

Републичка агенција за телекомуникације	Назив сектора: Сектор за информационо-комуникационе технологије и Сектор за правне послове у области телекомуникација
	Документ: ПРАВИЛНИК О УСЛОВИМА ПРУЖАЊА УСЛУГА СА ДОДАТОМ ВРЕДНОШЋУ
	Број документа: 1-01-110- /09

ПРАВИЛНИК О УСЛОВИМА ПРУЖАЊА УСЛУГА СА ДОДАТОМ ВРЕДНОШЋУ

Документ	Верзија	Датум усвајања од УО	Коментар
Правилник	Радни материјал		8. јул 2009.године
Правилник	Нацрт	21. јул 2009.године	

Нацрт од 21.јула 2009. године

На основу члана 9. став1.тач.1. и 2. , а у вези са чланом 84. став 5. Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03, 36/06 и 50/09-УС) и члана 18. тачка (11) Статута Републичке агенције за телекомуникације („Службени гласник РС“, број 78/05),

Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације на седници од _____. 2009. године, донео је

П Р А В И Л Н И К О УСЛОВИМА ПРУЖАЊА УСЛУГА СА ДОДАТОМ ВРЕДНОШЋУ

I УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим правилником утврђују се услови за пружање услуга са додатом вредношћу коришћењем бројева из Плана нумерације Републике Србије за телекомуникационе мреже, садржај пријаве за добијање сагласности за пружање услуге, издавање сагласности на уговоре, обавезе јавних телекомуникационих оператора у пружању услуга са додатом вредношћу, садржај уговора о уступању на коришћење бројева трећим лицима, контрола недозвољеног садржаја, овлашћења контролора телекомуникација, цене пружања услуга, и др.

Члан 2.

Поједини изрази употребљени у овом правилнику имају следећа значења:

Основна телекомуникациона услуга је услуга коју пружа јавни телекомуникациони оператор, коришћењем бројева у складу са Планом нумерације Републике Србије за телекомуникационе мреже (у даљем тексту: План нумерације), која омогућава пренос гласа и података између терминалних тачака;

Услуга са додатом вредношћу је јавна телекомуникациона услуга која Основној телекомуникационој услузи додаје нову вредност и наплаћује се уз основну услугу;

Пружалац услуге са додатом вредношћу је лице које основној услузи додаје нову вредност, посредством јавног телекомуникационог оператора, који пружа основну телекомуникациону услугу;

Корисник додате услуге је лице које је приступило услузи са додатом вредношћу позивањем одговарајућих бројева у складу са Планом нумерације ;

II УСЛОВИ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ

Члан 3.

Јавну телекомуникациону услугу са додатом вредношћу (у даљем тексту: Услуга) пружа јавни телекомуникациони оператор самостално или у сарадњи са пружаоцем Услуге, путем терминалане опреме прикључене на телекомуникациону мрежу јавног телекомуникационог оператора.

Јавни телекомуникациони оператор који пружа или намерава да пружа Услугу самостално или у сарадњи са пружаоцем Услуге обавезан је да поднесе пријаву за добијање сагласности на коришћење бројева из Плана нумерације у складу са овим правилником.

У случају да јавни телекомуникациони оператор пружа Услугу у сарадњи са пружаоцем Услуге, потребно је да сагласно одредби члана 84. став 5. Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03, 36/06 и 50/09-УС, у даљем тексту: Закон) Републичкој агенцији за телекомуникације (у даљем тексту: Агенција) достави потписан уговор са пружаоцем Услуге ради добијања сагласности.

Када јавни телекомуникациони оператор пружа Услугу самостално, на основу поднете пријаве у којој је дефинисана услуга и услови пружања у складу са чланом 10. овог правилника, Агенција издаје сагласност на услове пружања Услуге.

III САДРЖАЈ ПРИЈАВЕ ЗА ДОБИЈАЊЕ САГЛАСНОСТИ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ

Члан 4.

Пријаву за добијање сагласности за пружање Услуге (у даљем тексту: Сагласност) јавни телекомуникациони оператор подноси Агенцији на обрасцу ПУ 1, који је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Уз пријаву се подноси и:

1. Техничко решење за пружање Услуге са описом садржаја Услуге;

2. Уговор са пружаоцем Услуге или документ у коме су дефинисани услови под којима јавни телекомуникациони оператор пружа Услугу;
3. Изјава о поштовању ауторских и сродних права од стране пружаоца Услуге;
4. Доказ о плаћеним трошковима за обраду пријаве за издавање сагласности и вођењу одговарајуће базе података у складу са општим актом Агенције,

3.1. Садржај Сагласности на пружање Услуге

Члан 5.

Сагласност на пружање Услуге јавном телекомуникационом оператору када самостално пружа Услугу, садржи следеће податке и услове:

- број и датум издавања ;
- назив и адресу лица коме се издаје Сагласност;
- бројеве из Плана нумерације, који ће бити коришћени за пружање Услуге;
- број и датум документа у коме су дефинисани услови и садржина Услуге;
- врсту Услуге;
- текст чланова 8. до 15. овог правилника
- напомену да се не може закључити уговор са пружаоцем Услуга који нема одговарајуће дозволе за обављање делатности.

Сагласност из претходног става овог члана издаје се на основу одлуке Управног одбора Агенције на образцу ПУ 2 најкасније 30 дана од дана подношења комплетне пријаве.

Образац Сагласности ПУ 2 је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

Сагласност се уписује у базу података коју води Агенција.

IV ИЗДАВАЊЕ САГЛАСНОСТИ НА УГОВОР

4.1. Издавање сагласности

Члан 6.

У случајевима када јавни телекомуникациони оператор не пружа Услугу већ додељене бројеве уступа на коришћење пружаоцу Услуге, сагласност на потписани уговор, даје Агенција на основу одлуке Управног одбора .

Сагласност из претходног става овог члана издаје се најкасније 30 дана од дана подношења пријаве.

Сагласност на потписани уговор се уписује у базу података коју води Агенција.

4.2. Садржај Сагласности на уговор

Члан 7.

Сагласност на потписани уговор садржи следеће податке и услове:

- број и датум издавања ;
- назив и адресу лица коме се издаје Сагласност;
- назив и адреса пружаоца Услуге;
- бројеве из Плана нумерације који ће бити коришћени за пружање Услуге;
- врсту Услуге;
- текст чланова 8. до 15. овог правилника;
- напомену да пружалац Услуге не може закључити уговор са трећим лицем у вези са пружањем Услуге ако то лице нема одговарајућу дозволу за обављање делатности (дозвола за емитовање, и др);

Образац Сагласности на уговор ПУ 3 је одштампан уз овај правилник и чини његов саставни део.

4.3. Измена уговора

Члан 8

Услови за пружање Услуге из уговора се могу изменити анексом уговора на који сагласност даје Агенција.

4.4. Одузимање сагласности

Члан 9.

Сагласности из чл. 5 и 7. овог правилника се могу одузети из следећих разлога:

- због поновљене или теже повреде услова из Сагласности наведених у овом правилнику, утврђене одговарајућом одлуком Управног одбора Агенције.
- у случају непоступања јавног телекомуникационог оператора по коначној одлуци надлежног органа у вези са пословањем и пружањем Услуга.
- закључење уговора у вези са пружањем Услуге са лицем које нема одговарајуће дозволе.

Поступак одузимања Сагласности се покреће на основу оправдане и проверене жалбе корисника или извештаја о контроли од стране Агенције.

Агенција је дужна да у писаном облику упозори јавног телекомуникационог оператора на повреде обавеза из Закона и овог правилника, односно друге учињене пропусте, остављајући примерен рок за њихово отклањање.

Јавни телекомуникациони оператор је дужан да се у писаном облику изјасни на упозорење Агенције у року од 5 дана. У посебно хитним случајевима овај рок може бити и краћи.

У случају да јавни телекомуникациони оператор у за то предвиђеном року не поступи у целости по налогу Агенције, спровешће се поступак одузимања Сагласности за пружање Услуге, одлуком Управног одбора Агенције.

Даном доношења одлуке о одузимању Сагласности, престаје да важи и уговор о пружању Услуге.

Агенција неће поново дати сагласност јавном телекомуникационом оператору на нови уговор са лицем, или његовим правним следбеником, у року од годину дана, уколико је претходно одузета сагласност на уговор по овом правилнику.

V ОБАВЕЗЕ ЈАВНОГ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНОГ ОПЕРАТОРА

Члан 10.

Јавни телекомуникациони оператор је у обавези да самостално или уговором са пружаоцем Услуге обезбеди одговарајућу опрему, у складу са планом и обимом пружања Услуга. На захтев пружаоца Услуге, јавни телекомуникациони оператор закључује уговор којим дефинише техничке и финансијске појединости, укључујући и обавезе које проистичу из овог правилника. Уколико се у року од 30 дана не може постићи договор између јавног телекомуникационог оператора и пружаоца Услуга, пружалац Услуга се може обратити Агенцији, која у року од 30 дана мора да донесе обавезујућу одлуку у случају када је јавни телекомуникациони оператор проглашен одлуком Агенције за оператора са значајним тржишним уделом.

Јавни телекомуникациони оператор је у обавези да самостално или у сарадњи са пружаоцем Услуге обезбеди опрему, уређаје и инсталације, које ће омогућити чување и заштиту релевантних података у минималном року од 6 месеци. У складу са уговором, део обавеза јавни телекомуникациони оператор може пренети на пружаоца Услуге.

Јавни телекомуникациони оператор је одговоран за правилно тарифирање и наплату Услуге, сагласно ценама и начину тарифирања који се прецизира у уговору са

пружаоцем Услуге или у условима које је јавни телекомуникациони оператор навео у пријави.

У сврху заштите интереса корисника, јавни телекомуникациони оператор и пружалац Услуге морају да обезбеде да се на захтев Агенције изврши контрола техничко технолошких услова за обављање Услуге и провера података о пруженој услузи.

Приликом пружања Услуга, јавни телекомуникациони оператор је у обавези да обезбеди следеће:

- цена Услуге објављена у медијима мора бити јасно наведена;
- цена мора бити написана фонтом који је по величини, типу, боји и позадини идентичан фонту телефонског броја за пружање Услуге (ако се објављује на телевизији или у штампани);
- цена мора бити саопштена сваки пут када се саопшти број за пружање Услуге (ако се објављује у телевизијском или радио програму);
- уколико се Услуга реализује позивањем телефонског броја, након успостављања везе, а пре почетка тарифирања Услуге, корисник мора бити обавештен о цени Услуге;
- уколико Услуга кориснику не може бити пружена из било ког разлога (сви оператери су заузети, немогућност укључења у програм и сл.) иста се кориснику не сме наплатити, уколико претходно није упозорен да ће наплата бити извршена и ако Услуга није у потпуности пружена;
- уколико се ради о услузи која има елементе игара на срећу, то мора бити јасно назначено у рекламним порукама и обавештењу пре почетка тарифирања.

У складу са уговором, обавезе из претходног става јавни телекомуникациони оператор може пренети на пружаоца Услуга.

Агенција је овлашћена да у оквиру својих надлежности, у случају постојања спора између јавног телекомуникационог оператора и пружаоца Услуга предузме све мере у складу са одредбама закона који уређује област телекомуникација и овог правилника.

Члан 11.

Уколико пружалац Услуга захтева да Услуга буде доступна из других јавних мрежа, јавни телекомуникациони оператор је дужан да, сагласно техничким могућностима, омогући доступност Услуге, у складу са одредбама Закона, општим актима

Агенције, међуоператорским уговорима о интерконекцији са другим мрежама и уговором који закључује са пружаоцем Услуге.

У уговору са пружаоцем Услуге., јавни телекомуникациони оператор мора поштовати начела недискриминације и транспарентности.

VI САДРЖАЈ УГОВОРА

Члан 12.

Уговор, који јавни телекомуникациони оператор закључује са пружаоцем Услуге мора да садржи:

- уговорне стране;
- предмет уговора;
- претплатнички број или претплатничке бројеве преко којих ће се пружати Услуга;
- техничке и комерцијалне услове приступа мрежи;
- начин добијања података у сврху међусобног обрачуна и наплате крајњим корисницима Услуга, као и однос сваке уговорне стране с корисницима Услуга;
- основне информације о садржају Услуге;
- податке о квалитету пружене Услуге (нпр. максимално време чекања, минимални број корисника којима ће услуга бити у потпуности пружена по јединици времена, начин вођења евиденције о току пружања Услуге и начину провере тих података);
- обавезе јавног телекомуникационог оператора;
- начин обавештавања корисника о цени Услуге;
- максимално трајање позива;
- начин тарифирања корисника;
- начела расподеле прихода;
- примена уговора;
- клаузула о непреносивости уговора;
- трајање и престанак уговора;
- арбитража у случају спора
- изјава пружаоца Услуге да има одговарајуће дозволе и одобрења за обављање делатности;
- одредбу да уговор ступа на снагу по добијању сагласности Агенције.

VII КОНТРОЛА НЕДОЗВОЉЕНОГ САДРЖАЈА

Члан 13.

Уколико надлежни орган коначном одлуком наложи јавном телекомуникационом оператору да уклони садржај за који је установљено да је недопуштен, увредљив, штетан и да повређује заштићена ауторска права и сродна права, јавни телекомуникациони оператор је дужан да без одлагања поступи према таквој одлуци, односно да раскине

уговор са пружаоцем Услуге, уколико пружалац Услуге не поступи по коначној одлуци надлежног органа.

VIII ЦЕНЕ ПРУЖАЊА УСЛУГА

Члан 14.

Јавни телекомуникациони оператор слободно формира цене својих Услуга. Уколико је оператор који пружа основну Услугу проглашен за оператора са значајним тржишним учешћем, цена се одређује у складу са том одлуком, односно општим актом Агенције.

IX ОВЛАШЋЕЊА КОНТРОЛОРА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Члан 15.

У складу са Законом, контролор телекомуникација је дужан да предузима све потребне мере са циљем спречавања повреде закона и права и обавеза из овог правилника.

X ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 16.

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Одлука Управног одбора Агенције број 1-Каб-345-257/06 од 29. новембра 2006. године.

Јавни телекомуникациони оператор који у моменту ступања на снагу овог правилника пружа Услуге дужан је да своје пословање усклади са овим правилником, односно достави Агенцији пријаве за постојеће уговоре са пружаоцима Услуга у року од 45 дана од дана ступања на снагу овог правилника.

Члан 17.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

Број

У Београду

Председник Управног одбора

проф. др. Јован Радуновић

ОБРАЗАЦ ПУ1

ПРИЈАВА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СА ДОДАТОМ ВРЕДНОШЋУ

1	Назив, адреса и седиште јавног телекомуникационог оператора (подносиоца)		
2	Матични број и ПИБ подносиоца		
3	Бројеви из Плана нумерације који ће бити коришћени за пружање услуге		
4	Врста дозволе коју подносилац поседује		
5	Назив, адреса, седиште, матични број и ПИБ пружаоца додате услуге		
6	Упознат са обавезом чувања података	ДА	НЕ
7	Услуге са додатом вредношћу које ће подносилац захтева пружати (обележити знаком „х“)	Гласовна (звучна) услуга	
		СМС услуга	
		Позивни центар (Call center)	
		Остале услуге (уписати назив)	

Прилог 1: Техничко решење за пружање и основни садржај Услуге

Прилог 2: Копија уговора са ПСУ, односно услови под којима се пружа Услуга

Прилог 3: Изјава о поштовању ауторских и сродних права

Прилог 4: Доказ о уплати трошкова за преглед пријаве.

Место печата

Потпис
овлашћеног лица

Број:
У Београду _____ године

**САГЛАСНОСТ НА УСЛОВЕ ПРУЖАЊА
УСЛУГА СА ДОДАТОМ ВРЕДНОШЋУ**

Назив, адреса, седиште, ПИБ и матични број лица коме се издаје сагласност (јавни телекомуникациони оператор)	
Број и назив документа у коме јавни телекомуникациони оператор дефинише услове пружања и садржај услуге са додатом вредношћу	
Бројеви из Плана нумерације који ће бити коришћени за пружање услуге са додатом вредношћу.	
Врста услуге	

Текст чланова 8. до 15. овог правилника;

М.П.

Потпис
овлашћеног лица



Република Србија
РАТЕЛ
Републичка агенција
за телекомуникације

ОБРАЗАЦ ПУЗ

Број:

У Београду _____ године

САГЛАСНОСТ НА УГОВОР ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА СА ДОДАТОМ ВРЕДНОШЋУ

Назив, адреса, седиште, ПИБ и матични број лица коме се издаје сагласност (јавни телекомуникациони оператор)	
Назив, адреса, седиште пружаоца додате услуге са додатом вредношћу	
Број и датум уговора између јавног телекомуникационог оператора и пружаоца додате услуге са додатом вредношћу	
Бројеви из Плана нумерације који ће бити коришћени за пружање услуге	
Врста услуге	

Текст чланова 8 до 15 овог правилника;

М.П.

Потпис
овлашћеног лица

Образложење

1. Правни основ

Правни основ за израду овог правилника се заснива на одредбама члана 9. став 1. тачка 1. и 2. као и на одредбама члана 84. став 5. Закона о телекомуникацијама. Није коришћена одредба члана 38. Закона о телекомуникацијама, који прописује издавање одобрења за услуге са додатом вредношћу, из разлога што до сада издате лиценце за фиксну и мобилну јавну телекомуникациону услугу садрже право њихових ималаца да пружају и ово услугу.

2. Прописи којима је ово питање било регулисано

Пружање услуга са додатом вредношћу било је делимично регулисано одговарајућом одлуком Управног одбора Агенције од 29. новембра 2006. године, која би се доношењем овог правилника ставила ван снаге. Ова Одлука је имала за циљ да заштити кориснике ове услуге од несавесних пружалаца и да их обавезе на одређену транспарентност у комплетном процесу пружања услуге.

3. Израда Правилника

Узимајући у обзир тржиште пружања услуга са додатом вредношћу и учестале примедбе корисника ових услуга у вези са тарифирањем услуга, транспарентности обавештења и др., неходно је ову област регулисати општим актом и остврити основе за евиденцију ко и под којим условима пружа ове услуге, као и регулисати обавезу јавних телекомуникационих оператора да склапају уговоре о пружању садржаја услуге само са лицима која имају одговарајуће дозволе и одобрења. На изради овог правилника су били ангажовани Сектори за информационо комуникационе технологије и Сектор за правне послове у области телекомуникација.

4. Спорна питања

Као спорно питање може се поставити правни основ из члана 38. Закона о телекомуникацијама и одустајање од издавања одобрења за ову услугу. Оцењује се да је приступ давања сагласности за обављање ове услуге и давање сагласности на закључење уговоре између јавног телекомуникационог оператора и пружаоца додате услуге боља варијанта и примеренија реалности у којој се ова услуга сада пружа.

5. Предлог Управном одбору о јавним консултацијама

Предлаже се Управном одбору да утврди Нацрт овог правилника и да исти сагласно усвојеној пракси достави на разматрање у поступку јавних консултација објављивањем на Интернет страни Агенције, са позивом на учешће у јавној расправи. На основу пристиглих примедби, предлога и сугестија, са којима би био упознат Управни одбор, сачинио би се одговарајући Предлог правилника са ставом због чега поједине примедбе и сугестије нису уважене.

6. Достављање надлежном министарству

Након усвајања овог Правилника, исти би био достављен надлежном министарству на оцену о усаглашености са Уставом и Законом о телекомуникацијама. По добијеном мишљењу, текст Правилника би био достављен „Службеном гласнику РС“ ради објављивања.

7. Трошкови који се изазивају овим правилником.

Доношење и примена овог правилника не изазива додатне трошкове за Агенцију.