

OPŠTI USLOVI ZA OBAVLJANJE POŠTANSKIH USLUGA

Brooklyn bar doo,Beograd, (Savski venac) Brooklyn bar doo,Beograd,

(Savski venac),Andre Nikolića 2a

Brooklyn bar doo,Beograd, (Savski venac) (u daljem tekstu: Brooklyn Bar,sa sedištem u ulici Andre Nikolića 2a,11 000 Beograd je ovlašćeni poštanski operator za obavljanje kurirskih usluga na teritoriji Beograda.

Vrste poštanskih usluga koje poštanski operator obavlja

Brooklyn Bar se isključivo bavi uslugom kurirskog prenosa registrovanih poštanskih pošiljaka na teritoriji Beograda. Uručenje pošiljaka izvršiće se najkasnije u roku od 180 minuta od momenta prijema pošiljke svakog radnog dana,subotom i nedeljom,verskim i državnim praznicima. Radno vreme u okviru kojeg se isporučuju pošiljke radnim danima i subotom je od 08h do 20h, a nedeljom,verskim i državnim praznicima od 08h do 18h,sa definisanim rokovima u Cenovniku.

Kurirska usluga podrazumeva prijem poštanskih pošiljaka na adresi pošiljaoca i direktni prevoz i uručenje na adresi primaoca, bez ikakve prerade.

Pošiljke koje Brooklyn Bar prenosi su registrovane pošiljke minimalnih dimenzija 10cm x 10cm x 10cm, a maksimalne dimenzije su 80cm x 80cm x 80cm. Brooklyn Bar, obavlja kurirski prenos pošiljaka mase do maksimalno 100kg volumetrijske težine koja se izračunava po sledećoj formuli: dužina x širina x visina (cm³) / 5000, dobijeni iznos smatraće se masom pošiljke u kilogramima.

Pošiljke koje se prevoze motorom (mase do 3kg) naplaćuju se po Zonama dostave,a pošiljke velikih gabarita (kabaste pošiljke,pošiljke nepravilnih oblika...) koje se prevoze dostavnim vozilom obračunavaju se po volumetrijskoj težini i Zonama.

Poštanski opertor Brooklyn Bar , obavlja uslugu kurirskog prenosa dokumenata, štampanog materijala i robe u kratkim i garantovanim rokovima pod dole navedenim uslovima,koje pošiljalac ili ovlašćeno lice prihvataju.

Prava, obaveze i odgovornost korisnika poštanskih usluga

Korisnici poštanskih usluga su pošiljalac i primalac poštanske pošiljke.

Pošiljalac poštanske pošiljke ima obavezu da poštansku pošiljku upakuje na način kojim se štiti sadržina pošiljke, druge pošiljke i zaposleni koji njima rukuju. Pakovanje pošiljaka podrazumeva stavljanje sadržaja pošiljke u odgovarajuću ambalažu radi sprečavanja oštećenja ili umanjenja njenog sadržaja, od trenutka prijema do uručenja.

Pošiljalac je odgovoran za pravilno pakovanje poštanske pošiljke na način kojim se štiti sadržina te pošiljke, druge pošiljke, kao i zaposleni koji rukuju pošiljkom. Za pakovanje pošiljaka se koristi unutrašnja i spoljašnja ambalaža.

Za unutrašnju ambalažu se koristi: pak papir, streč folija, pukava folija, sunđer ili neki drugi upijajući materijal koji bi mogao da upije tečnost koja je sadržaj pošiljke

Za spoljašnju ambalažu pošiljaka se koriste koverte, kartonske kutije, drveni ili metalni sanduci i slično, u zavisnosti od vrste sadržaja pošiljke

Ukoliko je sadržaj pošiljke lomljiv, pošiljalac mora svaku pojedinačnu lomljivu stvar posebno upakovati unutrašnjom zaštitnom ambalažom, odvojiti lomljive stvari jedne od drugih i obezbediti da se lomljive stvari ne šetaju u pošiljci. Na pošiljci koja sadrži lomljiv sadržaj pošiljalac krupnim slovima ispisuje oznaku "LOMLJIVO".

Tečnost se pakuje u zatvorenu posudu koja tečnost ne propušta. Posuda se zatim stavlja u drveni ili metalni sanduk u koji se stavlja materijal (sunđer, piljevina, krpe i slično) koji bi mogao da upije svu tečnost u slučaju da procuri.

I pakovanje druge vrste sadržaja pošiljaka, osim dokumenata koja su upakovana u koverat, mora biti adekvatno upakovani i obezbeđen unutrašnjom i spoljašnjom ambalažom.

Pošiljalac je odgovoran za pravilno adresovanje pošiljaka na način propisan Zakonom o poštanskim uslugama (u daljem tekstu Zakon).

Pošiljalac i primalac pošiljke mogu predavati i primati lično ili posredstvom ovlašćenih pošiljaoca/primaoca. Ovlašćenja za predaju i prijem pošiljaka izdaju nadležni organi

Prava, obaveze i odgovornost poštanskog operatora

Poštanski operator Brooklyn Bar doo će se, u tokovima prenosa poštanskih pošiljaka od pošiljaoca do primaoca, prema pošiljkama odnositi sa pažnjom dobrog privrednika, vodeći računa o bezbednosti pošiljaka, zaštiti i nepovredivosti tajnosti sadržaja pošiljaka.

Poštanski operator Brooklyn Bar doo će pošiljaocu ukazati na nepravilno adresovanje, i/ili pakovanje pošiljaka, i /ili nedozvoljen sadržaj (zabranjeni predmeti) i odbije njihov prijem ukoliko pošiljalac ne otkloni ukazane nedostatke.

Predmeti zabranjeni za prenos poštanskim pošiljkama su:

- opasne i štetne materije;

- narkotici i psihotropne supstance;
- materijali pornografskog ili erotskog karaktera;
- novac, kovanice, novčanice, druge hartije od vrednosti;
- plemeniti metali i vredni komadi nakita, dragi kamenje;
- eksplozivne, zapaljive i radioaktivne materije;
- oružje i municiju;
- otrovi;
- žive životinje;
- kao i drugi zakonom zabranjeni predmeti.

Brooklyn Bar preuzima pošiljke od pošiljaoca na njegovoj adresi, ili na mestu na kome se pošiljalac i Brooklyn Bar dogovore.

Prilikom prijema i uručenja pošiljke Brooklyn Bar utvrđuje identitet pošiljaoca/primaoca na način propisan Zakonom.

Pri prijemu pošiljke pošiljaocu se izdaje potvrda o prijemu koja sadrži sve Zakonom propisane elemente („sve elemente na osnovu kojih se može utvrditi identitet pošiljke, kao što je ime ili naziv i adresa primaoca, broj pošiljke, datum prijema, masa, opis sadržine, naplaćena poštarina i drugi podaci o pošiljci“). Primalac pošiljke na potvrdi o prijemu potpisuje da je pošiljku preuzeo, čime operatoru obezbeđuje dokaz da je pošiljku uručio.

Pošiljka koja je uručena bez vidljivog oštećenja na spoljnoj ambalaži smatra se da je uručena neoštećena.

Poštanski operator Brooklyn Bar doo će u slučaju potrebe, u cilju uručenja pošiljke sa nedovoljnom ili netačnom adresom, preuzeti i dodatne aktivnosti (uspostavljanje telefonskog kontakta sa pošiljaocem i/ili primaocem, raspitivanje na označenoj adresi gde se nalazi primalac i slično).

Ukoliko ni nakon dodatnih napora Brooklyn Bar doo iz bilo kog razloga, pošiljka nije mogla biti uručena primaocu, biće vraćena pošiljaocu u roku ne dužem od 24 sata, od vremena prijema. Ako, iz bilo kog razloga, pošiljku nije moguće uručiti ni pošiljaocu, pošiljka se od tog momenta čuva narednih 7 dana. U slučaju da se pošiljalac, u pomenutom roku pojavi i zahteva uručenje pošiljke od njega će biti naplaćena povratna poštarina, kao i ležarina za pošiljku koja nije isporučena istog dana po cenama koje su definisane u Cenovniku.

Ukoliko pošiljalac pošiljke odbije prijem neuručene pošiljke, ona postaje neisporučiva i sa njom se postupa u skladu sa zakonskim propisima, odnosno pošiljke se komisijski otvaraju. One pošiljke koje sadrže korespondenciju, štampane stvari i kvarljivu robu se odmah uništavaju, dok se sadržaj ostalih pošiljaka izlaže javnoj prodaji

Novčana sredstva dobijena prodajom sadržine poštanske pošiljke čuvaju se godinu dana od isteka roka za čuvanje poštanske pošiljke. Ukoliko u ovom roku pošiljalac podnese zahtev za isplatu, ova

novčana sredstva umanjena za troškove čuvanja, javne prodaje i isplate ovih sredstava, mu se isplaćuju.

Ako pošiljalac ne podnese zahtev za isplatu u roku od godinu dana, novčana sredstva od prodaje sadržine neisporučive pošiljke postaju vanredni prihod poštanskog operatora.

Brooklyn Bar doo preuzete pošiljke uručuje u toku dana kada ih je i preuzeo i to:

Pošiljke manjih gabarita,kao i one koje mogu da se prevezu motorom:

Zona 1 – 120 min

Zona 2 - 120 min

Zona 3 – 120min

Zona 4 – 180min

Pošiljke većih gabarita koje se prevoze dostavnim vozilima:

Zona 1 -60 min

Zona 2 – 60 min

Zona 3 – 120 min

Zona 4 – 120 min

Način plaćanja poštanskih usluga

Brooklyn Bar poštarinu naplaćuje u skladu sa utvrđenim cenovnikom, u zavisnosti od zone u kojoj se vrši dostava, kao i u zavisnosti od gabarita pošiljke.

Za pošiljke koje se dostavljaju izvan Zona predviđenih u Cenovniku,naplaćuje se novi start ,kao i svaki dodatni kilometar van Zona predviđenih u Cenovniku.

Brooklyn Bar ima pravo da poštarinu za obavljane kurirske usluge naplati unapred.

Ukoliko je pošiljalac pošiljke fizičko lice, poštarina se naplaćuje unapred, u gotovini, pri preuzimanju pošiljke.

Primalac ili pošiljaoc pošiljke može platiti gotovinom poštarinu isključivo ako je fizičko lice, pri čemu mu se ostavlja primerak Potvrde o prijemu pošiljke na kojoj je označen i iznos naplaćene poštarine kao dokaz da je platio poštarinu.

Sa pravnim licima (pošiljaocima) sa kojima Brooklyn Bar doo ima potpisani ugovor o pružanju usluga, naplata poštarine vrši se jednom mesečno, uplatom iznosa ukupne poštarine na žiro račun Brooklyn Bar. Brooklyn Bar zadnjeg dana u mesecu, za tekući mesec, dostavlja fakturu za izvršene

usluge na osnovu koje se u roku od 3 dana od izdavanja iste, vrši uplata označenog iznosa u korist Brooklyn Bar doo.

Ukoliko primalac pošiljke odbije da plati poštarinu, pošiljka se vraća pošiljaocu i od njega se naplaćuje dupla poštarina (za prijem i vraćanje pošiljke).

Rokovi čuvanja dokumentacije i zastarelost

Brooklyn Bar doo će svu dokumentaciju koja se odnosi na poštanske uskuge čuvati u roku od 2 godine računajući od dana prijema pošiljke.

Izuzetno, ukoliko se za neku pošiljku vodi sudski spor Brooklyn Bar doo će dokumentaciju za tu pošiljku čuvati do okončanja sudskog procesa.

Postupak reklamacije i potraživanja pošiljaka

Reklamaciju za neizvršenje, delimično izvršenje, uručenje oštećene pošiljke ili kašnjenje u rokovima uručenja, korisnik usluga može podneti telefonskim putem, elektronskim putem i pisano.

Ukoliko se reklamacija podnosi telefonom korisniku se saopštava broj pod kojim je reklamacija podneta.

Ukoliko se reklamacija podnosi elektronskim putem ili pisano, korisnik je u obavezi da uz reklamaciju priloži i dokaz (potvrdu o prijemu pošiljke, zapisnik o oštećenju pošiljke, fotografije i sl.).

Reklamacija na oštećene pošiljke se podnosi odmah, pri uručenju pošiljke, ili najkasnije do kraja narednog radnog dana. Brooklyn Bar će sa korisnikom sačiniti zapisnik o oštećenju pošiljke.

Ukoliko korisnik smatra da poštanska pošiljka nije uručena primaocu ili da je uručena sa zakašnjnjem, da posebno ugovorena obaveza nije izvršena ili da nije izvršena u celini, može izjaviti reklamaciju poštanskom operatoru u roku od 60 dana.

Brooklyn Bar će na podnetu reklamaciju, u zakonski propisanom roku od 8 dana, doneti odluku o osnovanosti reklamacije.

Protiv odluke Brooklyn Bar o odbijanju reklamacije, korisnik može podneti prigovor Regulatornoj agenciji za elektronske komunikacije i poštanske usluge (u daljem tekstu Agencija) u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema odluke o reklamaciji.

Korisnik može podneti prigovor Agenciji i zbog nedostavljanja odluke o podnetoj reklamaciji.

Prigovor Agenciji ne isključuje pravo na sudsку zaštitu u skladu sa zakonom.

Postupak obeštećenja korisnika poštanskih usluga

Brooklyn Bar doo se oslobađa odgovornosti u slučaju da je do štete došlo dejstvom više sile kao što su elementarne nepogode (zemljotresi, poplave...) blokade puteva, štrajkovi i drugi dogadjaji na koje Brooklyn Bar doo ni na koji način nije mogao da utiče.

U slučaju da se utvrdi odgovornost operatora po podnetoj reklamaciji Brooklyn Bar će isplatiti naknadu štete u skladu sa zakonom i to:

- za gubitak ili potpuno oštećenje poštanske pošiljke - desetostruki iznos naplaćene poštarine za tu pošiljkju;
- za delimično oštećenje ili umanjenje sadržine registrovane poštanske pošiljke – iznos u visini utvrđenog dela oštećenja ili umanjenja sadržine, s tim da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio za gubitak ili potpuno oštećenje registrovane pošiljke;
- za neizvršenu, nepotpunu ili pogrešno izvršenu poštansku uslugu registrovane poštanske pošiljke - petostruki iznos naplaćene poštarine;
- za prekoračenje roka za uručenje registrovane poštanske pošiljke – trostruki iznos naplaćene poštarine.

Shodno zakonskoj odredbi indirektna šteta ili izmakla dobit se ne uzima u obzir prilikom obračuna naknade štete.

Sve eventualne sporove korisnici i Brooklyn Bar će rešavati sporazumno, a ukoliko to nije moguće nadležan je Privredni sud u Beogradu.

Završne odredbe

Brooklyn Bar je u obavezi da ove opšte uslove istakne na vidnom mestu u poslovnoj prostoriji/prostorijama, objavi na svojoj internet stranici i na drugi način učini javno dostupnim korisnicima

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu po dobijanju saglasnosti od Agencije.

Novembra 2020.



BROOKLYN BAR
d.o.o.
SLOVENSKI BROOKLYN BAR DOO
Ivan Levi, direktor