



Република Србија  
Регулаторна агенција за електронске  
комуникације и поштанске услуге  
Београд

БРОЈ: 1-04-34502-5/21-1

ДАТУМ: 09-04-2021

## ОПШТИ УСЛОВИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ПОШТАНСКИХ УСЛУГА

### AGENCIJA ZA POSLOVNE AKTIVNOSTI STREET

#### Назив и седиште поштанског оператора

BORIS MASLIKOVIC, PREDUZETNIK, AGENCIJA ZA POSLOVNE AKTIVNOSTI STREET, BEOGRAD, SLAVKA RODICA 6/3 (у даљем тексту: STREET), са седиштем у улици Славка Родића 6/3, је овлашћени поштански оператор за обављање курирских услуга на територији града Београда

#### Врсте поштанских услуга које поштански оператор обавља

STREET се искључиво бави услугом курирског преноса регистрованих поштанских пошиљака на територији града Београда, сваког радног дана од 09.00.-17.00. Суботом, недељом, државним и верским празницима, STREET, не обавља услуге курирског преноса пошиљака. Курирска услуга подразумева пријем поштанских пошиљака на адреси пошиљаоца и директан превоз и уручење на адреси примаоца, без икакве прераде.

Пошиљке које STREET преноси су регистроване пошиљке минималних димензија 9цм x 14цм x 0,5цм, а максималне димензије су 40цм x 30цм x 20цм. STREET обавља курирски пренос пошиљака масе од 20 грама до преко 200кг. Кутија која се превози скутером је димензија 40цм x 30цм x 20цм и наплаћује се по зони. Маса пошиљака утиче на износ поштарине и поштарина зависи од масе и зоне уручења пошиљака које се превозе пикапом.

Пошиљке не могу бити вредносне, отса повратницом, са посебним датумом уручења и слично, односно не могу имати никакве додатне услуге и допунске услуге.

STREET обавља и хитну доставу поштанских пошиљака. Хитна достава подразумева да одмах након телефонског позива, запослени у STREET, на адреси пошиљаоца, преузме пошиљку и одмах је након преузимања доставља на адресу примаоца, са истом ценом као обична пошиљка. Ове пошиљке се уручују у најкраћем могућем року.

#### Права, обавезе и одговорност корисника поштанских услуга

Корисници поштанских услуга су пошиљалац и прималац поштанске пошиљке.

Пошиљалац поштанске пошиљке има обавезу да поштанску пошиљку упакује на начин којим се штити садржина пошиљке, друге пошиљке и запослени који њима рукују. Паковање пошиљака подразумева стављање садржаја пошиљке у одговарајућу амбалажу ради спречавања оштећења или умањења њеног садржаја, од тренутка пријема до уручења.

Пошиљалац је одговоран за правилно паковање поштанске пошиљке на начин којим се штити садржина те пошиљке, друге пошиљке, као и запослени који рукују пошиљком. За паковање пошиљака се користи унутрашња и спољашња амбалажа.

За унутрашњу амбалажу се користи пак папир, стреч фолија, пуцкава фолија, суђер или неки други упијајући материјал који би могао да упије течност која је садржај пошиљке.

За спољашњу амбалажу пошиљака се користе коверте, картонске кутије, дрвени или метални сандуци и слично, у зависности од врсте садржаја пошиљке.

Уколико је садржај пошиљке ломљив, пошиљалац мора сваку појединачну ломљиву ствар посебно упакovati унутрашњом заштитном амбалажом, одвојити ломљиве ствари једне од других и обезбедити да се ломљиве ствари не шетају у пошиљци. На пошиљци која садржи ломљив садржај пошиљалац крупним словима исписује ознаку “ЛОМЉИВО”.

Течност се пакује у затворену посуду која течност не пропушта. Посуда се затим ставља у дрвени или метални сандук у који се ставља материјал (сунђер, пиљевина, крпе и слично) који би могао да упије сву течност у случају да процури.

И паковање друге врсте садржаја пошиљака, осим докумената која су упакована у коверат, мора бити адекватно упакован и обезбеђен унутрашњом и спољашњом амбалажом.

Пошиљалац је одговоран за правилно адресовање пошиљака на начин прописан Законом о поштанским услугама (у даљем тексту Закон).

Пошиљалац и прималац пошиљке могу предавати и примати лично или посредством овлашћених пошиљаоца/примаоца. Овлашћења за предају и пријем пошиљака издају надлежни органи

## **Права, обавезе и одговорност поштанског оператора**

Поштански оператор STREET ће се, у токовима преноса поштанских пошиљака од пошиљаоца до примаоца, према пошиљкама односити са пажњом доброг привредника, водећи рачуна о безбедности пошиљака, заштити и неповредивости тајности садржаја пошиљака.

Поштански оператор STREET ће пошљаоцу указати на неправилно адресовање, и/или паковање пошљака, и /или недозвољен садржај (забрањени предмети) и одбиће њихов пријем уколико пошљалац не отклони указане недостатке.

Предмети забрањени за пренос поштанским пошљкама су:

- опасне и штетне материје;
- наркотици и психотропне супстанце;
- материјали порнографског или еротског карактера;
- новац, кованице, новчанице, друге хартије од вредности;
- племенити метали и вредни комади накита, драго камење;
- експлозивне, запаљиве и радиоактивне материје;
- оружје и муницију;
- отрови;
- живе животиње;
- друге материје, односно предмети чије је слање забрањено другим прописима.

STREET преузима пошљке од пошљаоца на његовој адреси, или на месту на коме се пошљалац и STREET договоре.

Приликом пријема и уручења пошљке STREET утврђује идентитет пошљаоца/примаоца на начин прописан Законом.

При пријему пошљке пошљаоцу се издаје потврда о пријему која садржи све Законом прописане елементе („све елементе на основу којих се може утврдити идентитет пошљке, као што је име или назив и адреса примаоца, број пошљке, датум пријема, маса, вредност, опис садржине, наплаћена поштарина и други подаци о пошљци“). Прималац пошљке на потврди о пријему потписује да је пошљку преузео, чиме оператору обезбеђује доказ да је пошљку уручио.

Пошљка која је уручена без видљивог оштећења на спољној амбалажи сматра се да је уручена неоштећена.

Уколико се прималац не затекне на означеној адреси, а покушај уручења је био у предвиђеном року сматра се да је пошљка уручена у року.

Поштански оператор STREET ће у случају потребе, у циљу уручења пошљке са недовољном или нетачном адресом, предузети и додатне активности (успостављање телефонског контакта са пошљаоцем и/или примаоцем, распитивање на означеној адреси где се налази прималац и слично).

Уколико ни након додатних напора STREET не успе да уручи пошљку, као и у случајевима да је: прималац одбио пријем, прималац непознат, непотпуна или нетачна адреса примаоца, прималац пресељен и прималац умро, иста се, истога, а најкасније наредног радног дана, враћа пошљаоцу уз наплату повратне поштарине. Повратна поштарина је идентична наплаћеној поштарини за пренос пошљке од пошљаоца до примаоца. Уколико пошљалац пошљке одбије пријем неуручене пошљке, она постаје

неиспоручива и са њом се поступа у складу са законским прописима, односно пошиљке се комисијски отварају. Оне пошиљке које садрже кореспонденцију, штампане ствари и кварљиву робу се одмах уништавају, док се садржај осталих пошиљака чува 6 месеци и излаже јавној продаји.

Новчана средства добијена продајом садржине поштанске пошиљке чувају се годину дана од истека рока за чување поштанске пошиљке. Уколико у овом року пошиљалац поднесе захтев за исплату, ова новчана средства умањена за трошкове чувања, јавне продаје и исплате ових средстава, му се исплаћују.

Ако пошиљалац не поднесе захтев за исплату у року од годину дана, новчана средства од продаје садржине неиспоручиве пошиљке постају ванредни приход поштанског оператора.

STREET преузете пошиљке уручује у току дана када их је и преузео и то:

ГРАДСКЕ ЗОНЕ ( тарифа Z i VZ )

СКУТЕР ЗОНА : Круг двојке, Дорћол, Славија, Каленић, Палата Правде

СКУТЕР ВАН ЗОНЕ : Сајам, Сењак, Дедиње, Аутокоманда, Трошарина, Вождовачки Кружни Пут, Устаничка до окретнице аутобуса 31 и 17, Коњарник, Милана Ракића (до Клуза ), Богословија, Северни Булевар, Звездара, Карабурма до Омв пумпе, до Војводе Мицка, Звездарска Шума

СКУТЕР ЗОНА НБГ 1: од Бранковог Моста до Омладинских Бригада

СКУТЕР ВАН ЗОНЕ НБГ 2: од Омладинских Бригада до Др Ивана Рибара, Тошин Бунар, Доњи Земун

ПРИГРАДСКЕ ЗОНЕ ( тарифа P1, P2, P3 )

СКУТЕР ПРИГРАДСКА 1: Трошарина, Бањица, Баново Брдо, Хиподром, Браће Јерковић , ММ Луг, Карабурма, Горњи Земун ( до Полицијске Школе ), Бежанијска Коса ( до НС ауто пута )

СКУТЕР ПРИГРАДСКА 2 : Раковица, Миријево, Зрењанински Пут ( до Котежа ), Горњи Земун ( од Полицијске Школе до Метроа ), Жарково, Вишњица, Вишњицка Бања

СКУТЕР ПРИГРАДСКА 3 : Видиковац, Земун Поље, Батајница, Борча

### **Начин плаћања поштанских услуга**

STREET поштарину наплаћује у складу са утврђеним ценовником, у зависности од масе и зоне у којој се врши достава.

STREET има право да поштарину за обављане курирске услуге наплати унапред.

Прималац или пошиљаоц пошиљке може платити готовином поштарину искључиво ако је физичко лице. Поштарину прималац или пошиљаоц пошиљке плаћа у готовини, при чему му се оставља примерак Потврде о пријему пошиљке на којој је означен је и износ наплаћене поштарине као доказ да је платио поштарину.

Са правним лицима (пошиљаоцима) са којима STREET има потписан уговор о пружању услуга, наплата поштарине врши се једном месечно, уплатом износа укупне поштарине на жиро рачун STREET. STREET задњег дана у месецу, за текући месец, доставља фактуру за извршене услуге на основу које се у року од 5 дана од издавања исте, врши уплата означеног износа у корист STREET.

Са правним лицем се могу уговорити и другачије цене у складу са законским и подзаконским актима који регулишу пружање поштанских услуга.

Уколико прималац пошиљке одбије да плати поштарину, пошиљка се враћа пошиљаоцу и од њега се наплаћује дупла поштарина (за пријем и враћање пошиљке).

### **Рокови чувања документације и застарелост**

STREET ће сву документацију која се односи на поштанске услуге чувати у року од 3 \_\_\_\_\_ године рачунајући од дана пријема пошиљке.

Изузетно, уколико се за неку пошиљку води судски спор STREET ће документацију за ту пошиљку чувати до окончања судског процеса.

### **Поступак рекламације и потраживања пошиљака**

Рекламацију за неизвршење, делимично извршење, уручење оштећене пошиљке или кашњење у роковима уручења, корисник услуга може поднети телефонским путем, електронским путем и писано.

Уколико се рекламација подноси телефоном кориснику се саопштава број под којим је рекламација поднета.

Уколико се рекламација подноси електронским путем или писано, корисник је у обавези да уз рекламацију приложи и доказ (потврду о пријему пошиљке, записник о оштећењу пошиљке, фотографије и сл.).

Рекламација на оштећене пошиљке се подноси одмах, при уручењу пошиљке, или најкасније до краја наредног радног дана. STREET ће са корисником сачинити записник о оштећењу пошиљке.

Уколико корисник сматра да поштанска пошиљка није уручена примаоцу или да је уручена са закашњењем, да посебно уговорена обавеза није извршена или да није извршена у целини, може изјавити рекламацију поштанском оператору у року од 60 дана, рачунајући од наредног дана од дана предаје пошиљке.

STREET ће на поднету рекламацију, у законски прописаном року од 8 дана, донети одлуку о основаности рекламације.

Против одлуке STREET о одбијању рекламације, корисник може поднети приговор Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту Агенција) у року од 15 (петнаест) дана од дана пријема одлуке о рекламацији.

Корисник може поднети приговор Агенцији и због недостављања одлуке о поднетој рекламацији.

Приговор Агенцији не искључује право на судску заштиту у складу са законом.

### **Поступак обештећења корисника поштанских услуга**

STREET се ослобађа одговорности у случају да је до штете дошло дејством више силе као што су елементарне непогоде (земљотреси, поплаве...) блокаде путева, штрајкови и други догађаји на које STREET ни на који начин није могао да утиче.

У случају да се утврди одговорност оператора по поднетој рекламацији STREET ће исплатити накнаду штете у складу са законом и то:

- за губитак или потпуно оштећење регистроване поштанске пошиљке - десетоструки износ наплаћене поштарине;
- за делимично оштећење или умањење садржине регистроване поштанске пошиљке – износ у висини утврђеног дела оштећења или умањења садржине, с тим да износ не може бити већи од износа који би се исплатио за губитак или потпуно оштећење;
- за неизвршену, непотпуно или погрешно извршену поштанску услугу регистроване поштанске пошиљке - петоструки износ наплаћене поштарине;
- за прекорачење рока за уручење регистроване поштанске пошиљке – троструки износ наплаћене поштарине.

Сходно законској одредби индиректна штета или измакла добит се не узима у обзир приликом обрачуна накнаде штете.

Све евентуалне спорове корисници и STREET ће решавати споразумно, а уколико то није могуће надлежан је Привредни суд у Београду.

### **Завршне одредбе**

STREET је у обавези да ове опште услове истакне на видном месту у пословној просторији/просторијама, објави на својој интернет страници и на други начин учини јавно доступним корисницима

Ступањем на снагу ових општих услова престају да важе Посебни услови за обављање курирских преноса пошљака „STREET“ од 30.12.2011.

Ови Општи услови ступају на снагу по добијању сагласности од Агенције.

У Београду

\_\_\_\_\_април 2021.год.

**ДИРЕКТОР**

**Борис Масликовић**

Boris Masliković, posrednik  
AGENCIJA ZA POSLOVNE AKTIVNOSTI  
