



Број: 1-01-3491-140/21-1

Датум: 07.06.2021.

Београд

На основу чл. 3. став 1. тачка 1) и 6), 8. став 1. тачка 2), 17. и 22. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 – др. закон), чл. 11, 106. и 136. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/16 и 95/18 – аутентично тумачење), чл. 12. став 1. тачка 2), 21. и 28. став 2. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16), решавајући по службеној дужности у поступку одређивања услова за пружање јавних електронских комуникационих услуга на фиксној локацији путем јавних мобилних комуникационих мрежа,

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге доноси

РЕШЕЊЕ

- I. Операторима јавних мобилних комуникационих мрежа, који су уписани у Евиденцију оператора јавних комуникационих мрежа и услуга Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, дозвољава се коришћење радио-фреквенцијских опсега, додељених на коришћење операторима јавних мобилних комуникационих мрежа, за пружање електронских комуникационих услуга на фиксној локацији, коришћењем *CLL* технологије (*Cellular Local Loop - CLL*), на целој територији Републике Србије, у свим местима, без ограничења у погледу становника.
- II. Операторима из става I. диспозитива овог решења дозвољава се коришћење географског броја, у складу са планом нумерације, који доноси Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге, као и подзаконским актима којима се уређује коришћење нумерације, за пружање јавне говорне услуге на фиксној локацији путем јавне мобилне комуникационе мреже, коришћењем *CLL* технологије (*Cellular Local Loop - CLL*).
- III. Оператори из става I. диспозитива овог решења су дужни да услуге из става I. диспозитива овог решења пружају у складу са прописаним стандардима којима су одређене вредности параметара квалитета јавних комуникационих мрежа и услуга.
- IV. Оператори из става I. диспозитива овог решења су дужни да обавесте корисника о свим ограничењима *CLL* технологије (*Cellular Local Loop-CLL*), а посебно:

- 1) да је услугу могуће користити само на адреси коју је корисник навео при закључењу уговора;
 - 2) о потенцијалним ограничењима при коришћењу услуге унутар објеката;
 - 3) о непостојању одређених функционалности које се типично очекују од фиксног телефонског прикључка (нпр. коришћење факс уређаја и др.).
- V. Обавезују се оператори из става I. диспозитива овог решења да обезбеде да се бројеви из става II. диспозитива овог решења, користе искључиво на фиксној локацији утврђеној приликом закључења претплатничког уговора за јавну говорну услугу на фиксној локацији, односно да обезбеде минимално потребну мобилност терминалног уређаја, а да квалитет пружене услуге буде у складу са ставом III. диспозитива овог решења.
- VI. Оператори јавних мобилних комуникационих мрежа дужни су да претплатнику омогуће пробни период коришћења услуге из става I. диспозитива овог решења, у трајању од 15 дана, као и да му, уколико није задовољан квалитетом пружене услуге, омогуће да раскине уговор без обавезе плаћања трошкова у вези са његовим раскидом.
- VII. Даном извршеног јавног достављања овог решења, престаје да важи решење Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге број: 1-01-3491-1148/17-10 од 16.4.2018. године.
- VIII. Ово решење је коначно и доставља се објављивањем на интернет страници и огласној табли Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге сагласно одредбама члана 78. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС“, бр. 18/16 и 95/18 – аутентично тумачење).

О б р а з л о ж е њ е

Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) је, у циљу подстицања конкуренције електронских комуникационих мрежа и услуга на технолошки неутралној основи, доприноса развоју тржишта електронских комуникација и заштите интереса корисника електронских комуникација, сагласно члану 3. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18 – др. закон, у даљем тексту: Закон), спровела поступак одређивања услова под којима се операторима јавних мобилних комуникационих мрежа дозвољава да крајњим корисницима пружају електронске комуникационе услуге на фиксној локацији путем својих мобилних мрежа.

Такође, Агенција је донела решење број: 1-01-3491-301/16-5, од 9.9.2016. године, којим је омогућено да се *CLL* технологија (*Cellular Local Loop-CLL*), може користити и у насељеним местима у којима живи до 1500 становника, као и решење број: 1-01-3491-1148/17-10 од

16.4.2018. године, којим се коришћење *CLL* технологије у Републици Србији, дозвољава у местима у којима, према званично објављеним подацима Републичког завода за статистику о последњем попису становништва, домаћинства и станова у Републици Србији, има до 3000 становника.

С обзиром на то да се у периоду након доношења наведених решења број корисника електронске комуникационе услуге на фиксној локацији, која се реализује путем јавних мобилних комуникационих мрежа није у значајној мери повећао, одређени оператори су затражили од Агенције да преиспита одлуку у погледу ограничења наведене технологије.

Имајући у виду наведено, Агенција је, сагласно одредбама члана 94. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС, бр. 18/16 и 95/18 – аутентично тумачење, у даљем тексту: ЗУП), а у вези са чл. 7. и 9. ЗУП-а, дана 10.5.2021. године, објавила Јавно саопштење операторима (у даљем тексту: Јавно саопштење), на својој интернет страници и огласној табли и тиме покренула управни поступак за доношење решења, којим ће се променити услови под којима се операторима јавних мобилних комуникационих мрежа дозвољава да крајњим корисницима пружају електронске комуникационе услуге на фиксној локацији путем својих мобилних мрежа, на целој територији Републике Србије, у свим местима, без ограничења у погледу броја становника.

Агенција је овим јавним саопштењем, позвала операторе да се изјасне о чињеницама и околностима које представљају предмет, односно чињеничну грађу ове управне ствари, уз напомену да ће се изјашњења оператора о условима коришћења *CLL* технологије у Републици Србији достављена Агенцији, ценити приликом одређивања услова из претходног става.

У остављеном року од 15 дана од дана објављивања Јавног саопштења на интернет страници и огласној табли Агенције, оператори нису доставили тражена изјашњења, па се може сматрати да немају примедбе на презентоване чињенице и околности од значаја за доношење овог решења.

Одредбом члана 3. став 1. тач. 1) и 6) Закона прописано је да се циљеви и начела регулисања односа у области електронских комуникација заснивају на обезбеђивању услова за равномеран развој електронских комуникација на целој територији Републике Србије, као и подстицање конкуренције, економичности и делотворности у обављању делатности електронских комуникација, на технолошки неутралној основи.

Надлежност Агенције да одлучује о правима и обавезама оператора и корисника прописана је одредбом члана 8. став 1. тачка 2) Закона.

Одредбом члана 17. Закона и 21. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16, у даљем тексту: Статут), прописано је, између осталог, да директор Агенције заступа и представља Агенцију и да је одговоран за законитост њеног рада.

Одредбом члана 22. Закона и члана 28. Статута, регулисано је одлучивање о правима и обавезама оператора и корисника, односно, између осталог, прописано је да Агенција о правима о обавезама оператора и корисника из овог закона одлучује решењем које доноси директор Агенције.

На основу наведеног, одлучено је као у диспозитиву овог решења.

УПУТСТВО О ПРАВНОМ СРЕДСТВУ: Ово решење је коначно сагласно члану 22. став 4. Закона и против истог се може тужбом покренути управни спор пред Управним судом, у року од 30 дана од дана његовог достављања извршеног у складу са одредбама члана 78. ЗУП-а.



ДИРЕКТОР

Драган Пејовић
Драган Пејовић

Доставити:

Јавним објављивањем на интернет страници и огласној табли
Регулаторне Агенције за електронске комуникације и поштанске
услуге, сагласно члану 78.ЗУП-а