

Извештај о вредностима параметара квалитета јавних
услуга у јавној мобилној комуникационој мрежи

Назив оператора: _____

Подаци за период: Од _____ до _____

Бр.	Параметар	Резултати мерења
1.	Проценат успешно успостављених говорних позива у мобилној мрежи (Call Setup Success Rate) Или Доступност јавне говорне услуге у мобилној мрежи *	1) На нивоу GSM мреже _____ 2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле <i>(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</i>
		1) На нивоу UMTS мреже _____, _____, _____ 2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле, посебно за: а) говорне позиве, б) видео позиве и в) пренос података <i>(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</i>
2.	Проценат нерегуларно завршених говорних позива у мобилној мрежи (Call Drop Rate) *	1) На нивоу GSM мреже _____ 2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле <i>(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</i>
		1) На нивоу UMTS мреже _____, _____, _____ 2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле, посебно за: а) говорне позиве, б) видео позиве и в) пренос података <i>(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</i>

3.	Време успоставе везе *	У GSM мрежи _____ s
		У UMTS мрежи _____ s
4.	Рекламирани максимални проток	_____ (Mb/ s)
	Просечни проток према кориснику за HS interactive *	_____ (Mb/ s)
5.	Укупан број приговора на 100 корисника у години	_____ (број)
6.	Проценат приговора у вези исправности рачуна	_____ (%)
7.	Однос са корисником	_____ (просечна оцена)
8.	Услужност call центра	_____ (просечна оцена)
9.	Време одзива за услуге оператера - просечно време одзива у години - % одговорених позива у раздобљу од 20s	_____ s
		_____ %

* **Напомена.** Вредност параметара треба да је просечна вредност измерена за главни саобраћајни час у 5 радних дана у недељи (*Average Daily Peak Hour* према ITU-T препоруци E.600).

Напомена:

Место, датум

Потпис овлашћеног лица оператера
