




РЕПУБЛИКА СРБИЈА

РАТЕЛ

РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ



**ГОДИШЊИ
ИЗВЕШТАЈ
2016.**





ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ

О РАДУ РЕГУЛАТОРНЕ АГЕНЦИЈЕ ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ
КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ
ЗА 2016. ГОДИНУ

Београд, јун 2017.



САДРЖАЈ

1. Реч директора	7
2. Увод	9
3. Регулаторна активност	13
4. Радио-комуникације	14
5. Електронске комуникационе мреже и услуге	17
6. Контрола коришћења радиофреквенцијског спектра и контрола услуга	23
7. Анализа тржишта и контрола цена	27
8. Заштита корисника	31
9. Поштанске услуге	33
10. Информациона безбедност	35
11. Сарадња са другим организацијама и институцијама	37
12. Међународне активности	39
13. Преглед судских спорова	41
14. Преглед подзаконских аката	43
Прилог 1 – Преглед дозвола	47
Прилог 2 – Преглед уписа у регистар	61



1

РЕЧ ДИРЕКТОРА



Почетак 2016. године је обележио успешно спроведен поступак јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција у радиофреквенцијском опсегу 791-821/832-862 MHz за територију Републике Србије, који је резултирао уплатом износа од 105.053.111 евра у Буџет Републике Србије.

Након издавања дозвола за коришћење поменутих опсега, оператори Телеком Србија, Теленор и Вип мобајл су добили могућност да грађанима Србије понуде услуге широкопојасног приступа интернету преко мрежа четврте генерације (4Г), на технолошки неутралној основи.

На тржиштима електронских комуникација и поштанских услуга током 2016. године појавили су се нови оператори. У регистар су уписани први виртуелни мобилни оператори у нашој земљи, најпре Мундио мобајл (*Mundio Mobile*), који је део британске Мундио групе (*Mundio Group*), а потом и компанија Глобалтел, ћерка фирма домаћих компанија Пинк интернационал и Процеском. Добили смо новог оператора дигиталне дистрибуције медијског садржаја на тржишту Србије, МТС Антена ТВ, чији су оснивачи Предузеће за телекомуникације Телеком Србија а.д. и Јавно предузеће Емисиона техника и везе. Треба поменути и предузеће Гебрудер вајс – транспорт и логистика (*Gebrüder Weiss Transport and Logistic*) које је почело са пружањем услуга пријема, прераде, превоза и уручења експрес пошљака на територији Србије и у међународном саобраћају.

У претходној години потписан је меморандум о сарадњи на пољу квалитета сервиса и планирања радиофреквенцијског спектра са регулаторним агенцијама Хрватске, Чешке, Словачке, Словеније, Украјине и Румуније, као и нови Споразум о разумевању између Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине (РАК) и РАТЕЛ-а. Такође, потписан је нови протокол о сарадњи између РАТЕЛ-а и Регулаторног тела за електронске медије (РЕМ) и уговор о пословно-техничкој сарадњи са Саобраћајним факултетом у Београду.

У оквиру регулаторних послова, Агенција је донела решење о условима под којим се дозвољава пружање електронских комуникационих услуга на фиксној локацији путем јавне мобилне мреже, коришћењем CLL технологије (*Cellular Local Loop*). Овом технологијом су обухваћена сва насеља до 1500 становника, што значи да готово 20% становништва у Републици Србији може да користи класичан фиксни телефон преко мобилне мреже. РАТЕЛ је први пут активно учествовао у доношењу регулативе на нивоу Европске уније, тако што се укључио у јавне консултације за доношење врло важног акта којим се дефинише питање неутралности мрежа. Осим тога, спровођење регионалног споразума о ромингу (потписаног између Македоније, Црне Горе, Босне и Херцеговине и Србије) је био веома значајан корак за рад Агенције. РАТЕЛ је започео са објављивањем кварталних података кључних индикатора телекомуникационог тржишта, што операторима олакшава

даље планирање инвестиција, а подаци у вези с праћењем развоја 4Г мреже у Србији се сумирају на тромесечном нивоу. Такође, пуштен је у рад РАТЕЛ-ов систем за мерење перформанси широкопојасних система, који омогућава корисницима фиксних и мобилних уређаја проверу и анализу квалитета услуге приступа интернету и брзине протока у изабраној тачки мреже. У другој половини 2016. године продужена су права и обавезе стечени лиценцама за мобилну телефонију за сва три мобилна оператора. Поред тога, одржан је велики број састанака са државним, приватним и међународним организацијама на тему спровођења Закона о информационој безбедности.

Треба истаћи да је друга седница Одбора за просторно планирање, саобраћај, инфраструктуру и телекомуникације Народне скупштине Републике Србије одржана 21. септембра у РАТЕЛ-овом контролно-мерном центру „Београд“ у Добановцима. Прва тачка дневног реда седнице је било усвајање Извештаја о раду Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге за 2015. годину. Друга тачка дневног реда се односила на проблеме РАТЕЛ-ове Службе за контролу који су последица рада у неадекватним условима, у шта су се народни посланици уверили током обиласка контролно-мерног центра. Чланови Одбора су закључили да је контролно-мерни центар објекат од стратешког значаја за Републику Србију и већином гласова прихватили иницијативу за изградњу новог центра на адекватној локацији, који би имао квалитетну инфраструктуру, добру оптичку видљивост и заштиту од ометања.

Након спроведеног поступка набавке пословног простора, РАТЕЛ се у фебруару 2016. године преселио на нову локацију, у Палмотићеву бр. 2, чиме је добијен значајно већи пословни простор за много мање средстава. Агенција је као и свих претходних година пословала врло успешно по питању финансијских резултата.

Оно што нас очекује у 2017. години јесу велики планови који могу да се дефинишу у 10 кључних тачака, у складу са Планом рада РАТЕЛ-а:

1. Унапређење инфраструктуре система за мониторинг спектра
2. Изградња система сензора за мерење нејонизујућег зрачења
3. Нови циклус анализа тржишта из области електронских комуникација
4. Примена новог трошковног модела
5. Израда новог Плана намене радиофреквенцијских опсега и пратећих планова расподеле
6. Кампања упоредног мерења параметара квалитета у мрежама мобилних оператора (*benchmarking*)
7. Примена и спровођење нових закона из области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности
8. Успостављање Националног ЦЕРТ-а
9. Прва фаза израде атласа телекомуникационе инфраструктуре у Србији
10. Издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција електронским путем

Ови планови нам дају за право да очекујемо да ће 2017. година бити још успешнија по питању развоја електронских комуникација и поштанских услуга у Србији, регулисања тржишта и спровођења прописа из области информационе безбедности, као и интерног развоја саме Агенције.

*Директор
др Владица Тинтор*

2

УВОД

Као национално регулаторно тело, РАТЕЛ је добио задатак да обезбеди ефикасно спровођење и унапређивање утврђене политике у области телекомуникација у Републици Србији, а у циљу даљег развоја телекомуникација и стварања услова за успостављање информационог друштва.

РАТЕЛ је основан 2005. године као Републичка агенција за телекомуникације, у складу са Законом о телекомуникацијама. Након ступања на снагу Закона о електронским комуникацијама 2010. године РАТЕЛ је наставио рад као Републичка агенција за електронске комуникације, а изменама Закона о електронским комуникацијама и Закона о поштанским услугама из 2014. године Републичка агенција за поштанске услуге (РАПУС) и Републичка агенција за електронске комуникације су спојене, да би наставиле са радом као Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге, уз задржавање скраћеног назива РАТЕЛ.

Положај РАТЕЛ-а у правном систему Републике Србије утврђен је сагласно одредби члана 137. став 3. Устава. Законом о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14) РАТЕЛ је дефинисан као самостална организација, независна од државних органа и организација и лица која обављају делатност електронских комуникација, изузета из постојеће структуре државне управе ради обезбеђивања високог степена самосталности и независности у вршењу поверених јавних овлашћења. Начин финансирања РАТЕЛ-а представља механизам обезбеђивања финансијске независности РАТЕЛ-а, те приходи РАТЕЛ-а уређени овим законом по својој правној природи нису буџетска средства. Како се рад РАТЕЛ-а не финансира из државног буџета, обезбеђени су виши степен ефикасности деловања у области електронских комуникација и неопходна дистанца од политичких утицаја.

РАТЕЛ врши јавна овлашћења чији је циљ ефикасно спровођење утврђене политике у области електронских комуникација и поштанских услуга, подстицање конкуренције на тржишту електронских комуникационих мрежа и услуга, унапређивање њиховог капацитета и квалитета, развој тржишта и заштита интереса корисника електронских комуникација и поштанских услуга. Као национално регулаторно тело Републике Србије за област електронских комуникација и поштанских услуга, РАТЕЛ има задатак да омогући успешно спровођење процеса либерализације у сектору телекомуникација и поштанских услуга, управљање радио-фреквенцијама и контролу спектра као ограниченог ресурса од националног значаја, као и хармонизацију прописа са правним оквиром Европске уније.

Надлежности РАТЕЛ-а у регулисању тржишта електронских комуникација и поштанских услуга су следеће:

- одлучивање о правима и обавезама оператора и корисника,
- доношење правилника, одлука и других аката из своје надлежности,
- утврђивање радио-коридора и димензија заштитне зоне,
- планирање употребе радио-фреквенција, управљање РФ спектром, издавање дозвола за коришћење радио-фреквенција, координација и контрола коришћења радио-фреквенција,
- провера испуњења обавеза оператора у вези са међуповезивањем, приступом и обезбеђивањем интероперабилности мрежа и услуга,
- универзални сервис,
- анализа релевантних тржишта, одређивање оператора са значајном тржишном снагом и њихових обавеза, у циљу спречавања монопола и развоја тржишта кроз подстицање конкуренције,
- управљање планом нумерације и доношење предлога Плана намене и планова расподеле,
- контрола прописаних параметара квалитета јавно доступних услуга,
- доношење општих услова за обављање поштанских услуга, стандарда квалитета у обављању поштанских услуга и праћење њихове примене,
- решавање приговора корисника,
- прописивање ближих услова за издавање лиценци, издавање и одузимање лиценци и одобрења,
- вођење регистра издатих дозвола.

Законом о информационој безбедности („Службени гласник РС”, број 6/2016), који је Народна скупштина Републике Србије донела 26. јануара 2016. године, одређено је да РАТЕЛ обавља послове Националног центра за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима (Национални ЦЕРТ), односно да координира превенцију и заштиту од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу.

Досадашњим члановима Управног одбора РАТЕЛ-а мандат је истекао 31. марта 2016. године. У току прва 3 месеца 2016. године Управни одбор у старом сазиву одржао је 4 седнице.

Одлуком Народне скупштине Републике Србије („Службени гласник РС”, број 20/16) од 3.3.2016. године су именовани нови чланови Управног одбора:

1. Драган Ковачевић, председник,
2. Петар Стијовић, заменик председника,
3. Данка Мартић, члан,
4. др Владимир Крстић, члан,
5. професор др Дејан Марковић, члан.

Петогодишњи мандат нових чланова Управног одбора почео је 1. априла 2016. године. Конститутивна седница Управног одбора у новом сазиву одржана је 8. априла 2016. године.

У току 2016. године, Управни одбор у новом сазиву је одржао 10 седница. На седницама Управног одбора донето је више правилника, предлога правилника које доноси ресорни министар, одлука, интерних аката, као и План рада, Финансијски план и План набавки за 2017. годину.

Управни одбор је усвојио и извештаје о анализи три релевантна тржишта која подлежу претходној регулацији: малопродајног тржишта приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, ма-

лопродајног тржишта дистрибуције медијских садржаја и малопродајног тржишта јавно доступне телефонске услуге са фиксне локације.

Дана 4. јануара 2016. године донет је Правилник о унутрашњој организацији и систематизацији радних места, којим је измењена организациона структура РАТЕЛ-а. Послове из делокруга рада Агенције током 2016. су обављале следеће организационе јединице:

- Сектор за електронске комуникације, у оквиру кога се налазе Служба за електронску опрему, мреже и услуге, Служба за контролу и Служба за радио-комуникације;
- Сектор за правне и опште послове, у оквиру кога се налазе Служба за правне послове, Служба за материјалне и људске ресурсе и Одсек за информационе технологије;
- Сектор за економску регулацију, у оквиру кога се налазе Служба за анализу тржишта и рачуноводство трошкова, Одсек за општа овлашћења и међуоператорске спорове и Одсек за управљање накнадама;
- Служба за поштанске услуге;
- Кабинет.

Средства за рад РАТЕЛ-а обезбеђују се из прихода који се остварује прикупљањем накнада за коришћење нумерације, накнада за коришћење радио-фреквенција, накнада за обављање делатности електронских комуникација, годишње накнаде за обављање поштанских услуга, као и прихода које РАТЕЛ остварује пружањем услуга из своје надлежности (издавање и продужење дозвола, оцењивање усаглашености, обављање техничког прегледа). Управни одбор је усвојио Годишњи финансијски извештај за 2016. годину, који је затим прошао ревизију од стране независног овлашћеног ревизора.

Укупни приходи у 2016. години износили су 1,88 милијарди динара, док је износ укупних расхода био 823 милиона динара. Сагласно одредби члана 27. став 6. Закона о електронским комуникацијама, средства која представљају разлику између прихода и расхода утврђених годишњим финансијским извештајем, уплаћена су на одговарајући рачун прописан за уплату јавних прихода буџета Републике Србије и Аутономне покрајине Војводине. Та средства су намењена за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва и њима управља ресорно министарство. Средства уплаћена на рачун буџета АП Војводине сразмерна су приходима које су остварили оператори електронских комуникационих мрежа и услуга на територији АП Војводине, а њима управља покрајински орган надлежан за послове електронских комуникација.

На дан 31.12.2016. године у РАТЕЛ-у је било запослено укупно 128 лица, од чега њих 79,7% има високу стручну спрему, 2,3% вишу стручну спрему, а 18% средњу стручну спрему. Већину запослених лица са високом стручном спремом чине дипломирани инжењери електротехнике, информатике и саобраћаја. Осам запослених лица има звање доктора наука.

РАТЕЛ је до 2016. године радио у изнајмљеном простору у пословној згради са седиштем у Вишњићевој 8, у Београду. Од 1. фебруара 2016. године ново седиште РАТЕЛ-а је у Палмотићевој 2, у Београду, када је извршено и комплетно пресељење на нову локацију. Закуподавац пословног простора је ЈП „Пошта Србије“, а изнајмљивање простора је обављено у складу са спроведеним

поступком јавне набавке. РАТЕЛ послове из своје надлежности обавља и у два контролно-мерна центра који се налазе у објектима у Добановцима и Нишу. РАТЕЛ је корисник непокретности у којима се налазе контролно-мерни центри по основу уговора о давању на коришћење непокретности у државној својини, закључених са Републичком дирекцијом за имовину. Поступајући по одредби члана 39. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС”, бр. 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10) и Упутству за израду и објављивање информатора о раду државног органа Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, РАТЕЛ је припремио Информатор о раду Регулаторне агенција за електронске комуникације и поштанске услуге за 2016. годину, који је доступан на интернет страници РАТЕЛ-а.

Све релевантне информације о раду РАТЕЛ-а, регулатива из области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, регистри са базама података из евиденција које води РАТЕЛ, образци и упутства за операторе и кориснике, као и друге информације од јавног значаја које се односе на пословање РАТЕЛ-а се налазе на интернет страници www.ratel.rs.

Управни одбор РАТЕЛ-а је у децембру 2015. године усвојио План рада РАТЕЛ-а за 2016. годину, којим су предвиђене активности потребне да би се остварили следећи циљеви:

- подстицање инвестиција у фиксну и бежичну инфраструктуру, са циљем повећања пенетрације широкопојасног приступа, уз достизање неопходне брзине преноса,
- подстицање конкуренције међу операторима,
- подстицање развоја обима и квалитета поштанских услуга,
- обезбеђивање услова за равноправно пословање свих учесника на тржишту, како у погледу имплементираних технологија, тако и у погледу услова за пословање,
- обезбеђивање даљег развоја тржишта електронских комуникација и тржишта поштанских услуга коришћењем механизма за подстицање конкуренције (*ex ante*), али и применом тржишне регулације и свих њених расположивих мера (*ex post*),
- праћење релевантних тржишта у циљу стварања повољног амбијента за пословање оператора и евентуално утврђивање оператора са значајном тржишном снагом (ЗТС),
- прописивање регулаторних обавеза за операторе са ЗТС и праћење њиховог испуњавања,
- рад на свеобухватној заштити интереса свих учесника на тржишту, оператора, провајдера, а нарочито крајњих корисника.

Преглед најзначајнијих активности реализованих у 2016. години, са резултатима рада, дат је у наредним поглављима овог извештаја. У Извештају о раду преглед активности је груписан према тематским областима, а не по организационим јединицама. Реализацији активности предвиђених Планом рада за 2016. годину свој допринос су дале све организационе јединице РАТЕЛ-а.

3

РЕГУЛАТОРНА АКТИВНОСТ

У оквиру својих регулаторних надлежности, РАТЕЛ је током 2016. године донео:

- Измене и допуне Плана нумерације („Службени гласник РС“, број 60/16);
- Правилник о изменама и допунама Правилника о одређивању тарифних ставова за универзалну поштанску услугу („Службени гласник РС“, број 83/16);
- Правилник о утврђивању висине трошкова за издавање дозволе и висине годишње накнаде за обављање поштанских услуга („Службени гласник РС“, број 89/16);
- Одлуку о измени Одлуке о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији („Службени гласник РС“, број 106/16).

У поступку доношења наведених општих аката РАТЕЛ је, у складу са Законом о електронским комуникацијама, организовао јавне консултације, уз позиве стручној и широј јавности да се активно укључе у доношење ових аката. Сви коментари и сугестије који су стигли у предвиђеном року објављени су на интернет страници РАТЕЛ-а, након чега су наведени акти достављани ресорном министарству ради прибављања мишљења о уставности и законитости.

Такође, сагласно Закону, РАТЕЛ је у 2016. години припремио предлог Правилника о утврђивању Плана расподеле фреквенција/локација за терестричке аналогне FM радиодифузне станице за територију Републике Србије („Службени гласник РС“, број 102/16), који је донело ресорно министарство.

У другој половини 2016. године Управни одбор РАТЕЛ-а је, након спроведених јавних консултација, донео Правилник о изменама и допунама Правилника о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења и Правилник о изменама и допунама Правилника о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и спровођењу контроле обављања делатности електронских комуникација. Наведени подзаконски акти су достављени ресорном министарству, сагласно одредбама члана 23. став 2. Закона и члана 57. Закона о државној управи („Службени гласник РС“, број 79/05, 101/07, 95/10 и 99/14), на даљу надлежност, ради прибављања мишљења о њиховој уставности и законитости. Након добијања мишљења од министарства, предметни правилници се објављују у „Службеном гласнику Републике Србије“.

Поред наведеног, припремљени су и Нацрт измена и допуна Плана нумерације и и Нацрт Правилника о изменама и допуна Правилника о параметрима квалитета за обављање поштанских услуга и минималном квалитету у обављању универзалне поштанске услуге, уз организовање јавних консултација. Усвајање ова два подзаконска акта се очекује у 2017. години.

У оквиру спровођења законом утврђених надлежности, РАТЕЛ је донео и низ појединачних аката у циљу регулисања тржишта електронских комуникација и поштанских услуга.

4

РАДИО-КОМУНИКАЦИЈЕ

У области радио-комуникација, РАТЕЛ је у току 2016. године био ангажован на изради општих аката прописаних Законом о електронским комуникацијама и других подзаконских аката из области радио-комуникација, као и на спровођењу активности које се односе на коришћење радиофреквенцијског спектра.

У обављању послова који се односе на управљање радиофреквенцијским спектром, током 2016. године предузете су и активности у вези са издавањем појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција, координацијом и нотификацијом радио-фреквенција, као и контролом радиофреквенцијског спектра.

На основу захтева корисника за издавање и продужење појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција, припремљено је **1003** предлога решења за издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција. На основу ових решења, сагласно Закону о електронским комуникацијама, издато је **9370** појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција, и то:

- **8880** појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција на основу захтева корисника, у складу са чланом 86. Закона о електронским комуникацијама;
- **39** појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција за радио-станице на ваздухоплову;
- **77** појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција за радио-станице на броду и другом пловилу;
- **306** појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција за дипломатско-конзуларна представништва и страна правна лица а у складу са члановима 87. и 88. Закона о електронским комуникацијама;
- **68** појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција за радио-аматере.

У складу са одредбама члана 95. Закона о електронским комуникацијама припремљено је и **409** Решења о одузимању додељених радио-фреквенција, којима су одузете **6234** дозволе за коришћење радио-фреквенција. Припремљен је укупно **41** закључак и решење о поновљеном поступку као одговор корисницима на основу чл. 58. и 210. Закона о општем управном поступку.

У вези са коришћењем радиофреквенцијског спектра за потребе радио-дифузије вршене су анализе електромагнетске компатибилности приликом решавања захтева за измену параметара радио-станица ради остваривања квалитетнијег сервиса у зони опслуживања, анализе захтева за отклањање штетних сметњи у зони сервиса, захтева за нове фреквенцијске доделе у односу на важеће планове, захтева за дислокације FM радиодифузних предајника, захтева за допунско покривање FM радиодифузних предајника, као и неопходне анализе потребне за припрему одговора на координационе захтеве (укупно 203 анализе). Као резултат рада на зах-

тевима који се односе на дислокације и допунско покривање FM радиодифузних предајника, дата су мишљења о више од 40 захтева корисника.

У делу послова који се односе на за координацију коришћења радиофреквенцијског спектра са администрацијама суседних и других земаља у току 2016. године, позитивно је одговорено на следеће координационе захтеве:

- 9 захтева за радиорелејне везе по споразуму HCM (*Harmonisation Calculation Method*),
- 2 координациона захтева за земаљске сателитске станице у фиксној сателитској служби,
- 1 захтев за функционалне системе,
- 1 захтев за FM радиодифузне станице,
- 1 захтев за дигиталну телевизију DVB-T2.

Као и претходних година, у 2016. години су одржавани координациони преговори са администрацијама суседних земаља. У Загребу је 22. фебруара 2016. године потписан споразум између администрација Хрватске, Мађарске и Србије који се односи на расподелу преферентних фреквенција за ускопојасне системе и на правила за координацију за широкопојасне системе у опсегу 410-430MHz, а са агенцијама надлежним за област електронских комуникација Хрватске, Мађарске и Румуније су покренути процеси координације фреквенција у граничним зонама, за терестричке системе за пружање електронских комуникационих услуга у фреквенцијском опсегу 790-862 MHz, као и о доделама преферентних фреквенција и координацији GSM1800 система у фреквенцијским опсезима 1710 – 1785/ 1805 - 1880 MHz.

У оквиру међународних активности у области радио-комуникација, остварена је сарадња са Биром за радио-комуникације Међународне уније за телекомуникације по питању ИФИЦ –а (*International Frequency Information Circular*): прегледано је 25 циркуларних обавештења о међународној координацији радио-фреквенција; ИТУ-у су достављена 23 одговора на упите за тражење сагласности за сателитске мреже објављене у *Special Section AP30B*, сагласно релевантним споразумима; одговорено је на упите по специјалним секцијама Плана GE84 и GE06, у случајевима када предлози других администрација угрожавају планске фреквенцијске доделе Републике Србије (9 одговора на модификације Споразума Женева 84 и 1 одговор на модификацију Плана доделе Женева 75).

У оквиру процеса репланирања у фреквенцијском опсегу 470-694 MHz за потребе дигиталне терестричке телевизије, што је последица пренамене фреквенцијског опсега 694-790 MHz, Агенција је наставила рад у оквиру међународне радне групе SEDDIF - *South European Digital Dividend Implementation Forum*, активним учешћем на три састанка одржана током 2016. године. Усаглашен план ће изазвати промене у расподелама/доделама за Републику Србију у Плану GE06. Оснивачки састанак групе SEDDIF је одржан 1. и 2. октобра 2015. године у Будимпешти, а група наставља рад до средине 2017. године, што представља рок за припрему завршних докумената. У другој половини 2017. године планирано је потписивање координационих договора између администрација земаља чланица, а на основу резултата рада групе.

На основу предлога РАТЕЛ-а, ресорно министарство је донело Правилник о утврђивању Плана расподеле фреквенција/локација за терестричке аналогне ФМ радиодифузне станице за територију Републике Србије („Службени гласник РС”, број 102/16).

За потребе радиодифузне службе, РАТЕЛ је у 2016. години издао велики број појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција, а на основу захтева корисника и одлука Савета Регулаторног тела за електронске медије (РЕМ) о продужењу важења дозвола. Приказ броја дозвола по корисницима је дат у Прилогу 1.

У 2016. години РАТЕЛ је Јавном предузећу „Емисиона техника и везе“ издао појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција за трећи мултиплекс (MUX3) мреже за емитовање дигиталног ТВ сигнала, тако да у Републици Србији раде три мултиплекса за дигитално терестричко емитовање телевизијског програма. Јавном предузећу „Емисиона техника и везе“ је издато 87 дозвола за радиодифузне станице које чине MUX3, као и 12 дозвола за радиорелејне станице.



5

ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ И УСЛУГЕ

Агенција је током 2016. године наставила са активностима које су усмерене ка стварању слободног и отвореног тржишта, уз гарантовање равноправног положаја свим учесницима.

Полазећи од донете регулативе и поступака за увођење нових технологија и сервиса који су окончани у претходном периоду, а у циљу даљег подстицања конкуренције на тржишту електронских комуникација у Републици Србији, Агенција је предузела низ активности у вези са регулисањем ове области.

Упоредни приказ броја корисника, као и степен пенетрације јавне фиксне комуникационе мреже, јавне мобилне комуникационе мреже, интернета и кабловских система за 2014, 2015. и 2016. годину дат је у Табели 1.

ТАБЕЛА 1.

УПОРЕДНИ ПРИКАЗ
БРОЈА КОРИСНИКА
ОСНОВНИХ УСЛУГА
ЕЛЕКТРОНСКИХ
КОМУНИКАЦИЈА
У ПОСЛЕДЊЕ 3
ГОДИНЕ

	2014.		2015.		2016.*	
	Број (хиљада)	Пенетрација (%)	Број (хиљада)	Пенетрација (%)	Број (хиљада)	Пенетрација** (%)
Фиксна – претплатници	2.715	38,17	2.603	36,80	2.492	35,22
Мобилна – корисници	9.345	130,76	9.156	129,38	9.094	128,52
Фиксни широкопојасни интернет – претплатници	1.227	17,17	1.321	18,48	1.431	20,22
КДС – претплатници	1.497	20,95	1.596	22,55	1.654	23,37

Извор: Подаци достављени Агенцији од стране оператора кроз годишње и кварталне упитнике

*Подаци за 4. квартал 2016. године прикупљени за 100% тржишта мобилне телефоније, 99,5% тржишта фиксне телефоније и 90% тржишта интернета и дистрибуције медијских садржаја (за осталих 10% тржишта извршена је апроксимација на бази историјских података)

** Коришћен је број становника на дан 1.1.2016. године (без Косова и Метохије) објављен од стране РЗС

Законом је утврђена обавеза РАТЕЛ-а да води одговарајуће регистре, односно евиденције оператора, што се спроводи у складу са Одлуком о начину вођења регистра, евиденција, база података као и других информација из делокруга Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге и њиховом објављивању на интернет страници РАТЕЛ-а.

ТАБЕЛА 2.

БРОЈ ОПЕРАТОРА
УСЛУГА
ЕЛЕКТРОНСКИХ
КОМУНИКАЦИЈА НА
ДАН 31.12.2016.

Услуга	Број регистрованих
Јавна говорна услуга	32
VoIP (<i>Voice over IP</i>)	34
Пристап интернету и интернет услуге	197
ДМС (Дистрибуција медијских садржаја)	83
Пренос порука (SMS, MMS)	20
VAS (<i>value added service</i>) – услуге са додатом вредношћу	55
Пренос података	18
Изнајмљивање ресурса ЕКМ	19
Изнајмљивање инфраструктуре	26
Емитовање и мултиплексирање	1
Телефонски именик	1
Остале услуге	2

ТАБЕЛА 3.

БРОЈ ОПЕРАТОРА
МРЕЖА
ЕЛЕКТРОНСКИХ
КОМУНИКАЦИЈА НА
ДАН 31.12.2016.

Мрежа	Број регистрованих
GSM мобилна мрежа	3
UMTS мобилна мрежа	3
LTE мобилна мрежа	3
JFTM (јавна фиксна телефонска мрежа)	3
CDMA мрежа	2
KMP (кабловска мрежа за приступ)	90
RRMT (радиорелејна мрежа за транспорт)	11
OMT (оптичка мрежа за транспорт)	28
PI (пасивна инфраструктура)	38
BFWA (<i>Broadband Fixed Wireless Acces</i>)	45
WAS/RLAN (<i>Wireless Local Area Network</i>)	89
SM (сателитска мрежа)	1
RR – радиорелејна (72-76GHz)	1
остале фиксне мреже	1

Поред ажурирања постојећих регистара и успостављања нових, у 2016. години су у регистар оператора који обављају делатност електронских комуникација унете 283 измене (228 нових уписа и 55 брисања из евиденције оператора):

- 14 уписа јавне говорне услуге;
- 7 уписа услуге дистрибуције медијских садржаја и 10 брисања;
- 2 уписа VoIP услуге и 3 брисања;
- 30 уписа услуге приступа интернету и интернет услуге и 18 брисања;
- 2 уписа услуге преноса података и 1 брисање;
- 4 уписа услуге са додатом вредношћу (пренос говора, SMS, MMS) и 4 брисања;
- 11 уписа услуге изнајмљивања инфраструктуре;
- 7 уписа изнајмљивања ресурса електронске комуникационе мреже;

- 3 уписа преноса порука (SMS, MMS) и 2 брисања;
- 7 уписа пасивне инфраструктуре и 1 брисање;
- 6 уписа оптичке мреже за транспорт и 3 брисања;
- 15 уписа кабловске мреже за приступ и 7 брисања;
- 2 уписа радиорелејне мреже за транспорт;
- 43 уписа BFWA (*Broadband Fixed Wireless Acces*) мреже и 2 брисања;
- 75 уписа WAS/RLAN мрежа (*Wireless Local Area Networks*) и 3 брисања;

У 2016. години први пут су уписана два оператора за пружање услуга виртуелног мобилног оператора - Глобалтел и Мундио мобајл d.o.o. Оператор Глобалтел је почео са пружањем услуга крајем 2016. године, а почетком 2017. године се очекује да и други оператор почне да пружа услуге.

У складу са Законом о електронским комуникацијама, а на захтев оператора, у 2016. години издато је укупно **53** решења о додели, продужењу или одузимању нумерације:

ТАБЕЛА 4.

БРОЈ ИЗДАТИХ
РЕШЕЊА ЗА
КОРИШЋЕЊЕ
НУМЕРАЦИЈЕ

КАТЕГОРИЈА БРОЈЕВА	БРОЈ ИЗДАТИХ РЕШЕЊА		
	ДОДЕЛА НУМЕРАЦИЈЕ	ПРОДУЖЕЊЕ НУМЕРАЦИЈЕ	ОДУЗИМАЊЕ НУМЕРАЦИЈЕ
ГЕОГРАФСКИ	19	-	1
НЕГЕОГРАФСКИ	13	-	8
КРАТКИ КОДОВИ	3	-	-
ОСТАЛИ КОДОВИ	9	-	-

Такође, у 2016. години је донето **10** решења о додели предброја за усмеравање новим операторима јавне говорне услуге на фиксној локацији и **2** решења о додели предброја за усмеравање за виртуелне мобилне операторе.

Током 2016. године потписано је 7 уговора за међународно повезивање домаћих оператора са телекомуникационим мрежама оператора из других земаља.

Преносивост броја у јавним мобилним телекомуникационим мрежама, која је почела да се примењује у јулу 2011. године, у претходној години се одвијала без проблема, у складу са општим актом РАТЕЛ-а који уређује преносивост бројева. У 2016. години било је око 122.000 преноса бројева, тако да је на крају године укупан број преноса у мобилној телефонији био преко 540.000, што је више од 5% од укупног броја корисника мобилне телефоније.

Од 1. априла 2014. године и корисницима фиксне телефоније је омогућено да приликом промене оператора задрже свој претплатнички број. Процедура преноса бројева се одвија у складу са Правилником о преносивости броја у јавним телефонским мрежама на фиксној локацији („Службени

гласник РС”, број 52/11), као и с протоколом о имплементацији овог правилника, којим су оператори међусобно усагласили процедуру у вези са административним питањима која се могу јавити у поступку преноса броја. До краја 2016. године 183.000 претплатника фиксне телефоније је променило оператора, а при том задржало исти број. Успешном процесу преносивости броја у фиксној телефонији свакако су допринела искуства из преносивости бројева у мобилној телефонији.

У складу са Правилником о радио-опреми и телекомуникационој терминалној опреми („Службени гласник РС”, број 11/12, у примени од 01.06.2012. године), РАТЕЛ је, као тело за оцењивање усаглашености радио и телекомуникационе терминалне (РиТТ) опреме, у току 2016. године издао:

- 798 потврда о усаглашености,
- 560 извода из регистра издатих потврда.

Осим тога, 7 захтева је прослеђено на даљу надлежност ресорном министарству, а подносиоци су одустали од 161 захтева.

Оператори јавних електронских комуникационих мрежа имају право да захтевају заједничко коришћење електронске комуникационе инфраструктуре другог оператора или трећег лица када је то неопходно, ради конкурентног, економичног и ефикасног обављања делатности електронских комуникација.

Правилником о начину прикупљања и објављивања података о врсти, расположивости и географској локацији капацитета електронске комуникационе мреже („Службени гласник РС», број 66/15) је предвиђена евиденција капацитета електронске комуникационе мреже која може бити предмет заједничког коришћења у форми обједињене Базе података о капацитетима (у даљем тексту: База капацитета за изнајмљивање).

У току 2016. године, у сарадњи са предузећем ГДИ Гисдата д.о.о., је успостављена База капацитета за изнајмљивање и одржане су обуке за Arc GIS for Desktop и за веб апликацију. База тренутно садржи податке о 1431 антенском стубу оператора Телеком Србија а.д., Теленор д.о.о. и Вип мобајл д.о.о., док се упис кабловске канализације очекује у наредном периоду. База капацитета за изнајмљивање је доступна свим заинтересованим операторима електронских комуникационих мрежа у форми веб – ГИС апликације, на сајту Агенције.

У току 2016. године Телу европских регулатора за област електронских комуникација (BEREC) је упућен упитник на тему коришћења технологије CLL у ЕУ. Поводом упитника су консултовани и мобилни оператори, тражено је мишљење ресорног Министарства и упућен је јавни позив за коментаре заинтересованих страна. Донето је решење којим је операторима јавних мобилних комуникационих мрежа који су имаоци Лиценце за јавну мобилну телекомуникациону мрежу и услуге јавне мобилне телекомуникационе мреже у складу са GSM/GSM 1800 и UMTS/IMT-2000 стандардом, односно имаоцима појединачних дозвола издатих по спроведеним поступцима јавног надметања, дозвољено коришћење свих додељених радиофреквенцијских опсега за пружање електронских комуникационих услуга на фиксној локацији применом CLL технологије (*Cellular Local Loop*), и то у местима у којима има до 1500 становника, према званично објављеним подацима Републичког завода за статистику о последњем попису становништва, домаћинства и станова у Републици Србији.

Активности везане за квалитет услуга су се огледале у прикупљању и обради параметара квалитета мрежа и услуга оператора електронских комуникација, учешћу у раду BEREC групе за QoS, NNEWG, као и у имплементацији апликације РАТЕЛ НетТест. Апликација је објављена на интернет страници РАТЕЛ-а.

Током 2016. године спровођене су провере поступања оператора: Процеском д.о.о., DIMOCO Serbia d.o.o, NTH Media d.o.o, IVANNEL.NET d.o.o, Телеком Србија а.д, TRUF d.o.o.



6

КОНТРОЛА КОРИШЋЕЊА РАДИОФРЕКВЕНЦИЈСКОГ СПЕКТРА И КВАЛИТЕТА УСЛУГА

РАТЕЛ врши сталну контролу коришћења радиофреквенцијског спектра, надзор над спровођењем техничких прегледа као и контролу параметара квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и мрежа, контролу обављања делатности електронских комуникација и, у одређеним случајевима, мерење нивоа нејонизујућег зрачења.

Контрола коришћења радиофреквенцијског спектра је у 2016. години спроведена из контролно-мерних центара, мобилних и преносних контролно-мерних станица, као и даљински управљаних контролно-мерних станица. У Табели 5. приказан је број контролно-мерних записа унетих у базу података у току 2016. године.

ТАБЕЛА 5.
БРОЈ КОНТРОЛНО-МЕРНИХ ЗАПИСА У 2016. ГОДИНИ

БРОЈ МЕРНИХ ЗАПИСА ИЗ
КОНТРОЛНО-МЕРНИХ ЦЕНТРА

3267

БРОЈ МЕРНИХ ЗАПИСА ИЗВАН
КОНТРОЛНО-МЕРНИХ ЦЕНТРА

3883

Иако се тенденција смањења коришћења опсега намењених тзв. „функционалним системима веза“ (4 m, 2 m, 0,7 m) наставља, ови опсеги и су и даље у употреби, уз постепени прелазак на пренос дигитално модулисаних сигнала. Уз стабилно коришћење наведених опсега од стране „великих“ корисника као што су МУП, такси службе, јавна комунална предузећа и сличне институције, регистрована је, на пример, и активност радио-мрежа организација за физичко-техничко обезбеђење.

Обављен је већи број техничких прегледа радио-станица ЈП „Емисиона техника и везе“ у дигитализованој мрежи за емитовање ТВ сигнала, како радиодифузних предајника, тако и радиорелејних уређаја. Техничке прегледе је извршио РАТЕЛ, уз асистенцију представника ЈП ЕТВ.

Крајем 2016. године није регистрована ниједна емисија аналогно модулисане телевизијске станице на територији Републике Србије, чиме је дигитализација успешно завршена. Током 2016. године настављена је тенденција гашења појединих радиодифузних FM станица које нису могле да издрже конкуренцију на тржишту. Поједини емитери купују права емитера других радио-станица које су отишле у стечај, тако да долази до појаве нових мрежа за емитовање радијског сигнала на целој територији Републике Србије.

Ефикасним откривањем нелегалних радиодифузних станица, као и потом предузетим мерама, знатно је смањено нелегално коришћење радиодифузног спектра у опсегу намењеном за емитовање радијског сигнала. Напомињемо да се, као последица наведених активности РАТЕЛ-а, смањило и број пријављених сметњи у пријему авионских и ваздухопловних станица, односно станица у ваздухопловној служби.

Евиденција радиодифузних станица без дозволе регистрованих крајем 2016. године приказана је у Табели 6.

ТАБЕЛА 6.

ПРИКАЗ ДИФУЗНИХ РАДИО-СТАНИЦА БЕЗ ДОЗВОЛЕ ЧИЈИ РАД ЈЕ РЕГИСТРОВАН КРАЈЕМ 2016. ГОДИНЕ

РЕДНИ БРОЈ	ИДЕНТИФИКАЦИЈА	ФРЕКВЕНЦИЈА (МНЗ)	ЛОКАЦИЈА ПРЕДАЈНИКА
1.	Радио Антена	104,2	Раковац (Нови Сад)
2.	Радио Енигма	104,3	Битовик (Пријепоље)
3.	Радио ББ	104,8	Бачки Петровац
ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ КОЈИМА ЈЕ ДОЗВОЛА ПРЕСТАЛА ДА ВАЖИ АЛИ СУ И ОНЕ И ДАЉЕ ЕМИТОВАЛЕ			
4.	Радио Пожаревац	106,2	Пожаревац
5.	Радио Лазаревац	89,3	Лазаревац
6.	Радио Сокобања	90,5	Сокобања

Мреже за мобилну телефонију се убрзано развијају, што је евидентно на основу броја издатих дозвола, односно извршених техничких прегледа. Истовремено, као последица ове појаве, повећао се и број пријављених штетних сметњи у пријему базних станица мобилне телефоније. Истраживања наведених сметњи ангажовало је знатан део кадровских и техничких ресурса РАТЕЛ-ове Службе за контролу.

Преласком на дигитално емитовање телевизијског сигнала, за потребе мобилне телефоније је ослобођен део UHF опсега (791 - 862 MHz), тзв. „дигитална дивиденда“. Крајем 2015. године успешно је завршено јавно надметање за издавање дозвола мобилним операторима за коришћење наведеног опсега. У међувремену су мобилни оператори завршили тестирање коришћења LTE технологије у овом опсегу и пустили у рад већи број базних станица тог типа.

Током 2016. године су обављене припремне активности за обављање прве свеобухватне кампање за упоредно мерење параметара квалитета (*benchmarking* концепт) у мрежама свих мобилних оператора. У 2017. години се планира кампања која ће обухватити упоредна мерења у већим градовима и на главним магистралним правцима, уз јавно објављивање резултата мерења.

У 2016. години, број жалби на квалитет сервиса у мрежама мобилне телефоније које је РАТЕЛ-ова Служба за контролу решавала проверама на терену био је у извесном порасту, као и број жалби које су решаване административним путем. Независно од броја пријављених жалби, РАТЕЛ и даље ради на унапређењу опреме и процедура за проверу квалитета сервиса у кабловским и бежичним електронским комуникационим мрежама.

На основу захтева за евидентирање бежичних мрежа у нелиценцираним опсезима 2,4 GHz и 5 GHz, као и на основу резултата контроле коришћења тих опсега, евидентан је сталан раст броја приступних тачака за повезивање, како старих оператора тако и потпуно нових.

Извештаји о обављеним техничким прегледима радио-станица се у базу РАТЕЛ-а уносе посредством интернет портала, што обезбеђује поузданије ажурирање базе и једноставнију евиденцију. У 2016. години обављено је укупно 5826 техничких прегледа радио-станица. У Табели 7. наведена су прва три корисника радио-фреквенцијског спектра према броју обављених техничких прегледа у 2016. години.

КОРИСНИЦИ РФ СПЕКТРА СА НАЈВЕЋИМ БРОЈЕМ ТЕХНИЧКИХ ПРЕГЛЕДА

БРОЈ ТЕХНИЧКИХ ПРЕГЛЕДА ИЗВРШЕНИХ У 2016. ГОДИНИ

Теленор д. о. о.

2919

Вип мобајл д. о. о.

1103

Предузеће за телекомуникације
Телеком Србија а.д.

407

УКУПАН БРОЈ ТЕХНИЧКИХ ПРЕГЛЕДА СВИХ КОРИСНИКА РФ СПЕКТРА

5826

ТАБЕЛА 7.

ТЕХНИЧКИ ПРЕГЛЕДИ РАДИО-СТАНИЦА

У 2016. години су предузете припремне активности за изградњу мреже даљински управљаних контролно-мерних станица, која треба да омогући мониторинг радиофреквенцијског спектра на целој територији Републике Србије. До сада су употребљаване контролно-мерне станице са једноставнијом конфигурацијом (РФ сензори), намењене првенствено за мониторинг и геолоцирање извора радиофреквенцијских сигнала у урбаним подручјима. У плану је пуштање у рад комплекснијих станица које ће омогућити мониторинг у далеко ширем географском подручју.

У 2017. години се планира изградња 4-5 локација за постављање станица овог типа, као и пуштање у рад четири овакве станице овакве станице за које је мерна опрема већ набављена. У наредне 4 године се планира комплетирање система даљински управљаних контролно-мерних станица у Београду, Нишу и Новом Саду.

Електротехнички факултет у Београду је у 2016. години израдио Студију изводљивости изградње мреже за мерење нивоа нејонизујућег зрачења у Београду, Нишу и Новом Саду за потребе РАТЕЛ-а. На основу резултата студије, РАТЕЛ је набавио одређени број станица за континуирано мерење нивоа нејонизујућег зрачења које ће бити постављене на фиксним локацијама у високо-урбаним срединама.

У 2017. години се планира израда интернет портала који ће комплетној популацији омогућити увид у резултате континуираног мерења нивоа нејонизујућег зрачења, као и пуштање у рад система са 20 станица овог типа које ће бити постављене на локацијама у Београду, Новом Саду и Нишу. У наредне четири године се планира проширење система до пуног капацитета предвиђеног у Студији изводљивости, тако да у раду буде укупно сто станица постављених у свим већим градовима.



7

АНАЛИЗА ТРЖИШТА И КОНТРОЛА ЦЕНА

Агенција је у 2016. години, у складу са надлежностима прописаним одредбама Закона о електронским комуникацијама, извршила анализе три релевантна тржишта:

1. малопродајног тржишта приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији (у периоду децембар 2015 - јун 2016. године);
2. малопродајног тржишта дистрибуције медијских садржаја (у периоду децембар 2015 - јун 2016. године);
3. малопродајног тржишта јавно доступне телефонске услуге са фиксне локације (у периоду јун 2016 - новембар 2016. године)

Агенција је спровела поступке анализе тржишта како би проценила степен конкурентности и пратила стање на поменути тржиштима, као и да би уочила промене у односу на резултате претходних анализа ових тржишта.

Наведене анализе су спроведене сагласно одредби члана 60. став 1. Закона о електронским комуникацијама (ЗЕК), која прописује да Агенција најмање једном у три године врши анализу релевантних тржишта, а по потреби и додатних тржишта, уз примену одговарајућих препорука Европске уније о анализи тржишта и утврђивању значајне тржишне снаге. По окончању поступка анализе, Агенција је усвојила извештаје о анализи релевантних тржишта и објавила их на својој интернет страници, сходно члану 60. став 3. ЗЕК.

Одредбом члана 62. став 1. ЗЕК прописано је да, када Агенција, на основу претходно спроведене анализе тржишта, утврди непостојање делотворне конкуренције на релевантном тржишту (као и на уско повезаном тржишту), решењем одређује оператора који, појединачно или заједно са другим операторима, на том тржишту има значајну тржишну снагу. Овим решењем Агенција, сходно одредби члана 62. став 2. ЗЕК, оператору за значајном тржишном снагом одређује најмање једну обавезу из члана 63. ЗЕК. Оператори са значајном тржишном снагом су дужни да испуњавају обавезе под условима и у роковима утврђеним решењем.

Након извршене анализе малопродајног тржишта приступа јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, утврђено је да Телеком Србија а.д. и даље има значајну тржишну снагу на овом тржишту. Агенција је решењем одредила Телеком Србија а.д. за оператора са значајном тржишном снагом и одређена му је обавеза пружања малопродајних услуга под одређеним условима, која обухвата:

- забрану обрачунавања прекомерних цена,
- забрану ометања уласка на тржиште или ограничавања конкуренције превисоким или прениским ценама,
- забрану давања неоправдане предности одређеним крајњим корисницима,
- ограничавање висине малопродајних цена,
- обавезу прибављања формалне сагласности Агенције за формирање и промену садржаја и цена пакета услуга,
- одређивање мера контроле индивидуалних тарифа,
- обавезу заснивања цена на трошковима пружања услуга или на ценама на упоредивим тржиштима.

У поступку спровођења анализе малопродајног тржишта дистрибуције медијских садржаја, на основу извршеног „теста три критеријума“, Агенција је утврдила да на овом тржишту не постоје ни регулаторне ни структурне баријере које онемогућавају улазак нових конкурената и да ће се тржиште у наредном периоду развијати и кретати у правцу успостављања делотворне конкуренције.

Тест три критеријума спроведен је и приликом анализе малопродајног тржишта јавно доступне телефонске услуге са фиксне локације и утврђено је да ће се ово тржиште, и поред структурних баријера, развијати и кретати у правцу успостављања делотворне конкуренције.

Будући да ни на једном од ова два тржишта нису кумулативно испуњена сва три критеријума за одређивање тржишта подложних претходној регулацији, она не представљају релевантна тржишта у смислу члана 59. став 1. ЗЕК. С тим у вези, Агенција је донела Одлуку о измени Одлуке о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији („Службени гласник РС“, 106/16), којом су малопродајно тржиште дистрибуције медијских садржаја и малопродајно тржиште јавно доступне телефонске услуге са фиксне локације престала да буду релевантна тржишта подложна претходној регулацији.

Горепоменути извештаји о анализи релевантних тржишта, Одлука о измени Одлуке о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији, као и решење о одређивању оператора са значајном тржишном снагом на малопродајном тржишту приступа јавној телефонској мрежи су објављени на интернет страници Агенције (http://www.ratel.rs/regulativa/analize_trzista.539.html).

У току 2016. године, у складу са одредбом члана 60. став 1. ЗЕК, извршена је и анализа тржишта широкопојасног приступа интернету. Поступак усвајања извештаја о анализи наведеног тржишта је планиран за 2017. годину.

Агенција је у другој половини 2016. године отпочела израду модела дугорочних инкременталних трошкова (LRIC модел) за одређивање цена регулисаних велепродајних услуга оператора са значајном тржишном снагом на следећим релевантним тржиштима:

1. велепродајном тржишту оригинације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији;
2. велепродајном тржишту терминације позива у јавној телефонској мрежи;
3. велепродајном тржишту (физичког) приступа елементима мреже и припадајућим средствима (укључујући дељени и потпуни рашчлањени приступ локалној петљи);
4. велепродајном тржишту широкопојасног приступа;
5. велепродајном тржишту терминације позива у мобилној мрежи.

Увођење модела дугорочних инкременталних трошкова предвиђено је чланом 5. став 1. Правилника о примени трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавању од стране оператора са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација („Службени гласник РС”, број 52/11) и представља следећу развојну фазу у примени трошковног принципа. Значај његовог увођења се огледа у утицају који ће имати на целокупно тржиште електронских комуникација, у виду побољшања прецизности утврђивања цена регулисаних услуга, као и у усклађивању са важећом регулативом и праксом Европске уније које се односе на контролу цена на релевантним тржиштима у сектору електронских комуникација, а у циљу постизања делотворне и одрживе тржишне конкуренције, остваривања погодности за крајње кориснике услуга и подстицања инвестиционих активности у области електронских комуникација.

У циљу спровођења обавезе прибављања формалне сагласности за формирање и промену садржаја и цена пакета услуга оператора са значајном тржишном снагом, Агенција је припремила методологију и модел за спровођење „теста маказа цена”, односно „margin squeeze теста”, на основу којих ће Агенција вршити контролу цена услуга везаних у пакете пре него што пакети услуга буду понуђени крајњим корисницима од стране оператора са значајном тржишном снагом.

„Margin squeeze тест” показује да ли су цене veleпродајних и малопродајних услуга понуђене од стране оператора са значајном тржишном снагом на одговарајућем нивоу који омогућава другим (алтернативним) операторима да понуде исти или сличан пакет услуга по конкурентним ценама. Циљ спровођења теста је да се идентификују ситуације у којима постоје неоправдано ниске малопродајне цене пакета услуга понуђених од стране оператора са значајном тржишном снагом, које онемогућавају друге операторе да понуде исти или сличан пакет услуга користећи veleпродајне услуге оператора са значајном тржишном снагом, чије цене су дефинисане у стандардним понудама оператора са значајном тржишном снагом.

У зависности од резултата „margin squeeze теста”, Агенција ће дати сагласност за почетак комерцијалног пласмана пакета на тржиште, или ће, у случају негативног резултата теста, затражити корекцију цене до нивоа који другим (алтернативним) операторима омогућава да понуде исти или сличан пакет по конкурентним ценама, а све у циљу очувања и подстицања конкуренције на тржишту, као и заштите крајњих корисника.

Агенција је, сагласно одредбама чл. 62. став 4. и 68. став 1. ЗЕК, пратила примену обавезе контроле цена и примене трошковног рачуноводства која је решењем одређена операторима за значајном тржишном снагом. Телеком Србија а.д. и СББ, као оператори са значајном тржишном снагом којима је решењем одређена обавеза контроле цена и примене трошковног рачуноводства, достављају регулаторне извештаје у складу са Правилником о примени трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавању од стране оператора са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација („Службени гласник РС”, број 52/11). Сходно одредби члана 68. став 7. ЗЕК, Агенција је ангажовала независног ревизора ради провере усклађености регулаторних извештаја оператора са значајном тржишном снагом са прописаним начином примене трошковног рачуноводства. Извештаји независног ревизора о наведеним регулаторним извештајима су доступни на интернет страници Агенције (http://www.ratel.rs/trziste/izvestaji_revizora.519.html).

На основу регулаторног извештаја СББ-а за 2015. годину, Агенција је, у складу са одредбама члана 68. ЗЕК, донела решења о одређивању цене услуге дистрибуције медијских садржаја оператору СББ.

Поред тога, Агенција је вршила контролу начина формирања цена осталих регулисаних услуга оператора са значајном тржишном снагом и доследног спровођења Правилника о примени трошковног принципа.

Агенција је у 2016. години пратила примену Одлуке о динамици снижавања цена услуга роминга, донете на основу Споразума о снижењу цена услуге роминга у јавним мобилним комуникационим мрежама између Босне и Херцеговине, Црне Горе, Републике Македоније и Републике Србије. Од 1. јула 2016. године је отпочела примена друге етапе снижавања цена услуга роминга прописане наведеном одлуком.

8

ЗАШТИТА КОРИСНИКА

Као и претходних година, РАТЕЛ је наставио са подршком претплатницима, односно корисницима, кроз поступање по приговорима на рад оператора електронских комуникација, анализу броја приговора према врстама услуга, као и свакодневну електронску и телефонску комуникацију са претплатницима, односно корисницима услуга.

Претплатник или корисник коме је оператор одбио приговор или није одговорио у року од 15 дана, може да се обрати РАТЕЛ-у ради посредовања у вансудском решавању спора. Приликом посредовања у вансудском решавању спора, РАТЕЛ нема законска овлашћења да води управни поступак приликом поступања, већ само да посредује у покушају мирног решавања спора ван суда.

У 2016. години формирано је 877 нових предмета у вези са приговорима, при чему је 263 приговора решено позитивно у корист претплатника, односно корисника.

Највећи број приговора односио се на висину рачуна за пружање услуга у мобилној телефонији, као и на квалитет пружене услуге, посебно интернета, а од осталих приговора знатнији број се односио на пренос бројева из мреже једног у мрежу другог оператора електронских комуникација. У погледу висине испостављених рачуна, уз приговоре који се односе на рачуне за стандардне услуге, одређени број приговора се односио на рачуне по основу коришћења услуга мобилне телефоније и/или интернета у роингу, као и на рачуне по основу коришћења услуга са додатом вредношћу.

Приликом поступања по приговорима, посебна пажња се поклања заштити права особа са инвалидитетом и старијих особа, као специфичних друштвених група.

РАТЕЛ је, у склопу континуираног вишегодишњег праћења општих аката одређених оператора електронских комуникација, извршио анализу општих услова пружања услуга у јавној мобилној телекомуникационој мрежи за операторе електронских комуникација Телеком Србија а.д. Београд и Вип мобајл д.о.о. Београд, након чега су тим операторима послати налози и препоруке у циљу усаглашавања општих услова са позитивним правним прописима. Осим тога, извршене су и анализе општих аката следећих оператора: „Глобалтел“ д.о.о. Београд, ЈП Пошта Србије - РЈ Пошта Нет Београд и ЕХЕ NET д.о.о. Ниш.



9

ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Тржиште поштанских услуга је доживело значајне промене у 2016. години, нарочито кад је реч о комерцијалним услугама. Наиме, РАТЕЛ је у протеклој години издао 19 одобрења поштанским операторима (16 за обављање експрес услуга и 3 за курирске услуге), а у истом периоду је одузето 14 одобрења за обављање поштанских услуга комерцијалног типа (изван домена универзалне поштанске услуге).

Као део активности на пољу регулације тржишта поштанских услуга у 2016. години, РАТЕЛ је у оквиру својих надлежности донео Правилник о утврђивању трошкова за издавање дозвола и висине годишње накнаде за обављање поштанских услуга, измене и допуне Правилника о утврђивању тарифних ставова универзалну поштанску услугу, као и Измене техничких услова за кућне сандучиће („Службени гласник РС”, број 2/16).

РАТЕЛ је активно учествовао у јавној расправи у вези са нацртом новог Закона о поштанским услугама. Предлози и сугестије РАТЕЛ-а су у великој мери прихваћени и треба да постану саставни део новог закона.

У циљу хармонизације прописа Агенције са прописима ЕУ из области поштанских услуга, у току 2016. су предузете следеће активности:

- учешће у раду радних група које се баве преговорима о приступању Републике Србије Европској унији, за Преговарачку групу 8 - политика конкуренције и Преговарачку групу 3 - пословно настањивање и слобода пружања услуга;
- учешће на семинару организованом у оквиру експертске помоћи из Словеније, а у циљу припреме за учествовање у преговорима за Поглавље 3 - пословно настањивање и слобода пружања услуга - област поштанских услуга, одржаног у организацији надлежног министарства 30.05.2016. године.
- учешће на обуци у вези са прикупљањем и обрадом статистичких података из области поштанских услуга, 7. и 8.11.2016. године у Бриселу, у организацији Европске комисије (*Grow Postal Statistics - Training on Postal Statistics*).

Настављен је рад на пројектовању и имплементацији модела за подршку одлучивању у регулацији универзалне поштанске услуге. Извршено је пројектовање, креирање и ажурирање електронског регистра дозвола поштанских оператора.

ПАТЕЛ је председавајући Комисије за стандардизацију КС А 331 и координира њен рад. Активности реализоване у току 2016 године приказане су у Табели 8.

ТАБЕЛА 8.
ПРОГЛАШЕНИ
И ПОВУЧЕНИ
СТАНДАРДИ
И СРОДНИ
ДОКУМЕНТИ

СТАНДАРДИ И СРОДНИ ДОКУМЕНТИ ПРОГЛАШЕНИ НА СРПСКОМ ЈЕЗИКУ	СТАНДАРДИ И СРОДНИ ДОКУМЕНТИ ПРОГЛАШЕНИ НА ЕНГЛЕСКОМ ЈЕЗИКУ	ПОВУЧЕНИ СТАНДАРДИ И СРОДНИ ДОКУМЕНТИ
SRPS CEN/TS SRPS CEN/TS 16919 SRPS CEN/TS 16819 SRPS CEN/TS19915 SRPS CEN/TS 16894 SRPS CEN/TS 14014 SRPS EN13724	SRPS EN 14508 SRPS EN 14534	SRPS CEN/TS 15525 SRPS CEN/TS 14709.

Најзначајнији подухват на овом пољу је проглашење Националног стандарда SRPS A.L3.001 адресног система-модела за размену података, који је основа за израду националног адресног регистра. У том смислу је Министарство државне управе и локалне самоуправе формирало радну групу у коју су укључени и представници ПАТЕЛ-а.

ПАТЕЛ је учествовао у пројекту TP 36040 „Реинжењеринг мреже оператора универзалног поштанског сервиса уз организацијску синергију државних и привредних ресурса“ који финансира Влада Републике Србије, а спроводи Факултет техничких наука Универзитета у Новом Саду. Најзначајнији резултат у 2016. години је докторска дисертација „Развој модела приступа поштанској мрежи“, чијој изради су представници ПАТЕЛ-а дали значајну подршку. Резултати дисертације се могу користити у даљем развоју регулативе из области приступа јавној поштанској мрежи.

Традиционално, ПАТЕЛ је и у току 2016. узео учешће на XXXIV Симпозијуму о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају, ПостЕл 2016, одржаном 29. и 30.11.2016. на Саобраћајном факултету у Београду. ПАТЕЛ је био суорганизатор ПостЕла, а запослени у Службу за поштанске услуге су презентovali рад „Утицај рада ERGP на успостављање јединственог тржишта ЕУ“. На 16. Међународној конференцији о електронској трговини и електронском пословању „Е-трговина 2016“ на Палићу ПАТЕЛ је учествовао са презентацијом „Електронско пословање и тржиште поштанских услуга“.

У оквиру својих међународних регулаторних активности, представници ПАТЕЛ-а су учествовали у раду ERGP (*The European Regulatory Group for Postal Services*), и то у радним групама „End user satisfaction and monitoring the market outcomes“ и „Cost allocation and price regulation“, као и у раду мреже за координацију (*Contact Network*) односно Пленарног заседања (*ERGP Plenary Meeting*).

У току 2016. реализовано је више активности везаних за рад Светског поштанског савеза. Представници ПАТЕЛ-а су као чланови државне делегације учествовали на заседању Административног савета у Берну и 26. конгресу Светског поштанског савеза у Истанбулу.

10

ИНФОРМАЦИОНА БЕЗБЕДНОСТ

Република Србија је Законом о информационој безбедности („Службени гласник РС“, број 6/2016) дефинисала мере заштите од безбедносних ризика у информационо-комуникационим системима, одговорности правних лица приликом управљања и коришћења информационо-комуникационих система и одредила органе надлежне за спровођење мера заштите, координацију између чинилаца заштите и праћење правилне примене прописаних мера заштите.

Овим законом је предвиђено формирање Националног центра за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима (Национални ЦЕРТ), који ће обављати послове координације превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу. Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ) одређена је да обавља послове Националног ЦЕРТ-а. Задатак Националног ЦЕРТ-а је да прикупља и размењује информације о ризицима по безбедност ИКТ система, као и догађајима који угрожавају безбедност ИКТ система и у вези са тим обавештава, упозорава и саветује лица која управљају ИКТ системима у Србији, као и јавност. Национални ЦЕРТ је посебно надлежан да:

- прати стање о инцидентима на националном нивоу,
- пружа рана упозорења, узбуне и најаве и информише релевантна лица о ризицима и инцидентима,
- реагује на пријављене или на други начин откривене инциденте, пружањем савета лицима која су погођена инцидентом, на основу расположивих информација, и предузимањем других потребних мера из своје надлежности, на основу добијених сазнања,
- континуирано анализира ризике и инциденте,
- подиже свест код грађана, привредних субјеката и органа јавне власти о значају информационе безбедности, о ризицима и мерама заштите, укључујући и спровођење одговарајућих кампања,
- води евиденцију посебних центара за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима (посебни ЦЕРТ).

Законом о информационој безбедности такође је предвиђено да оператори електронских комуникација, који су уврштени у операторе ИКТ система од посебног значаја, РАТЕЛ-у достављају обавештења о инцидентима у својим системима. Влада је одговарајућом подзаконским актом уредила начин достављања података, прописала врсте и значај инцидентата и дефинисала поступак обавештавања надлежног органа о инцидентима у информационо-комуникационим системима од посебног значаја.

Током 2016. године РАТЕЛ је предузео више корака у циљу успостављања Националног ЦЕРТ-а као ефикасне и сврсисходне институције. Урађена је Студија изводљивости изградње Националног ЦЕРТ-а која садржи питања организације, структуре, начина функционисања и потребних ресурса, као и процену трошкова будућег Националног ЦЕРТ-а, уз акциони план за период од 5 година.

Представници РАТЕЛ-а су од усвајања Закона о информационој безбедности успоставили сарадњу са актерима које овај закон препознаје као водеће, редовно су учествовали на свим релевантним догађајима из ове области и у процесима јавних консултација приликом израде подзаконских аката. Разматране су и могућности за међународну сарадњу и успостављање партнерских односа са одговарајућим организацијама из других држава, као и могућности за финансирање појединих активности уз коришћење различитих инструмената међународне техничке и финансијске помоћи.

Како је у 2016. години и даље на снази била забрана запошљавања у јавном сектору, РАТЕЛ није био у могућности да одмах почне са пријемом кадрова који би обављали послове из надлежности Националног ЦЕРТ-а. У складу са Уредбом о поступку прибављања сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава („Службени гласник РС», број 113/2013), РАТЕЛ је затражио сагласност за пријем у радни однос неопходног броја стручњака одговарајућих профила. Имајући у виду специфичност послова и дефицит стручњака у области информационе безбедности, за РАТЕЛ, поред добијања сагласности за пријем у радни однос, постоји и изазов проналажења адекватног кадра на тржишту.



11

САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА

Да би реализовао све задатке из своје надлежности, РАТЕЛ је блиско сарађивао са великим бројем институција и организација.

Редовна сарадња се остварује са:

- Министарством трговине, туризма и телекомуникација, ресорним министарством за послове у области електронских комуникација, информационог друштва и поштанских услуга;
- Регулаторним телом за електронске медије;
- Министарством унутрашњих послова, Министарством одбране, Безбедносно-информативно агенцијом и Војском Србије, у складу са Законом о електронским комуникацијама;
- Војском Србије и Агенцијом за контролу летења Србије и Црне Горе по питању података везаних за радио-фреквенције које користе ваздухоплови и нотификације истих код Међународне уније за телекомуникације;
- Канцеларијом за европске интеграције;
- Савезом радио-аматера Републике Србије, на издавању лиценци за рад радио-аматерских оператора и дозвола за рад аматерских радио-станица;
- Канцеларијом за координационе послове у процесу преговора са привременим институцијама самоуправе у Приштини, у активностима везаним за спровођење Акционог плана за телекомуникације;
- Републичким геодетским заводом;
- органима надлежним за просторно планирање и заштиту животне средине.

У оквиру сарадње са Одбором за просторно планирање, саобраћај, инфраструктуру и телекомуникације Народне скупштине Републике Србије, РАТЕЛ је био домаћин друге седнице овог одбора, која је одржана ван седишта Народне скупштине, у просторијама Контролно-мерног центра „Београд“ у Добановцима. На седници су размотрени Извештај о раду РАТЕЛ-а за 2015. годину, Информација о стању Контролно-мерног центра „Београд“ и покренута иницијатива за изградњу новог контролно-мерног центра. Народни посланици, чланови Одбора, имали су прилику да се ближе упознају са активностима које се спроводе у сврху контроле и мониторинга, као и са опремом која се користи за ту намену.

Како би се побољшала сарадња и успоставила координација заједничког рада регулаторних тела за електронске медије и електронске комуникације, потписан је Протокол о сарадњи између Регулатор-

ног тела за електронске медије (РЕМ) и Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ). Протокол ће подстаћи рационално, економично и ефикасно коришћења радиофреквенцијског спектра и доследну примену прописа који уређују област електронских медија и електронских комуникација.

РАТЕЛ је и у 2016. години наставио да одржава стални контакт и консултације са свим учесницима у телекомуникационом сектору: операторима, провајдерима, дистрибутерима, произвођачима опреме, научним и образовним институцијама и корисничким удружењима, као и учесницима у сектору поштанских услуга. Представници РАТЕЛ-а су учествовали у релевантним јавним расправама, панел дискусијама и округлим столовима, а у циљу добијања стручних и објективних закључака о појединим актуелним питањима.

Добијањем нових надлежности у области информационе безбедности, а по усвајању Закона о информационој безбедности, РАТЕЛ сарађује и са институцијама и организацијама које овај закон препознаје као релевантне. Представници РАТЕЛ-а учествују у раду Тела за координацију послова информационе безбедности у Републици Србији.

РАТЕЛ је активно учествовао у раду радних група које се баве преговорима о приступању Републике Србије Европској унији, за следећа поглавља:

- Преговарачко поглавље 1 – слобода кретања робе, у вези са прописима који се односе на радио опрему и телекомуникациону терминалну опрему;
- Преговарачко поглавље 3 - пословно настањивање и слобода пружања услуга, у вези са облашћу поштанских услуга;
- Преговарачко поглавље 8 - политика конкуренције, у вези са питањима конкуренције у области електронских комуникација и поштанских услуга;
- Преговарачко поглавље 10 – информационо друштво и медији, у вези са регулаторним оквиром у области електронских комуникација.

Током 2016. године представници РАТЕЛ-а су учествовали на великом броју различитих скупова, где посебно треба издвојити презентације по позиву и учешће у панел дискусијама на конференцији „Дигитални свет“ Пословног удружења кабловских оператора Србије (ПУКОС), 24. Телекомуникационом форуму ТЕЛФОР и XXXIV Симпозијуму о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају ПосТел.

Представници РАТЕЛ-а су у 2016. години организовали радне посете операторима Телеком Србија, Вип мобајл, Теленор, СББ и Орион телеком, како би се боље упознали са организацијом предузећа, новим техничким решењима и плановима рада, али и са проблемима са којима се сусрећу и начином њиховог превазилажења.

У оквиру сарадње са субјектима из привреде, остварена је стална комуникација са Одбором за телекомуникације Савета страних инвеститора (FIC) у сфери праћења развоја телекомуникационог тржишта, домаће и европске регулативе и представљања будућих планова рада.

РАТЕЛ у свом раду такође посвећује пажњу сарадњи са образовним и научно-истраживачким институцијама. Током 2016. године потписан је уговор о пословно-техничкој сарадњи са Саобраћајним факултетом, а разговарало се и о модалитетима сарадње са другим високошколским установама, као и Институтом „Михајло Пупин“.

12

МЕЂУНАРОДНЕ АКТИВНОСТИ

Сарадња са међународним организацијама, регулаторним телима и другим стручним институцијама се спроводи ради сталног праћења развоја електронских комуникација и поштанских услуга, промена у области регулисања тржишта, измена регулативе и међународних аката који се тичу наше земље и увођења нових услуга које се заснивају на новим технологијама.

РАТЕЛ реализује међународну сарадњу кроз рад у оквиру међународних институција, организовањем билатералних и мултилатералних сусрета са регулаторним телима из других земаља, а посебно из окружења и Европске уније.

У мају 2016. године РАТЕЛ је постао члан REDCA (*Radio Equipment Directive-Compliance Association*), асоцијације која окупља организације које се баве оцењивањем усаглашености радио-опреме, именована тела, консултантска предузећа, произвођаче и администрације у Европском економском простору и у земљама које имају уговор о међусобном признавању са ЕУ. Значај чланства у REDCA се огледа у приступу битним информацијама у области радио-опреме и размени искустава у спровођењу Директиве о радио-опреми 2014/53/ЕС.

Од октобра 2016. године РАТЕЛ се прикључио раду Групе за политике управљања спектром (*Radio Spectrum Policy Group - RSPG*). RSPG представља саветодавну групу високог експертског нивоа која помаже Европској комисији у развоју политике управљања радиофреквенцијским спектром. Србија је у ову групу примљена са статусом посматрача, чиме је РАТЕЛ-у омогућено да ближе прати стратегију коришћења радиофреквенцијског спектра у ближој и даљој будућности у Европи.

РАТЕЛ је наставио активно учешће у раду Тела европских регулатора за електронске комуникације (*Body of European Regulators for Electronic Communications – BEREC*) и у Групи независних регулатора (*Independent Regulators Group – IRG*). РАТЕЛ је једно од 37 независних регулаторних тела која су чланови IRG, док у BEREC-у има и статус посматрача. У 2016. години представници РАТЕЛ-а су пратили све активности Контакт мреже и Борда директора ове две организације, где је посебан значај имало учешће у процесу јавних консултација о Смерницама за спровођење европских прописа о мрежној неутралности од стране националних регулатора, као и анализи предлога нове регулативе у области електронских комуникација на нивоу Европске уније.

РАТЕЛ је, у својству регулатора, активан члан Међународне уније за телекомуникације (ITU), Европске конференције поштанских и телекомуникационих администрација (*European Conference*

of Postal and Telecommunications Administrations - СЕПТ) и Европског института за стандардизацију у телекомуникацијама (European Telecommunications Standards Institute - ETSI).

У оквиру активности ИТУ, представници ПАТЕЛ-а су учествовали у раду групе за стандардизацију нумерације (ITU-T SG2 - Operational Aspects of Service Provision and Telecommunications Management), групе за транспортне мреже (ITU-T SG15 - Networks, Technologies and Infrastructures for Transport, Access and Home), групе за интернетом повезане ствари и њихову примену (ITU-T SG 20 - IoT and its Applications Including Smart Cities and Communities), групе за радио-дифузију (ITU-R WP6A - Terrestrial Broadcasting Delivery) и експертске групе о ИКТ индикаторима (EGTI). Директор ПАТЕЛ-а је на посебан позив ИТУ учествовао у панелу форума ИТУ Telecom World, где је говорио о истраживању нових могућности за заједничко коришћење фреквенцијског спектра.

Као део сарадње са СЕПТ-ом, ПАТЕЛ учествује у раду Комитета за електронске комуникације (Electronic Communications Committee - ECC). У 2016. години представници ПАТЕЛ-а су учествовали у раду групе у области мониторинга спектра (WGFМ 22 - Working Group Frequency Management - Monitoring and Enforcement) и пројектног тима за инжењеринг радио спектра (SE24 - Spectrum Engineering).

У области поштанских услуга ПАТЕЛ је учествовао у раду Контакт мреже, Борда директора и радних група Европске регулаторне групе за поштанске услуге (European Regulatory Group for Postal Services - ERGP), као и на 26. Конгресу Светског поштанског савеза (Universal Postal Union - UPU).

ПАТЕЛ је наставио да остварује и успешну билатералну сарадњу са регулаторним телима из региона и Европске уније. Руководиоци Регулаторне агенције за комуникације Босне и Херцеговине, директор и чланови Вијећа, су у јулу 2016. године посетили ПАТЕЛ. Том приликом су одржани билатерални разговори везани за искуства у регулисању тржишта, гости су посетили контролно-мерни центар у Добановцима, а потписан је и нови Споразум о разумевању између две агенције.

У оквиру сарадње са агенцијама из окружења, чланови Управног одбора и директор ПАТЕЛ-а су посетили Агенцију за електронске комуникације и поштанску дјелатност Црне Горе (ЕКИП) и том приликом разговарали о сарадњи две агенције, а представници ЕКИП су представили нови контролно-мерни центар на Дајабској гори код Подгорице.

Током године је успостављена и ближа сарадња са Саветом за регионалну сарадњу (RCC), тако да су се представници ПАТЕЛ-а укључили у пројекте RCC везане за регионални роминг и развој широкопојасног приступа, као и у процес консултација везаних за приоритетне области Стратегије Југоисточне Европе 2020.

Као чланови делегације Републике Србије, представници ПАТЕЛ-а су учествовали и у раду Пододбора за истраживање и иновације, информационо друштво и социјалну политику, који се састаје у циљу праћења спровођења Споразума о стабилизацији и придруживању.

13

ПРЕГЛЕД СУДСКИХ СПОРОВА РАТЕЛ-А

На дан 31.12.2016. године Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге је имала 21 активан судски спор. Од укупног броја, највише је управних спорова, укупно 17, док су 4 спора пред привредним судовима.

Управни спорови се, у највећем броју, односе на тужбе које су оператори и имаоци дозвола поднели Управном суду, оспоравајући појединачне правне акте - решења Агенције којима им се утврђују накнаде. Природа управног спора је таква да се завршава пресудом Управног суда којом се тужба одбија или усваја. У случају усвајања тужбеног захтева, решење Агенције се поништава и налаже се понављање поступка.

Спорови пред Привредним судом су парнични поступци које се води по Закону о парничном поступку. Од укупно 4 парнице, 3 се односе на накнаду штете, од чега 2 спора трају већ дуже време и то су спорови по тужби: Друштва за медијску, издавачку, пропагандну делатност и маркетинг „СОС канал“ из Београда и ДОО „ЛИНЕА ЕЛЕКТРОНИКС“ из Зрењанина. Оба спора су у поступку пред другостепеним судом. Трећи спор за накнаду штете по тужби „ФОНЛИДЕР“ д.о.о. из Београда је пред првостепеним судом. Спор са Националним привредним оператором д.о.о. такође је пред другостепеним судом, а проистекао је из приговора у извршном поступку, који је покренут на основу уговора закљученог на преваран начин.



14

ПРЕГЛЕД ДОНЕТИХ ПОДЗАКОНСКИХ АКАТА

ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКАТА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ РАТЕЛ-а (ОБЛАСТ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА)

- Правилник о начину прикупљања и објављивања података о врсти, расположивости и географској локацији капацитета електронске комуникационе мреже („Службени гласник РС“, број 66/15)
- Правилник о садржини и начину пријаве уговора о међуповезивању на међународном нивоу („Службени гласник РС“, број 104/14)
- Правилник о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа („Службени гласник РС“, број 101/14)
- Правилник о утврђивању накнада за пружање услуга из надлежности Републичке агенције за електронске комуникације („Службени гласник РС“, број 34/13)
- Правилник о начину коришћења радио-фреквенција по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС“, број 28/13)
- Правилник о условима приступа и коришћењу података из јавног телефонског именика („Службени гласник РС“, број 84/11)
- Правилник о обавезама оператора услуга са додатом вредношћу („Службени гласник РС“, бр. 76/11 и 91/11-исправка)
- Правилник о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и спровођењу контроле обављања делатности електронских комуникација („Службени гласник РС“, бр. 73/11 и 3/14)
- Правилник о минималном садржају, нивоу детаљности и начину објављивања стандардних понуда („Службени гласник РС“, број 70/11)
- Правилник о обиму и садржају основног скупа изнајмљених линија („Службени гласник РС“, број 70/11)
- Правилник о висини годишње накнаде за коришћење нумерације („Службени гласник РС“, број 67/11)
- Правилник о начину коришћења радио станица на домаћим и страним ваздухопловима, локомотивама, бродовима и другим пловилима („Службени гласник РС“, бр. 60/11 и 68/11-исправка)
- Правилник о начину контроле коришћења радио-фреквенцијског спектра, обављања техничких прегледа и заштите од штетних сметњи („Службени гласник РС“, бр. 60/11, 35/13 и 16/15)
- Одлука о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији („Службени гласник РС“, бр. 59/11 и 106/16)

- Правилник о начину коришћења аматерских радио станица („Службени гласник РС“, број 52/11)
- Правилник о примени трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавању од стране оператора са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација („Службени гласник РС“, број 52/11)
- Правилник о преносивости броја у јавним телефонским мрежама на фиксној локацији („Службени гласник РС“, број 52/11)
- Правилник о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС“, бр. 38/11, 44/11-исправка и 13/14)
- План нумерације („Службени гласник РС“, бр. 32/11, 35/12, 64/13 и 60/16)
- Правилник о обрасцу захтева за издавање дозволе за коришћење нумерације („Службени гласник РС“, број 32/11)
- Правилник о обрасцима захтева за издавање појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција („Службени гласник РС“, бр. 8/11 и 2/14)
- Правилник о висини накнада за обављање делатности електронских комуникација („Службени гласник РС“, број 93/10)
- Правилник о висини накнаде за коришћење радио-фреквенција („Службени гласник РС“, бр. 93/10 и 15/15)
- Статут Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16)
- Одлука о динамички снижавања цена роминга (усвојена 25.12.2014. године од стране УО РАТЕЛ-а, доступна на интернет страници www.ratel.rs)
- Одлука о начину вођења регистара, евиденција, база података као и других информација из делокруга Републичке агенције за електронске комуникације и њиховом објављивању на интернет страници РАТЕЛ-а (усвојена 11.02.2011. године од стране УО РАТЕЛ-а, доступна на интернет страници www.ratel.rs)
- Одлука о одређивању оператора који имају обавезу да обезбеђују универзални сервис („Службени гласник РС“, број 15/10)

ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ РАТЕЛ-а (ОБЛАСТ ПОШТАНСКИХ УСЛУГА)

- Правилник о утврђивању висине трошкова за издавање дозволе и висине годишње накнаде за обављање поштанских услуга („Службени гласник РС“, број 89/16)
- Правилник о обрасцу захтева за доделу дозволе за обављање поштанских услуга („Службени гласник РС“, број 65/15)
- Правилник о параметрима квалитета за обављање поштанских услуга и минималном квалитету у обављању универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 146/14)
- Правилник о начину и условима приступа поштанској мрежи јавног поштанског оператора („Службени гласник РС“, број 146/14)
- Правилник о методологији формирања цена за универзалну поштанску услугу („Службени гласник РС“, број 100/11)
- Правилник о одређивању тарифних ставова за универзалну поштанску услугу („Службени гласник РС“, бр. 34/10, 58/10, 2/11, 65/11, 21/14 и 83/16)

- Правилник о условима за обављање универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 28/10)
- Правилник о општим условима за обављање поштанских услуга („Службени гласник РС“, бр. 24/10, 58/10, 2/11, 13/11, 65/11, 93/13 и 97/15)
- Одлука о утврђивању лимита по маси и цени за резервисане поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 9/11)
- Технички услови за кућне сандучиће („Службени гласник РС“, бр. 95/10 и 2/16)

ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈЕ СУ ДОНЕЛИ РЕСОРНО МИНИСТАРСТВО И ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ, НА ПРЕДЛОГ РАТЕЛ-а, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ЕЛЕКТРОНСКИМ КОМУНИКАЦИЈАМА

- Уредба о утврђивању Плана намене радио-фреквенцијских опсега („Службени гласник РС“, број 99/12)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција за рад у радио-фреквенцијским опсезима 1710-1785/1805-1880 MHz („Службени гласник РС“, бр. 112/14 и 125/14)
- Правилник о утврђивању плана расподеле радио-фреквенција за рад у фреквенцијским опсезима 791-821/832-862 MHz („Службени гласник РС“, број 94/14)
- Правилник о преласку са аналогног на дигитално емитовање телевизијског програма и приступу мултиплексу („Службени гласник РС“, бр. 86/14, 18/15, 30/15 и 50/15)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција за системе за пружање јавне електронске комуникационе услуге - широкопојасне бежичне приступне системе (BWA), мобилне/фиксне комуникационе мреже (MFCN) у фреквенцијским опсезима 3400-3600 MHz и 3600-3800 MHz („Службени гласник РС“, број 10/14)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле фреквенција/локација/области за терестричке дигиталне ТВ радио-дифузне станице у UHF опсегу за територију Републике Србије („Службени гласник РС“, број 73/13)
- Правилник о радио опреми и телекомуникационој терминалној опреми („Службени гласник РС“, број 11/12)
- Правилник о универзалном сервису („Службени гласник РС“, број 24/12)
- Правилник о условима у погледу кадрова, опреме и простора које мора да испуњава привредно друштво, предузеће или друго правно лице за вршење мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме и терминалне опреме („Службени гласник РС“, број 13/12)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле фреквенција/локација за терестричке аналогне FM радио-дифузне станице за територију Републике Србије („Службени гласник РС“, број 102/16)
- Правилник о захтевима за утврђивање заштитног појаса за електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава, радио-коридора и заштитне зоне и начину извођења радова приликом изградње објеката („Службени гласник РС“, број 16/12)
- Правилник о техничким и другим захтевима при изградњи пратеће инфраструктуре потребне за постављање електронских комуникационих мрежа, припадајућих средстава и електронске комуникационе опреме приликом изградње пословних и стамбених објеката („Службени гласник РС“, број 123/12)

ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈЕ ЈЕ ДОНЕЛА ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ИНФОРМАЦИОНОЈ БЕЗБЕДНОСТИ

- Одлука о образовању Тела за координацију послова информационе безбедности („Службени гласник РС”, број 24/16)
- Уредба о безбедности и заштити деце при коришћењу информационо-комуникационих технологија („Службени гласник РС”, број 61/16)

ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈЕ ЈЕ ДОНЕЛА ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ, НА ПРЕДЛОГ МИНИСТАРСТВА НАДЛЕЖНОГ ЗА ПОСЛОВЕ ИНФОРМАЦИОНЕ БЕЗБЕДНОСТИ (НАДЛЕЖНОГ ОРГАНА), У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ИНФОРМАЦИОНОЈ БЕЗБЕДНОСТИ

- Уредба о ближем садржају акта о безбедности информационо-комуникационих система од посебног значаја, начину провере и садржају извештаја о провери безбедности информационо-комуникационих система од посебног значаја („Службени гласник РС”, број 94/16)
- Уредба о ближем уређењу мера заштите информационо-комуникационих система од посебног значаја („Службени гласник РС”, број 94/16)
- Уредба о утврђивању Листе послова у областима у којима се обављају делатности од општег интереса и у којима се користе информационо-комуникациони системи од посебног значаја („Службени гласник РС”, број 94/16)
- Уредба о поступку достављања података, листи, врстама и значају инцидента и поступку обавештавања о инцидентима у информационо-комуникационим системима од посебног значаја („Службени гласник РС”, број 94/16)

ПРИЛОГ 1

ИЗДАТЕ ПОЈЕДИНАЧНЕ ДОЗВОЛЕ ЗА КОРИШЋЕЊЕ РАДИО-ФРЕКВЕНЦИЈА ЗА ПОТРЕБЕ РАДИОДИФУЗНЕ СЛУЖБЕ У 2016. ГОДИНИ

ПОКРИВАЊЕ РАДИЈСКИМ СИГНАЛОМ - КОМЕРЦИЈАЛНИ СЕРВИС - НАЦИОНАЛНО ПОКРИВАЊЕ

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
1	Радио дифузно предузеће "Б 92" акционарско друштво	5	
2	Društvo sa ograničenom odgovornošću za emitovanje radio programa RADIO HIT FM BEOGRAD-Vračar	2	

ПОКРИВАЊЕ РАДИЈСКИМ СИГНАЛОМ - КОМЕРЦИЈАЛНИ СЕРВИС - ПОКРАЈИНСКО ПОКРИВАЊЕ

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
1	NS-AS DOO PROIZVODNJA, TRGOVINA I USLUGE NOVI SAD	4	

ПОКРИВАЊЕ РАДИЈСКИМ СИГНАЛОМ - КОМЕРЦИЈАЛНИ СЕРВИС - РЕГИОНАЛНО ПОКРИВАЊЕ

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
1	RADIO DIFUZNO PREDUZEĆE STUDIO M DOO ČAČAK	1	
2	Зоран Николић ПР, агенција за производњу радио и телевизијских програма "СТУДИО 101"	2	
3	DIGITAL RTV-RTD SMS-NS DOO ZA PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE NOVI SAD	1	
4	DRUŠTVO ZA PROIZVODNJU, PROMET I USLUGE MARTEKS TMT DOO LOZNICA	2	
6	Радио телевизија Врање д.о.о. Врање	1	

ПОКРИВАЊЕ РАДИЈСКИМ СИГНАЛОМ - КОМЕРЦИЈАЛНИ СЕРВИС - ЛОКАЛНО ПОКРИВАЊЕ

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО- ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
1.	Друштво за трговину, угоститељство и пословне услуге «MIG EXTRA» ДОО	1	
2.	RADIO TALAS DOO NIŠ	1	
3.	RADIO MEDVEĐA DOO MEDVEĐA	1	2
4.	RADIO-TELEVIZIJA BUJANOVAC D.O.O BUJANOVAC	1	
5.	PRIVREDNO DRUŠTVO ZA PROPAGANDU I MARKETING REBUS DOO, KRUŠEVAC	1	
6.	ANI PRESS DOO PIROT	1	2
7.	PREDUZEĆE ZA ZANATSKE USLUGE EKONOMSKU PROPAGANDU REKLAMU I MARKETING BULAT M PRESS DOO UB	1	2
8.	KOPERNIKUS RADIO TELEVIZIJA RAŠKA DOO RAŠKA	1	2
9.	DRUŠTVO ZA USLUŽNU I INFORMATIVNU DELATNOST BUBAMARA DOO SVRLJIG	1	
10.	RADIO JAVOR DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU, IVANJICA	2	
11.	DRUŠTVO ZA EMITOVANJE RADIO I TELEVIZIJSKOG PROGRAMA KOMETA DOO, BOR	1	
12.	Радио телевизија Цариброд д.о.о. Димитровград	1	
13.	PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE REFREF DOO NOVI PAZAR	1	
14.	EURO ALFA EXPORT-IMPORT DOO SUBOTICA	1	
15.	JASMINA RADISAVLJEVIĆ PR AGENCIJA ZA EMITOVANJE RADIO PROGRAMA RADIO AMORE JAGODINA	1	
16.	PRIVREDNO DRUŠTVO ELEK GARIĆ DOO, JAGODINA	1	

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
17.	OD AUTO MIRKO 2 LAZIĆ SRĐAN I DR PROKUPLJE	1	2
18.	RADIO TELEVIZIJA PRIMA INTERNACIONAL DOO BAJINA BAŠTA	1	
19.	CIP CENTAR ZA INFORMATIČKI INŽENJERING I PROJEKTOVANJE DOO, KRALJEVO	1	
20.	PRIVREDNO DRUŠTVO ZA GRAĐEVINARSTVO, TRGOVINU NA VELIKO I MALO, UGOSTITELJSTVO I TURIZAM STARA ČARŠIJA OD, ĆUPRIJA	1	
21.	RADIO LUX DOO SMEDEREVO	1	
22.	PREDUZEĆE ZA RADIODIFUZNU DELATNOST TODORVIĆ I DRUGI OD, LOZOVIK	1	
23.	SPA 106 DUŠKO ĐUKIĆ PR KOSJERIĆ (VAROŠ)	1	
24.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU RADIO-ADA PREDUZEĆE ZA EMITOVANJE RADIO PROGRAMA ADA	1	
25.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA MARKETING I TEHNIČKO POSLOVNE USLUGE KRUNA, JEŽEVICA	1	
26.	PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU, PROMET, USLUGE I EKSPORT-IMPORT GOGY DOO GORNJI MILANOVAC	1	2
27.	RADIO SRCE DOO ZA USLUGE, REKLAME I PROPAGANDU PROKUPLJE	1	
28.	PREDUZEĆE ZA RADIO I TELEVIZIJU, PRODUKCIJU RADIO PULS DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU DESPOTOVAC	1	
29.	DOO ISTOK COMPANY SALAŠ	1	
30.	PREDUZEĆE ZA RADIO I TELEVIZIJSKE DELATNOSTI M&DJ COOL BORČA	1	

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
31.	PRIVREDNO DRUŠTVO ZA INŽENJERING TRGOVINU I USLUGE ELIPSA OD KRALJEVO	1	
32.	ORTAČKO DRUŠTVO ZA EMITOVANJE RADIO I TELEVIZIJSKIH PROGRAMA TIMOTIJEVIĆ ŽARKO I DR SEZAM, BOR	1	
33.	INVITEM DOO KAĆ	1	
34.	RIMI MEDIA GROUP DOO BEOGRAD	1	
35.	PREDUZEĆE ZA INFORMISANJE RADIO BARAJEVO DOO, BARAJEVO	1	
36.	PREDUZEĆE ZA USLUGE PROMET I PROIZVODNJU BEMIN MJUZIKL 93-BRANKO JERKOVIĆ I OSTALI OD ARILJE	1	
37.	RADIO DONJI SREM DOO PEĆINCI	1	2
38.	Радио Пожега доо Пожега	1	
39.	RADIO SRBOBRAN DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOSTI ZA INFORMISANJE SRBOBRAN	1	
40.	PRIVREDNO DRUŠTVO SREMSKI RADIO DOO ŠID	1	2
41.	KOMANDITNO DRUŠTVO ČAVA ZA RADIO I NOVINSKU IZDAVAČKU DELATNOST SLAVKO ČAVA PAVLOVIĆ KD OSEČINA (VAROŠICA)	1	
42.	ŠTAMPA, RADIO I FILM DOO BOR	1	
43.	PREDUZEĆE ZA RADIO DIFUZIJU SAŠKA RADIO DOO MOSNA	1	
44.	PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU TRGOVINU I USLUGE RADIO AMARO DOO SJENICA	1	
45.	PREDUZEĆE ZA RADIO I TELEVIZIJSKE AKTIVNOSTI I USLUGE EMINENT DOO LJUBOVIJA	1	

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
46.	TRGOVINSKO INFORMATIVNO PREDUZEĆE DOUBLE E DOO NOVI PAZAR	1	
47.	PREDUZEĆE ZA USLUŽNU DELATNOST OD BUM-VIOROVIĆ SLAVIŠA I OSTALI, BOLJEVAC	1	
48.	RTM DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA RADIO-TELEVIZIJU MARKETING I DRUGE DELATNOSTI ĆUPRIJA	1	
49.	PREDUZEĆE ZA INFORMISANJE PRESS-COMPANY DOO, DOLJEVAC	1	
50.	PREDUZEĆE ZA PROMET I USLUGE SLOBODA-90 AD KRUPANJ	1	
51.	PROIZVODNO, TRGOVINSKO I USLUŽNO PREDUZEĆE TEHNIKA PLUS DOO LUČANI (VAROŠICA)	1	
52.	PREDUZEĆE ZA RADIO I TV DIFUZIJU GAGA DOO VLASOTINCE	1	
53.	DOO RTV. EKOS-LE VLASOTINCE	1	
54.	DOO RADIO 9 KRAGUJEVAC	1	
55.	PREDUZEĆE ZA RADIO-DIFUZIJU RADIO CER DOO, LIPOLIST	1	
56.	MEDIJSKI CENTAR KLIK 105 DOO ZRENJANIN	1	
57.	RADIO ACTIVE DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU BEČEJ	1	
58.	JAVNO PREDUZEĆE RADIODIFUZNE DELATNOSTI RADIO BAČKA BAČ	1	
59.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA EMITOVANJE RADIO PROGRAMA PANDA RADIO KANJIŽA	1	
60.	PRIVREDNO DRUŠTVO RADIO TELEVIZIJA KRALJEVO I IBARSKE NOVOSTI DOO, KONAREVO	1	
61.	Radio Petrovec doo Bački Petrovac	1	

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
62.	PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE SOFTIĆ DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU TUTIN	1	
63.	INFORMATIVNI PRESS CENTAR OPŠTINE VLADIČIN HAN DOO VLADIČIN HAN	1	
64.	PRIVREDNO DRUŠTVO ZA IZNAJMILJIVANJE I DISTRIBUCIJU FILMOVA IBM DOO KRALJEVO	1	
65.	PREDUZEĆE ZA EMITOVANJE RADIO PROGRAMA I TRGOVINU RADIO 016 DOO LESKOVAC	1	
66.	INFORMATIVNO JAVNO PREDUZEĆE PREŠEVO, PREŠEVO	1	
67.	RTV PRODUKCIJA I MARKETING UB - KOMPANI DOO, BEOGRAD (ZVEZDARA)	1	
68.	РАДИОТЕЛЕВИЗИЈА ПРУГА Д.О.О. ЛАЈКОВАЦ	1	
69.	Ивањички радио ДОО, Ивањица	1	
70.	RADIO TELEVIZIJA NOVI PAZAR doo Novi Pazar	1	
71.	PRIVREDNO DRUŠTVO RADIOMAX DOO ZLATIBOR	1	
72.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA MARKETING RADIO RITAM, PANČEVO	1	
73.	PALLAS PRODUCTION DOO PREDUZEĆE ZA TELEKOMUNIKACIJE I RADIO I TELEVIZIJSKE AKTIVNOSTI BANATSKO VELIKO SELO	1	
74.	Informativno preduzeće BC INFO d.o.o. Bela Crkva	1	
75.	PLANETA 21000 DOO ZA PROIZVODNJU I EMITOVANJE RADIO I TV PROGRAMA EKSPORT-IMPORT I USLUGE, NOVI SAD	1	
76.	RADIODIFUZNO PREDUZEĆE 021 DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU NOVI SAD	1	
77.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU RADIO MAGNUM-18 ZAJEČAR	1	

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
79.	DRUŠTVO ZA RADIO I DIFUZIJU TIM RADIO DOO PRNJAVOR	1	
80.	BALTAZAR DOO NIŠ	1	
81.	PREDUZEĆE ZA RADIO I TELEVIZIJU RADIO ANTENA 037 DOO, KRUŠEVAC	1	
82.	RADIO 5 DOO ZA RADIO-DIFUZNU DELATNOST NOVI SAD	1	
83.	RTV SIGNAL - NS DOO NOVI SAD	1	
84.	Radio Xanadu d.o.o. Čačak	1	
85.	Развојни центар "Ром" Обреновац	1	2
86.	СРПСКА ПРАВОСЛАВНА ЦРКВА-ЕПАРХИЈСКИ УПРАВНИ ОДБОР ЕПАРХИЈЕ МИЛЕШЕВСКЕ	1	
87.	PREDUZEĆE ZA RADIODIFUZIJU I MARKETING RADIO SAN DOO, UŽICE	1	
88.	Епархија нишка Српске православне цркве	1	
89.	M-31 DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU , UŽICE	1	2
90.	ИНФОРМАТИВНИ ЦЕНТАР ДОО ПРИБОЈ	1	
91.	DOO ZA PROIZVODNJU USLUGE I TRGOVINU JELIMIK EXPORT-IMPORT, JAGODINA	1	
92.	ЕПАРХИЈА ШУМАДИЈСКА СРПСКЕ ПРАВОСЛАВНЕ ЦРКВЕ	1	
93.	PROIZVODNO USLUŽNO PREDUZEĆE BIS-KOMERC DOO BEOGRAD	1	
94.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU INFORMATIVNO-PROPAGANDNI CENTAR KULA, KULA	1	
95.	RADIO TELEVIZIJA SMEDEREVO DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU, SMEDEREVO	1	2

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
96.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA TELEKOMUNIKACIJE IN MAX VRŠAC	1	
97.	OZON DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU PREDUZEĆE ZA RADIO DIFUZNU DELATNOST, SREMSKA MITROVICA	1	
98.	RADIO STANICA NO LIMIT RADIO DOO SENTA	1	
99.	AKCIONARSKO DRUŠTVO RADIO TV PODRINJE, LOZNICA	1	
100.	SUBOTIČKA BISKUPIJA, INFORMATIVNO IZDAVAČKI CENTAR KATOLIČKE CRKVE RADIO MARIJA /ЕПАРХИЈА БАЧКА СРПСКЕ ПРАВОСЛАВНЕ ЦРКВЕ, СОМБОР, Вељка Петровића 1	1	
101.	SUBOTIČKA BISKUPIJA, INFORMATIVNO IZDAVAČKI CENTAR KATOLIČKE CRKVE RADIO MARIJA /ЕПАРХИЈА БАЧКА СРПСКЕ ПРАВОСЛАВНЕ ЦРКВЕ, ОПШТИНА СУБОТИЦА, ЗМАЈ ЈОВИНА 22	1	
102.	РАДИО ПРАВОСЛАВНЕ ЕПАРХИЈЕ ВАЉЕВСКЕ "ИСТОЧНИК"	1	
103.	RADIO-DIFUZNO DRUŠTVO PETICA OD KOCELJEVA	1	
104.	RADIODIFUZNO DRUŠTVO RSG MEDIA GROUP DOO KRAGUJEVAC	1	
105.	VAŠ KLAS DOO DRUŠTVO ZA RADIO AKTIVNOSTI, PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE, DRLUPA	1	2
106.	RADIO TELEVIZIJA INĐIJA DOO, INĐIJA	1	2
107.	Радиодифузни центар католичке цркве Радио Марија	1	
108.	PREDUZEĆE ZA RADIODIFUZIJU I TELEKOMUNIKACIJU BUS DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU KOVIN	1	

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
109.	PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU, PROMET I USLUGE LOTEL DOO LOZNICA	1	
110.	PRIVREDNO DRUŠTVO ZA TRGOVINU, USLUGE I PROTOK INFORMACIJA VINOGRADINA DOO VALJEVO	1	
111.	USLUŽNO TRGOVINSKO PREDUZEĆE SITI DOO SVILAJNAC	1	
112.	STEFAN STREET DOO APATIN	1	
113.	RADIO DIFUZNO DRUŠTVO BRAVO PLUS DOO KRAGUJEVAC	1	
114.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU IMPRES, BAČKA TOPOLA	1	
115.	PRIVREDNO DRUŠTVO BOOM93 DOO, POŽAREVAC	1	
116.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU RADIO 014 VALJEVO	1	
117.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU RADIO SAJAM NOVI SAD	1	2
118.	JAVNO PREDUZEĆE ZA INFORMATIVNU DELATNOST RADIO-TELEVIZIJA OPŠTINE KOVAČICA, KOVAČICA	1	
119.	Društvo sa ograničenom odgovornošću Informativno marketinško društvo Vesti Užice	1	
120.	SURDULIČKA RADIO TELEVIZIJA DOO, SURDULICA	1	2
121.	INFORMATIVNO PREDUZEĆE RADIO VALJEVO DOO BEOGRAD	1	
122.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU RADIO I TELEVIZIJSKE DELATNOSTI MLAVA-MEDIJA, PETROVAC	1	
123.	ПРЕДУЗЕЋЕ ЗА ИНФОРМИСАЊЕ И МАРКЕТИНГ ПЛУС ФМ РАДИО Д.О.О. КРУШЕВАЦ	1	

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
124.	PREDUZEĆE ZA INFORMISANJE RADIO TELEVIZIJA STARA PAZOVA D.O.O. STARA PAZOVA	1	
125.	PREDUZECE ZA MARKETING I INFORMISANJE RTV CITY DOO UB	1	
126.	PRIVREDNO DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU RADIO-ANTENA VRŠAC	1	
127.	RADIO SUBOTICA - SZABADKAI RADIO DOO SUBOTICA	1	
128.	PRIVATNO PREDUZEĆE ZA MARKETING I DRUGE USLUGE U OBLASTI PROMETA ROBA I USLUGA JUTRO PRODUCTION DOO ČAČAK	1	
129.	PREDUZEĆE ZA RADIO EMITOVANJE RADIO 34 DOO, KRAGUJEVAC	1	
130.	DOO ZA RADIO I TELEVIZIJU F KANAL ZAJEČAR	1	
131.	PREDUZEĆE ZA EMITOVANJE I REALIZACIJU RTV PROGRAMA ZOANA PRES DOO, SOMBOR	1	
132.	PRIVATNO PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU, PROMET I USLUGE BUKOVAČA COMPANY DOO, NOVA VAROŠ	1	
133.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA MARKETINGTRGOVINU I USLUGE STUDIO DŽOKER ČAČAK	1	
134.	RADIODIFUZNO PREDUZEĆE RADIO-TELEVIZIJA ŠABAC DOO ŠABAC	1	
135.	RADIO FRUŠKA GORA DOO ZA INFORMATIVNU, MARKETINŠKU I ZABAVNU DELATNOST, RUMA	1	
136.	RADIO TELEVIZIJA SUNCE DOO, ARANĐELOVAC	1	
137.	PREDUZEĆE ZA RADIODIFUZNU DELATNOST I MARKETING RADIO SEVEN DOO NIŠ	1	

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
138.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA RADIO I TELEVIZIJSKU DELATNOST RADIO TELEVIZIJA RUBIN KRUŠEVAC	1	
139.	BANKER DOO, NIŠ	1	
140.	RADIO LJUBOVIJA DRUŠTVO ZA INFORMISANJE I RADIODIFUZNU DELATNOST SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU, LJUBOVIJA	1	
141.	PRIVREDNO DRUŠTVO BRAVO DOO, POŽAREVAC	1	
142.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROIZVODNJU, PROMET ROBA I USLUGA DANELLI ALIBUNAR	1	
143.	RADIO I TELEVIZIJA KANAL-M, DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU, PARAĆIN	1	2
144.	PREDUZEĆE ZA IZDAVAČKU DELATNOST RADIO I TELEVIZIJU MELOS DOO KRALJEVO	1	
145.	PRIVREDNO DRUŠTVO ZA RADIO-TELEVIZIJSKE AKTIVNOSTI RADIO DEDAL DOO LEŠTANE	1	
146.	RADIODIFUZNO DRUŠTVO OK RADIO DOO VRANJE	1	2
148.	INFORMATIVNI CENTAR DOO BAČKA TOPOLA	1	
149.	May Media doo Aleksinac	1	
150.	RADIO-STUDIO NEŠVIL PRIVREDNO DRUŠTVO ZA PROIZVODNJU, PROMET I INFORMACIJE DOO, BOGATIĆ	1	
151.	PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE CONTEXT DOO, GROCKA	1	
152.	PREDUZEĆE ZA PROMET USLUGE I TELEKOMUNIKACIJE I MARKETING RADIO-DOO VLADIMIRCI	1	

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
124.	PREDUZEĆE ZA INFORMISANJE RADIO TELEVIZIJA STARA PAZOVA D.O.O. STARA PAZOVA	1	
125.	PREDUZECE ZA MARKETING I INFORMISANJE RTV CITY DOO UB	1	
126.	PRIVREDNO DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU RADIO-ANTENA VRŠAC	1	
127.	RADIO SUBOTICA - SZABADKAI RADIO DOO SUBOTICA	1	
128.	PRIVATNO PREDUZEĆE ZA MARKETING I DRUGE USLUGE U OBLASTI PROMETA ROBA I USLUGA JUTRO PRODUCTION DOO ČAČAK	1	
129.	PREDUZEĆE ZA RADIO EMITOVANJE RADIO 34 DOO, KRAGUJEVAC	1	
130.	DOO ZA RADIO I TELEVIZIJU F KANAL ZAJEČAR	1	
131.	PREDUZEĆE ZA EMITOVANJE I REALIZACIJU RTV PROGRAMA ZOANA PRES DOO, SOMBOR	1	
132.	PRIVATNO PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU, PROMET I USLUGE BUKOVAČA COMPANY DOO, NOVA VAROŠ	1	
133.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA MARKETINGTRGOVINU I USLUGE STUDIO DŽOKER ČAČAK	1	
134.	RADIODIFUZNO PREDUZEĆE RADIO- TELEVIZIJA ŠABAC DOO ŠABAC	1	
135.	RADIO FRUŠKA GORA DOO ZA INFORMATIVNU, MARKETINŠKU I ZABAVNU DELATNOST, RUMA	1	
136.	RADIO TELEVIZIJA SUNCE DOO, ARANĐELOVAC	1	
137.	PREDUZEĆE ZA RADIODIFUZNU DELATNOST I MARKETING RADIO SEVEN DOO NIŠ	1	

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
138.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA RADIO I TELEVIZIJSKU DELATNOST RADIO TELEVIZIJA RUBIN KRUŠEVAC	1	
139.	BANKER DOO, NIŠ	1	
140.	RADIO LJUBOVIJA DRUŠTVO ZA INFORMISANJE I RADIODIFUZNU DELATNOST SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU, LJUBOVIJA	1	
141.	PRIVREDNO DRUŠTVO BRAVO DOO, POŽAREVAC	1	
142.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA PROIZVODNJU, PROMET ROBA I USLUGA DANELLI ALIBUNAR	1	
143.	RADIO I TELEVIZIJA KANAL-M, DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU, PARAĆIN	1	2
144.	PREDUZEĆE ZA IZDAVAČKU DELATNOST RADIO I TELEVIZIJU MELOS DOO KRALJEVO	1	
145.	PRIVREDNO DRUŠTVO ZA RADIO-TELEVIZIJSKE AKTIVNOSTI RADIO DEDAL DOO LEŠTANE	1	
146.	RADIODIFUZNO DRUŠTVO OK RADIO DOO VRANJE	1	2
148.	INFORMATIVNI CENTAR DOO BAČKA TOPOLA	1	
149.	May Media doo Aleksinac	1	
150.	RADIO-STUDIO NEŠVIL PRIVREDNO DRUŠTVO ZA PROIZVODNJU, PROMET I INFORMACIJE DOO, BOGATIĆ	1	
151.	PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU, TRGOVINU I USLUGE CONTEXT DOO, GROCKA	1	
152.	PREDUZEĆE ZA PROMET USLUGE I TELEKOMUNIKACIJE I MARKETING RADIO-DOO VLADIMIRCI	1	

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
153.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU RADIO 014 VALJEVO	1	
154.	PREDUZEĆE ZA INFORMISANJE I MARKETING STUDIO MAG DOO, OBRENOVAC	1	
155.	RADIO LJUBAV DOO JAGODINA	1	
156.	DAK PREDUZEĆE ZA RADIO-TELEVIZIJU I DRUGE DELATNOSTI DOO ĆUPRIJA	1	
157.	PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU INŽENJERING USLUGE I PROMET ALPE SYSTEM DOO TRSTENIK	1	
158.	DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU IN RADIO NOVI SAD	1	
159.	PRIVREDNO DRUŠTVO ZA RADIO DIFUZIJU HIT DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU POŽAREVAC	1	
160.	DRUŠTVO ZA RADIO I DIFUZIJU TIM RADIO DOO PRNJAVOR	1	

ПОКРИВАЊЕ РАДИЈСКИМ СИГНАЛОМ - КОМЕРЦИЈАЛНИ СЕРВИС - РЕГИОН БЕОГРАД

РЕДНИ БРОЈ	НАЗИВ И СЕДИШТЕ ВЛАСНИКА РАДИО-СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-ДИФУЗНЕ СТАНИЦЕ	БРОЈ ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ЗА РАДИО-РЕЛЕЈНЕ СТАНИЦЕ
1	RADIODIFUZNO PREDUZEĆE STUDIO B DOO БЕОГРАД (ВРАЧАР)	3	

ПРИЛОГ 2

ТОКОМ 2016. ГОДИНЕ У РЕГИСТАР ОПЕРАТОРА ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА УПИСАНИ СУ:

1. ЗА ПРУЖАЊЕ ЈАВНЕ ГОВОРНЕ УСЛУГЕ:

- EXE NET DOO NIŠ;
- JOTEL DOO;
- DOO MADNET PANČEVO;
- LIMES TELEKOMUNIKACIJE DOO;
- PANTIĆ ELECTRONIC CABLE TELEVISION DOO;
- YU VIDEO SERVIS;
- RADNJA ZA TELEKOMUNIKACIJE CHARLIE + MILAN PAVLOVIĆ PR, RAŠKA;
- DETEL.COM;
- KABLOVSKI DISTRIBUTIVNI SISTEM SMILEY TV;
- NETLOGIC;
- PRIVREDNO DRUŠTVO VICTORY MEDIA D.O.O. BEOGRAD-SAVSKI VENAC;
- OPTEL TELEKOM TIM D.O.O;
- GLOBALTEL;
- MUNDIO MOBILE D.O.O. BEOGRAD-VRAČAR;

2. ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДИСТРИБУЦИЈЕ МЕДИЈСКИХ САДРЖАЈА:

- DITI NET;
- PINK INTERNATIONAL COMPANY;
- GLOBALTEL;
- PREDUZEĆE ZA TELEKOMUNIKACIJE ALTEKO DOO PETROVAC;
- ПРИВРЕДНО ДРУШТВО MTS ANTENATV Д.О.О. БЕОГРАД-НОВИ БЕОГРАД;
- TEAMNET MEDIA DOO Novi Sad;
- NAŠA KABLOVSKA DOO NIŠ;

3. ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ПРИСТУПА ИНТЕРНЕТУ И ИНТЕРНЕТ УСЛУГЕ:

- DIGI SAT;
- SILVER;
- JOTEL DOO;
- JOVATEL DOO;
- MDI DOO ZRENJANIN;
- BEOTELNET-ISP;
- PCS DOO BEOGRAD;
- SZR KTV Robert Varga;
- KINGSNET;
- KTL TELEKOMUNIKACIJE doo Loznica;
- NETNET TELEKOM DOO NIŠ;
- MIROSLAV JOVANOVIĆ PR TRGOVINSKA RADNJA IT ELECTRONIC SOČANICA;
- VESELIN VIĆENTIJEVIĆ PR BEŽIČNE TELEKOMUNIKACIJE VESANET TABANOVAC;
- PREDUZEĆE ZA TELEKOMUNIKACIJE ALTEKO DOO PETROVAC;
- MILOŠ PREDIĆ PR TELEKOMUNIKACIJE PREDIĆ INŽENJERING PRAHOVO;
- DEJAN SPASIĆ PR ANYG;
- REAL-NET DOO NOVI SADM;
- IN-FORMO DOO LJUBOVIJA;
- PREDUZEĆE ZA INFORMATIČKO TEHNOLOŠKA REŠENJA I USLUGE E-CAPS DOO NOVI SAD;
- DRAGANA ADAMOVIĆ PR SLAVKO93.NETUdruženje «Milanovac Porečki»;
- DEJAN DISIĆ PR RADNJA ZA UGRADNJU TELEKOMUNIKACIONE OPREME TIM NET NIŠ;
- TEAMNET MEDIA DOO Novi Sad;
- MEGASOFT SYSTEM DOO LJUBOVIJA;
- NAŠA KABLOVSKA DOO NIŠ;
- PONIŠAVLJE;
- DOO NJM AUTONET Knjaževac;
- Dream AG D.O.O Aleksinac;
- IVANEL.NET DOO, TOPOLA (VAROŠICA);
- ĐORĐE NIKOLAJEVIĆ PR AGENCIJA ZA BEŽIČNE TELEKOMUNIKACIJE SMARTNET SYSTEM BELA CRKVA;

4. ЗА ПРУЖАЊЕ VOIP УСЛУГЕ:

- SELLEX TELECOM DOO BEOGRAD;
- GLOBAL TELEKOM SERVICES doo Niš - U LIKVIDACIJI;

5. ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ПРЕНОСА ПОДАТАКА:

- GLOBALTEL;
- MUNDIO MOBILE d.o.o. Beograd-Vračar;

6. ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ СА ДОДАТОМ ВРЕДНОШЋУ:

- AKTON DOO BEOGRAD
- GLOBALTEL
- NEŠKA BOZDIĆ PR AST MEDIA
- TANJA MILOŠEVIĆ STOŠIĆ PR AGENCIJA ZA DELATNOST POZIVNIH CENTARA INĐIJA

6. ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ СА ДОДАТОМ ВРЕДНОШЋУ:

- AKTON DOO BEOGRAD
- GLOBALTEL
- NEŠKA BOZDIĆ PR AST MEDIA
- TANJA MILOŠEVIĆ STOŠIĆ PR AGENCIJA ZA DELATNOST POZIVNIH CENTARA INĐIJA

7. ЗА УСЛУГЕ ИЗНАЈМЉИВАЊА ИНФРАСТРУКТУРЕ:

- ORION TELEKOM DOO
- VIP MOBILE DOO
- RADIJUS VEKTOR DOO
- W-LINE DOO BEOGRAD
- JKP INFORMATIKA NOVI SAD;
- TRUF
- LASER-INTERNATIONAL
- DETEL.COM
- TEAM NET KDS DOO
- SRB Digital d.o.o. Novi Pazar;
- NETNET TELEKOM DOO NIŠ;

8. ЗА ИЗНАЈМЉИВАЊА РЕСУРСА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ:

- ORION TELEKOM DOO;
- VIP MOBILE DOO;
- JKP INFORMATIKA NOVI SAD;
- LASER-INTERNATIONAL;
- SRB Digital d.o.o. Novi Pazar;
- MEGASOFT GROUP;
- MEGASOFT SYSTEM DOO LJUBOVIJA;

9. ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ПРЕНОСА ПОРУКА (SMS, MMS):

- AKTON DOO BEOGRAD;
- GLOBALTEL
- MUNDIO MOBILE d.o.o. Beograd-Vračar;

10. ЗА ПОСЕДОВАЊЕ ПАСИВНЕ ИНФРАСТРУКТУРЕ:

- RADIJUS VEKTOR DOO;
- W-LINE DOO BEOGRAD;
- LASER-INTERNATIONAL;
- NETLOGIC;
- PREDUZEĆE ZA TELEKOMUNIKACIJE ALTEKO DOO PETROVAC;
- REAL-NET DOO NOVI SAD;
- DEJAN DISIĆ PR RADNJA ZA UGRADNJU TELEKOMUNIKACIONE OPREME TIM NET NIŠ;

11. ЗА ПОСЕДОВАЊЕ ОПТИЧКЕ МРЕЖЕ ЗА ТРАНСПОРТ:

- DOO MADNET PANČEVO;
- RADIJUS VEKTOR DOO;
- OK SKAY;
- SIOL DOO BEOGRAD-PALILULA;
- PREDUZEĆE ZA TELEKOMUNIKACIJE ALTEKO DOO PETROVAC;
- DEJAN DISIĆ PR RADNJA ZA UGRADNJU TELEKOMUNIKACIONE OPREME TIM NET NIŠ;

12. ЗА ПОСЕДОВАЊЕ КАБЛОВСКЕ МРЕЖЕ ЗА ПРИСТУП:

- OD KABEL GROUP 85;
- KABLOVSKA BK;
- DOO MADNET PANČEVO;
- SERVIS LINK;
- BUBAMARA;
- KABLOVSKI SISTEMI LEV-KOM;
- YU VIDEO SAT;
- DITI NET;
- NETLOGIC;
- OK SKAY;
- Optel Telekom TIM D.O.O.;
- PREDUZEĆE ZA TELEKOMUNIKACIJE ALTEKO DOO PETROVAC;
- REAL-NET DOO NOVI SAD;
- DEJAN DISIĆ PR RADNJA ZA UGRADNJU TELEKOMUNIKACIONE OPREME TIM NET NIŠ;
- NAŠA KABLOVSKA DOO NIŠ;

13. ЗА ПОСЕДОВАЊЕ РАДИО РЕЛЕЈНЕ МРЕЖЕ ЗА ТРАНСПОРТ:

- EXE NET DOO NIŠ;
- MEGASOFT SYSTEM DOO LJUBOVIJA;

14. ЗА ПОСЕДОВАЊЕ BFWA (BROADBAND FIXED WIRELESS ACCES) МРЕЖЕ:

- MAKSNET DOO BEOGRAD;
- EXE NET DOO NIŠ;
- DOO MADNET PANČEVO;
- SKS COMPANY DOO SENTA;
- CAT szr;
- RADIJUS VEKTOR DOO;
- BPP ING;
- TRON DOO KRALJEVO;
- GIMELNET;
- UR PRESHEVA ONLINE;
- INFO-TEH;
- EURO-COMPUTERS DOO BUJANOVAC;
- GROMNET DOO ŠABAC;
- CYBERMEDIA DOO BEOGRAD;
- TELEDOT DOO BEOGRAD;
- TRUF;
- KRAJNALIĆ KOMUNIKACIJE DOO NIŠ;
- LASER-INTERNATIONAL;
- BUBAMARA;
- E-KOMUNIKACIJE;
- KINGSNET;
- BIGNET;
- SPEED NET;
- EWIRELESS;
- PANONIT NET;
- DREAM AG;
- NEŠA STREAM;
- FAST NET;
- ENERGOPRODUKT;
- NETLOGIC DOO BEOGRAD - OGRANAK NETLOGIC INTERNET BEOGRAD;
- SOFTNET SISTEM;
- INTERNET PROVAJDER DM-LINK;
- SRBNET;
- SZTR FK-EDO REDŽOVIĆ EDIB;
- TELKOM;
- PNWIFI;
- My-Zmaj;
- MEDIAPLUS;
- MOST NET;
- MILOŠ PREDIĆ PR TELEKOMUNIKACIJE PREDIĆ INŽENJERING PRAHOVO;
- PONIŠAVLJE;
- DOO NJM AUTONET Knjaževac;
- Dream AG D.O.O Aleksinac;+

15. ЗА ПОСЕДОВАЊЕ ПОСЕДОВАЊЕ WAS/RLAN (WIRELESS LOCAL AREA NETWORKS) МРЕЖЕ:

- SERBIA BROADBAND - SRPSKE KABLOVSKE MREŽE;
- MAKSNET DOO BEOGRAD;
- EXE NET DOO NIŠ;
- SU ONLINE DOO;
- DOO MADNET PANČEVO;
- SKS COMPANY DOO SENTA;
- TEAM-NET;
- CAT szr;
- RADIJUS VEKTOR DOO;
- DEL SYSTEMS DOO ČAČAK;
- TIPPNET DOO ZA INFORMATIČKE USLUGE SUBOTICA;
- BPP ING;
- NINET COMPANY DOO NIŠ;
- SUR ELITE;
- PYROTHERM-TRADE DOO;
- TRON DOO KRALJEVO;
- BEOTELNET;
- GIMELNET;
- MAG INTERNET DOO OBRENOVAC;
- UR PRESHEVA ONLINE;
- SZTR INTERCOM COMPUTERS;
- INFO-TEH;
- STUR ECOMAX;
- GROMNET DOO ŠABAC;
- CYBERMEDIA DOO BEOGRAD;
- FREEDOM-WLAN;

- LOGIKOM DOO;
- TELEDOT DOO BEOGRAD;
- MICROWAVE T.G.;
- TRUF;
- SZR NIK SISTEM;
- KRAJNALIĆ KOMUNIKACIJE DOO NIŠ;
- LASER-INTERNATIONAL;
- IBS;
- BUBAMARA;
- CDFNET;
- SKYNET DOO LAZAREVAC;
- WEB;
- E-KOMUNIKACIJE;
- CHARLIE + NET;
- KINGSNET;
- BIGNET;
- YU VIDEO SAT;
- EWIRELESS;
- PANONIT NET;
- DREAM AG;
- NEŠA STREAM;
- FAST NET;
- ENERGOPRODUKT;
- NETLOGIC DOO BEOGRAD - OGRANAK NETLOGIC INTERNET BEOGRAD;
- SOFTNET SISTEM;
- INTERNET PROVAJDER DM-LINK;
- SRBNET;
- SR VEKI;
- SZTR FK-EDO REDŽOVIĆ EDIB;
- TELKOM;
- PNWIFI;
- My-Zmaj;
- OK SKAY;
- MEDIAPLUS;
- TRUJAGROUP;
- MOST NET;
- MIROSLAV JOVANOVIĆ PR TRGOVINSKA RADNJA IT ELECTRONIC SOČANICA;
- VESELIN VIĆENTIJEVIĆ PR BEŽIČNE TELEKOMUNIKACIJE VESANET TABANOVAC;
- MILOŠ PREDIĆ PR TELEKOMUNIKACIJE PREDIĆ INŽENJERING PRAHOVO;
- DEJAN SPASIĆ PR ANYG;
- IN-FORMO DOO LJUBOVIJA;
- Udruženje «Milanovac Porečki»;
- DRAGANA ADAMOVIĆ PR SLAVKO93.NET;
- MEGASOFT SYSTEM DOO LJUBOVIJA;
- PONIŠAVLJE;
- DOO NJM AUTONET Knjaževac;
- Dream AG D.O.O Aleksinac;
- IVANEL.NET DOO, TOPOLA (VAROŠICA);
- ĐORĐE NIKOLAJEVIĆ PR AGENCIJA ZA BEŽIČNE TELEKOMUNIKACIJE SMARTNET SYSTEM BELA CRKVA;

www.ratel.rs





РЕПУБЛИКА СРБИЈА

РАТЕЛ

РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ