

4. JAVNE FIKSNE TELEKOMUNIKACIONE MREŽE I USLUGE

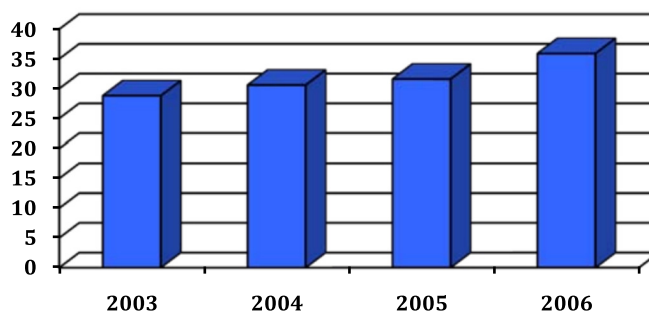
Telekom Srbija a.d. je jedini javni telekomunikacioni operator javnih fiksnih telekomunikacionih usluga. Od 2003. godine, Telekom Srbija a.d. je u vlasništvu dva akcionara: JP PTT saobraćaja Srbija (80%) i OTE-a iz Grčke (20%).

Uzimajući u obzir da je Telekom Srbija jedini operator javnih fiksnih telekomunikacionih usluga, Republička agencija za telekomunikacije je 24. marta 2006, shodno Zakonu o telekomunikacijama, proglasila kompaniju Telekom Srbija za učesnika sa značajnim tržišnim udelom. S tim u vezi, pokrenut je postupak izrade modela obračuna troškova i učinaka telekomunikacionih operatora sa značajnim tržišnim udelom, zasnovanog na troškovnom principu.

Prihod od fiksnih telefonskih usluga - 426 mil. EUR

Prihod od fiksnih telefonskih usluga u 2006. godini je povećan za 13,6% u odnosu na 2005. godinu. Uzimajući u obzir da je rast u 2005. u odnosu na 2004. godinu bio svega 3,3%, ovo je i te kako značajan porast prihoda u oblasti fiksne telefonije (Slika 16.). Od toga, najveći prihod je ostvaren od lokalnih i međumjesnih razgovora, čak 75%, dok je prihod od međunarodnih razgovora iznosio 15% (slika 17.). Prosečan prihod po pretplatniku bio je 13.193 dinara na godišnjem nivou. Potencijalno tržište fiksne telefonije iznosi preko 3,2 miliona korisnika. U odnosu na sadašnje stanje, do kraja 2010. godine očekuje se stopa rasta broja korisnika od 5%. U ovoj oblasti planira se prosečno godišnje ulaganje od 350 miliona EUR.

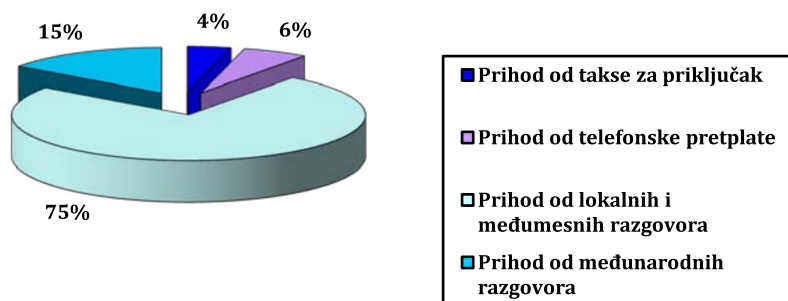
Slika 16. Trend rasta ukupnog prihoda od fiksnih telefonskih usluga (u mil. RSD)



Izvor: RATEL



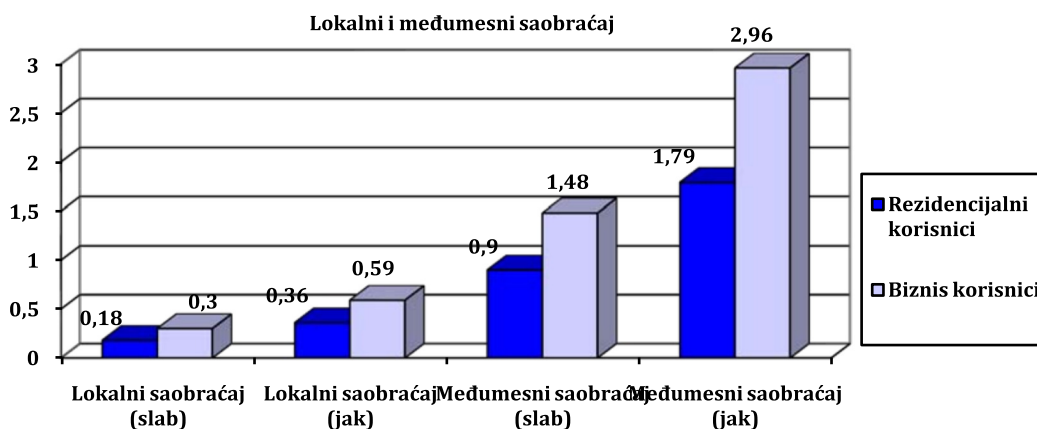
Slika 17. Struktura prihoda za 2006. godinu od fiksnih telefonskih usluga



Izvor: RATEL

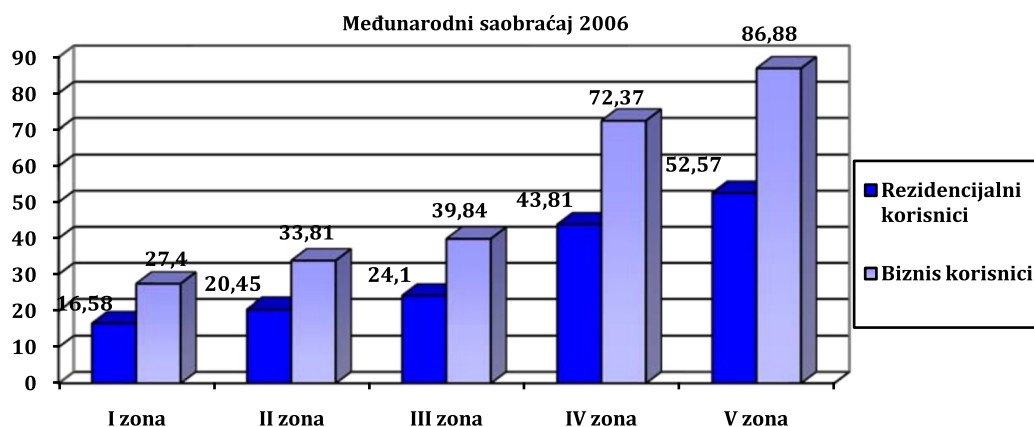
Cena mesečne pretplate za analogni telefonski priključak je skoro tokom cele godine iznosila 40,00 dinara za rezidencijalne korisnike (fizička lica), a za poslovne korisnike (pravna lica) 38,39 dinara (bez PDV-a). Od 1. novembra 2006. godine, na osnovu Odluke RATEL-a, a na zahtev preduzeća Telekom Srbija, pretplata je povećana na 74,75 RSD (bez PDV-a) i izjednačena za rezidencijalne i poslovne korisnike. Takođe, od 1. maja 2006. godine ukinuti su besplatni impulsi koji su bili uključeni u pretplatu (150 impulsa), izuzev za pretplatnike koji mesečno potroše do 150 impulsa (njima se naplaćuje samo pretplata). Naknada za zasnivanje pretplatničkog odnosa za fizička lica je u 2006. godini ostala ista i iznosi 5.000,00 dinara, a za pravna lica 10.000,00 dinara, bez PDV-a.

Slika 18. Cene telefonskih usluga za lokalni i međumjesni saobraćaj bez PDV-a (din/min)



Izvor: RATEL

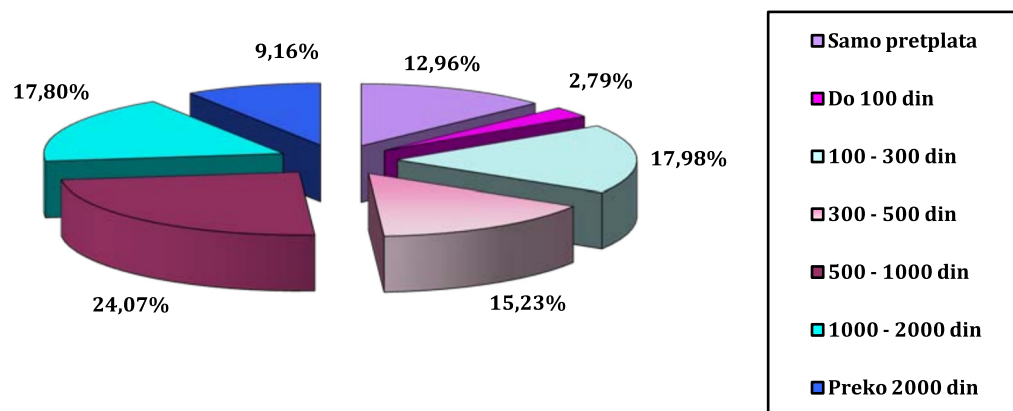
Slika 19. Cene telefonskih usluga za međunarodni saobraćaj bez PDV-a (din/min)



Izvor: RATEL

Raspodela broja korisnika prema visini računa se nije znatno menjala u odnosu na prethodnu godinu. Oko 13% rezidencijalnih korisnika plaća samo pretplatu, a čak oko 90% korisnika mesečno izdvaja do 2.000 dinara za usluge fiksne telefonije (Slika 20.). Približno 36% poslovnih korisnika ima mesečni račun preko 2.000 dinara (Slika 21.).

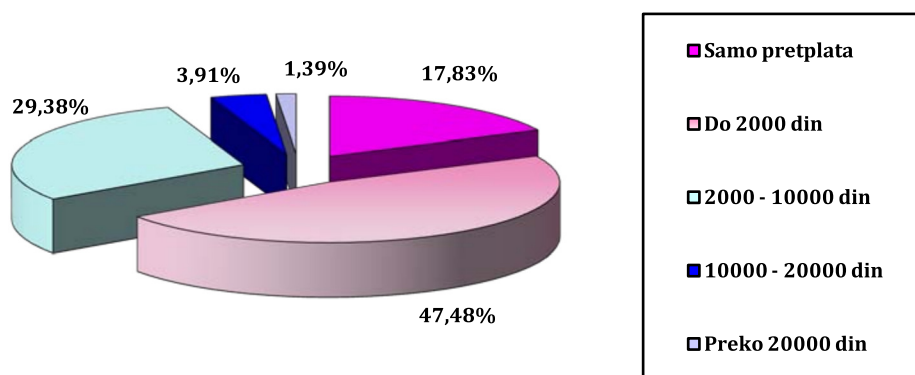
Slika 2. Raspodela broja rezidencijalnih korisnika prema visini mesečnog računa



Izvor: RATEL



Slika 3. Raspodela broja poslovnih korisnika prema visini mesečnog računa

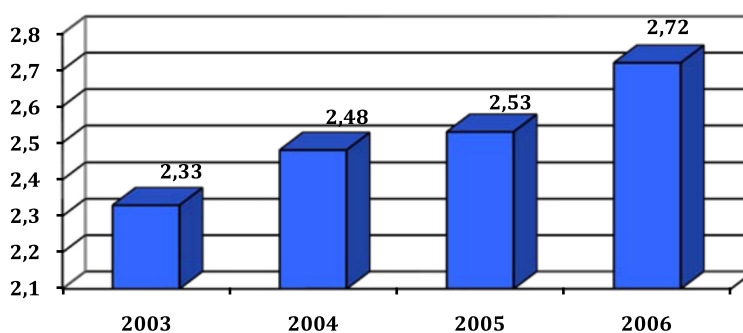


Izvor: RATEL

Broj pretplatnika se povećao za 7,5% u odnosu na 2005. godinu i iznosi 2,72 miliona, pri čemu je broj dvojničkih linija smanjen za 23,66%. Skoro 90% ukupnog broja pretplatnika čine fizička lica. Procenat digitalizacije se povećao i iznosi 88,90%. Srednja vrednost procenta direktnih linija u gradovima je 86,87%.

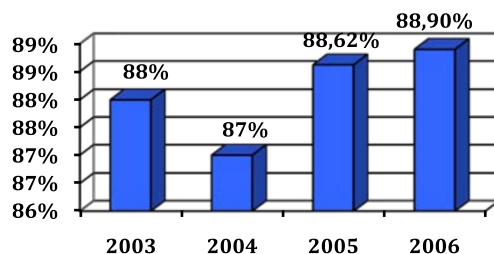
***Broj pretplatnika je
2,72 miliona***

Slika 22. Broj pretplatnika (mil.)



Izvor: RATEL

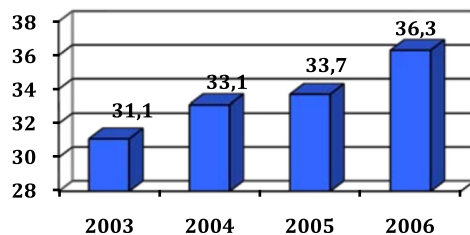
Slika 23. Učešće rezidencijalnih pretplatnika u ukupnom broju pretplatnika



Izvor: RATEL

Broj korisnika na 100 stanovnika je dostigao nivo od 36,3, što odgovara proseku u regionu.

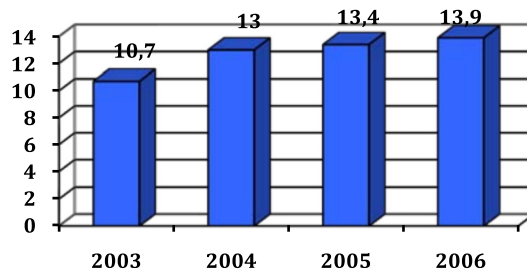
Slika 24. Broj korisnika fiksne mreže na 100 stanovnika



Izvor: RATEL

Slika 25. pokazuje da se u 2006. godini broj javnih govornica povećao sa 13,4 na 13,9 hiljada. Međutim, prihod od javnih govornica učestvuje u ukupnom prihodu od telefonskog servisa sa svega 0,92%.

Slika 25. Broj javnih govornica (u hiljadama)

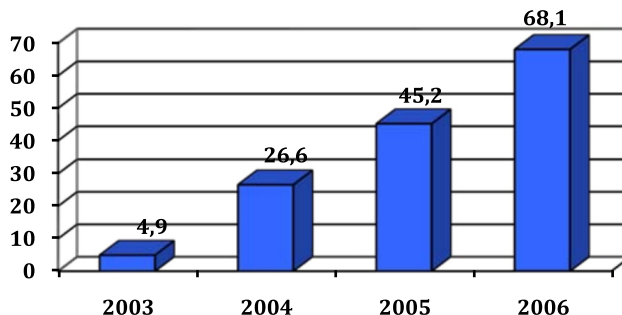


Izvor: RATEL



Na Slici 26. je prikazana tendencija porasta broja ISDN priključaka u poslednje četiri godine. Na kraju 2006. godine bilo je preko 68 hiljada pretplatnika, što je uvećanje od preko 50%. Od ovog broja, preko 97% pretplatnika ima bazni pristup, dok preostali korisnici imaju primarni pristup.

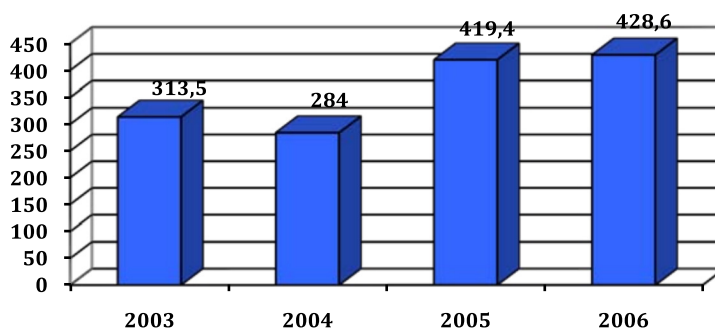
Slika 26. Ukupan broj ISDN pretplatnika (u hiljadama)



Izvor: RATEL

Što se tiče kvaliteta usluga, broj nerešenih zahteva za novim telefonskim linijama bio je oko 429 hiljada, što predstavlja povećanje u odnosu na 2005. godinu. Ovaj problem postoji zbog analognih centrala čiji kapacitet nije moguće povećati, a pored toga, u nekim mestima je neophodno postaviti nove centrale. Broj kvarova na 100 direktnih linija za godinu dana je bio 52, a procenat kvarova otklonjenih za 24 časa je 34,8%.

Slika 27. Broj zahteva za novim telefonskim linijama (u hiljadama)



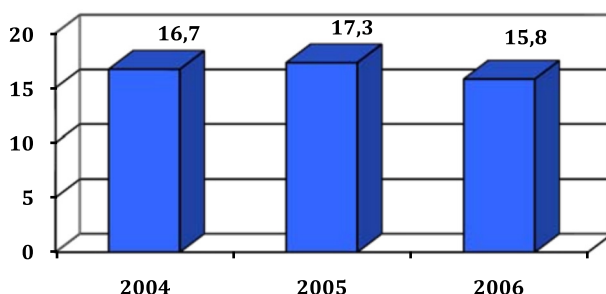
Izvor: RATEL

Ukupan ostvareni saobraćaj u 2006. godini preko fiksne mreže procenjuje se na 15,8 milijardi minuta, što je smanjenje od 38% u odnosu na prethodnu godinu (Slika 28.). Ukupan broj minuta saobraćaja ostvarenih u fiksnoj telekomunikacionoj mreži se meri na osnovu



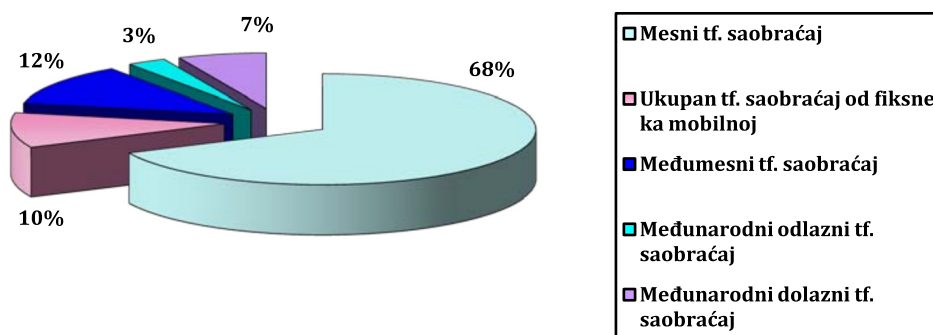
podataka sa centrala na kojima postoji mogućnost beleženja ostvarenih impulsa/minuta. Tako dobijeni podaci se ekstrapoliraju prema ukupnom broju pretplatnika u mreži. Tokom 2006. godine uveden je novi tarifni sistem koji je za posledicu imao drugačiju raspodelu impulsa (mesni/međumezni), a samim tim i aproksimaciju ostvarenih minuta. Pored navedenog uočen je i značajan pad broja ostvarenih impulsa/minuta iz fiksne mreže ka mobilnim mrežama zbog smanjenja cena poziva u mobilnim mrežama. Usled izmene uslova pri beleženju/merenju saobraćaja u 2006. u odnosu na prethodnu godinu nije moguće poređenje ovih podataka (bez detaljnije analize). Od ukupnog saobraćaja, 68% je bio mesni telefonski saobraćaj, a svega 3% međunarodni odlazni saobraćaj (Slika 29.).

Slika 28. Ukupan saobraćaj (milijardi minuta)



Izvor: RATEL

Slika 29. Raspodela saobraćaja fiksne mreže za 2006. godinu



Izvor: RATEL