

На основу члана 49. став 1. Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 44/03, 36/06 и 50/09-УС),

Министар за телекомуникације и информационо друштво, на предлог Републичке агенције за телекомуникације, доноси,

П Р А В И Л Н И К О ОДРЕЂИВАЊУ ПОЧЕТНЕ ГРУПЕ УСЛУГА УНИВЕРЗАЛНОГ СЕРВИСА

Члан 1.

Овим правилником одређује се, полазећи од постојећег степена развијености телекомуникација у Републици, почетна група услуга које представљају основне услуге и које су, у смислу Закона о телекомуникацијама, дефинисане као универзални сервис.

Почетна група услуга из става 1. овог члана обухвата:

- 1) приступ услугама јавне фиксне телефонске мреже, укључујући услугу преноса података која обезбеђује квалитетан приступ Интернету;
- 2) посебне мере које инвалидима (у даљем тексту: особе са инвалидитетом) и социјално угроженим корисницима осигуравају једнаке могућности приступа јавној говорној услузи;
- 3) бесплатан приступ службама за хитне интервенције;
- 4) услугу јавних телефонских говорница;
- 5) приступ услугама оператера на телефонској централи и службама обавештења.

Члан 2.

Приступ услугама јавне фиксне телефонске мреже обухвата могућност корисника на целој територији Републике Србије, да са фиксне локације упућују и примају локалне, националне и међународне позиве, као и да користе услугу преноса података која обезбеђује квалитетан приступ Интернету.

Приступ услугама из става 1. овог члана може се са фиксне локације обезбедити и преко јавних мобилних телекомуникационих мрежа, односно одговарајућих јавних мобилних телекомуникационих услуга.

Ради обезбеђивања приступа Интернету у оквиру услуга из става 1. овог члана, потребно је да проток података буде еквивалентан најмање оном који се може остварити путем *dial-up* приступа.

Члан 3.

Посебне мере које особама са инвалидитетом и социјално угроженим корисницима осигуравају једнаке могућности приступа јавној говорној услузи (у даљем тексту: посебне мере), су:

- 1) попуст на увођење једног првог прикључка за приступ услугама из члана 2. овог правилника;
- 2) попуст на месечну претплату за један минимални пакет услуга из члана 2. овог правилника.

Посебне мере дају се у облику пакета и индивидуално.

Посебне мере доступне су на целој територији Републике Србије за домаћинства у којима је носилац претплатничког права или члан домаћинства:

- 1) корисник туђе неге и помоћи, укључујући следе, слабовиде и особе са оштећеним слухом;
- 2) корисник материјалног обезбеђења породице;
- 3) корисник дечијег додатка;
- 4) корисник накнаде за хранитељство.

Члан 4.

Бесплатни приступ службама за хитне интервенције обухвата могућност свих корисника јавних фиксних и мобилних телекомуникационих мрежа на територији Републике Србије, да бесплатно упућују позиве полицији, ватрогасној служби и служби хитне помоћи, односно обједињеном центру за приступ хитним службама.

Члан 5.

Услуга јавних телефонских говорница обухвата могућност за упућивање и примање локалних, националних и међународних позива, као и упућивање бесплатних позива службама за хитне интервенције.

Јавне говорнице постављају се на јавним местима, а њихов просторни размештај, у највећој могућој мери, одговара просторном распореду и потребама становништва на одређеном географском подручју (на централним трговима и прометним улицама, у непосредној близини болница, јавних институција, школа, аутобуских и железничких станица, аеродрома, на стајалиштима поред аутопутева и слично).

Јавне телефонске говорнице прилагођавају се за приступ особама са инвалидитетом, а бесплатно позивање служби за хитне интервенције омогућава се без убацивања кованица или картица у апарат.

Члан 6.

Приступ услугама оператора на телефонској централи и службама обавештења обухвата могућност корисника на целој територији Републике Србије, да од оператора јавних фиксних и мобилних телекомуникационих мрежа, благовремено добију ажурне информације о бројевима претплатника који се налазе у њиховим евиденцијама, путем телефонског сервиса за обавештења и путем телефонских именика („беле стране”) у електронском облику, посредством Интернета или у штампаном облику.

Члан 7.

Приступ свим услугама из члана 1. овог правилника обезбеђује се на технолошки неутралној основи, а услуге се пружају са стандардним квалитетом и по приступачним ценама.

Члан 8.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

Број: 345-00330/2009-01

У Београду, 14. јула 2009. године

МИНИСТАР

Јасна Матић