

Правилник о универзалном сервису у области електронских комуникација

Правилник је објављен у "Службеном гласнику РС", бр. 59/2024 од 12.7.2024. године, ступио је на снагу 20.7.2024, а примењује се од 1.1.2025.

Члан 1.

Овим правилником ближе се прописује минимални скуп услуга који одговарајући широкопојасни приступ интернету треба да омогући, као и проток неопходан за пружање минималног скупа услуга, географска покривеност и квалитет пружања услуга универзалног сервиса, као и захтеви у погледу обезбеђивања једнаких могућности за коришћење услуга особама са инвалидитетом, узимајући у обзир степен развијености јавних комуникационих мрежа и расположивост јавно доступних електронских комуникационих услуга у Републици Србији.

Члан 2.

Услуге универзалног сервиса сагласно Закону о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: Закон) су:

- 1) одговарајући широкопојасни приступ интернету и приступ говорној комуникационој услузи по приступачним ценама, на фиксној локацији;
- 2) бесплатно упућивање позива службама за хитне интервенције;
- 3) посебне мере које особама са инвалидитетом и социјално угроженим потрошачима осигуравају једнаке могућности за приступ услугама универзалног сервиса.

Члан 3.

Привредни субјект одређен за пружање услуга универзалног сервиса (у даљем тексту: пружалац услуга) треба да обезбеди испуњење захтева крајњег корисника на територији Републике Србије за широкопојасним приступом интернету и приступом говорној комуникационој услузи, на једној фиксној локацији крајњег корисника, односно на месту његовог пребивалишта или боравишта, уколико су трошкови изградње неопходне инфраструктуре мањи од граничне вредности прописане актом из члана 64. став 3. Закона.

У случајевима када су трошкови изградње неопходне инфраструктуре већи од прописане граничне вредности, такви захтеви се не сматрају обавезним за пружаоца услуга.

Пружалац услуга може да обезбеди приступ на локацијама за које се захтеви не сматрају обавезним, при чему ће му бити надокнађени трошкови до висине прописане актом из члана 64. став 3. Закона.

Члан 4.

Широкопојасни приступ интернету и приступ говорној комуникационој услузи по приступачним ценама, на фиксној локацији остварује се у складу са Законом и овим правилником, посредством најмање једног пружаоца услуга, 24 часа дневно седам дана у недељи.

Широкопојасни приступ јавној електронској комуникационој мрежи и пружање говорне комуникационе услуге из става 1. овог члана обезбеђује се на технолошки неутралној основи.

Минимални скуп услуга који одговарајући широкопојасни приступ интернету треба да обезбеди обухвата:

- 1) електронску пошту;
- 2) претраживаче који омогућују претрагу и проналажење свих врста информација;
- 3) основни интернет алат за оспособљавање и образовање;
- 4) информације или вести доступне на интернету;
- 5) алате за тражење посла;
- 6) професионално умрежавање;
- 7) интернет банкарство;
- 8) коришћење услуга е-управе;
- 9) друштвене мреже;
- 10) тренутну размену порука;

11) позиве и видео позиве.

Широкопојасни приступ интернету подразумева проток података неопходан за пружање минималног скупа услуга који у долазном смеру није мањи од 10 Mbit/s и у одлазном смеру није мањи од 1 Mbit/s.

Члан 5.

Ради реализације приступа говорној комуникационој услузи по приступачним ценама на фиксној локацији, пружаоцима услуга се додељују опсежи бројева географске нумерације, у складу са Планом нумерације, на начин предвиђен Законом.

Члан 6.

Услуге прописане одредбом члана 4. став 3. овог правилника пружају се са истим квалитетом свим корисницима исте јавне електронске комуникационе мреже.

Регулатор проверава квалитет услуга из члана 4. став 3. овог правилника у складу са одговарајућим међународним препорукама, на начин прописан Законом и подзаконским актом којим су, између осталог, ближе уређени параметри квалитета електронских комуникационих услуга.

Члан 7.

Једнаке могућности за широкопојасни приступ интернету и приступ говорној комуникационој услузи, укључујући упућивање позива хитним службама, обезбеђују се за особе са инвалидитетом и социјално угрожене потрошаче применом посебних мера.

За особе са инвалидитетом се примењују мере обезбеђивања терминалне опреме и/или апликација прилагођених за коришћење особама са различитим врстама инвалидитета, минимално у мери прописаној Законом и подзаконским актом којим је ближе уређено обезбеђивање доступности услуга и терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом.

За социјално угрожене потрошаче примењују се посебне мере, и то:

- 1) одобравање попушта на увођење првог прикључка за приступ услугама из члана 3. став 1. овог правилника;
- 2) одобравање попушта на месечну претплату за услуге универзалног сервиса.

Социјално угроженим потрошачем, у складу са законом и овим правилником, сматра се:

- 1) корисник додатка за помоћ и негу другог лица који то право остварује у складу са прописима којима се уређује социјална заштита;
- 2) корисник права на новчану социјалну помоћ који то право остварује у складу са прописима којима се уређује социјална заштита;
- 3) корисник права на новчану накнаду за помоћ и негу другог лица који то право остварује у складу са прописима којима се уређује пензијско и инвалидско осигурање;
- 4) корисник права на пензију који живи сам и који остварује месечни износ пензије који није већи од најнижег износа пензије утврђеног у осигурању запослених у складу са прописима којима се уређује пензијско и инвалидско осигурање;
- 5) пружалац услуге породичног смештаја који то право остварује у складу са прописима којима се уређује социјална заштита;
- 6) корисник права на дечији додаток који то право остварује у складу са прописима којима се уређује финансијска подршка породици са децом.

Члан 8.

На захтев потрошача, услуга универзалног сервиса може обухватити само приступ говорној комуникационој услузи. Потрошач није у обавези да користи и плаћа услуге универзалног сервиса које му нису потребне или их не захтева.

Члан 9.

Одредбе овог правилника односе се и на крајње кориснике који могу бити микро, мала и средња правна лица и непрофитне организације. Обавеза пружаоца услуга је да обезбеди доступност услуга универзалног сервиса наведених у члану 2. став 1. тач. 1) и 2) овог правилника, на адреси на којој је крајњи корисник регистрован.

Члан 10.

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о универзалном сервису („Службени гласник РС”, број 24/12).

Члан 11.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”, а

примењује се од 1. јануара 2025. године.
Број 001622437 2024 13460 004 004 012 001
У Београду, 1. јула 2024. године

Министар,
Дејан Ристић, с.р.