

3.2 JAVNE FIKSNE TELEKOMUNIKACIONE MREŽE I USLUGE

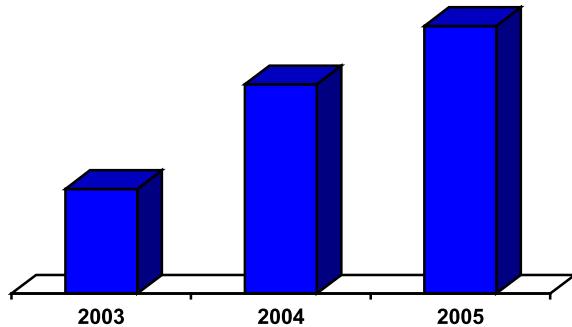
Telekom Srbija a.d. je jedini javni telekomunikacioni operator javnih fiksnih telekomunikacionih usluga. Od 2003. godine, „Telekom Srbija“ a.d. u vlasništvu je dva akcionara: JP PTT saobraćaja „Srbija“ (80%) i OTE Grčka (20%).

Prihod od telefonskih usluga u prethodnoj godini je povećan za 3,3% u odnosu na 2004. godinu. Od toga, najveći prihod je ostvaren od lokalnih i međumesnih razgovora. Prosečan prihod po korisniku bio je 12.500 dinara na godišnjem nivou. Potencijalno tržište fiksne telefonije iznosi preko 3,2 miliona korisnika. U odnosu na sadašnje stanje, do kraja 2010. godine očekuje se stopa rasta broja korisnika od 5%. U ovoj oblasti planira se prosečno godišnje ulaganje od 250 miliona EUR.

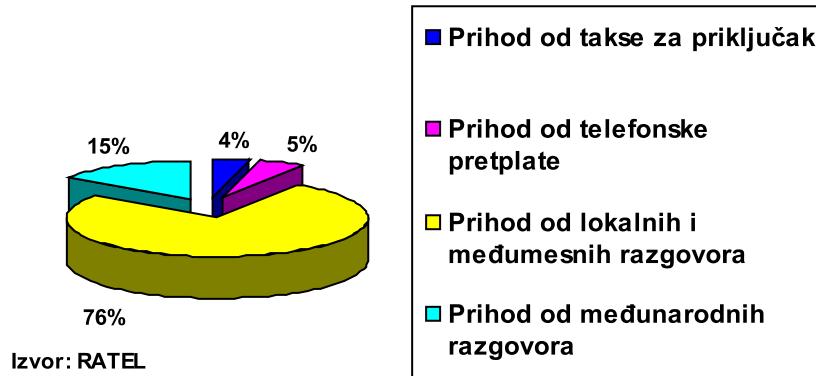
*Prihod od
fiksnih
telefonskih
usluga – 370
mil. EUR*

Na Slici 17. prikazan je trend porasta prihoda od fiksnih telefonskih usluga.

Slika 17. Trend rasta ukupnog prihoda od fiksnih telefonskih usluga

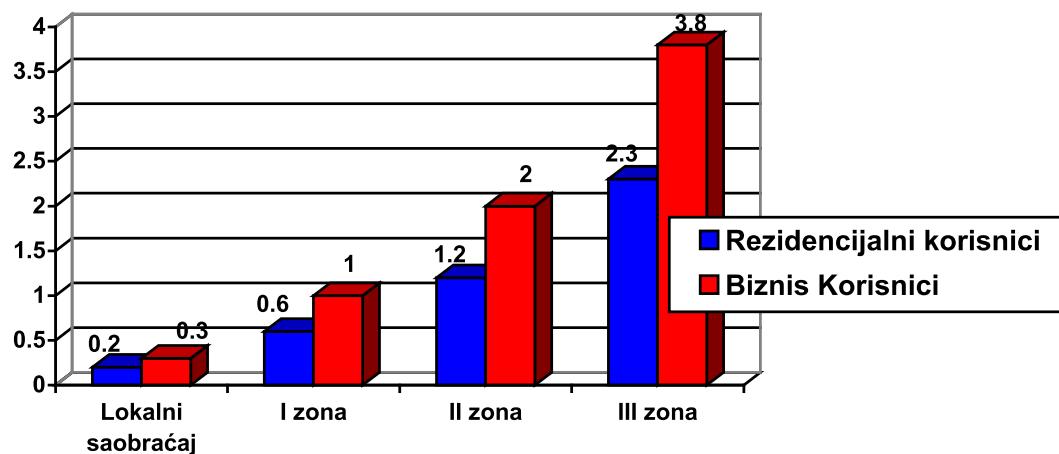


Slika 18. Struktura prihoda za 2005. godinu od fiksnih telefonskih usluga



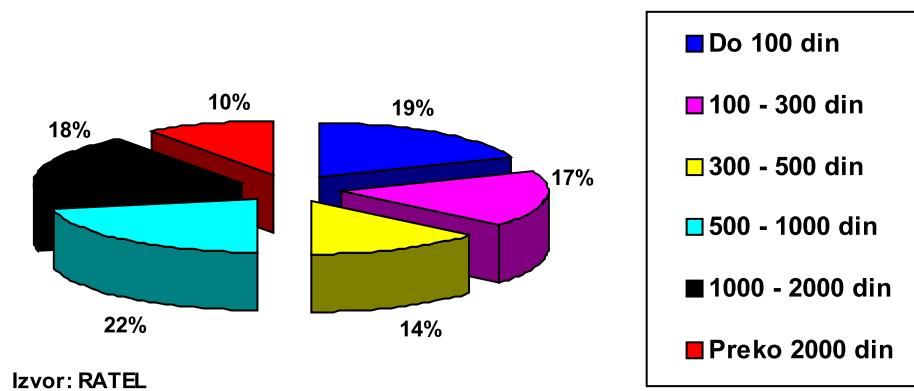
Cena mesečne preplate bez poreza za analogni telefonski priključak je 47,20 dinara za rezidencijalne korisnike (fizička lica), u koju je uključeno i 150 besplatnih impulsa, a za biznis korisnike (pravna lica) 45,30 dinara i ne uključuje besplatne impulse. Naknada za zasnivanje preplatničkog odnosa za fizička lica je u 2005. godini bila 5.900,00 dinara, a za pravna lica 11.800,00 dinara. Uporedni pregled cena Telekom Srbije, i drugih telekomunikacionih operatora u zemljama u okruženju i drugim zemljama Evrope pokazuje da su cene za mesečnu preplatu i 1 minut razgovora u nacionalnom saobraćaju znatno više kod drugih telekomunikacionih operatora, što je i prikazano na slici 11.

Slika 19. Cene telefonskih usluga za lokalni i međumesni saobraćaj bez poreza (din/min)

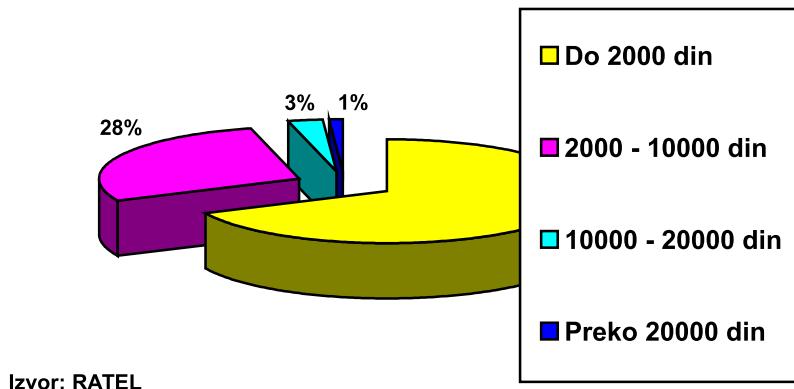


Što se tiče visine računa, 90% fizičkih lica ima mesečni račun koji je manji od 2000 dinara, dok je kod pravnih lica račun manji od 2000 dinara zastupljen sa 68%.

Slika 20. Raspodela broja rezidencijalnih korisnika prema visini mesečnog računa



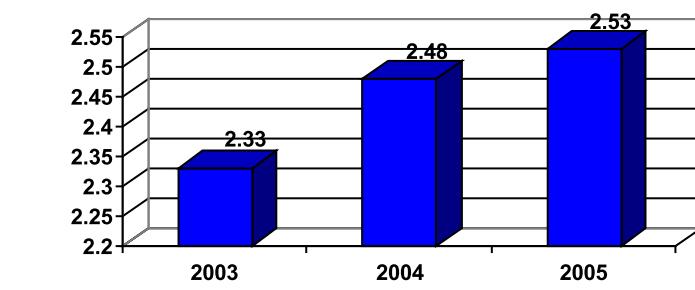
Slika 21. Raspodela broja poslovnih korisnika prema visini mesečnog računa



Ukupan broj priključenih telefonskih linija na kraju 2005. godine je bio 2,5 miliona, od čega 85% direktnih linija, a 15% dvojničkih priključaka, što znači da na jedan telefonski priključak dolazi 3 stanovnika Republike. Procenat digitalizacije je 83,69%, a procenat direktnih linija u digitalnim centralama je 93,84%. Ukupan instalirani kapacitet telefonskih centrala iznosi 3,08 miliona priključaka. Skoro 90% ukupnog broja pretplatnika čine fizička lica. Srednja vrednost procenta direktnih linija u gradovima je 85%.

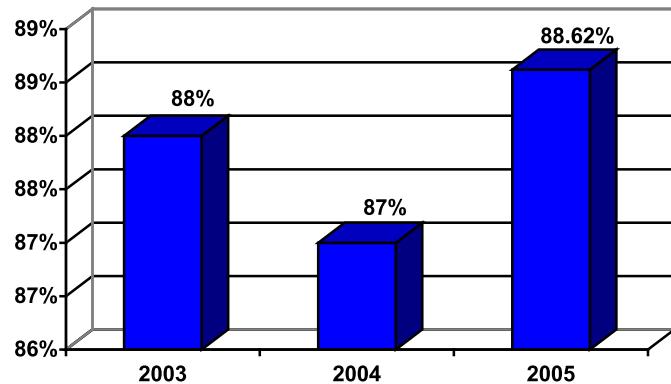
*Broj
priključaka je
2,5 miliona*

Slika 22. Broj korisnika (mil.)



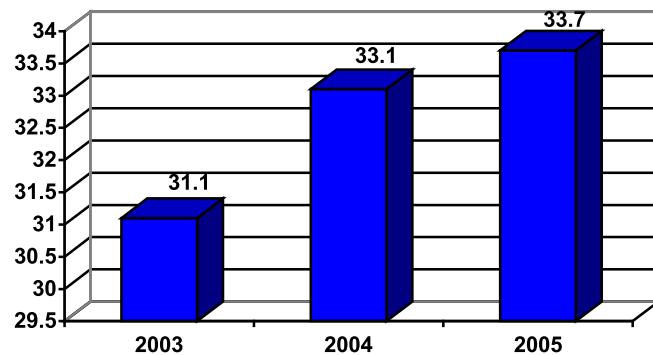
Izvor: RATEL

Slika 23. Učešće rezidencijalnih korisnika u ukupnom broju preplatnika



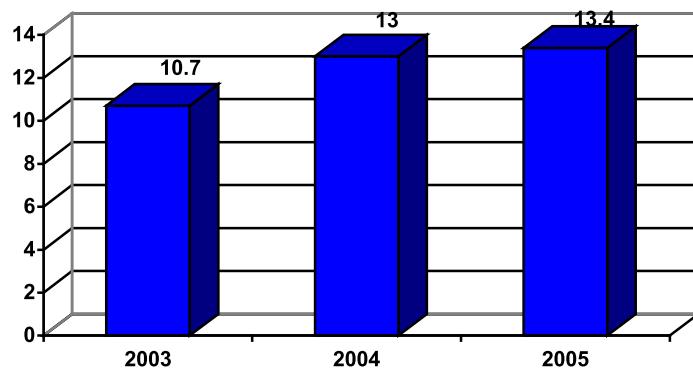
Broj korisnika na 100 stanovnika je dostigao nivo od skoro 34, što odgovara proseku u regionu.

Slika 24. Broj korisnika fiksne mreže na 100 stanovnika

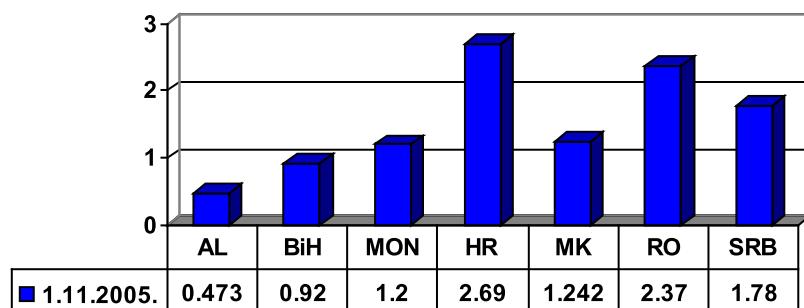


Broj javnih govornica u 2005. godini je bio 13,3 hiljade, odnosno 1,78 govornica na 1000 stanovnika, što je na nivou proseka u regionu. Međutim, prihod od javnih govornica učestvuje u ukupnom prihodu od telefonskog servisa sa svega 0,01%.

Slika 25. Broj javnih govornica (u hiljadama)

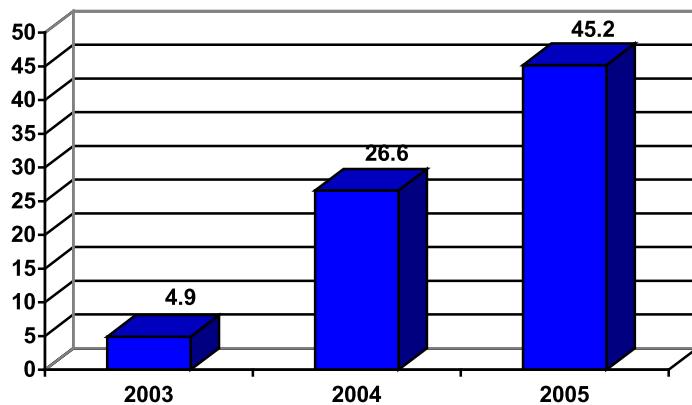


Slika 26. Broj javnih govornica na 1000 stanovnika

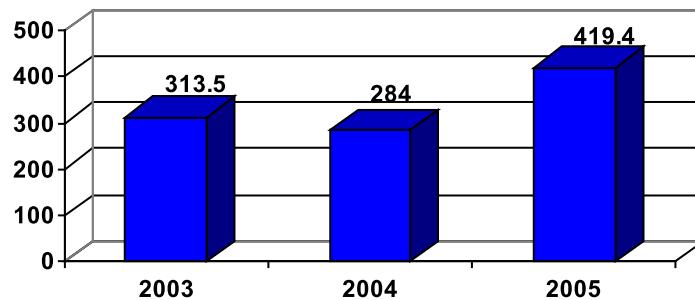


Izvor: Report 2 – Country Comparative Report (Cullen INTERNATIONAL)

Na Slici 27. je prikazan porast broja ISDN priključaka u poslednje tri godine. Na kraju 2005. godine taj broj je iznosio preko 45 hiljada korisnika, što je uvećanje od preko 70%. Od ovog broja, preko 95% korisnika ima bazni pristup, dok preostali korisnici imaju primarni pristup.

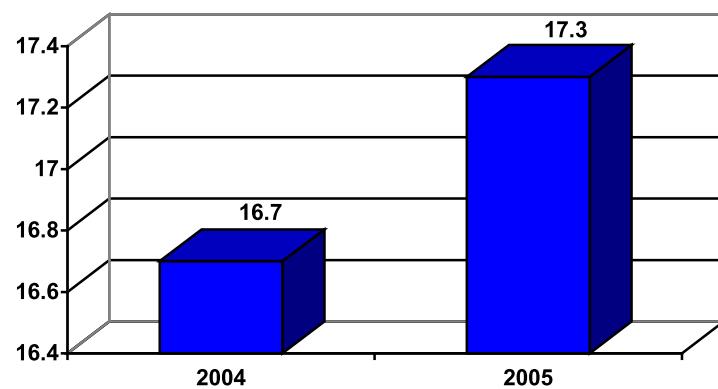
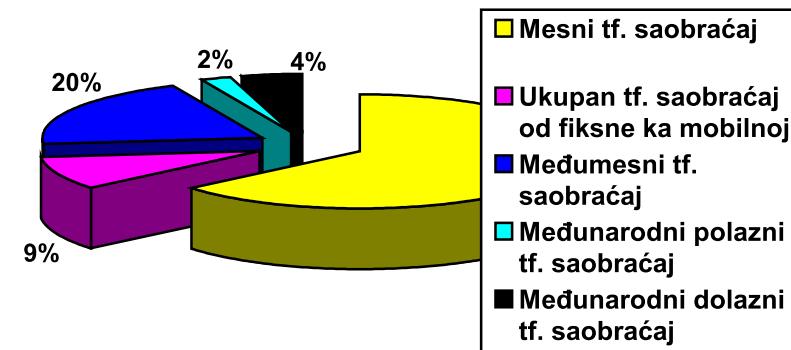
Slika 27. Ukupan broj ISDN preplatnika (u hiljadama)

Što se tiče kvaliteta usluga, broj nerešenih zahteva za novim telefonskim linijama bio je preko 419 hiljada. Ovaj problem postoji zbog analognih centrala čiji kapacitet nije moguće povećati, a pored toga, u nekim mestima je neophodno postaviti nove centrale. Broj kvarova na 100 direktnih linija za godinu dana je bio 64, a procenat kvarova otklonjenih za 48 časova je 75%.

Slika 28. Broj zahteva za novim telefonskim linijama (u hiljadama)

Izvor: RATEL

Ukupan ostvareni saobraćaj u 2005. godini preko fiksne mreže bio je preko 17,3 milijardi minuta, što je povećanje od 3% u odnosu na prethodnu godinu. Od ukupnog saobraćaja, 71% je bio mesni telefonski saobraćaj, a svega 2% međunarodni odlazni saobraćaj.

Slika 29. Ukupan saobraćaj (milijardi minuta)**Slika 30. Raspodela saobraćaja fiksne mreže za 2005. godinu**

Izvor: RATEL