	Naziv korisnika	
3	Sedište korisnika	
4	Matični broj korisnika	
5	PIB korisnika	
6	Odgovorno lice Korisnika	
7	Podaci o interkonekcionim uslugama čije korišćenje otkazuje Operator korisnik	
8	Broj Ugovora kojim su regulisane interkonekzione usluge	
9	Zahtevani datum prestanka korišćenja interkonekzione usluge	
10	Razlog otkazivanja korišćenja interkonekzione usluge	

## **Prilog 8: Obrazac zahteva za otklanjanje kvara/smetnje**

### **IZVEŠTAVANJE O NASTALIM KVAROVIMA**

U slučaju nastajanja kvara u mreži Operatora korisnika, Operator korisnik ima obavezu da obavesti kompaniju Akton prvo telefonskim putem, a odmah zatim i pisanim putem, e-mailom. Operator korisnik je obavezan da prilikom prijave kvara navede broj pod kojim je kvar zaveden, za kasnije upućivanje na pitanja vezana sa njim.

Pismeni izveštaj poslat e-mailom može kasnije biti zamenjen i nekim drugim načinom obaveštavanja. Za zvanično vreme prijave kvara/smetnje biće uzeto vreme koje je navedeno u e-mail poruci za prijavljivanje kvara/smetnje.

Nakon uklanjanja kvara, kvar se odjavljuje, odnosno Operator korisnik telefonom ili e-mailom obaveštava Akton da je kvar otkolnjen.

Za prijavu i odjavu kvarova Aktonu, operator korisnika treba da koristi kontakte za prijavu kvarova koji su navedeni u prilogu ovog obrasca.

### **ZAHTEV ZA PRIJAVU KVARA NA VEZAMA OPERATORA KORISNIKA**

Operator korisnik kvar prijavljuje kompaniji Akton koristeći obrazac za prijavu kvara koji je naveden u tabeli, Obrazac za prijavu kvara na vezama Operatora korisnika, i mora se popuniti za svaki kvar pojedinačno:

Tabela 1. Obrazac za prijavu kvara/smetnje na vezama operatora korisnika

<b>PRIJAVA KVARA/SMETNJE</b>					
<b>Telefon :</b>		<b>e-mail</b>		<b>Fax broj:</b>	
Kolo broj:			Kvar evidentiran pod brojem:		
Vreme podnošenja prijave:			Prijavio:		
Datum/čas nastajanja kvara:					
Predvidjeno trajanje /vreme otklanjanja kvara:					
Opis nastalog kvara:					
<b>DEO KOJI POPUNJAVA AKTON</b>					
Mere za otklanjanje/uzrok kvara:					
Kvar otklonjen datum/čas:					
Odjavljen (kome):					
Telefon broj:					
e-mail poslat:					
Potpis					

## PRIJAVLJIVANJE PLANIRANIH RADOVA

U slučaju planiranih radova-n primer, u slučaju restruktuiranja priključaka u interkonekcionoj mreži-koji mogu dovesti do prekida u radu, Operator korisnik je obavezan da obavesti kompaniju Akton blagovremeno i znatno unapred (minimalno jedan dan ranije).

Tabela 2. Vreme predviđeno za planirane radove

PLANIRANI RADOVI	VREME RADOVA	OBAVEŠTENJE
Operator korisnik	Ponedeljak-Petak 00.00-06.00 Subota-Nedelja 00.00-06.00	Treba dati blagovremeno i znatno unapred (min 24h)

Operator korisnik će svoje planirane radove prijavljivati e-mailom, a u slučaju nemogućnosti slanja e-maila telefonom ili faksom.

Operator korisnik će planirane radove kompanije Akton prijavljivati na kontakte koji su navedeni u tabeli 3.

Informacija o planiranim izmenama/radovima mora sadržati:

Tabela 3. Informacije o planiranim izmenama/radovima

1.	<i>Ime pošaljioaca, kontakt telefon, broj faksa i email adresa</i>	
2.	<i>Broj evidencije pod kojim su zavedeni predmetni planirani radovi</i>	
3.	<i>Datum, vreme i trajanje planiranih radova</i>	
4.	<i>Opis planiranih izmena/radova</i>	
5.	<i>Vrsta smetnje</i>	
6.	<i>Vreme završetka planiranih radova</i>	
7.	<i>Ostale informacije koje bi mogle biti korisne kompaniji Akton</i>	

## IZVEŠTAVANJE I SLUČAJU PREKIDA RADA

Kvarovi direktno vezani za interkonekciju između Operatora korisnika i kompanije Akton prijavljivaće se telefonom i elektronskom poštom. Prekid rada znači onaj prekid koji u značajnoj meri onemogućava odvijanje prenošenja poziva.

U slučaju ostalih prekida koji su relevantni za rad mreže, Operator korisnik je u obavezi da obavesti Akton uz dostavljanje detalja u vezi sa njihovim razmerama, trajanjem i ostalog.

Operator korisnik će obaveštenja Aktonu upućivati na kontakte za prijavu kvarova koji su navedeni u tabelama.