

НАЗИВ ОПЕРАТОРА:	
СЕДИШТЕ:	
ПИБ:	
МАТИЧНИ БРОЈ:	
КОНТАКТ ТЕЛЕФОН:	
Е-МАИЛ:	

Табела 1: Општи подаци

Општи подаци	Стање на дан 31.12.2019. године	Планирано за 2020. годину
Број запослених		
Број курира (достављача)		
Укупно транспортних средстава		
Бицикл		
Мопед		
Технолошко возило носивости до 1 тоне		
Технолошко возило носивости до 3,5 тоне		
Технолошко возило носивости преко 3,5 тоне		
Број пословница		
Инвестиције у поштанску делатност на годишњем нивоу у динарима		

Табела 2: Унутрашњи саобраћај - Обим експрес поштиљака и пакета

Квартал	Експрес пошिल्ке										Пакети** преко 10кг	Укупан обим
	Пошिल्ке до 500 г		Пошिल्ке до 500г укупно	Пошिल्ке 501г-1кг	Пошिल्ке 1кг-2кг	Пошिल्ке 2кг-5кг	Пошिल्ке 5кг-10кг	Пошिल्ке преко 10кг	Укупно експрес пошिल्ка			
	документа	роба							документа	роба		
1	2	2a	3=2+2a	4	5	6	7	8	9=2	9a=2a+4+5+6+7+8	10	11=9+9a+10
I												
I*												
II												
II*												
III												
III*												
IV												
IV*												
Укупно												
Укупно*												

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - поштиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју поштиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

** колону 10 попуњавати искључиво ако се обављају услуге преноса пакета, који се од експрес поштиљака између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Табела 3: Унутрашњи саобраћај - Остварен приход од експрес пошљака и пакета

Квартал	Експрес пошиљке										Пакети** преко 10 кг	Укупан приход
	Пошиљке до 500 г		Пошиљке до 500 г укупно	Пошиљке 501г-1кг	Пошиљке 1кг-2кг	Пошиљке 2кг-5кг	Пошиљке 5кг-10кг	Пошиљке преко 10кг	Укупно експрес пошиљака			
	документа	роба							документа	роба		
1	2	2a	3=2+2a	4	5	6	7	8	9=2	9a=2a+4+5+6+7+8	10	11=9+9a+10
I												
I*												
II												
II*												
III												
III*												
IV												
IV*												
Укупно												
Укупно*												

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - приход од пошљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

** колону 10 попуњавати искључиво ако се обављају услуге преноса пакета, који се од експрес пошљака између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Табела 4: Рекламације за пошиљке у унутрашњем саобраћају

Квартал	Укупан број поднетих рекламација	Неосноване - неоправдано покренуте	Решене по основу:				Накнада штете	
			Губитка	Оробљења	Оштећења	Прекорачења рока	Број пошиљака	Износ у дин.
1	2=3+4+5+6+7	3	4	5	6	7	8	9
I								
I*								
II								
II*								
III								
III*								
IV								
IV*								
Укупно								
Укупно*								

Напомена: - I*, II*, III*, IV* - пошиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела 5а: Обим експрес поштиљака - I део

Квартал																
	Поштиљке до 500г				Поштиљке од 501г до 1кг		Поштиљке од 1кг до 2кг		Поштиљке од 2кг до 5кг		Поштиљке од 5кг до 10кг		Поштиљке од 10кг до 20кг		Поштиљке преко 20кг	
	Полаз		Долаз													
	документа	роба	документа	роба	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
1	2	2а	3	3а	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
I																
I*																
II																
II*																
III																
III*																
IV																
IV*																
Укупно																
Укупно*																

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - поштиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју поштиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела 5а: Обим експрес поштиљака - II део

Квартал	Укупан обим експрес поштиљака				Укупан обим		
	Полаз		Долаз		Полаз	Долаз	Полаз+Долаз
	документа	роба	документа	роба			
	16=2	16a=2a+4+6+8+10+12+14	17=3	17a=3a+5+7+9+11+13+15	18=16+16a	19=17+17a	20=18+19
I							
I*							
II							
II*							
III							
III*							
IV							
IV*							
Укупно							
Укупно*							

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - поштиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју поштиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела 56: Обим пакета преко 10 кг у полазу и преко 20 кг у долазу

Квартал	Пакети**		Укупан обим
	Пакети преко 10 кг	Пакети преко 20 кг	
	Полаз	Долаз	Полаз + Долаз
	1	2	3=1+2
I			
I*			
II			
II*			
III			
III*			
IV			
IV*			
Укупно			
Укупно*			

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - пошилике које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошилиака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

** табелу попуњавати искључиво ако се обављају услуге преноса пакета, који се од експрес пошилиака између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Међународни саобраћај - Остварен приход од експрес попиљака и пакета (у хиљадама динара)

Табела ба: Остварен приход од експрес попиљака (у хиљадама динара) - I део

Квартал																
	Пошиљке до 500 г				Пошиљке од 501г до 1кг		Пошиљке од 1кг до 2кг		Пошиљке од 2кг до 5кг		Пошиљке од 5кг до 10кг		Пошиљке од 10кг до 20кг		Пошиљке преко 20кг	
	Полаз		Долаз		Полаз		Долаз		Полаз		Долаз		Полаз		Долаз	
	документа	роба	документа	роба	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
1	2	2а	3	3а	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
I																
I*																
II																
II*																
III																
III*																
IV																
IV*																
Укупно																
Укупно*																

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - приход од попиљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју попиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела ба: Остварен приход од експрес попиљака (у хиљадама динара) - II део

Квартал	Укупан приход експрес попиљака				Укупан приход		
	Полаз		Долаз		Полаз	Долаз	Полаз+Долаз
	документа	роба	документа	роба			
	16=2	16a=2a+4+6+8+10+12+14	17=3	17a=3a+5+7+9+11+13+15	18=16+16a	19=17+17a	20=18+19
I							
I*							
II							
II*							
III							
III*							
IV							
IV*							
Укупно							
Укупно*							

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - приход од попиљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју попиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела 6б: Остварен приход од пакета

Квартал	Пакети**		Укупан приход
	Пакети преко 10 кг	Пакети преко 20 кг	
	Полаз	Долаз	Полаз + Долаз
1	1	2	3=1+2
I			
I*			
II			
II*			
III			
III*			
IV			
IV*			
Укупно			
Укупно*			

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - приход од пошљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

** табелу попуњавати искључиво ако се обављају услуге преноса пакета, који се од експрес пошљака између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Табела 7: Рекламације попиљака-међународни саобраћај

Квартал	Укупан број поднетих рекламација	Неосноване - неоправдано покренуте	Решене по основу:				Накнада штете	
			Губитка	Оробљења	Оштећења	Прекорачења рока	Број попиљака	Износ у дин.
1	2=3+4+5+6+7	3	4	5	6	7	8	9
I								
I*								
II								
II*								
III								
III*								
IV								
IV*								
Укупно								
Укупно*								

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - попиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју попиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела 8: Остале рекламације УПС МПС

Врста рекламације	УПС			МПС		
	Број рекламација	Оправдане рекламације	Рекламације са накнадом штете	Број рекламација	Оправдане рекламације	Рекламације са накнадом штете
Промена адресе						
Уручење пошиљке или пријем						
Погрешно уручење						
Пристап корисничком сервису за информације						
Понашање и компетентност поштанског особља						
Како се рекламације обрађују?						

Напомена

Датум: _____

у _____

Потпис овлашћеног лица