



GORAN STANIVUKOVIĆ · RADIVOJE JOVIĆ · ĐORĐE JEFTIĆ, LL.M. · DUŠAN PAVLICA
SINIŠA NOVKOVIĆ, LL.M. · SINIŠA ČOLEVIĆ · SANJA DRAGIĆ, LL.M.

MINISTARSTVO TRGOVINE, TURIZMA I TELEKOMUNIKACIJA

Pariska 7, Beograd

REGULATORNA AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKE USLUGE – RATEL

Višnjićeva 8, Beograd

U Novom Sadu, dana 28.01.2016. godine

PREDMET: Obaveštenje o postupanju učesnika na tržištu suprotno pozitivnim propisima i odlukama nadležnih organa

Poštovani,

Obraćam Vam se ovim putem u ime našeg klijenta, privrednog društva BeotelNet-ISP DOO Beograd, a radi zaštite interesa tog privrednog društva na tržištu elektronskih komunikacija, ali i ostalih učesnika na tržištu, uključujući i korisnike.

Nalazimo za shodno i neophodno da Vam se obratimo povodom ponašanja Telekom Srbija AD na tržištu elektronskih telekomunikacija, koje je suprotno pozitivnim propisima, odlukama nadležnih organa, ali i dobrim poslovnim običajima, te da Vas pozovemo na reakciju.

Naime, Rešenjem Ratel-a broj 1-01-731-4/13-5 od 17.06.2015. godine (dalje: Rešenje) utvrđeno je da operator Preduzeće za telekomunikacije „Telekom Srbija“ AD Beograd (dalje: **Telekom Srbija**) ostaje operator sa značajnom tržišnom snagom na veleprodajnom tržištu širokopojasnog pristupa.

Rešenjem su Telekomu Srbija, u skladu sa članom 63 Zakona o elektronskim komunikacijama ("Sl. glasnik RS", br. 44/2010, 60/2013 - odluka US i 62/2014), nametnute određene obaveze. Između ostalog, obaveza objavljivanja određenih podataka u formi standardne ponude, nediskriminatornog postupanja i omogućavanje pristupa i korišćenja elemenata mreže i pripadajućih sredstava, čija primena je dalje razrađena stavovima III – VII dispozitiva pomenutog rešenja.

Tako je stavom III tačka 1 Rešenja, predviđeno da se Telekom Srbija obavezuje da objavi standardnu ponudu veleprodajnog širokopojasnog pristupa za sve usluge koje su obuhvaćene definicijom tog tržišta, na osnovu koje drugi operatori neće biti u obavezi da plaćaju dodatne troškove koji nisu neophodni za pružanje relevantne usluge, dok je tačkom 2 predviđeno da standardna ponuda treba da bude detaljno raščlanjena u skladu sa potrebama tržišta.



GORAN STANIVUKOVIĆ • RADIVOJE JOVIĆ • ĐORĐE JEFTIĆ, LL.M. • DUŠAN PAVLICA
SINIŠA NOVKOVIĆ, LL.M. • SINIŠA ČOLEVIĆ • SANJA DRAGIĆ, LL.M.

Međutim, Telekom Srbija je propustio da postupi po pomenutim odredbama dispozitiva Rešenje, jer standardnu ponudu nije detaljno raščlanio, na način koji bi omogućio drugim operatorima da koriste usluge Telekoma Srbija bez dodatnih troškova koji nisu nužno vezani za realizaciju konkretne usluge širokopojasnog pristupa.

Po pozitivnim primerima iz prakse usluga širokopojasnog pristupa se može raščlaniti na:

- ADSL pristup (podrazumeva postojanje fiksne telefonske linije kod Telekoma Srbija)
- IPTV pristup
- ADSL pristup (bez postojanja fiksne telefonske linije kod Telekoma Srbija , "NAKED" ADSL)
- VoIP pristup (mogućnost uspostave fiksne telefonske linije korišćenjem širokopojasnog pristupa i VoIP tehnologije)

Telekom Srbija je Rešenjem, u stavu IV, obavezan da osigura jednake uslove pri istim okolnostima za sve operatore korisnike koji pružaju iste usluge, kao i da pruža usluge i podatke operatorima korisnicima pod istim uslovima uz isti kvalitet usluge koji obezbeđuje za sopstvene potrebe, potrebe povezanih lica ili partnera.

Telekom Srbija postupa suprotno i gore navedenoj obavezi, jer raščlanjen pristup po pitanju IPTV usluge omogućava svojim korisnicima u maloprodaji, dok istu uslugu, izdvojeno od ostalih usluga, ne omogućava ostalim operatorima korisnicima.

Na taj način stavlja operatore korisnike u nepovoljniji položaj na tržištu, uslovljavajući krajnje korisnike da izolovanu uslugu IPTV može da ostvari samo kod Telekoma Srbija.

Takođe, Telekom Srbija i dalje ima maloprodajne akcije koje nisu praćene odgovarajućim akcijama prema operatorima u širokopojasnom pristupu.

Maloprodajna ponuda Telekom Srbija promoviše pakete po ceni – 5 meseci za 1 dinar za pristupnu brzinu od 50 Mb/s. Mesečna naknada paketa sa brzinom od 50 Mb/2 nakon isteka promotivnog perioda od 5 meseci je 1.799,00 dinara, tako da prosečna mesečna cena tokom trajanja ugovora iznosi 1.424,42 dinara. Kod ostalih ISP-a promotivna ponuda ADSL paketa sa ovom cenom ekvivalentna je za brzinu do 20 Mb/s.

Takođe, Telekom Srbija u svojoj maloprodajnoj ponudi sugeriše korisnicima objedinjenu uslugu u paketu sa fiksnom telefonijom, što nije dostupno ostalim ISP-ovima. Ponuda Telekoma glasi: „Objedinite internet i fiksni telefon u jedan paket – izaberite Box 2. Prednosti ovog paketa su: niža mesečna naknada nego da usluge plaćate odvojeno i neograničeni razgovori sa korisnicima mts fiksne telefonije.“ Ovakva ponuda paketa sa fiksnom telefonijom nije omogućena i drugim ISP operatorima, što direktno utiče na gubitak ADSL korisnika.



GORAN STANIVUKOVIĆ · RADIVOJE JOVIĆ · ĐORĐE JEFTIĆ, LL.M. · DUŠAN PAVLICA
SINIŠA NOVKOVIĆ, LL.M. · SINIŠA ČOLEVIĆ · SANJA DRAGIĆ, LL.M.

Telekom obezbeđuje neadekvatnu agregaciju korisnika 4 ADSL priključaka u 1Mb/s samim tim dovodeći operatore u potrebu zakupa dodatnih kapaciteta za isporuku koji su izkazani sa neprimereno visokim cenama. Podrazumevana širina propusnog opsega za isporuku saobraćaja (link za isporuku saobraćaja) iznosi 1 Mbit/s na svaka zakupljena 4 ADSL priključka i uračunata je u cenu priključka.

Agregacija nije adekvatna i dovodi do zagušenja linka tako da su IS Provajderi prinuđeni da zakupe širi propusni opseg linka za isporuku saobraćaja, u cilju funkcionisanja servisa kod krajnjih korisnika ADSL-a. Mesečna naknada za korišćenje dodatnog opsega linka za isporuku saobraćaja plaća se u zavisnosti od isporučenog dodatnog kapaciteta. Primera radi cena za kapacitet 500 Mb/s iznosi 3.090,00 evra mesečno!

Potrebno je da Telekom veleprodaji ADSL-a obezbedi dovoljno kapaciteta za funkcionisanje servisa s obzirom na to da je sve veća potražnja krajnjih korisnika za brzinama preko 10 Mb/s.

Ovakvom trendu, kad je u pitanju interesovanje korisnika, doprinelo je između ostalog i sugerisanje maloprodaje Telekomu sa ponudom paketa preko 10 Mb/s sa niskim cenama.

IS Provajderi su zato prinuđeni da korisnicima povećavaju brzinu paketa kako bi ih zadržali i opstali na tržištu. Poslednja promena agregacije isporuke je izvršena 01.05.2014. Uz konstantno povećanje brzina ADSL priključaka i neprestanu potrebu korisnika za dodatnim kapacitetima u periodu od poslednje promene agregacije nameće se potreba za povećanjem iste. Molimo da se hitno izvrši promena agregacije ADSL isporuke u odnosu 1 ADSL u 1Mb/s kao i korekcija cene dodatne isporuke na tržišno prihvatljivu.

Suprotno navedenim odredbama Rešenja, Telekom Srbija je kao širokopojanu uslugu omogućio u veleprodaji samo ADSL uslugu dok VDSL uslugu nije dao u svojoj ponudi, diskriminišući operatore, iako tu uslugu pruža u maloprodaji.

https://www.mts.rs/privatni/internet/kucni-internet/internet-paketi

mts Privatni

Vesti Podrobnosti Prijavi se

MODERNA FIKSNA INTERNET TELEFONIA BOX

INFORMACIJE I PODRŠKA MOJ MTS

MTS * INTERNET * KUĆNI INTERNET * INTERNET PAKETI

I BRŽI INTERNET I UŠTEDA!

10 Mb/s 2 MESECA po 1 din.

50 Mb/s 5 MESECI po 1 din.

20 Mb/s 4 MESECI po 1 din.



GORAN STANIVUKOVIĆ • RADIVOJE JOVIĆ • ĐORĐE JEFTIĆ, LL.M. • DUŠAN PAVLICA
SINIŠA NOVKOVIĆ, LL.M. • SINIŠA ČOLEVIĆ • SANJA DRAGIĆ, LL.M.

ADSL je moguće pružati do brzina teoretski 25Mb/s u praksi 20Mb/s čime se iz gore navedeno slike vidi da se radi o VDSL uslugama.

Takođe, ovom prilikom želimo da Vam ukažemo i na problem koji se ponavlja, a na koji Vam je već ukazano dopisom Orion Telekom DOO Beograd od 11.03.2014. godine.

Naime, portovanje telefonskog broja dovodi ADSL operatore u situaciju gubitka ADSL priključka, odnosno gubitka korisnika zbog procesa portovanja. Kako je tada navedeno u pomenutom dopisu Oriona, preko 600.000 krajnjih korisnika fiksnog broja u mreži Telekom Srbija može i dolazi u situaciju da podnoseći zahtev za promenu mreže – fiksnog operatora, trajno izgubi mogućnost korišćenja ADSL interneta, sa svim posledicama koje takav prenos može imati po njih.

Ovakva situacija je direktna posledina neraščlanjenja usluge, odnosno nepostojanje usluge "NAKED" ADSL.

Imajući u vidu navedeno, pozivamo Vas da preduzmete korake u skladu sa svojim ovlašćenjima, radi normalizacije uslova na tržištu i usaglašavanja postupanja Telekom Srbija sa pozitivnim propisima i odlukama nadležnih organa. U tom smislu zahtevamo i vođenje odgovarajućih inspekcijskih, ali i kaznenih postupaka, imajući u vidu da raniji apeli prema Telekom Srbija nisu urodili plodom.

Konačno, izražavamo i spremnost da, u neposrednom kontaktu, na sastanku koji eventualno budete organizovali, detaljno obrazložimo i dokumentujemo ovde izloženu argumentaciju, te da kroz konstruktivan dijalog dođemo do rešenja povoljnog po sve učesnike na tržištu, kako operatore, tako i korisnike.

S poštovanjem,

АДВОКАТ
СИНИША ЧОЛЕВИЋ
НОВИ САД, Сремска 4/II
Тел./факс: 021/ 4720-412

Prilozi:

1. Punomoć
2. Rešenje Ratel-a broj 1-01-731-4/13-5 od 17.06.2015. godine