



Ipsos Strategic Marketing

Izveštaj

Istraživanje stepena zadovoljenja potreba korisnika univerzalne poštanske usluge - Pravna lica -

Za: Republička agencija za poštanske usluge

Februar 2011

SADRŽAJ

Sadržaj	2
Metodologija	6
Glavni nalazi	8
Kako čitati tabele	13
Rezultati	15
Percepcija značaja poštanskih usluga za pravna lica	16
Da li ste vi lice koje je u ovom preduzeću odgovorno za prijem i slanje pošiljaka?	Error! Bookmark not defined.
Molim Vas da mi kažete u kojoj meri su za funkcionisanje preduzeća u kome ste zaposleni značajne usluge prijema i slanja pošiljaka (pri čemu pod pošiljkama podrazumevamo samo poštanske, ali ne i elektronske pošiljke kao što je e-mail ili faks)?	17
Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koje dve karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljaka najviše uticu na Vaš stepen zadovoljstva. Molim vas da razmislite i da odaberete dve za koje mislite da su najznacajnije za Vas lično.	18
Molim vas recite mi u koje sve svrhe koristite usluge poštanskih operatera?	20
Učestalost korišćenja usluga	21
Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke – Struktura odgovora.	22
Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Pisma, pozivnice, čestitke	23
Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Preporučena pisma	24
Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	25
Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	26
Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	27
Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Vrednosna pisma	28
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje vašeg preduzeća na skali od 1 do 5. – Struktura odgovora	29
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje vašeg preduzeća na skali od 1 do 5 - Ocene 4+5	30
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje vašeg preduzeća na skali od 1 do 5 - Ocene 1+2	31
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje vašeg preduzeća na skali od 1 do 5 – Prosečne ocene	32
Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete - Pisma, pozivnice, čestitke	33
Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete - Preporučena pisma	34
Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	35
Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	36
Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	37
Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete - Vrednosna pisma	38
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne? Struktura odgovora	39
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne? Pisma, pozivnice, čestitke	40
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne? Preporučena pisma	41
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne? Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	42

Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne? Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju?.....	43
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne? Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju.....	44
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne? Vrednosna pisma	45
Način slanja	46
Način na koji pravna lica šalju pošiljke - Pisma, pozivnice, čestitke	47
Način na koji pravna lica šalju pošiljke - Preporučena pisma	54
Način na koji pravna lica šalju pošiljke - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	55
Način na koji pravna lica šalju pošiljke - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju.....	56
Način na koji pravna lica šalju pošiljke - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju.....	57
Način na koji pravna lica šalju pošiljke - Vrednosna pisma	58
Na koji način se najčešće šalju pošiljke u preduzeću u kom Vi radite? - Pisma, pozivnice, čestitke	47
Na koji način se najčešće šalju pošiljke u preduzeću u kom Vi radite? - Preporučena pisma.....	48
Na koji način se najčešće šalju pošiljke u preduzeću u kom Vi radite? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	49
Na koji način se najčešće šalju pošiljke u preduzeću u kom Vi radite? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	50
Na koji način se najčešće šalju pošiljke u preduzeću u kom Vi radite? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	51
Na koji način se najčešće šalju pošiljke u preduzeću u kom Vi radite? - Vrednosna pisma	52
Koje sve poštanske operatore znate osim Pošte SRBIJE?	59
Možete li mi reći za koje sve od navedenih poštanskih operatera znate?	60
Možete li mi reći usluge kog poštanskog operatera ste ikada koristili?	62
Možete li mi reći usluge kog poštanskog operatera ste do sada najčešće koristili?	64
Možete li mi reći da li Vas je neko od ovih poštanskih operatera zvalo u poslednjih godinu dana i nudilo Vam svoje usluge? Koja sve preduzeća?	65
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem...Putem Pošte Srbije	66
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem... - Za slanje koristimo usluge autoprevoznika (slanje autobusom)	68
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem... - Preko ekspresnih dostavnih službi	69
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem... - Preko sopstvenog kurira.....	71
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem... - Preko TAXI prevoznika.....	Error! Bookmark not defined.
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete? - Pisma, pozivnice, čestitke.....	73
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete? - Preporučena pisma	74
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	75
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju?	76
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju.....	77
Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete? - Vrednosna pisma	78
Možete li mi reći u koje vreme obično šaljete pošiljke?	79
A u koje vreme bi Vama najviše odgovaralo da možete da šaljete pošiljke?	80
Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite?	81
Upoznatost sa univerzalnom poštanskom uslugom	83
Cena slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju	84
Cena slanja paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju?	85
Ko sve sme da obavlja usluge dostave obinog pisma, preporučenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu Srbije?.....	86
Ko sve sme da obavlja usluge dostave paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu Srbije?.....	87
Ugovor	88
Da li preduzeće u kom radite ima potpisan ugovor sa Poštom Srbije?.....	89
Možete li mi reći koji su sve bili razlozi potpisivanja ugovora?	90
Zbog čega niste potpisali ugovor sa Poštom Srbije?.....	91
Razlozi zbog kojih ne šalju preko Pošte Srbije.....	92
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Pisma, pozivnice, čestitke	93
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Preporučena pisma	94
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	95
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju.....	97
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	99

Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Vrednosna pisma	101
Stepen zadovoljstva	102
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom slanja putem Pošte Srbije? – Struktura odgovora	103
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom slanja putem Pošte Srbije? - Ocene 4+5	104
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom slanja putem Pošte Srbije? - Ocene 1+2	105
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom slanja putem Pošte Srbije? – Prosečna ocena	106
Razlozi za nezadovoljstvo	107
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu kada su u pitanju: - Pisma, pozivnice, čestitke	108
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu kada su u pitanju: - Preporučena pisma	109
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu kada su u pitanju: - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	110
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu kada su u pitanju: - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	111
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu kada su u pitanju: - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	Error! Bookmark not defined.
Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu kada su u pitanju: - Vrednosna pisma	112
Pasivno korišćenje poštanskih usluga?	113
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? – Struktura odgovora	114
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? - Pisma, pozivnice, čestitke	115
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? - Preporučena pisma	116
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	117
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	118
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	119
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? - Vrednosna pisma	120
Broj prispelih pošiljaka - Pisma, pozivnice, čestitke	121
Broj prispelih pošiljaka - Preporučena pisma	122
Broj prispelih pošiljaka - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	123
Broj prispelih pošiljaka - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	124
Broj prispelih pošiljaka - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	125
Broj prispelih pošiljaka - Vrednosna pisma	126
Molim Vas da mi kažete na koji način Vama stižu? - Pisma, pozivnice, čestitke	127
Molim Vas da mi kažete na koji način Vama stižu? - Preporučena pisma	128
Molim Vas da mi kažete na koji način Vama stižu? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	129
Molim Vas da mi kažete na koji način Vama stižu? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	130
Molim Vas da mi kažete na koji način Vama stižu? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	131
Molim Vas da mi kažete na koji način Vama stižu? - Vrednosna pisma	132
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena? – Struktura odgovora	133
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena? - Ocene 4+5	134
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena? - Ocene 1+2	135
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena? – Prosečna ocena	136
Razlozi nezadovoljstva prijemom pošiljke. Možete li mi reći zbog čega ste nezadovoljni? - Pisma, pozivnice, čestitke	137
Razlozi nezadovoljstva prijemom pošiljke. Možete li mi reći zbog čega ste nezadovoljni? - Preporučena pisma	138
Razlozi nezadovoljstva prijemom pošiljke. Možete li mi reći zbog čega ste nezadovoljni? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	139
Razlozi nezadovoljstva prijemom pošiljke. Možete li mi reći zbog čega ste nezadovoljni? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	Error! Bookmark not defined.
Razlozi nezadovoljstva prijemom pošiljke. Možete li mi reći zbog čega ste nezadovoljni? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	Error! Bookmark not defined.
Razlozi nezadovoljstva prijemom pošiljke. Možete li mi reći zbog čega ste nezadovoljni? - Vrednosna pisma	140
Atraktivnost usluga	141
Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? – Struktura odgovora	142
Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? - Ocene 4+5	143
Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? - Ocene 1+2	144
Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? – Prosečna ocena	145
Sada bih Vas zamolio da mi kažete da li su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? – Struktura odgovora	146
Sada bih Vas zamolio da mi kažete da li su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? - Odgovor DA	147

Sada bih Vas zamolio da mi kažete da li su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? - Odgovor NE.....	148
Stav prema univerzalnoj usluzi.....	149
Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa, odnosno isključivih prava pošte Srbije. Cene univerzalnog servisa po vrstama usluga su jednake za celu teritoriju Republike Srbije - Obično pismo do 2kg.....	150
Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa, odnosno isključivih prava pošte Srbije. Cene univerzalnog servisa po vrstama usluga su jednake za celu teritoriju Republike Srbije - Preporučeno pismo do 2kg.....	151
Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa, odnosno isključivih prava pošte Srbije. Cene univerzalnog servisa po vrstama usluga su jednake za celu teritoriju Republike Srbije - Paket u unutrašnjem saobraćaju do 10kg.....	152
Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa, odnosno isključivih prava pošte Srbije. Cene univerzalnog servisa po vrstama usluga su jednake za celu teritoriju Republike Srbije - Paketi u međunarodnom transportu do 20kg.....	153
Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa, odnosno isključivih prava pošte Srbije. Cene univerzalnog servisa po vrstama usluga su jednake za celu teritoriju Republike Srbije - Vrednosno pismo do 2 kg.....	154
Koje još poštanske usluge mislite da treba da se obavljaju pod ovakvim uslovima?.....	155
Da li ste upoznati sa time da je formirana Republička agencija za poštanske usluge?.....	157
Da li ste upoznati sa time ima li poštanski operator sa kojim najčešće sarađujete dozvolu za obavljanje poštanskih usluga od Republičke agencije za poštanske usluge?.....	158
Za koje vrste usluga mislite da PRIVATNI poštanski operator sa kojim najčešće sarađujete ima dozvolu, osim Pošte Srbije? – Struktura odgovora.....	159
Za koje vrste usluga mislite da PRIVATNI poštanski operator sa kojim najčešće sarađujete ima dozvolu, osim Pošte Srbije? - Odgovor DA.....	160
Za koje vrste usluga mislite da PRIVATNI poštanski operator sa kojim najčešće sarađujete ima dozvolu, osim Pošte Srbije? - Odgovor NE.....	161

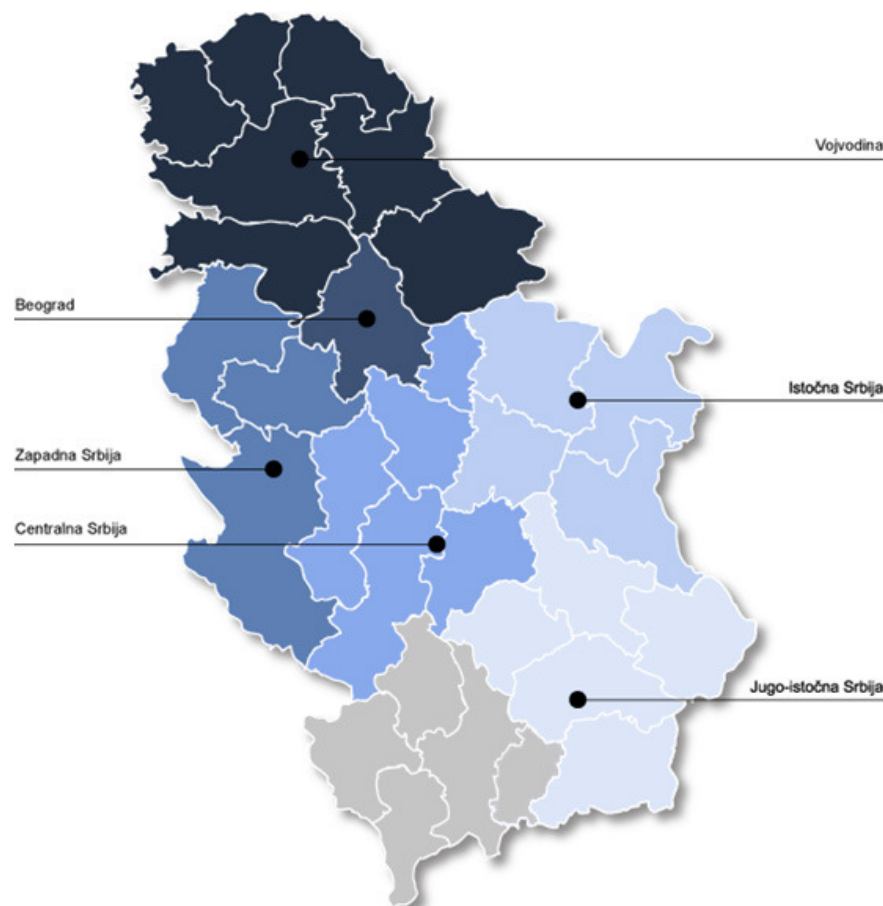
METODOLOGIJA

Prikupljanje podataka

- B2B istraživanje “licem u lice” na uzorku preduzeća
- Ispitivanje se obavlja u preduzeću
- Upitnik razvija ISM na osnovu uputa Klijenta, a odobrava ga Klijent
- Dužina upitnika: 25 minuta

Uzorak

- Veličina uzorka je 400 preduzeća
- Ciljnu populaciju predstavljaju donosioci odluka u vezi sa slanjem poštanskih usluga
- Uzorački okvir se zasniva na podacima iz predatih završnih računa firmi za prethodnu godinu
- Tip uzorka je slučajni, jednoetafni, stratifikovani uzorak
- Stratifikacija je po:
 - Regionu
 - Veličini preduzeća: mala, srednja, velika
 - Tipu delatnosti: trgovina, građevina, turističke usluge i sl.
- Anketiranje se najčešće zakazuje unapred iz agencije. Jedan anketar radi maksimalno 10 anketa.
- Telefonska kontrola na najmanje 15% uzorka, logička kontrola i kontrola konsistencije u 100% slučajeva
 - Kontrola anketara se vrši u toku samog anketiranja i/ili nakon završetka. Kontrolom je obuhvaćeno 15 % urađenih anketa ali tako da svaki anketar bude obuhvaćen kontrolom. Kontrola obuhvata:
 - Poštovanje pravila za izbor ispitanika
 - Dužinu trajanja upitnika
 - Korišćenje stimulus materijala, kartica itd.
 - Ponovljeno postavljanje pitanja (ključnih ili nekih pitanja o kompaniji)



GLAVNI NALAZI

- Značaj koji poštanske usluge imaju za funkcionisanje preduzeća je ocenjivan na petostepenoj skali, gde ocena 1 znači da poštanske usluge nisu uopšte značajne za rad tog preduzeća, a ocena 5 znači da su poštanske usluge za njegov rad veoma značajne. Prosečna ocena dobijena na ukupnom uzorku preduzeća iznosi 4.4. Predstavnici većih preduzeća poštanske usluge ocenjuju kao značajnije(4,5) nego što to čine predstavnici manjih firmi (4,2). Ovaj podatak ostaje stabilnim i kada kao kriterijum veličine preduzeća uzimamo broj radnika, kao i kada uzmemo prosečan godišnji prihod. Poštanske usluge su ocenjene kao značajnije za preduzeća koja su deo većeg lanca nego za firme koje su samostalne. Poštanske usluge su ocenjene kao značajnije od strane predstavnika preduzeća čije je vlasništvo državno, mešovito ili kolektivno nego od strane predstavnika privanih preduzeća. Kada je geografska raspodela preduzeća u pitanju, statistički značajnu razliku primećujemo kod preduzeća iz centralne Srbije čiji predstavnici više od ostalih vrednuju značaj poštanskih usluga (4,6), dok ih manje značajnim ocenjuju preduzeća iz Zapadne Srbije (4,1).
- Karakteristika poštanske usluge koja najviše utiče na nivo zadovoljstva je brzina odnosno vreme koje je potrebno da određena pošiljka stigne na odredište. Ovaj kriterijum ističe 55% ljudi. Na drugom mestu po značaju je tačnost odnosno poverenje da će pošiljka stići na tačno odredište što kao kriterijum izdvaja 40% ljudi. Na trećem mestu se našlo poverenje u to da će pošiljka stići neoštećena. 38% ljudi ističe ovaj kriterijum. Jednostavnost procedure slanja je takođe visoko ocenjena karakteristika poštanske usluge. Nju ističe kao važnu 21% osoba koje su odgovorne za slanje pošiljaka u preduzećima u kojima rade. Ova karakteristika je posebno značajna za preduzeća čija se predstavništva nalaze na teritoriji Beograda. Među karakteristikama koje najznačajnije utiču na nivo zadovoljstva poštanskom uslugom su pogodnost dostave pošiljke na adresu primaoca što izdvaja 11% predstavnika preduzeća. Cenu usluge izdvaja svega 10% predstavnika preduzeća.
- 96% preduzeća u svom poslovanju koristi usluge slanja preporučenih pisama. Oko 69% preduzeća u Srbiji šalje preporučena pisma makar jednom nedeljno. Obična pisma šalje 89% preduzeća, a oko 60% ih bar jednom nedeljno šalje. Dokumente, ugovore ili fakture šalje oko 94% preduzeća, a 70% ih šalje makar jednom nedeljno. Veće firme učestalije koriste usluge slanja pisama i dokumenata nego manje firme. Pakete do 10 kg u domaćem saobraćaju šalje oko 58% preduzeća, a na nedeljnoj bazi ih šalje oko 19% preduzeća. Pakete do 20kg u inostranstvo šalje oko 27% preduzeća, a na mesečnoj bazi ih šalje svega 11%. Usluge slanja paketa češće koriste firme čija je osnovna delatnost u domenu proizvodnje ili trgovine, nego firme koje se bave uslugama ili drugim delatnostima. Vrednosna pisma šalje oko 39%, preduzeća a na nedeljnoj bazi ih šalje oko 11%.
- Slanje dokumenata ugovora ili faktura je kao značajno za funkcionisanje preduzeća ocenilo 84% predstavnika preduzeća. (AS=4,4) Slanje preporučenih pisama, je poštanska usluga koju 85% predstavnika preduzeća ocenjuje kao značajnu ili kao veoma značajnu (ocene 4 i 5) (AS=4,5). Usluga slanja običnih pisama koja je kao značajna ili kao veoma značajna, ocenjena od strane 63% preduzeća

(AS=3,9). Slanje paketa do 10kg u domaćem je značajno ili veoma značajno za 43% preduzeća (AS=3,3), slanje vrednosnih pisama za 30% preduzeća (AS=2,9), a slanje paketa u inostranstvo za 19% preduzeća (AS=2,4).

- Kada je u pitanju očekivani rok prispeća pošiljke, predstavnici preduzeća su najzahtevniji kada se radi o preporučenim pismima i dokumentima, a najmanje zahtevni kada su u pitanju paketi do 20kg koji se šalju u inostranstvo.
- Kada su predstavnici preduzeća u Srbiji upitani na koji način najčešće šalju pisma, pozivnice i čestitke njih 96% navodi da to čini preko Pošte Srbije. Međutim, 2% preduzeća u Srbiji navodi da najčešće koristi usluge privatnih dostavnih službi dok čak 20% preduzeća u Srbiji, navodi da za slanje pisama, pozivnica ili čestitki koristi usluge ekspresnih dostavnih službi. Za slanje ove vrste pošiljaka, 1% predstavnika preduzeća ističe da najčešće angažuje sopstvenog kurira, dok 13% preduzeća povremeno angažuje kurira za slanje pisama, pozivnica ili čestitki.
- Za slanje preporučenih pisma 94% preduzeća dominantno koristi usluge Pošte Srbije, dok 5% dominantno koristi usluge ekspresnih dostavnih službi pri čemu čak 23% predstavnika preduzeća navodi da za usluge slanja preporučenih pisama povremeno angažuje i ekspresne dostavne službe.
- Dokumente kao što su ugovori, fakture i slično 87% preduzeća šalje najčešće šalje putem Pošte Srbije, a 21% putem ekspresnih dostavnih službi. Usluge ekspresnih dostavnih službi povremeno koristi oko 34% preduzeća. Za slanje ove vrste pošiljaka 7% preduzeća najčešće šalje kurira, dok 18% to radi povremeno.
- Kada je potrebno organizovati slanje paketa do 10 kg u domaćem saobraćaju, 48% od preduzeća koja koriste ovu uslugu se najčešće odlučuje za Poštu Srbije, dok se za 42% preduzeća najčešće odluči za ekspresne dostavne službe. Za

usluge ekspresnih dostavnih službi povremeno se odlučuje 58% preduzeća u Srbiji. Pakete po kuriru najčešće šalje 3% preduzeća, a povremeno oko 10%. Za slanje autobusom se najčešće odlučuje 2%, a povremeno 9% preduzeća.

- Kada šalju pakete do 20 kg u inostranstvo 46% preduzeća čini to najčešće čini putem Pošte Srbije, a 34% preko dostavnih službi. Za dostavne službe se povremeno odlučuje 55% preduzeća. Po osobi koja je zaposlena u preduzeću najčešće šalje oko dok 11% preduzeća to povremeno čini. Autobus kao najčešći način da pošalje paket do 20kg u inostranstvo bira 3% preduzeća dok to povremeno čini 11% njih.
- Od preduzeća koja šalju vrednosne pošiljke 79% njih to uobičajeno čini preko Pošte Srbije, a 9% ih šalje preko dostavnih službi. 24% preduzeća povremeno angažuju ekspresne službe za slanje vrednosnih pisama.
- Najpoznatiji poštanski operater osim Pošte Srbije je City Expres, njega spontano pominje 66% dok je čak 89% predstavnika preduzeća na pitanju sa podsećanjem reklo da zna za ovog operatera. Na drugom mestu je DHL sa spontanom poznatošću od 44% i potpomognutom od 73%. Slede AKS sa 32% na spontanoj poznatosti i 56% na pomognutoj. FedEx spontano pominje 12% predstavnika preduzeća a uz podsećanje za njega je čulo 39% predstavnika preduzeća.

Usluge City Expresa koristilo je oko 51% preduzeća u Srbiji, 29% je koristilo usluge DHL-a a isto toliko i AKS-a. Slede Dexpres i FedEx čije je usluge koristilo 6% preduzeća. DHL je nešto popularniji u Beogradu dok je AKS zastupljen u Vojvodini.

City Expres je poštanski operater koji je najaktivniji u nuđenju svojih usluga pa 8% preduzeća navodi da je kontaktirano od

strane ovog operatera u poslednjih godinu dana. Slede DHL sa 6% i AKS sa 3%.

- Kao razlog za slanje putem Pošte Srbije najveći broj preduzeća navodi naviku (54%), kao i to što slanje putem Pošte Srbije smatra uobičajenom procedurom (39%). Poverenje u to da će pošiljka stići u predviđenom roku je razlog zbog kog se za slanje putem Pošte Srbije opredeljuje 36% preduzeća u Srbiji. Povoljna cena je razlog koji opredeljuje oko 34% preduzeća. Poverenje u poverljivost slanja, odnosno uverenost da pošiljka neće biti otvarana, je faktor koji utiče na 29% preduzeća da svoje pošiljke šalju putem Pošte Srbije. Ostali pomenuti razlozi su „Zato što mi je tako najjednostavnije“ „Zato što je brže“ „Zato što je to jedini legalan način slanja“ „Zato što drugi servisi ne dostavljaju poštu na adresu koja je meni potrebna“ i „Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio“.
- Preduzeća koja se odlučuju da svoje pošiljke šalju preko vozača autobusa najčešće to čine zato što im je brže (61% njih pominje ovaj razlog), zatim zbog poverenja u to da će pošiljka stići u predviđenom vremenu (17%), 11% pominje cenu, a 6% naviku da to čini.
- Od predstavnika preduzeća koja se odlučuju za ekspresne dostavne službe 68% njih navodi da to čini zato što im je tako brže, 45% ističe da ekspresne službe bira zato što ima poverenje u to da će pošiljka stići u predviđenom vremenskom intervalu, a 22% njih ističe poverenje u to da pošiljka neće biti otvarana u toku transporta.
- Slični su razlozi ljudi odgovornih za transport u preduzećima koja šalju svoje kurire. (65%) brzina, (42%) cena, (40%) uverenost da pošiljka neće kasniti (27%) sigurnost da pošiljka neće biti otvarana.
- Period između 8h i 12h je vreme kada 51% preduzeća obično šalje poštanske pošiljke, dok u intervalu od 12-17 šalje 33%

preduzeća. Aktuelno vreme slanja pošiljaka ne odstupa značajno od vremena koje bi idealno odgovaralo potrebama preduzeća.

- Od ukupnog broja preduzeća u Srbiji 29% njih koristi usluge City Expressa, 16% koristi usluge AKS-a (nešto manji procenat u Beogradu), 12% DHL, 3% Dexpress i oko 1% TNT. Usluge privatnih službi kao što su Bike msn, Bex, Global Cargo, Kurir, FedEx i City mail se ređe koriste.
- Od ukupnog broja ljudi koji su odgovorni za prijem i slanje pošiljaka u uredućima u kojima rade, njih 52% smatra da cena običnog, preporučenog ili vrednosnog pisma težine do 2kg u unutrašnjem saobraćaju mora zavistiti od gografske udaljenosti mesta na koje se pošiljka šalje. Kada je u pitanju slanje paketa do 10 kg u unutrašnjem saobraćaju, 55% lica odgovornih za transport smatra da udaljenost destinacije utiče na cenu transporta. Na osnovu navedenih podataka možemo zaključiti da više od polovine osoba koje donose odluke vezane za način slanja poštanskih pošiljaka u preduzećima u kojima rade nije upoznato sa uslovima pod kojima seobavlja univerzalna poštanska usluga.
- Pored toga samo 24% predstavnika preduzeća zna da samo Pošta Srbije ima pravo da pruža usluge dostave običnog, preporučenog ili vrednosnog pisma do 2kg u unutrašnjem saobraćaju. Kada je upitanju slanje paketa do 10 kg u unutrašnjem saobraćaju 35% smatra da pravo obavljanja ove usluge ima Pošta Srbije i akreditovani distributeri, 30% da to pravo imaju sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga. Dok 17% tvrdi da to pravno ima samo Pošta Srbije.
- Potpisan ugovor sa Poštom Srbije ima 53% preduzeća. Velika preduzeća (prema prosečnom godišnjem prihodu i prema broju zaposlenih) se značajno češće opredeljuju za sklapanje ugovora sa Poštom Srbije nego mala preduzeća. Takođe

ugovor sa Poštom Srbije potpisuje nešto više preduzeća čije vlasništvo je državno mešovito ili kolektivno.

- Najčešće pomenuti razlog zbog kog su potpisali ugovor sa Poštom Srbije oko 68% predstavnika preduzeća pominje mogućnost plaćanja preko računa koju, dok njih oko 25% ističe skraćanje procedure slanja.
- Od predstavnika preduzeća koja nemaju potpisan ugovor sa Poštom Srbije 42% njih navodi da to nisu učinili zato što nisu upoznati sa tom mogućnošću, dok 22% njih kaže da njihova preduzeća retko koriste poštanske usluge pa zbog toga smatraju da nema dovoljno potrebe za potpisivanjem ugovora sa Poštom Srbije.
- Predstavnici preduzeća koja šalju poštanske pošiljke, ali to ne čine preko Pošte Srbije, navode da se odlučuju za drugi način slanja zato što im ne odgovara da odlaze u poštu kako bi predali pošiljku i zato što slanje putem Pošte Srbije smatraju sporim. Pojedini predstavnici navode da nemaju poverenje u to da će pošiljka stići u obećanom roku ili da će stići neoštećena. Predstavnici nekolicine preduzeća navode da svoje pošiljke ne šalju preko Pošte Srbije izmeđuostalog i zbog toga što ne mogu da prate tok pošiljke niti da dobiju obaveštenje o prispeću pošiljke.
- Nivo zadovoljstva uslugom koju pruža Pošta Srbije je najveći kada je u pitanju slanje dokumenata ugovora ili faktura. Na petostepenoj skali na kojoj ocena 1 označava potpuno nezadovoljstvo uslugom, a ocena 5 potpuno zadovoljstvo, slanje ove vrste pošiljaka ocenjena je prosečnom ocenom od 4,5. Čak 88%, službenika navodi da je zadovoljno ili potpuno zadovoljno uslugom koju im Pošta Srbije pruža prilikom slanja ovih pošiljaka. Pri čemu su nešto više zadovoljni predstavnici preduzeća koja su u državnom kolektivnom ili mešovitom vlasništvu nego preduzeća koja su u privatnom vlasništvu. Vrlo visoku prosečnu ocenu dobijaju i usluge slanja drugih

vrsta poštanskih pošiljaka. Za nijansu niža prosečna ocena je data za uslugu slanja vrednosnih pisama (4,3).

- Kao glavni razlog nezadovoljstva uslugom koju nudi Pošta Srbije izdvaja se neljubaznost osoblja koje radi na prijemu pošiljaka, manji broj njih navodi da su nezadovoljni uslugom jer im se dešavalo da pošiljka kasni na odrediste ili da bude oštećena.
- Pisma, pozivnice i čestitke dolaze na adresu oko 94% preduzeća, a 51% ovu vrstu pošiljke dobija na nedeljnom nivou. Preporučena pisma dobija 97% preduzeća (oko 83% ih dobija na nedeljnom nivou), dokumente kao što su ugovori ili fakture prima oko 93% preduzeća (oko 74 % ih dobija na nedeljnom nivou). Pakete do 10kg iz Srbije dobija oko 63% preduzeća, dok pakete do 20kg iz inostranstva dobija oko 36% preduzeća. Vrednosna pisma dobija oko 41% preduzeća u Srbiji.
- Najčešći način na koji u preduzeća u Srbiji stižu Pisma, pozivnice i čestitke jeste preko Pošte Srbije 97%, međutim u 16% od preduzeća koja dobijaju ovu vrstu pošiljaka dobija ih preko ekspresnih dostavnih službi. Gotovo ista situacija je i kada su upitanju preporučena pisma. Dokumente kao što su ugovori ili fakture 91% preduzeća dobija putem Pošte Srbije, dok 28% predstavnika preduzeća ističe da u preduzeća u kojim oni rada dokumenti stižu preko ekspresnih dostavnih službi. Pakete od 10kg iz domaćeg saobraćaja putem Pošte Srbije dobija 53% preduzeća, a putem ekspresnih dostavnih službi 62% preduzeća. Sličan poredak je i kada su u pitanju paketi iz inostranstva težine do 20 kg. (48% putem pošte Srbije, 55% preko ekspresnih dostavnih službi). Vrednosna pisma u 82% preduzeća stižu putem Pošte Srbije, a u 17% preko ekspresnih dostavnih službi.
- Ocena zadovoljstva načinom na koji su pošiljke uručene je visoka (AS=4,6 na petostepenoj skali). Kada je u pitanju

- prijem paketa do 20kg iz inostranstva ili uručenje vrednosnih pisama ova ocena je za nijansu niža i iznosi 4,5.
- Pomenuti razlozi za nezadovoljstvo načinom na koji se pošiljke dostavljaju su to što poštar pismo ostavi zaglavljeno u vratima, ili pored sandučića. Nekolicina predstavnika preduzeća pominje da je rok za podizanje prispele pošilke prekratak.
 - Kao najatraktivnija dodatna usluga izdvojila se usluga slanja pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu sa prosečnom ocenom od 4,3 na petostepenoj skali. Na drugom mestu po atraktivnosti je usluga praćenja evidencije poslatih i primljenih pošiljaka (3,7), sledi naknadna promena adrese (3,4), pa praćenje toka pošiljke (3,6), Štampanje, pakovanje i adresovanje pošiljke uz održavanje baze podataka (3,2) i Usluge transportne logistike - skladištenje, pakovanje robe, usluge call centra i sl sa prosečnom ocenom od (2,9).
 - Na da li slanje običnog pisma do 2kg treba da budu deo univerzalnog servisa, odnosno isključivih prava pošte Srbije 61% osoba odgovornih za slanje pošiljaka kaže, da. Približno toliko njih to kaže i za slanje preporučenih pisama. Procenat potvrdnih odgovora je nešto manji kada je u pitanju pitanju slanje paketa. (49% za slanje paketa do 10kg u unutrašnjem saobraćaju i 46% za slanje paketa do 20kg u međunarodnom saobraćaju. Kada su u pitanju vrednosna pisma procenat odgovora koji kažu da slanje ovih pošiljaka treba da bude u okviru univerzalne poštanske usluge je oko 58%.
- Kada su upitani koje bi još usluge po njihovom mišljenju trebalo da se obavljaju pod uslovima pod kojima se obavlja univerzalna poštanska usluga predstavnici preduzeća u Srbiji između ostalog pominju i usluge kao što su, dolazak i preuzimanje pošiljaka, pakovanje pošiljaka, slanje svih vrsta paketa i svih vrsta ekspresnih pošiljaka, zatim obavljanje različitih finansijskih transakcija i druge.
 - Za to da je formirana Republička agencija za poštanske usluge kaže da zna oko 8% osoba koje su odgovorne za prijem i slanje poštanskih pošiljaka u preduzećima u kojima rade.
 - Čak 82% predstavnika preduzeća kaže da nije upoznato sa tim da li poštanski operater sa kojim najčešće saraduju ima dozvolu za obavljanje poštanskih usluga, izdatu od strane Republičke agencije za poštanske usluge.
 - Pored toga čak 58% predstavnika preduzeća smatra da privatni operator sa kojim njegovo preduzeće najbolje saraduje poseduje dozvolu za slanje običnih pisama. 76% ih smatra da ovakvu dozvolu ima za ekspresni transport i 74% ih smatra da tu dozvolu ima za slanje paketa teških preko 10kg u unutrašnjem saobraćaju.

KAKO ČITATI TABELE

Obrazovanje-poslednja ZAVRŠENA škola:

	Total	Pol		Tip naselja	
		Muški	Ženski	Grad	Drugo
N	1198	599	599	704	494
sig		0.00		0.00	
Bez škole	1.8	2	2	1	2
1 do 7 razreda osnovne škole	5.1	4	6	3	8
Osnovna škola (svih 8 razreda)	19.4	17	22	14	27
Jednogodišnja ili dvogodišnja stručna škola	1.3	1	2	1	1
Trogodišnja stručna škola za zanimanja	11.8	15	9	10	14
Četverogodišnja stručna škola za zanimanja	40.4	41	39	44	35
Gimnazija	4.6	4	6	6	3
Viša škola, prvi stepen fakulteta	6.3	8	5	7	5
Fakultet, akademija, visoka škola	8.8	8	10	12	4
Magistratura	0.3	0	0	1	
Doktorat	0.2	0		0	0
Total		100%			

- Naslov govori o varijabli čije su relativne frekvence date u tabeli.
- U prvoj koloni **Total** su dati procenti za svaku kategoriju tabelirane varijable.
- Svaka sledeća **kolona** predstavlja procenete date varijable u okviru neke subpopulacije.
- Red označen sa **N** označava veličinu baze, tj. kolika je veličina (pod)uzorka na kome su izračunati procenti.
- Red sa oznakom **sig**, predstavlja značajnost Hi-kvadrat statistika posmatrane varijable i varijable iz kolona. Ako je hi-kvadrat značajan, značajnost je napisana belim slovima.
- Poslednji red tabele **100%** govori o tome da se sve vrednosti u svakoj od kolona sabiraju do 100, tj. da su dati kolonski procenti.

Iznad proseka			Ne odstupa	Ispod proseka		
0.01	0.05	0.10		0.10	0.05	0.01

Ćelije tabele su ofarbane u plavo, tj. crveno, ako je vrednost u njima značajno iznad, tj. ispod proseka. Koriste se dve nijanse plave, odnosno crvene boje, za dva nivoa značajnosti: svetlija nijansa za odstupanja značajna na nivou 0.05, a tamnije nijanse plave i crvene za nivo značajnosti od 0.01.

Primer tumačenja podatka iz tabele (strukture obrazovanja):

- Značajnost hi-kvadrata (značajnost oba hi-kvadrat statistika je manja od 0.01) nam govori da je distribucija obrazovanja po polu tj. po tipu naselja značajno drugačija.
- Kada se pogledaju ćelije tabele onda se vidi da ima značajno više muškaraca sa trogodišnjom stručnom školom za zanimanja na nivou značajnosti 0.05 (u celom uzorku ispitanika sa ovim tipom obrazovanja ima 11.8%, a među muškarcima 15%). Takođe, žena sa ovom vrstom škole ima značajno manje (na nivou 0.05) 9%.
- Ispitanika sa fakultetom, akademijom, visokom školom u gradu ima značajno (nivo 0.01) više nego u celoj populaciji tj. 12%, kao što ih u nezgradskoj sredini ima značajno manje (isti nivo značajnosti od 0.01) 4%.

Na skali od 1 do 5 ocenite opšte stanje u zemlji

	Total	Pol	
		Muški	Ženski
N	1013	500	513
sig		0.13	
ocena 1	23.1	23	23
ocena 2	35.3	37	34
Sum -	58.4	59	57
ocena 3	35.1	35	36
Sum +	4.9	5	4
ocena 4	3.9	4	4
ocena 5	1.0	1	1
Odbija da odgovori	0.5	1	0
Ne zna	1.0	0	2
Total	100%		
Mean	2.23	2.24	2.23

- Ako tabelirane varijabla predstavlja ocenu ispitanika na nekoj skali onda su dodata još 3 reda
- Red označen sa **Sum -** predstavlja sumu procenata na negativnim ocenama.
- Red označen sa **Sum +** predstavlja sumu procenata na pozitivnim ocenama.
- Ispod ocena nalaze se ostali nespecifični odgovori ispitanika.
- Red označen sa **Mean** predstavlja aritmetičku sredinu datih ocena.

Koje sve marke poznajete?

	Total	Tip naselja	
		Grad	Drugo
N	502	302	200
Brend C	97.8	98	98
Brend A	93.2	95	91
Brend D	39.1	41	36
Brend B	22.3	26	17
Brend E	22.1	19	27
Drugo	20.9	26	14
Ne znam ni jednu	0.2	0	

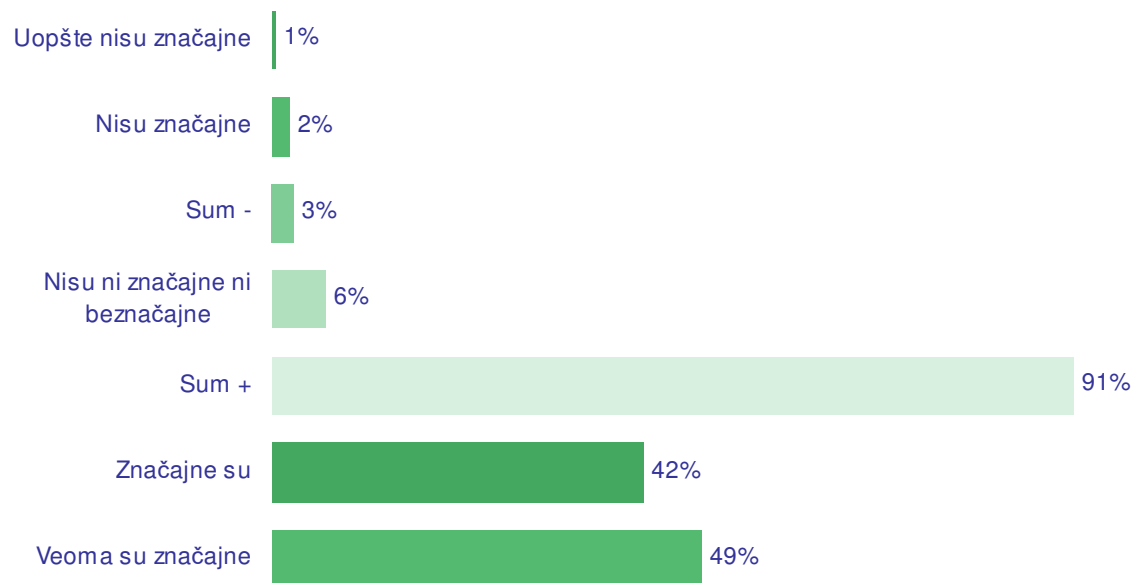
- Kada su u pitanju multipli odgovori (ispitanik je u mogućnosti da odgovori sa više validnih odgovora, modaliteta) podaci u ćelijama predstavljaju procenat (sub)populacije koja spominje, tj. odgovara potvrdno na dati modalitet.
- Primitite da nedostaje red 100% to je zato što se ovi procenti ne sabiraju do 100.

REZULTATI

PERCEPCIJA ZNAČAJA POŠTANSKIH USLUGA ZA PRAVNA LICA

Molim Vas da mi kažete u kojoj meri su za funkcionisanje preduzeća u kome ste zaposleni značajne usluge prijema i slanja pošiljaka (pri čemu pod pošiljkama podrazumevamo samo poštanske, ali ne i elektronske pošilke kao što je e-mail ili faks)?

Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region															
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija										
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40										
Uopšte nisu značajne	0.5	1			1			1			1								1	1															
Nisu značajne	2.1	4	1		5	1		3		1	2	2	2	10	5		2	1	3	3	1			7	3										
Sum -	2.5	5	1		6	1		3		1	3	2	4	10	5		2	2	3	4	2			7	3										
Nisu ni značajne ni beznačajne	6.2	8	3	7	11	3	4	8	3	4	7	17	2	3	5	6	5	8	5	2	10	18	1	7	8										
Sum +	91.3	87	95	93	83	96	96	89	97	94	90	81	95	87	90	94	93	90	91	94	88	82	99	86	90										
Značajne su	42.3	47	42	32	45	47	34	44	36	35	44	49	62	40	33	39	43	43	42	41	40	58	36	46	53										
Veoma su značajne	49.0	40	53	62	38	49	62	45	61	59	45	32	33	47	57	55	50	48	49	53	49	24	63	39	38										
Total												100%																							
AS	4.4	4.2	4.5	4.6	4.1	4.4	4.6	4.3	4.6	4.5	4.3	4.1	4.2	4.2	4.4	4.5	4.4	4.3	4.4	4.4	4.3	4.1	4.6	4.2	4.3										

Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koje dve karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljaka najviše uticu na Vaš stepen zadovoljstva. Molim vas da razmislite i da odaberete dve za koje mislite da su najznacajnije za Vas lično

Višestruki odgovori; Baza: Ukupna ciljna populacija



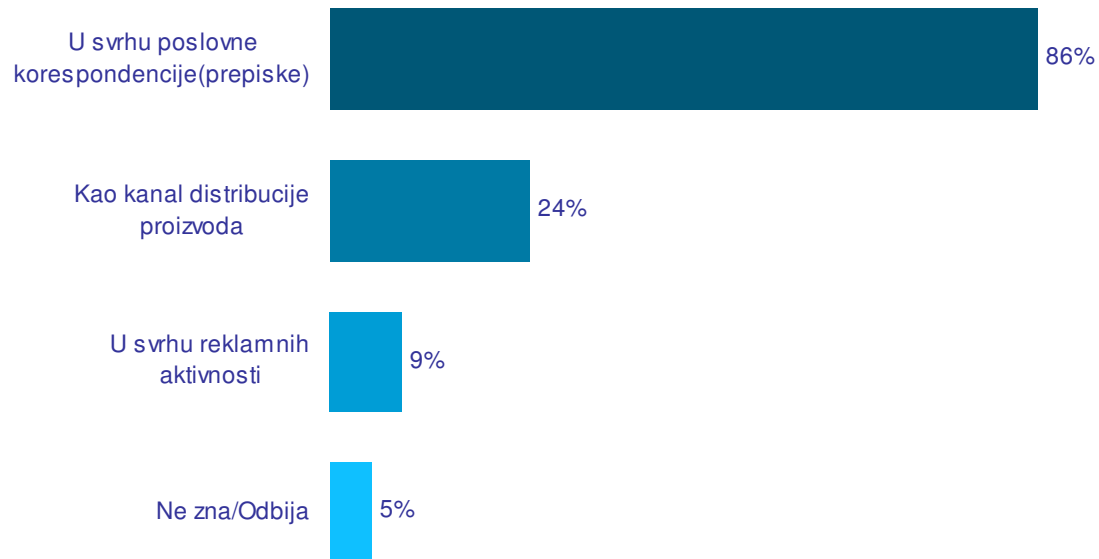
Sada bih Vas zamolio/la da mi kažete koje dve karakteristike vezane za slanje poštanskih pošiljaka najviše uticu na Vaš stepen zadovoljstva. Molim vas da razmislite i da odaberete dve za koje mislite da su najznacajnije za Vas lično

Višestruki odgovori; Baza: Ukupna ciljina populacija

	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
Brzina (vreme koje je potrebno da pošiljka stigne na odredište)	54.7	51	60	54	55	50	60	56	51	52	56	47	45	53	62	66	59	54	51	56	51	42	68	57	48
Tacnost poverenje da ce pošiljka stici na tacno odredište	40.0	35	47	40	30	43	48	39	46	52	38	38	33	40	45	33	38	37	45	39	34	36	49	46	48
Poverenje u to da ce pošiljka stici neoštećena	37.7	42	32	38	42	35	36	39	36	37	39	47	55	37	36	33	36	42	36	43	31	27	38	50	43
Jednostavnost procedure slanja	20.9	23	16	24	25	20	17	23	10	14	23	17	16	17	19	21	24	19	20	13	37	21	14	14	10
Dostava pošiljke na adresu	10.8	12	11	8	10	14	9	11	16	17	11	9	22	23	7	11	7	11	14	8	10	21	13	11	8
Cena usluge	10.1	10	10	11	11	9	10	10	10	7	11	15	5	20	10	11	9	11	10	11	12	6	9	4	10
Prijem pošiljke na Vašoj adresi	3.9	4	6		4	7	1	3	7	6	4	2	11	3	2	4	3	4	5	3	6	3	4	4	
Fleksibilnost (spremnost da se izade u susret nekoj vašoj specifičnoj potrebi)	3.7	5	2	4	3	5	4	3	7	4	4	2	4		5	5	3	4	5	5	2	3	3	4	8
Ljubaznost osobe koja radi na prijemu ili dostavi pošte	3.4	3	3	4	4	3	4	4	3	6	3	4	2	3	7	4	4	3	3	1	4	3			18
Ne zna/Odbija	3.9	5	3	4	5	3	4	2	4	1	2	6	2		2	2	5	5	2	9		12	1	4	

Molim vas recite mi u koje sve svrhe koristite usluge poštanskih operatera?

Višestruki odgovori; Baza: Ukupna ciljna populacija

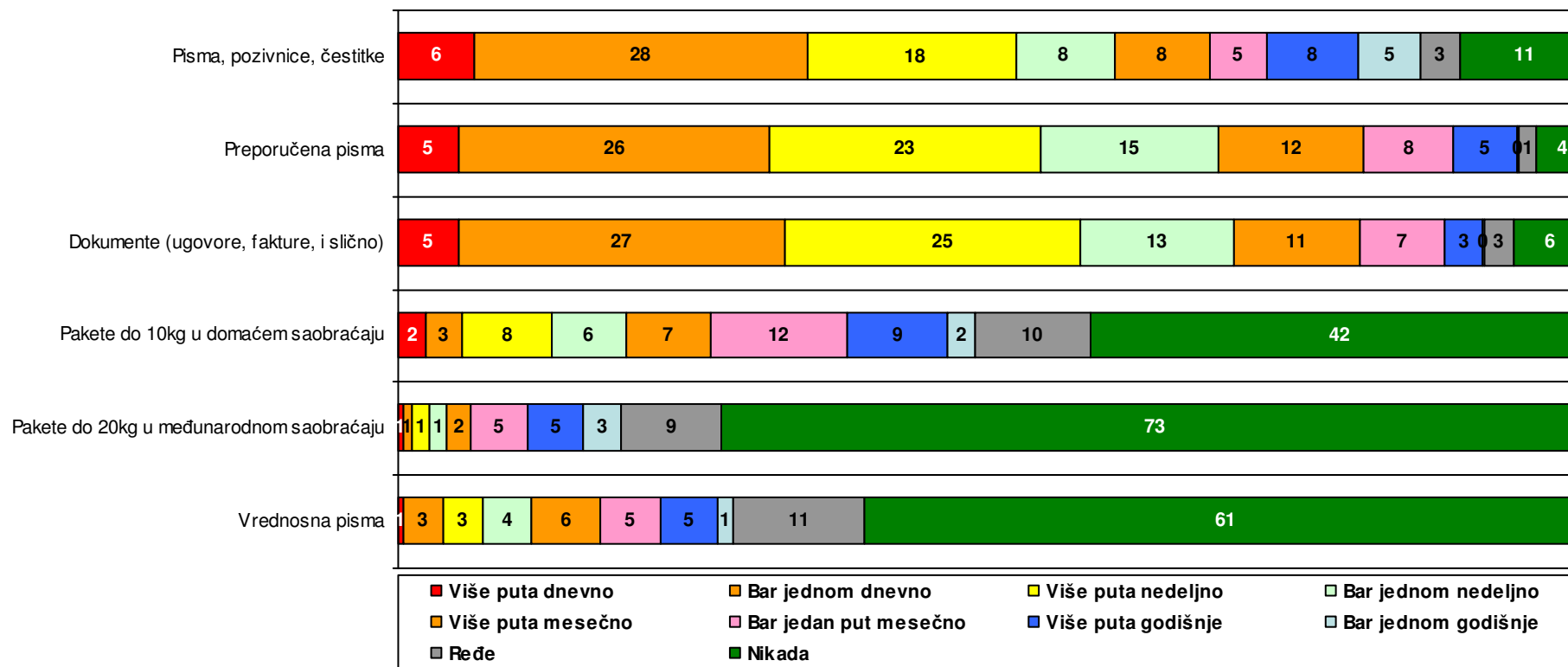


	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Pravno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
U svrhu poslovne korespondencije (prepiske)	86.4	86	88	86	84	86	90	87	87	94	85	83	84	90	88	90	85	84	90	84	88	94	79	89	93
Kao kanal distribucije proizvoda	24.4	23	23	30	22	22	29	23	38	20	27	23	18	27	36	30	34	26	13	29	22	6	31	25	23
U svrhu reklamnih aktivnosti	8.7	9	9	9	8	9	9	9	9	6	10	9	13	10	5	10	11	9	7	8	6	12	10	11	13
Ne zna/Odbija	5.1	4	5	7	6	5	4	5	3	1	5	6	7			3	3	7	5	8	4		8		3

UČESTALOST KORIŠĆENJA USLUGA

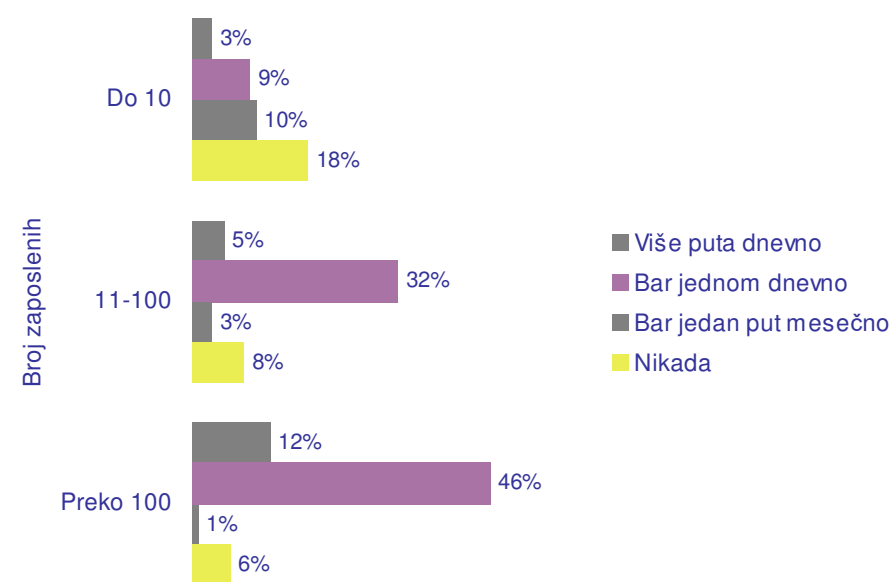
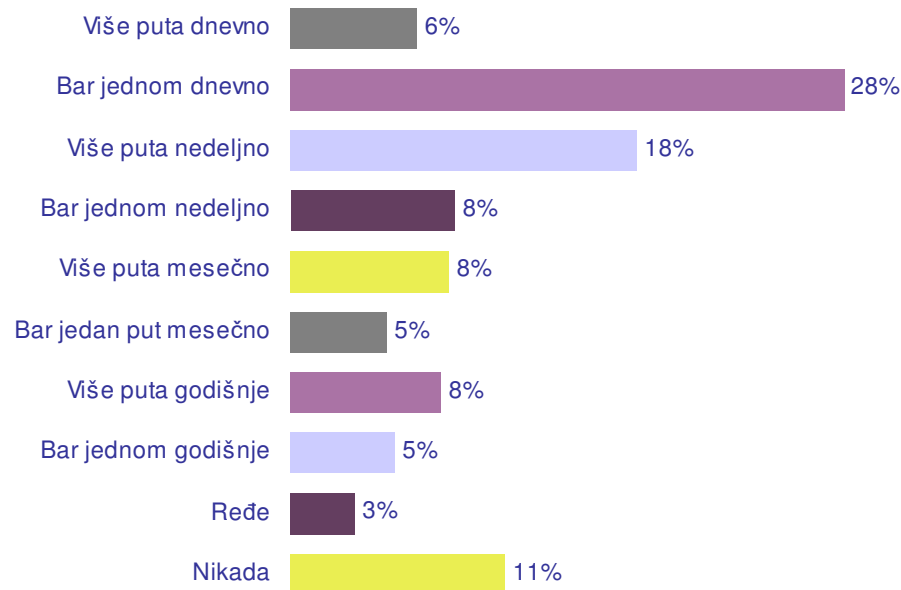
Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke – Struktura odgovora

	N	Više puta dnevno	Bar jednom dnevno	Više puta nedeljno	Bar jednom nedeljno	Više puta mesečno	Bar jedan put mesečno	Više puta godišnje	Bar jednom godišnje	Ređe	Nikada	Total
Pisma, pozivnice, čestitke	435	6.4	28.0	17.5	8.3	8.0	4.8	7.6	5.3	3.2	10.8	100%
Preporučena pisma	435	5.1	26.2	22.8	14.9	12.2	7.6	5.3	0.2	1.4	4.4	
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	435	5.1	27.4	24.8	12.9	10.6	7.1	3.2	0.2	2.5	6.2	
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	435	2.3	3.0	7.6	6.2	7.1	11.5	8.5	2.3	9.7	41.8	
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	435	0.5	0.7	1.4	1.4	2.1	4.8	4.6	3.2	8.5	72.9	
Vrednosna pisma	435	0.5	3.2	3.4	4.1	5.7	5.1	4.8	1.4	11.0	60.7	



Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Pisma, pozivnice, čestitke

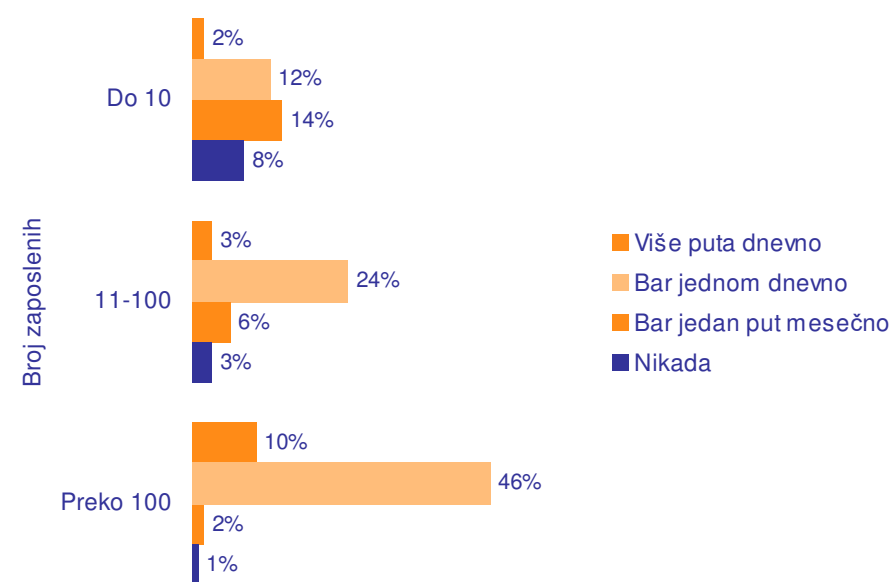
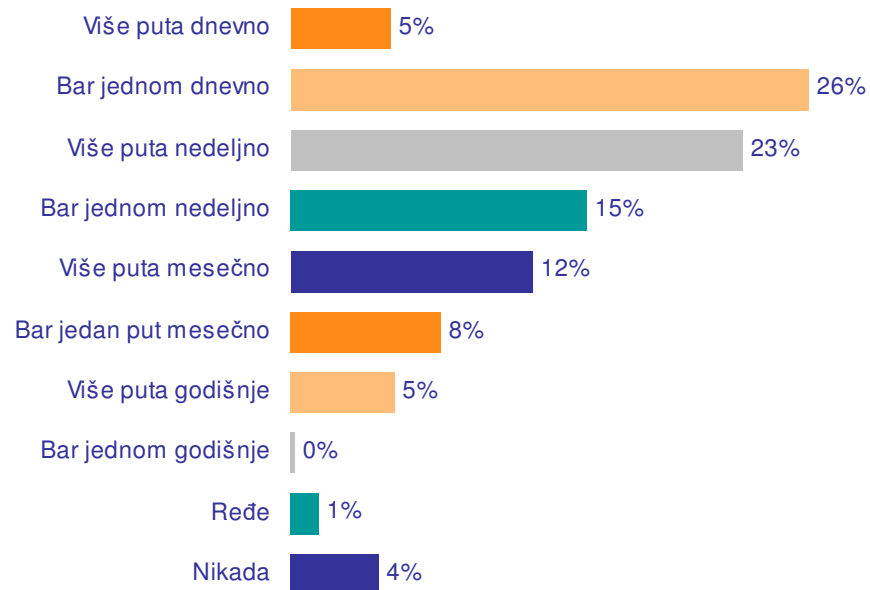
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
sig			0.00		0.00			0.63		0.16				0.37			0.18			0.74						
Više puta dnevno	6.4	3	5	16	3	5	12	7	9	8	7		4	10	2	14	5	8	6	2	11	6	9		3	
Bar jednom dnevno	28.0	13	41	38	9	32	46	27	39	44	25	9	25	30	29	45	28	24	32	33	28	9	24	54	20	
Više puta nedeljno	17.5	19	20	11	19	22	10	18	16	10	20	17	16	33	7	21	14	20	19	13	23	15	17	25	10	
Bar jednom nedeljno	8.3	10	8	4	11	8	5	9	4	8	8	9	16	3	10	2	9	10	6	8	8	6	4	4	23	
Više puta mesečno	8.0	13	3	5	13	5	6	8	6	8	8	11	4	13	12	5	9	8	7	7	7	15	9	7	8	
Bar jedan put mesečno	4.8	8	3	1	10	3	1	5	4	3	5	13	5	3	5		6	6	3	6	2	6	5		13	
Više puta godišnje	7.6	8	6	10	8	7	8	7	9	3	8	6	5		12	6	8	9	6	8	9	3	8	4	8	
Bar jednom godišnje	5.3	6	5	3	5	7	4	6	3	4	5	9	5	3	12	4	10	1	4	7	3	12	4		10	
Ređe	3.2	5	1	3	5	3	2	3	4	3	4	2	7	3	5	1	3	4	2	2	2	9	6		3	
Nikada	10.8	15	7	8	18	8	6	10	6	8	10	23	11		7	2	7	11	14	15	6	18	14	7	5	
Total												100%														

Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Preporučena pisma

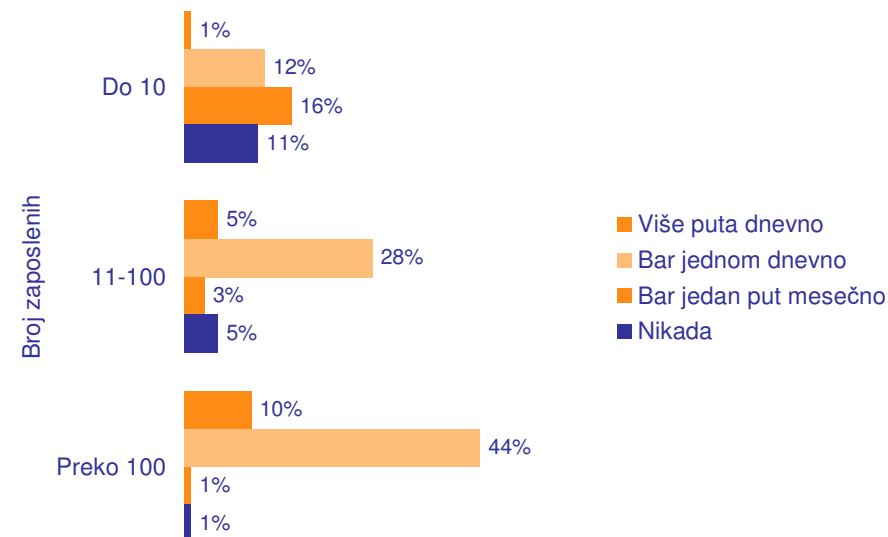
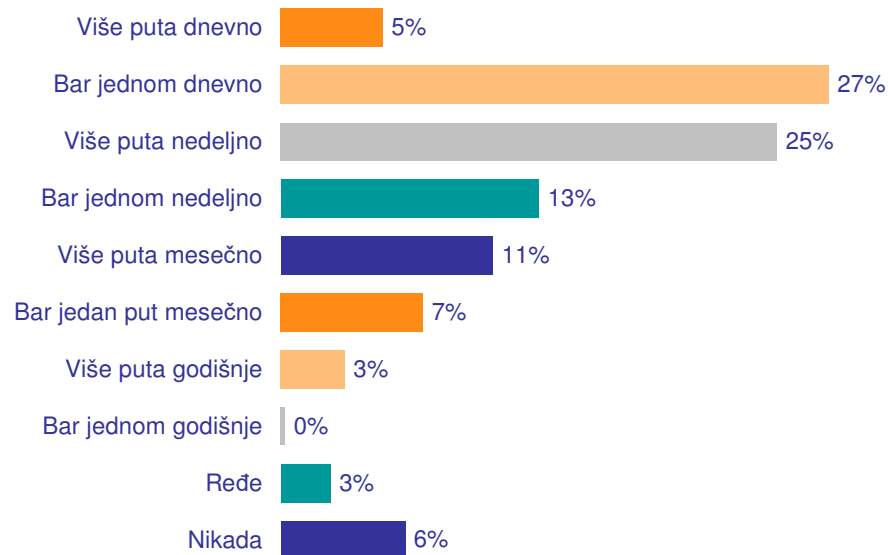
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
sig			0.00			0.00			0.00		0.02			0.63			0.82				1.00					
Više puta dnevno	5.1	3	4	12	2	3	10	5	10	7	5		2	10	5	11	3	6	5	2	7	6	8	4		
Bar jednom dnevno	26.2	14	30	46	12	24	46	21	41	42	20	11	18	17	17	35	29	19	30	30	29	18	18	36	20	
Više puta nedeljno	22.8	18	31	21	19	26	24	23	26	27	23	11	24	37	31	28	18	27	24	22	21	24	27	25	20	
Bar jednom nedeljno	14.9	17	17	8	18	17	10	18	4	6	18	15	24	13	19	15	16	16	13	12	18	12	14	11	20	
Više puta mesečno	12.2	18	7	9	16	14	7	13	10	13	12	17	15	10	17	8	14	12	10	14	8	15	14	7	18	
Bar jedan put mesečno	7.6	12	5	2	14	6	2	10		4	9	21	5	7	7	1	8	9	5	6	7	12	10	4	10	
Više puta godišnje	5.3	8	3	2	8	6	1	5	4		6	11	5	3	5		5	4	6	5	4	9	5	7	8	
Bar jednom godišnje	0.2	1			1			0			0	2					1			1						
Ređe	1.4	3	1		3	1		2			2	2	2	3		1	2	2		2	1		3	4		
Nikada	4.4	7	3	1	8	3	1	4	4	1	5	9	5				3	4	5	6	5	3	1	4	5	
Total												100%														

Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)

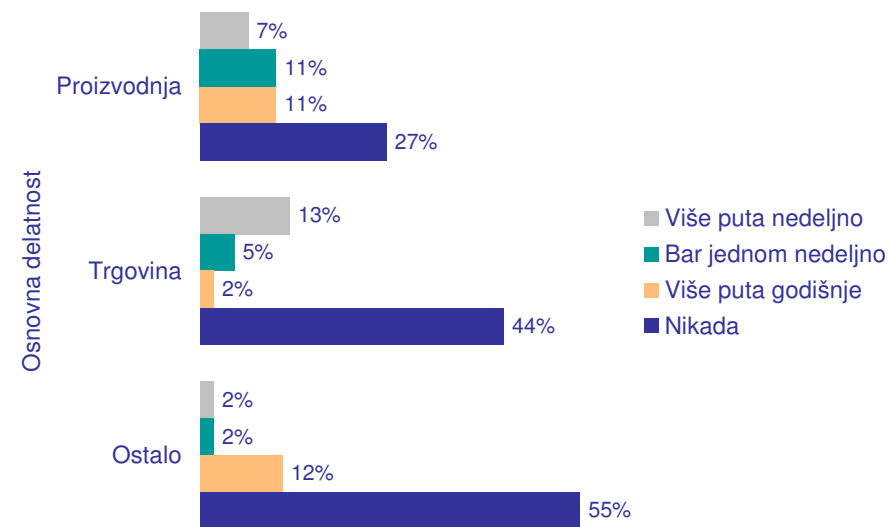
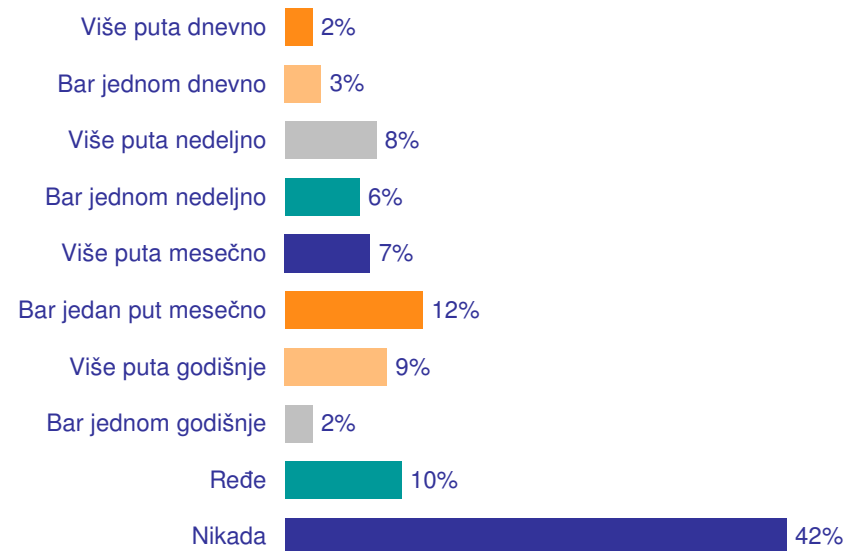
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
sig		0.00			0.00			0.96		0.59		0.14					0.82			0.18					
Više puta dnevno	5.1	2	3	15	1	5	10	5	9	4	6				7	15	3	6	5	3	7	3	5	7	3
Bar jednom dnevno	27.4	15	33	43	12	28	44	23	32	37	21	8	22	13	24	31	30	24	28	44	25	6	19	32	15
Više puta nedeljno	24.8	20	33	23	22	30	23	24	25	21	26	9	27	40	26	30	22	29	23	26	27	42	26	11	8
Bar jednom nedeljno	12.9	18	11	7	16	13	9	14	12	11	14	23	13	10	14	11	12	13	13	7	13	3	17	18	25
Više puta mesečno	10.6	15	7	7	12	10	9	12	10	13	11	15	9	13	17	4	8	9	14	7	9	18	13	7	18
Bar jedan put mesečno	7.1	13	3	1	16	3	1	8	6	6	8	19	7	7	12	2	10	7	4	6	6	6	9	4	15
Više puta godišnje	3.2	4	3	2	5	2	2	4	1	1	4	6	2	3		4	5	2	3	2	3	3	3	7	8
Bar jednom godišnje	0.2	1				1		0			0		2				1					3			
Rede	2.5	5	1		5	3		3	1	1	3	9	2	7			3	4	1	2	1	9	1	7	3
Nikada	6.2	9	5	2	11	5	1	7	4	6	7	11	16	7		2	6	4	8	2	9	6	8	7	8
Total		100%																							

Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

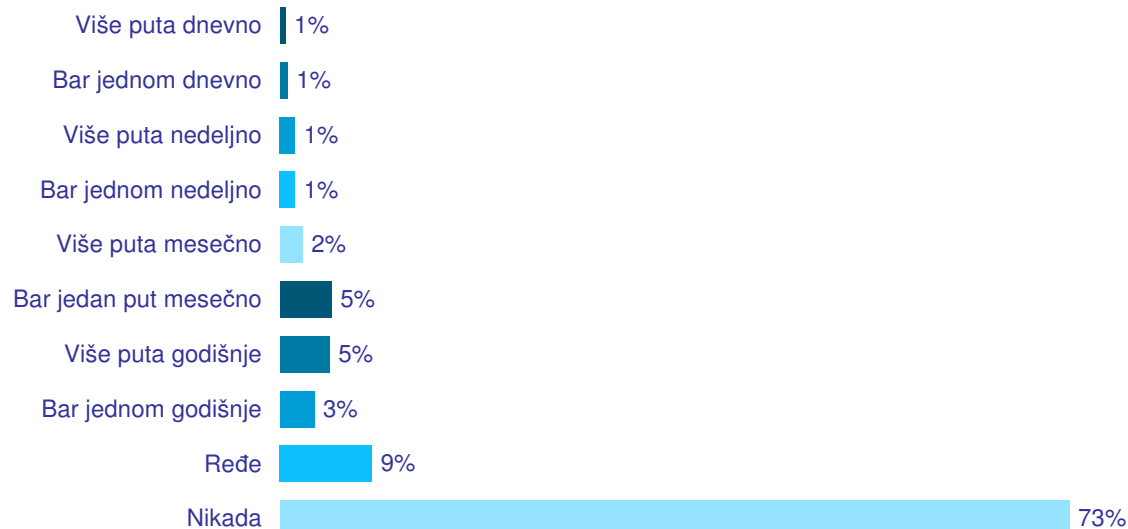
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region																
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija											
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40											
sig			0.84			0.76			0.38		0.67			1.00			0.00								1.00											
Više puta dnevno	2.3	1	3	4	1	3	4	2	4		3				2	6	5	1	1	1	4	3	3													
Bar jednom dnevno	3.0	2	5	2	2	5	2	4	1		4			2	3	12	3	5	4	3	4		5													
Više puta nedeljno	7.6	7	6	12	8	5	9	7	12	6	8	6	9	13	7	10	7	13	2	8	5	6	14	11												
Bar jednom nedeljno	6.2	7	5	7	7	4	7	6	4	4	6	6	4	7	2	7	11	5	2	10	5	6	4	4	5											
Više puta mesečno	7.1	7	7	9	7	6	8	7	6	4	8	4	5	3	5	9	7	7	7	7	9	9	5	11	3											
Bar jedan put mesečno	11.5	12	11	12	12	11	12	11	17	13	12	13	5	13	14	14	11	11	12	8	11	3	14	21	18											
Više puta godišnje	8.5	8	10	8	8	7	10	8	13	13	8	13	5	7	14	9	11	2	12	13	3	9	8	4	18											
Bar jednom godišnje	2.3	3	3	1	2	4	1	2	3		3	2	5			2	3	2	2	2	2	9	1													
Rede	9.7	7	14	8	5	12	13	10	12	15	9	13	13	10	7	14	12	9	8	7	7	21	9	14	15											
Nikada	41.8	47	37	38	48	43	34	43	28	45	40	43	51	43	36	27	27	44	55	41	49	33	37	36	43											
Total												100%																								

Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

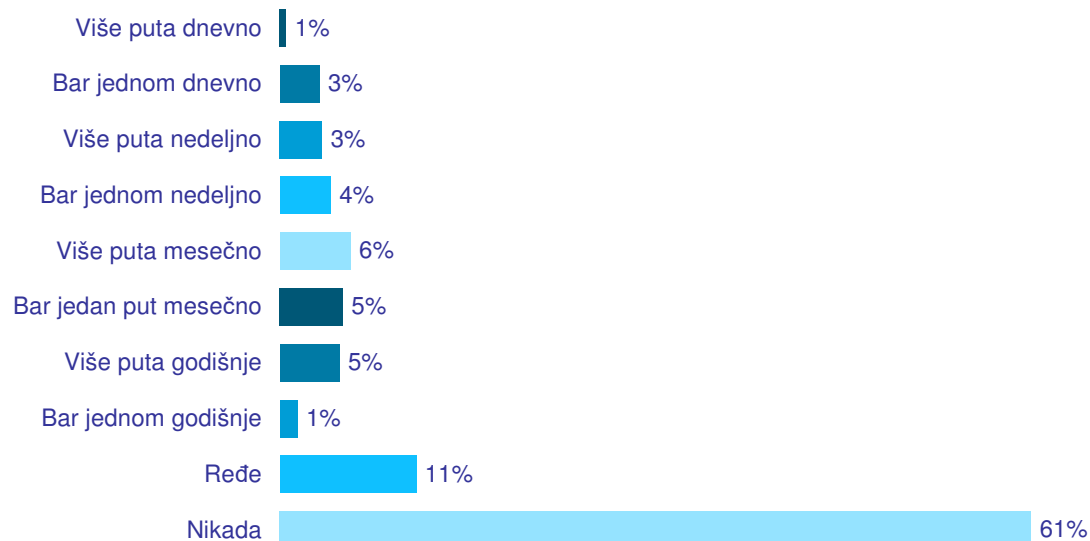
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
sig		1.00			0.45			0.85		1.00		1.00					0.87			1.00						
Više puta dnevno	0.5	1		1		1	1	0	1		1				2		1	1				3	1			
Bar jednom dnevno	0.7	1	1			2		1			1		2		2		1	1		2	1					
Više puta nedeljno	1.4	1	1	3	1		3	1	3	1	2		4	3		2	1	1	1	1	3	3				
Bar jednom nedeljno	1.4	1	1	3		1	3	1	3	1	2			3		3	3	1		2	1	3	1			
Više puta mesečno	2.1	2	1	4	1	1	4	1	4		2				4	3	1	2	4	4	1	6		4		
Bar jedan put mesečno	4.8	3	5	8	3	2	10	4	4	6	4	4	2		5	6	9	4	2	7	2	6	8	4	3	
Više puta godišnje	4.6	4	6	3	3	6	4	4	10	4	5		6	3	10	4	4	4	6	2	4	6	4	18	5	
Bar jednom godišnje	3.2	3	4	3	1	5	4	3	6	6	3		4	5	7	5	2	3	1	5	5	1	6	4	3	
Ređe	8.5	8	9	9	8	10	7	8	12	11	8		11	11	13	2	10	10	8	10	3	24	4	14	15	
Nikada	72.9	78	70	65	82	72	64	76	57	70	74		75	76	70	76	66	65	79	75	68	85	42	76	61	75
Total		100%																								

Možete li molim Vas da mi kažete koliko često vaše preduzeće šalje sledeće pošiljke? - Vrednosna pisma

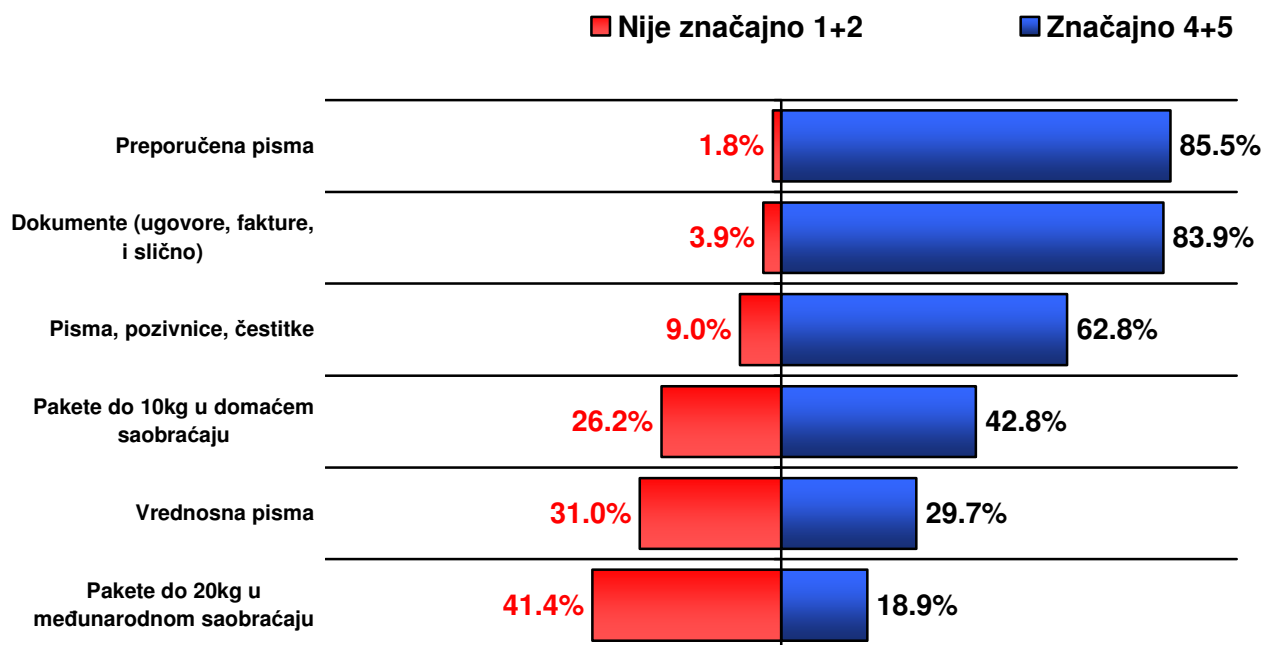
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
sig		0.09			0.01			0.95		0.76		1.00					0.26			1.00					
Više puta dnevno	0.5	1		1		1	1	0	1		1				2		1	1				3	1		
Bar jednom dnevno	3.2	3	3	5	3	3	4	2	1	1	2		2		5	3	4	2	3	7	1	3	3		3
Više puta nedeljno	3.4	2	3	8	2	3	6	2	4	4	2		4	3	2	3	5	4	1	4	1	9	4	7	
Bar jednom nedeljno	4.1	1	7	7	1	4	8	4	4	6	3		5		8	4	5	3	6	2	9	3		8	
Više puta mesečno	5.7	5	5	8	6	5	7	6	9	8	6	11	2	7	5	8	7	4	7	2	4	9	8	7	13
Bar jedan put mesečno	5.1	3	7	7	2	7	6	4	7	6	5		5	7	7	3	3	2	10	7	4	3	4	7	3
Više puta godišnje	4.8	3	7	5	2	5	7	4	9	8	4	4	4	10	5	4	7	2	5	7	4	3	4	4	8
Bar jednom godišnje	1.4	2	2		1	1	1	2	1	1	2	2	4		2		1	2	1	1		3	3		5
Ređe	11.0	9	11	14	9	9	15	12	13	17	11	19	5	13	2	18	9	15	10	12	8	12	8	25	13
Nikada	60.7	73	54	46	75	61	45	65	49	48	65	64	69	60	71	50	59	64	59	53	75	45	64	50	50
Total		100%																							

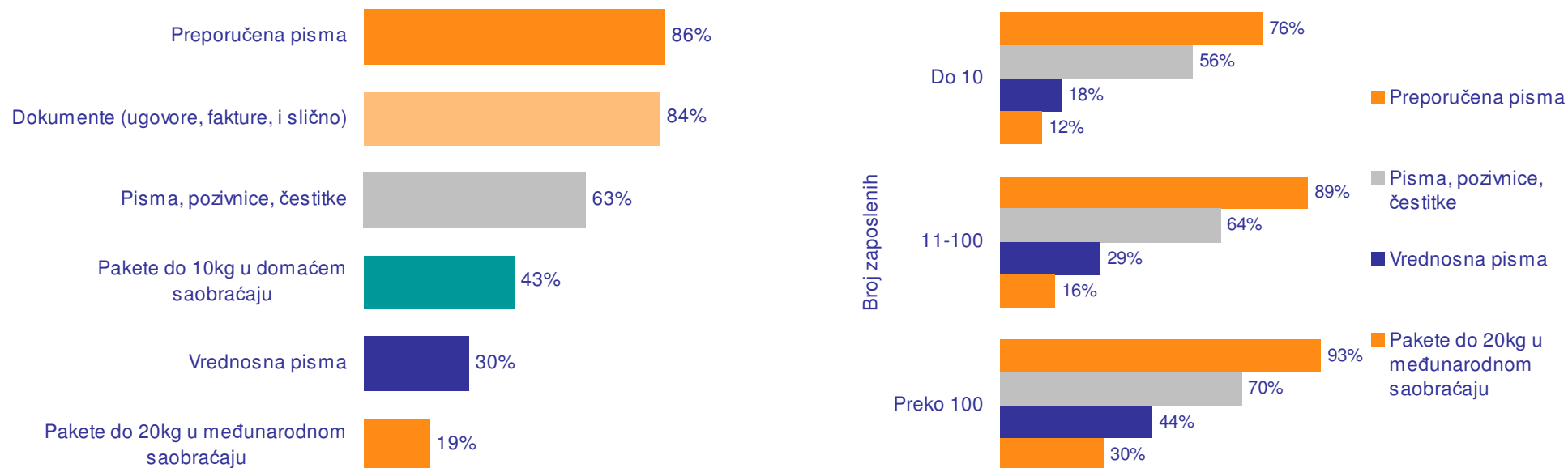
Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje vašeg preduzeća na skali od 1 do 5. – Struktura odgovora

	N	Uopšte nije značajno	Nije značajno	I jeste i nije značajno	Jeste značajno	Veoma je značajno	Ne zna/Odbija	Nije značajno 1+2	Značajno 4+5	Total
Pisma, pozivnice, čestitke	435	3.0	6.0	20.2	27.6	35.2	8.0	9.0	62.8	100%
Preporučena pisma	435	0.7	1.1	9.4	29.4	56.1	3.2	1.8	85.5	
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	435	1.4	2.5	6.4	21.1	62.8	5.7	3.9	83.9	
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	435	16.3	9.9	8.0	16.3	26.4	23.0	26.2	42.8	
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	435	27.6	13.8	4.4	6.7	12.2	35.4	41.4	18.9	
Vrednosna pisma	435	20.5	10.6	5.5	11.3	18.4	33.8	31.0	29.7	



Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje vašeg preduzeća na skali od 1 do 5 - Ocene 4+5

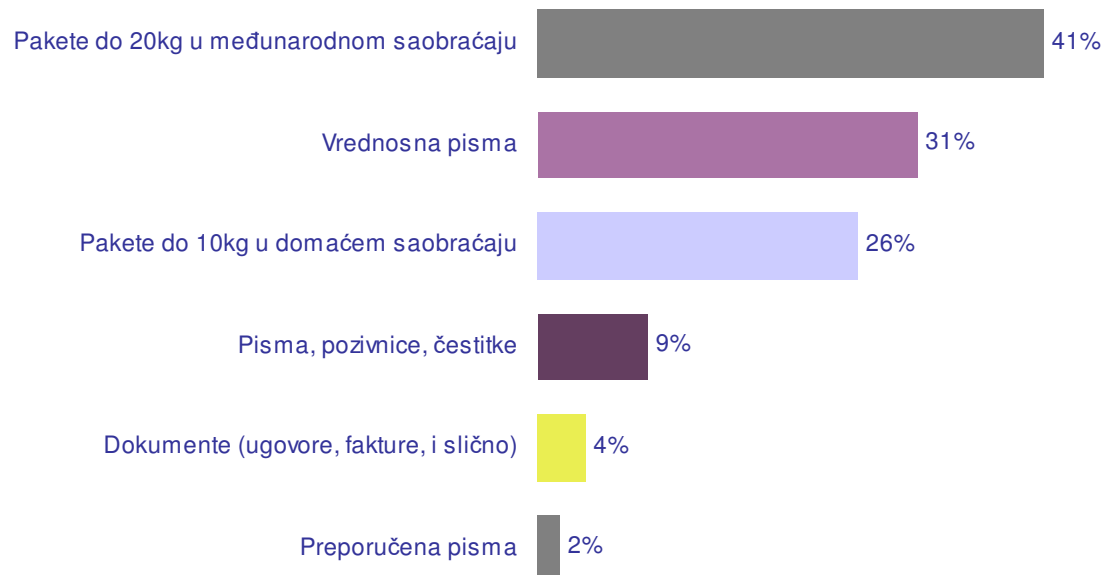
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
Preporučena pisma	85.5	79	90	92	76	89	93	84	88	93	84	81	85	83	95	94	86	85	85	85	82	82	94	86	85
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	83.9	78	87	91	76	83	93	83	84	89	82	74	78	83	95	92	84	84	84	90	82	64	90	68	88
Pisma, pozivnice, čestitke	62.8	57	66	70	56	64	70	62	70	69	63	47	56	70	62	77	66	58	64	63	72	42	60	64	53
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	42.8	40	44	47	42	38	49	42	51	38	45	43	33	37	57	52	55	40	32	47	34	24	55	46	48
Vrednosna pisma	29.7	17	36	46	18	29	44	25	41	44	24	17	25	27	26	39	36	22	31	37	18	33	35	25	38
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	18.9	12	22	28	12	16	30	16	30	23	17	13	11	13	19	26	27	13	16	23	13	21	22	18	18

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje vašeg preduzeća na skali od 1 do 5 - Ocene 1+2

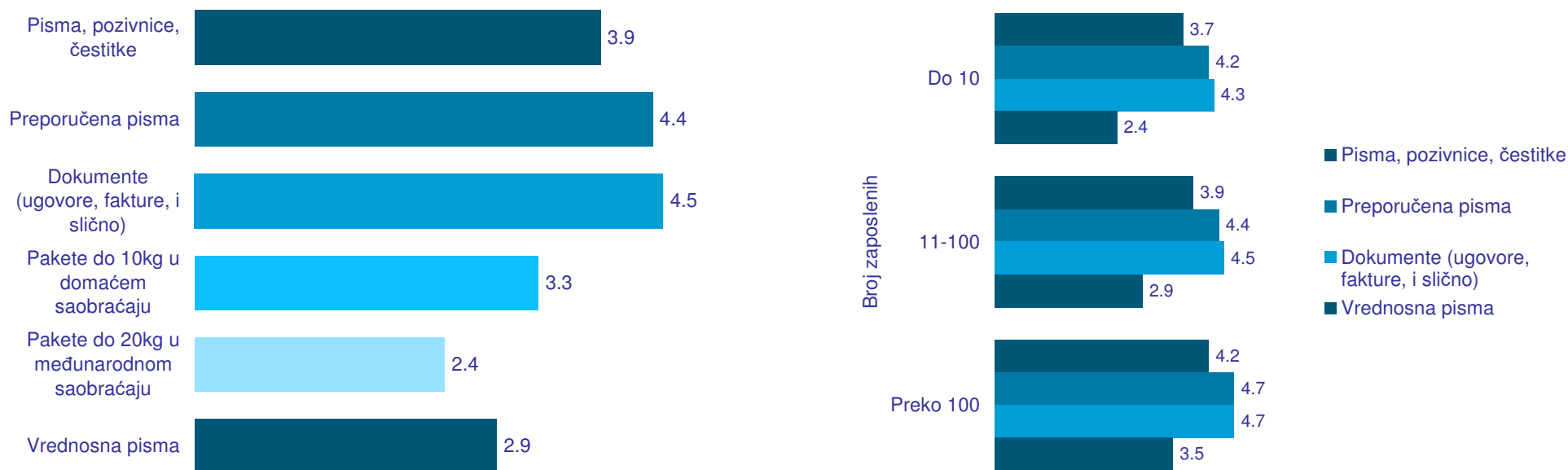
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	41.4	44	47	26	42	45	36	44	36	42	42	55	47	47	52	38	33	50	42	50	27	36	41	50	63
Vrednosna pisma	31.0	38	31	16	38	31	23	34	29	27	34	45	36	40	40	28	28	38	27	34	24	30	29	39	45
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	26.2	30	30	13	27	30	21	27	23	30	26	34	36	37	26	23	19	28	32	30	19	30	26	32	35
Pisma, pozivnice, čestitke	9.0	12	7	4	14	7	4	9	7	6	10	19	13	7	12	1	5	12	10	7	6	12	15	11	8
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	3.9	6	3	1	7	4	1	5	3	3	5	9	7	7		1	4	4	4	1	4		4	11	13
Preporučena pisma	1.8	4	1		5	1		2		1	2	8	4				1	2	3	1	1	3		4	8

Molim vas da sledeće usluge ocenite prema tome koliko su one značajne za funkcionisanje vašeg preduzeća na skali od 1 do 5 – Prosečne ocene

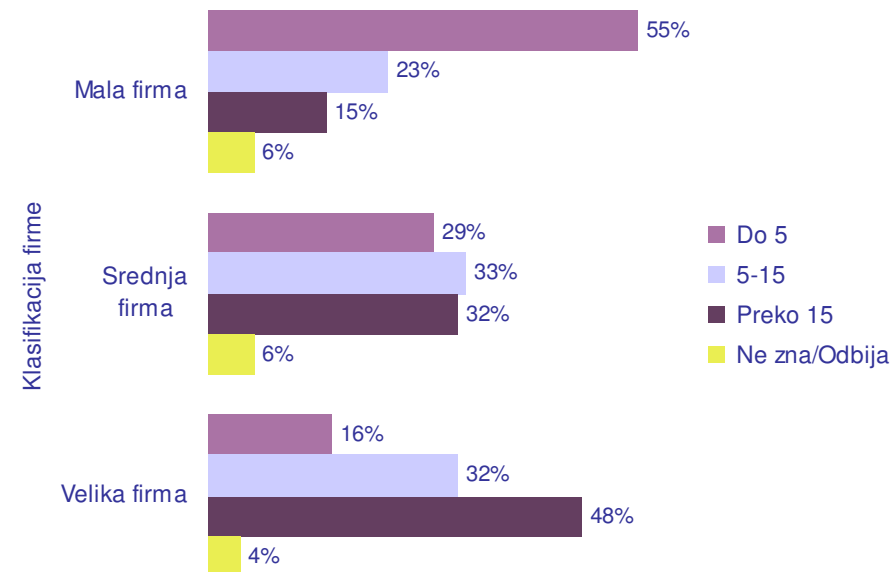
Prosečne vrednosti; Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	433	192	149	92	151	148	134	331	68	71	330	53	55	30	42	96	148	140	145	121	133	33	78	28	40
Pisma, pozivnice, čestitke	3.9	3.7	4.0	4.2	3.7	3.9	4.2	3.9	4.2	4.2	3.9	3.5	3.7	3.9	3.9	4.3	4.1	3.8	3.9	4.0	4.1	3.5	3.8	4.0	3.7
Preporučena pisma	4.4	4.3	4.5	4.7	4.2	4.4	4.7	4.4	4.6	4.6	4.4	4.1	4.3	4.4	4.6	4.6	4.5	4.4	4.4	4.5	4.4	4.2	4.5	4.4	4.2
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	4.5	4.4	4.5	4.7	4.3	4.5	4.7	4.5	4.6	4.7	4.5	4.2	4.4	4.4	4.8	4.7	4.5	4.5	4.5	4.6	4.6	4.2	4.6	4.1	4.3
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	3.3	3.2	3.3	3.7	3.3	3.1	3.6	3.3	3.5	3.1	3.4	3.2	3.0	3.0	3.5	3.5	3.8	3.3	2.9	3.3	3.3	3.0	3.6	3.2	3.1
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	2.4	2.1	2.5	3.0	2.1	2.3	2.9	2.3	2.8	2.5	2.3	2.1	2.0	2.2	2.2	2.7	2.9	2.1	2.2	2.4	2.4	2.7	2.5	2.4	2.1
Vrednosna pisma	2.9	2.4	3.1	3.7	2.4	2.9	3.5	2.7	3.3	3.4	2.7	2.4	2.6	2.6	2.6	3.2	3.2	2.6	3.0	3.1	2.6	3.1	3.1	2.6	2.9

Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete - Pisma, pozivnice, čestitke

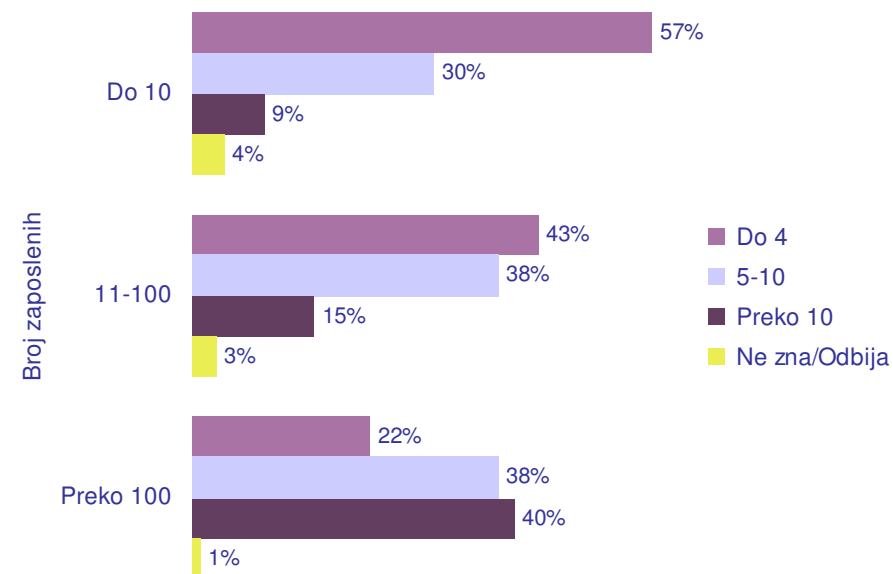
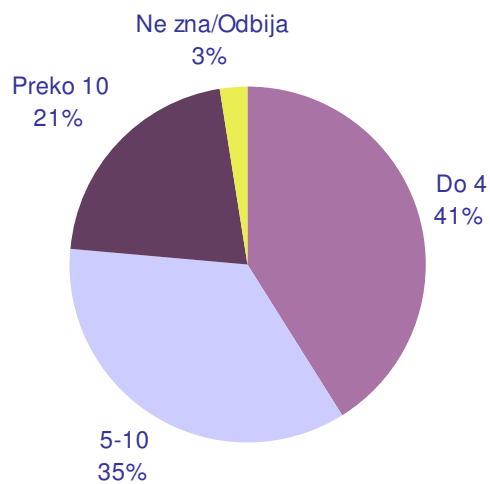
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (89% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region																
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija											
N	388	164	139	85	126	136	126	298	65	65	300	41	49	30	39	94	137	126	125	104	126	27	67	26	38											
sig			0.00		0.00		0.01		0.05		0.02		0.91		0.30																					
Do 5	37.4	55	29	16	56	40	17	42	25	25	42	66	45	50	44	27	40	37	35	34	33	26	46	50	47											
5-15	28.6	23	33	32	24	29	33	28	23	28	27	12	20	17	33	33	25	31	30	34	28	30	27	15	29											
Preko 15	28.4	15	32	48	16	24	46	25	43	40	26	20	22	23	23	37	28	27	30	32	33	22	18	31	24											
Ne zna/Odbija	5.7	6	6	4	5	8	4	5	9	8	5	2	12	10		3	7	6	5	1	6	22	9	4												
Total												100%																								

Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete - Preporučena pisma

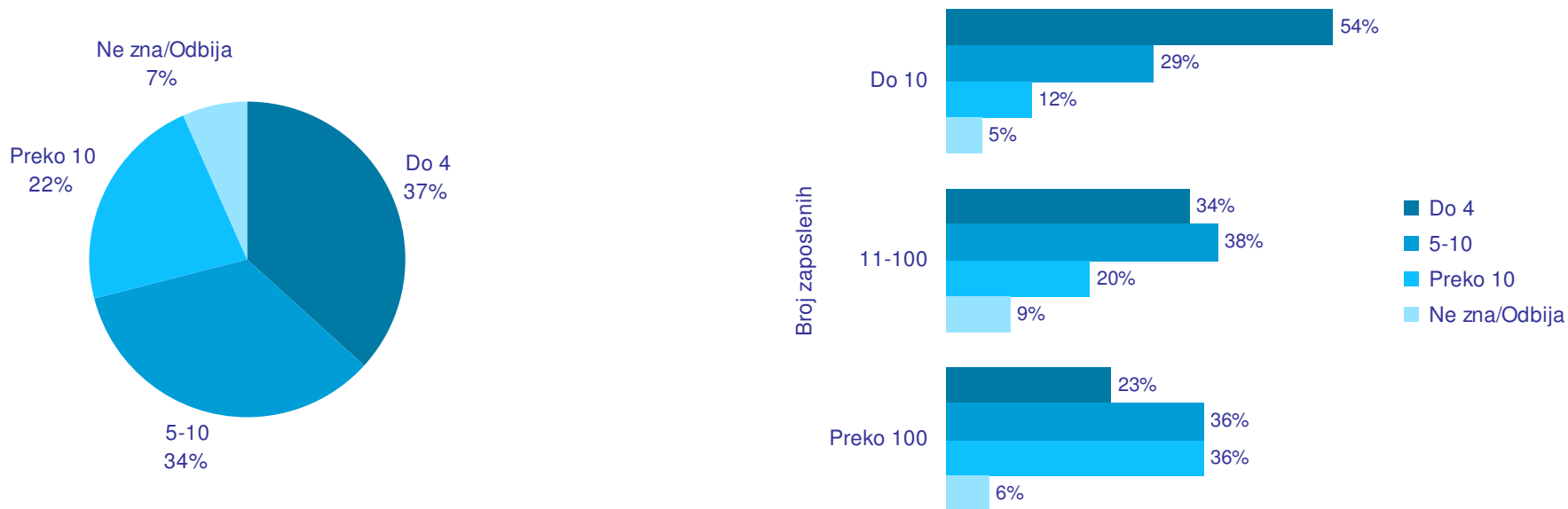
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (96% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	416	180	145	91	140	143	133	319	66	70	317	48	52	30	42	96	143	135	138	115	127	32	77	27	38
sig		0.00			0.00			0.02		0.05		0.00					0.81			0.03					
Do 4	41.1	56	34	22	57	43	22	47	27	40	44	65	54	43	52	28	43	41	38	30	41	28	55	44	58
5-10	35.3	31	41	36	30	38	38	31	45	26	36	25	27	30	38	38	31	36	40	43	31	38	27	41	34
Preko 10	20.9	9	23	41	9	15	40	18	26	31	17	6	15	23	10	32	24	19	20	26	24	31	14	7	8
Ne zna/Odbija	2.6	4	2	1	4	3	1	3	2	3	3	4	4	3		2	2	4	1	1	3	3	4	7	
Total		100%																							

Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)

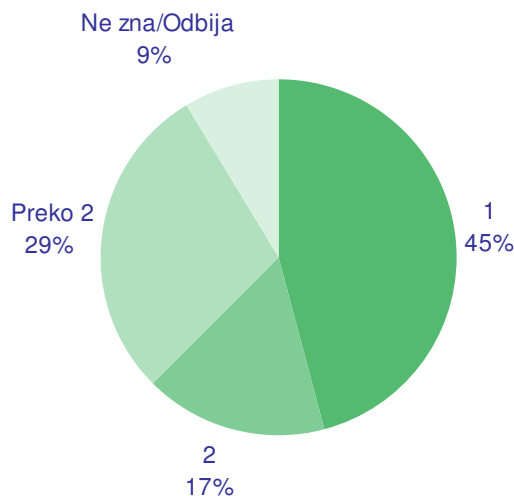
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (94% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region																
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija											
N	408	176	142	90	136	140	132	309	66	67	310	47	46	28	42	94	139	135	134	120	122	31	72	26	37											
sig			0.00		0.00			0.56		0.30			0.01			1.00			0.00																	
Do 4	36.8	51	29	22	54	34	23	41	32	28	42	57	52	46	31	29	37	36	37	22	43	19	40	54	59											
5-10	34.3	31	39	33	29	38	36	32	36	39	32	21	28	21	52	36	33	36	34	44	31	23	36	19	30											
Preko 10	22.3	12	25	38	12	20	36	21	26	24	22	13	13	29	14	29	22	21	23	32	21	23	15	19	11											
Ne zna/Odbija	6.6	7	6	7	5	9	6	6	6	9	5	9	7	4	2	6	7	7	6	3	4	35	8	8												
Total												100%																								

Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

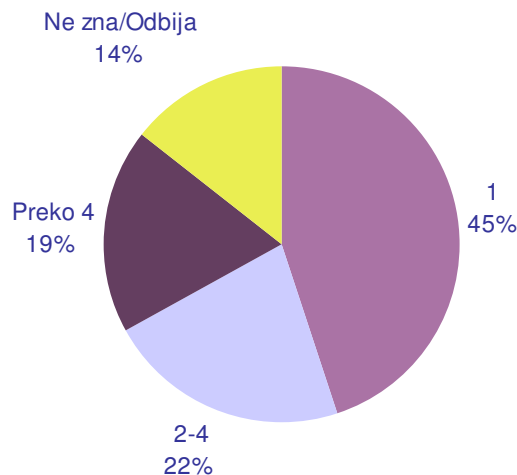
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (58% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	253	102	94	57	80	85	88	189	50	39	200	30	27	17	27	70	108	79	66	72	69	22	49	18	23
sig		0.41			0.86			0.71		0.22		0.91					0.07			0.04					
1	45.8	47	49	39	50	48	40	46	52	59	45	63	44	53	56	43	35	51	58	35	54	18	43	67	74
2	16.6	13	20	18	14	18	18	17	12	8	18	3	11	12	15	24	20	14	14	17	16	14	20	17	13
Preko 2	28.9	28	24	37	28	26	33	28	24	21	29	23	30	24	22	26	37	25	20	44	23	32	27	11	13
Ne zna/Odbija	8.7	12	6	7	9	8	9	8	12	13	8	10	15	12	7	7	7	10	9	4	7	36	10	6	
Total		100%																							

Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

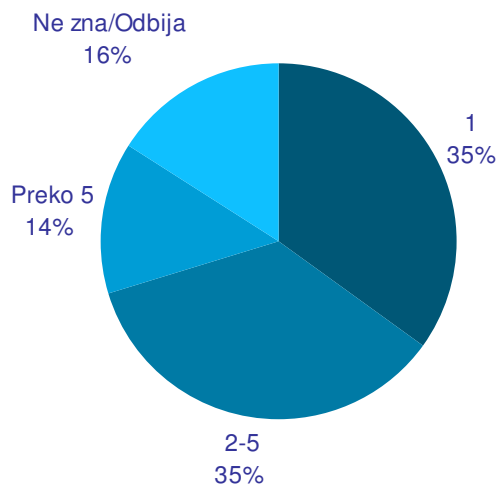
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (27% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	118	42	44	32	28	42	48	79	30	21	87	13	13	9	10	33	52	30	36	39	20	19	19	11	10
sig		0.75			0.40			1.00		0.95		0.94					0.42			0.71					
1	44.9	48	48	38	61	43	38	48	50	48	49	77	31	67	70	39	40	50	47	31	60	21	32	91	90
2-4	22.0	17	20	31	7	24	29	23	23	19	24	8	15	11	30	27	29	13	19	36	20	16	21	9	
Preko 4	18.6	17	20	19	18	19	19	13	13	10	14	8	23	11		12	23	17	14	26	10	21	26		10
Ne zna/Odbija	14.4	19	11	13	14	14	15	16	13	24	13	8	31	11		21	8	20	19	8	10	42	21		
Total		100%																							
Prosek	8.6	5.0	3.0	20.6	5.5	2.8	15.4	3.5	22.4	3.6	9.9	1.4	11.4	2.3	1.7	21.7	13.7	5.4	2.7	16.9	6.1	4.1	5.1	1.1	1.4

Broj pošiljaka koji tom prilikom pošaljete - Vrednosna pisma

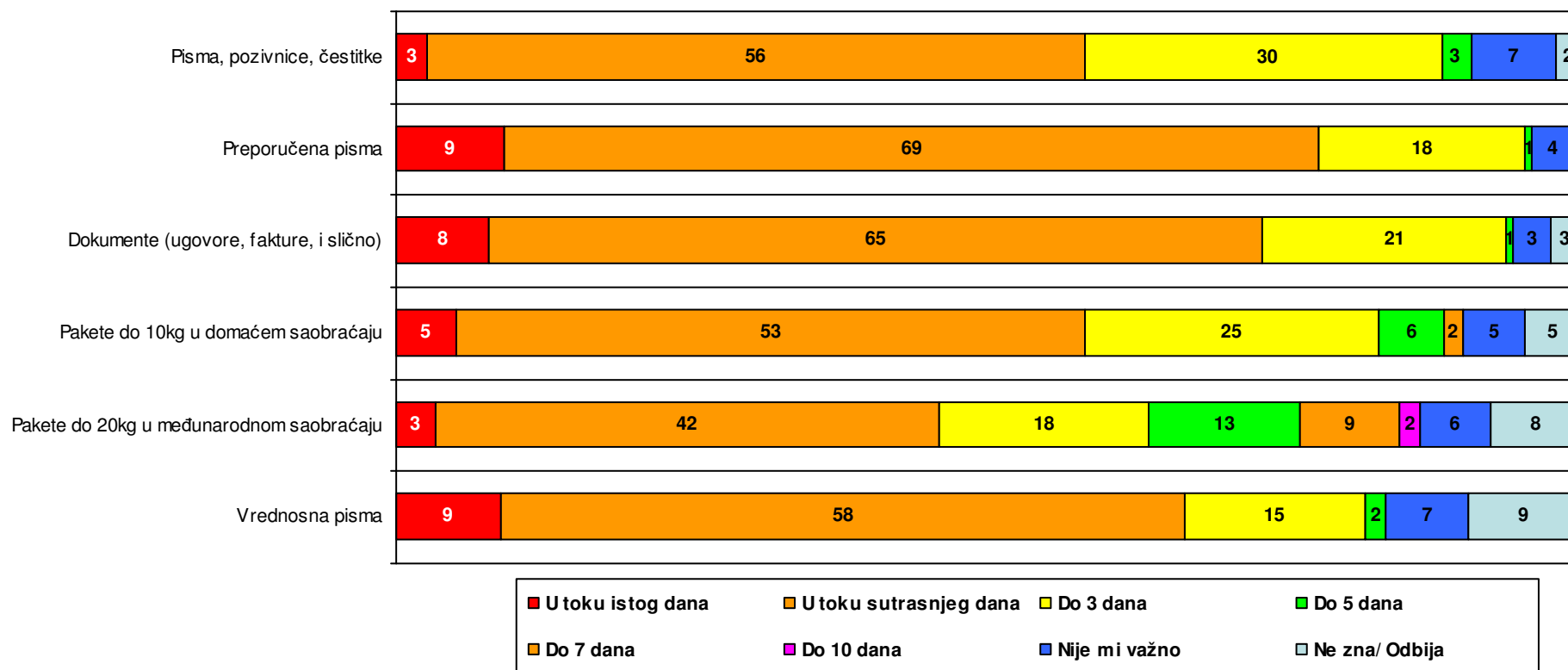
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (39% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	171	53	68	50	39	58	74	117	35	37	115	19	17	12	12	48	60	51	60	57	34	18	28	14	20
sig		0.33			0.60			0.67		0.92		1.00					0.14			0.27					
1	35.1	36	40	28	38	40	30	37	29	35	37	42	35	58	42	27	27	37	42	35	41	6	39	43	40
2-5	35.1	34	28	46	33	29	41	33	43	41	34	37	29	8	58	40	48	25	30	37	32	28	29	21	60
Preko 5	14.0	13	19	8	18	16	11	11	14	8	13	5	12	8		10	13	14	15	23	3	17	18	14	
Ne zna/Odbija	15.8	17	13	18	10	16	19	19	14	16	17	16	24	25		23	12	24	13	5	24	50	14	21	
Total		100%																							

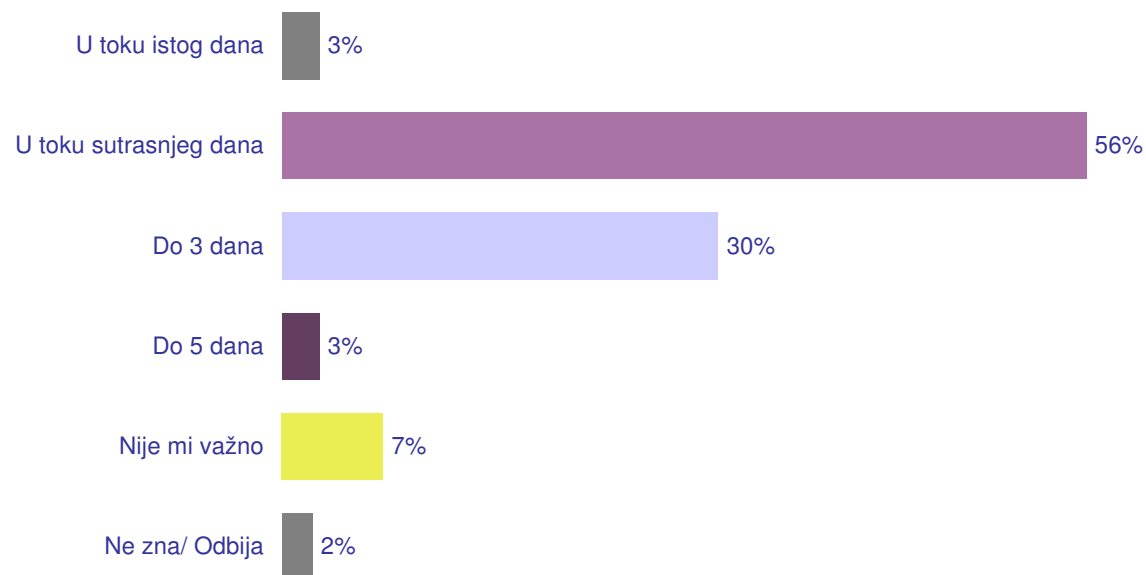
Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne?
Struktura odgovora

	N	U toku istog dana	U toku sutrasnjeg dana	Do 3 dana	Do 5 dana	Do 7 dana	Do 10 dana	Nije mi važno	Ne zna/ Odbija	Total
Pisma, pozivnice, čestitke	388	2.6	55.7	30.2	2.6			7.0	2.1	100%
Preporučena pisma	416	9.1	68.8	17.5	0.5			3.6	0.5	
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	408	7.8	65.4	20.6	0.5			3.2	2.5	
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	253	5.1	53.0	24.9	5.5	1.6		5.1	4.7	
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	118	3.4	42.4	17.8	12.7	8.5	1.7	5.9	7.6	
Vrednosna pisma	171	8.8	57.9	15.2	1.8			7.0	9.4	



Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne? Pisma, pozivnice, čestitke

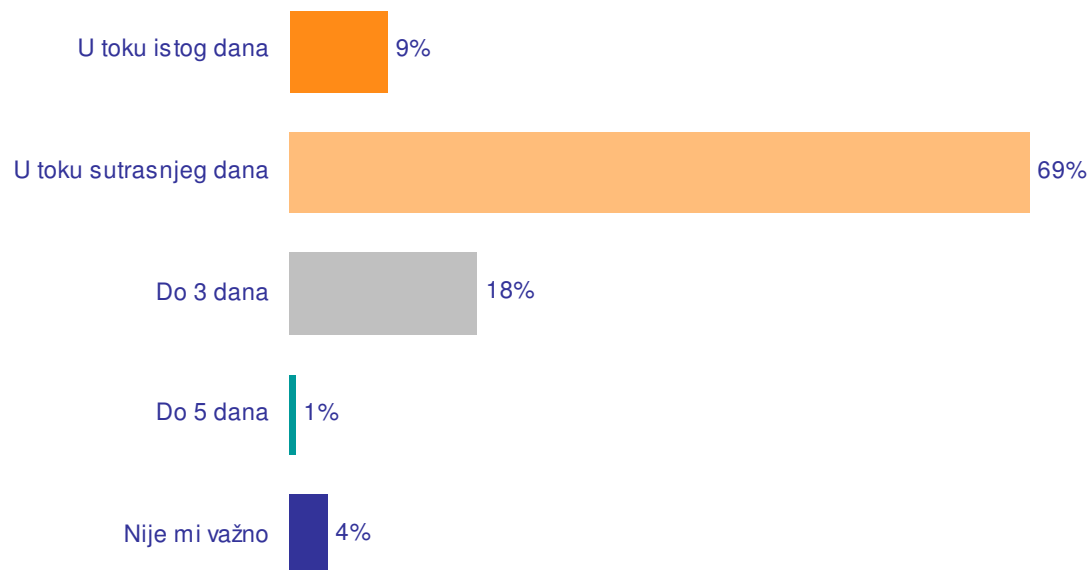
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (89% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva			Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region															
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija											
N	388	164	139	85	126	136	126	298	65	65	300	41	49	30	39	94	137	126	125	104	126	27	67	26	38											
sig			0.52		0.34		0.99		0.97		1.00		0.71		0.96																					
U toku istog dana	2.6	2	1	5	2	2	3	2	5	2	3	5				2	2	5	1	1	3	4	4	4												
U toku sutrasnjeg dana	55.7	48	63	59	48	56	63	55	51	55	54	44	55	67	72	62	50	54	64	59	54	48	54	69	53											
Do 3 dana	30.2	32	30	26	32	33	25	31	32	35	30	34	29	30	28	30	33	31	26	29	35	11	31	8	45											
Do 5 dana	2.6	4	2	1	4	2	2	2	3	2	3	5	2	3		1	4		3	2	2	7	4	4												
Nije mi važno	7.0	10	3	8	12	4	6	8	6	3	8	10	8			5	9	9	3	10	6	15	4	8	3											
Ne zna/ Odbija	2.1	4	1	1	2	3	1	2	3	3	2	2	6				2	2	2		1	15	1	8												
Total												100%																								

Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne? Preporučena pisma

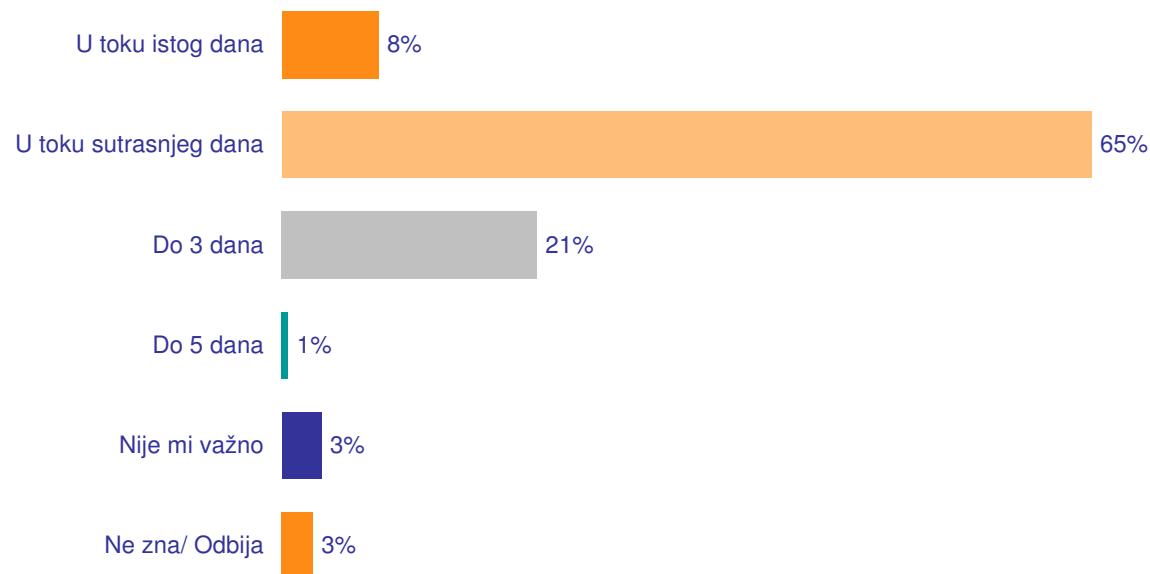
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (96% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region															
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija										
N	416	180	145	91	140	143	133	319	66	70	317	48	52	30	42	96	143	135	138	115	127	32	77	27	38										
sig			0.42			0.13			0.91		0.41			0.91			0.79				1.00														
U toku istog dana	9.1	8	8	13	10	8	10	9	11	7	10	13	12	3	5	7	8	11	9	4	11	16	6	11	16										
U toku sutrasnjeg dana	68.8	63	74	71	59	70	77	66	73	80	65	52	63	90	79	73	66	65	75	77	65	53	73	70	63										
Do 3 dana	17.5	22	16	12	21	20	11	19	14	11	20	31	23	7	17	16	22	18	12	15	19	22	18	11	21										
Do 5 dana	0.5	1			1			1			1						1		1		1		1												
Nije mi važno	3.6	6	2	2	7	2	2	4	3	1	4	4	2			3	3	5	3	4	5	6	1	4											
MISS	0.5	1		1	1		1	1			1					1		1	1			3		4											
Total												100%																							

Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne? Dokumente (ugovore, fakture, i slično)

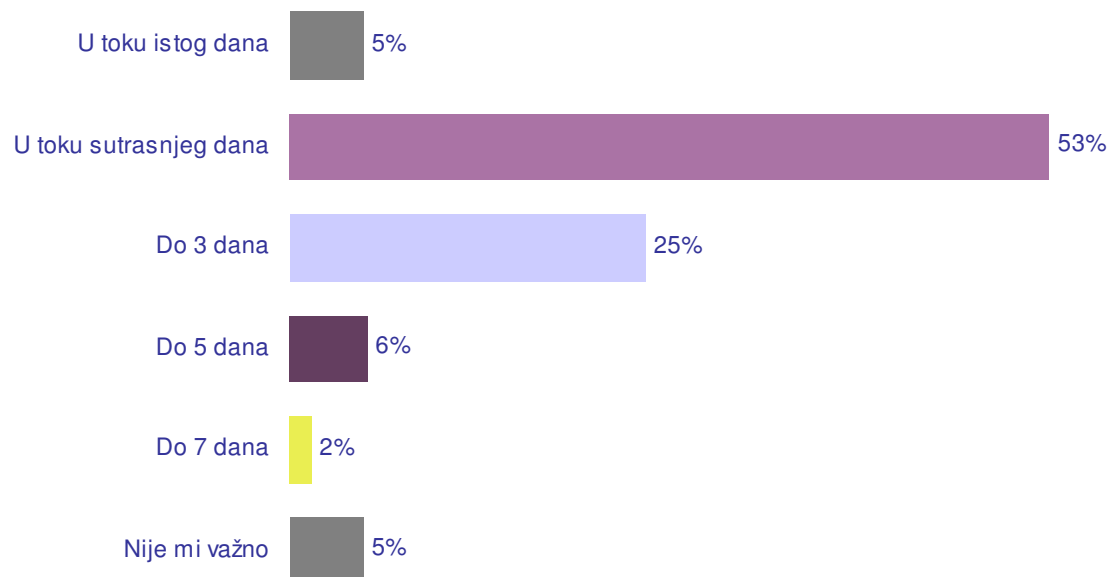
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (94% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region																
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija											
N	408	176	142	90	136	140	132	309	66	67	310	47	46	28	42	94	139	135	134	120	122	31	72	26	37											
sig			0.93			0.92			0.99		0.38			1.00			1.00				0.70															
U toku istog dana	7.8	6	7	12	5	9	9	9	8	3	9	6	4	11	5	11	9	8	7	2	16	13	6	8	3											
U toku sutrasnjeg dana	65.4	63	68	66	64	61	71	63	68	76	62	57	72	71	76	63	65	61	70	73	60	45	69	58	73											
Do 3 dana	20.6	23	20	18	24	21	17	22	18	18	22	32	17	14	19	21	20	23	19	20	20	16	22	23	24											
Do 5 dana	0.5	1			1			0			0						1		1	1			1													
Nije mi važno	3.2	4	2	3	5	2	2	4	3		4	2				4	3	5	1	4	3	6		8												
MISS	2.5	3	3	1	1	6	1	3	3	3	3	2	7	4		1	3	2	2		2	19	1	4												
Total												100%																								

Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne? Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju?

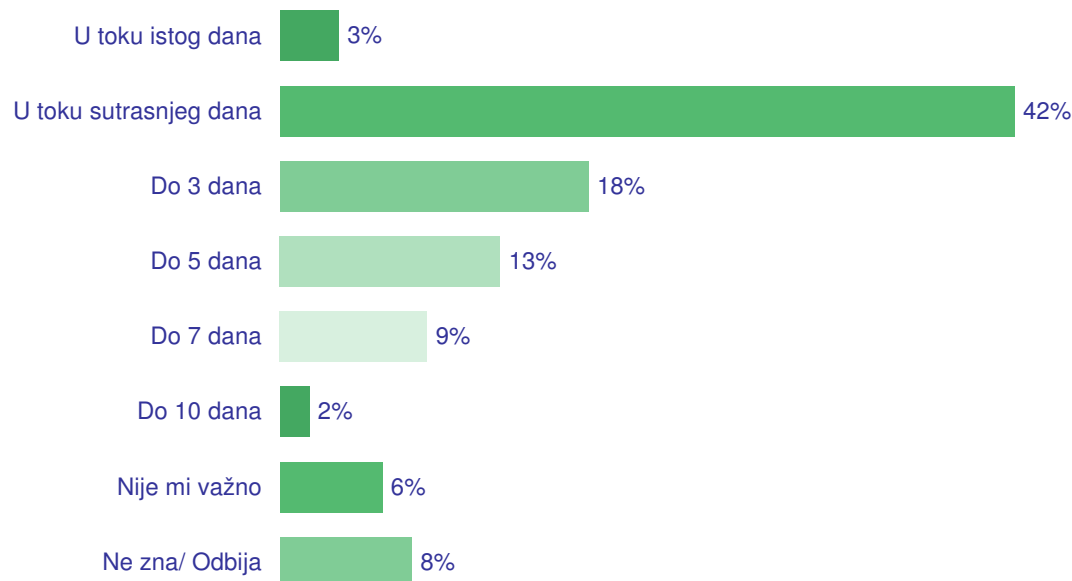
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (58% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva			Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija		
N	253	102	94	57	80	85	88	189	50	39	200	30	27	17	27	70	108	79	66	72	69	22	49	18	23		
sig			1.00		1.00		1.00		0.87		1.00		0.98		0.99												
U toku istog dana	5.1	5	5	5	6	4	6	6	4		6	7		6	4	7	8	4	2	1	10		8		4		
U toku sutrasnjeg dana	53.0	54	52	53	59	52	49	51	54	51	53	50	44	53	70	47	54	52	53	60	48	18	63	78	39		
Do 3 dana	24.9	25	28	21	25	22	27	25	24	36	24	23	26	24	19	26	23	28	24	24	22	32	27	6	43		
Do 5 dana	5.5	7	3	7	5	5	7	5	8	5	6	10	4	6	7	4	6	3	8	13	4	5			4		
Do 7 dana	1.6	1		5	1		3	1	4		2	3			4	2	2	3			3			6	4		
Nije mi važno	5.1	4	7	4	4	8	3	6	2	3	6	7	15	6	6	6	4	6	6	3	6	14	2	11	4		
MISS	4.7	5	4	5		9	5	5	4	5	5		11	6	6	3	5	8		7	32						
Total												100%															

Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne? Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

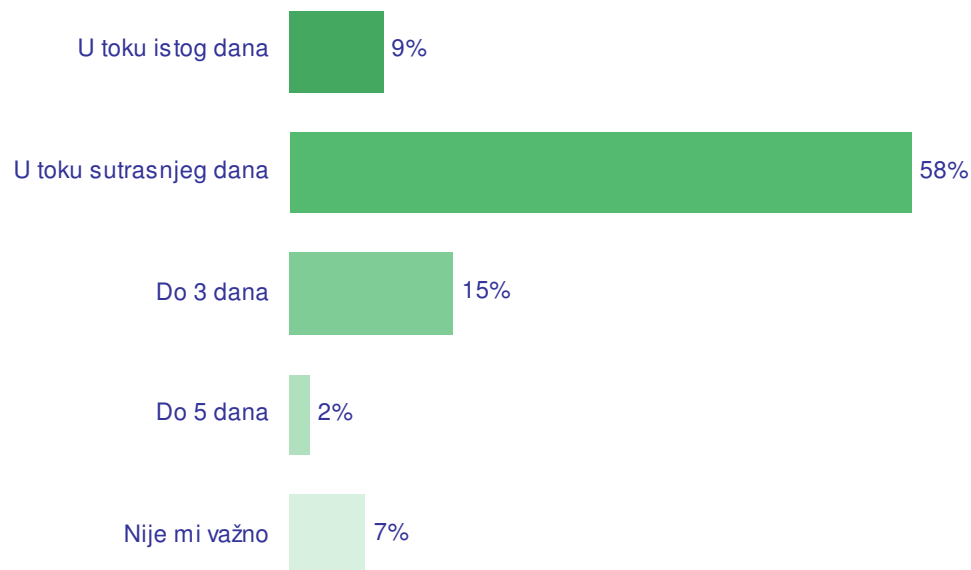
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (27% od ciljine populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	118	42	44	32	28	42	48	79	30	21	87	13	13	9	10	33	52	30	36	39	20	19	19	11	10
sig		0.99			1.00			0.94		1.00		1.00					1.00			1.00					
U toku istog dana	3.4	2	5	3		2	6	1	10		3				9	4	3	3			5	16			
U toku sutrasnjeg dana	42.4	36	50	41	50	38	42	37	50	33	43	31	38	22	40	45	35	47	50	49	45	16	42	64	40
Do 3 dana	17.8	24	14	16	21	17	17	22	13	24	18	31	23	33	10	18	21	17	14	13	25	21	16		40
Do 5 dana	12.7	17	7	16	18	12	10	15	10	10	15	23	8	22	20	12	12	10	17	13	25	5	16		10
Do 7 dana	8.5	7	9	9	4	7	13	6	7	10	6	8				3	15	7		23				9	
Do 10 dana	1.7		5			2	2	1	3	5	1				10		2		3		5		5		
Nije mi važno	5.9	5	7	6	7	7	4	8	3	5	7	8	15	11		6	6	7	6	3		16		18	10
MISS	7.6	10	5	9		14	6	10	3	14	7		15	11	20	6	6	10	8			37	5	9	
Total		100%																							

Imajući u vidu Vaše trenutne potrebe molim Vas da mi kažete za kada obično tražite (ili očekujete) da pošiljka stigne? Vrednosna pisma

Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (39% od ciljane populacije)

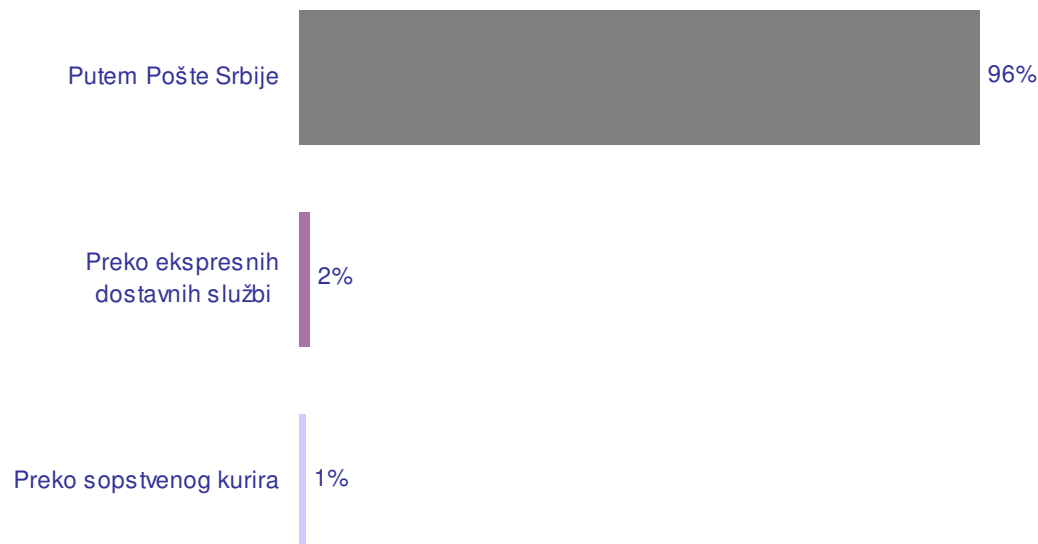


	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	171	53	68	50	39	58	74	117	35	37	115	19	17	12	12	48	60	51	60	57	34	18	28	14	20
sig		0.90			0.61			0.64		0.87		1.00					0.59			1.00					
U toku istog dana	8.8	8	9	10	3	10	11	5	23	19	6	5	6		8	13	7	6	13	4	12	6	18		15
U toku sutrasnjeg dana	57.9	45	63	64	51	57	62	54	54	57	55	53	47	58	83	54	63	43	65	70	44	50	57	50	60
Do 3 dana	15.2	23	12	12	28	12	11	18	11	14	17	21	29	17	8	15	20	18	8	12	15	11	21	14	20
Do 5 dana	1.8	4	1			5		2	3		3		6	8			2	2	2	5					
Nije mi važno	7.0	9	6	6	13	2	8	9	3	3	9	16				10	2	16	5	9	6	6		21	5
NZ/BO	9.4	11	9	8	5	14	8	12	6	8	10	5	12	17		8	7	16	7	24	28	4	14		
Total		100%																							

NAČIN SLANJA

Na koji način se najčešće šalju pošiljke u preduzeću u kom Vi radite? - Pisma, pozivnice, čestitke

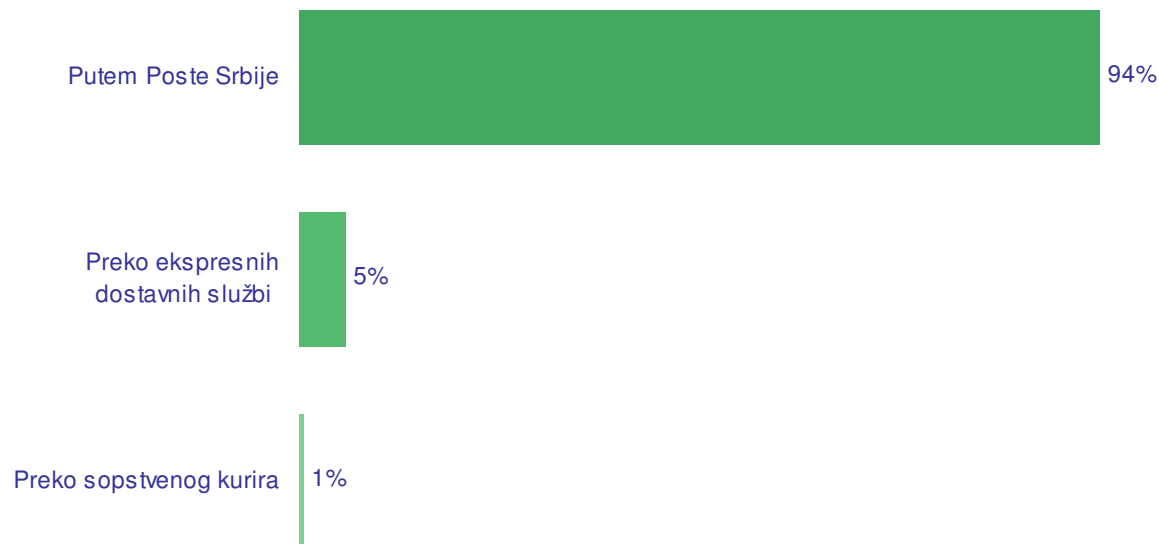
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (89% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mesovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istocna Srbija	Juzna Srbija
N	388	164	139	85	126	136	126	298	65	65	300	41	49	30	39	94	137	126	125	104	126	27	67	26	38
sig			1.00			1.00		0.99		1.00			1.00			1.00		1.00		1.00					
Putem Pošte Srbije	95.9	96	96	95	97	95	96	96	94	94	96	93	96	100	95	94	95	97	96	97	97	85	97	88	100
Preko ekspresnih dostavnih službi	1.5	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2	5			5	2	1	2	2	2	2			8	
Preko sopstvenog kurira	0.8		1	2		1	2	1	2	2	1				3	1		1	1	1	1	1			
NZ/BO	1.8	2	1	1	1	3	2	2	3	3	1	2	4			1	3	1	2		1	15	1	4	
Total												100%													

Na koji način se najčešće šalju pošiljke u preduzeću u kom Vi radite? - Preporučena pisma

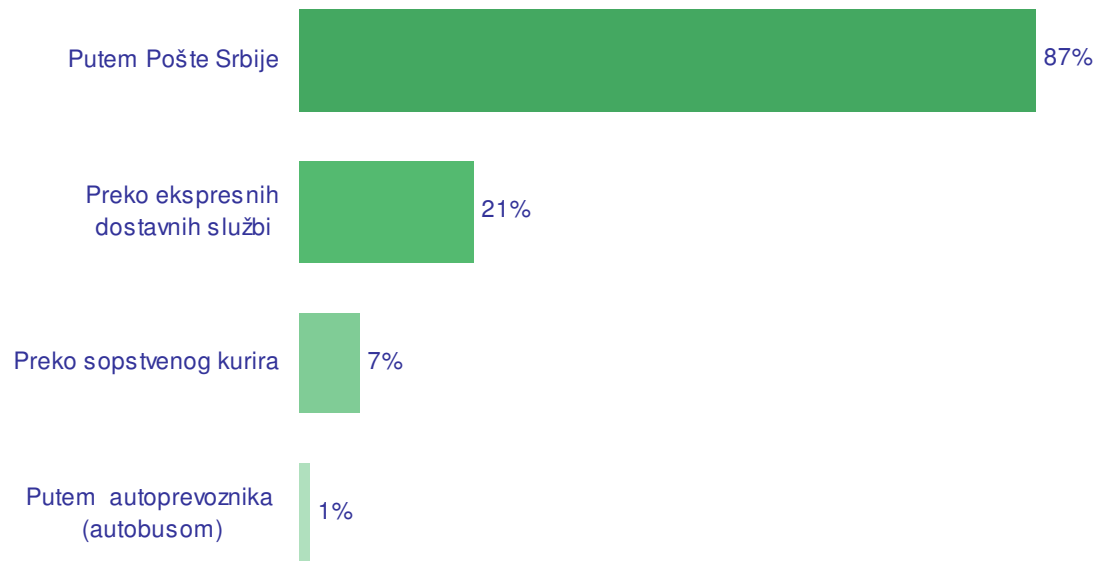
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (96% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	416	180	145	91	140	143	133	319	66	70	317	48	52	30	42	96	143	135	138	115	127	32	77	27	38
Putem Poste Srbije	94.0	94	94	93	93	94	95	95	88	96	93	90	96	97	90	93	94	93	94	96	93	100	91	89	97
Preko ekspresnih dostavnih službi	5.3	6	4	5	7	5	4	5	9	4	6	10	4	3	10	4	4	7	5	4	6	6	11	3	
Preko sopstvenog kurira	0.5		1	1		1	1	0	2		1					2	1		1		1		1		
NZ/BO	0.2		1				1		2							1	1						1		

Na koji način se najčešće šalju pošiljke u preduzeću u kom Vi radite? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)

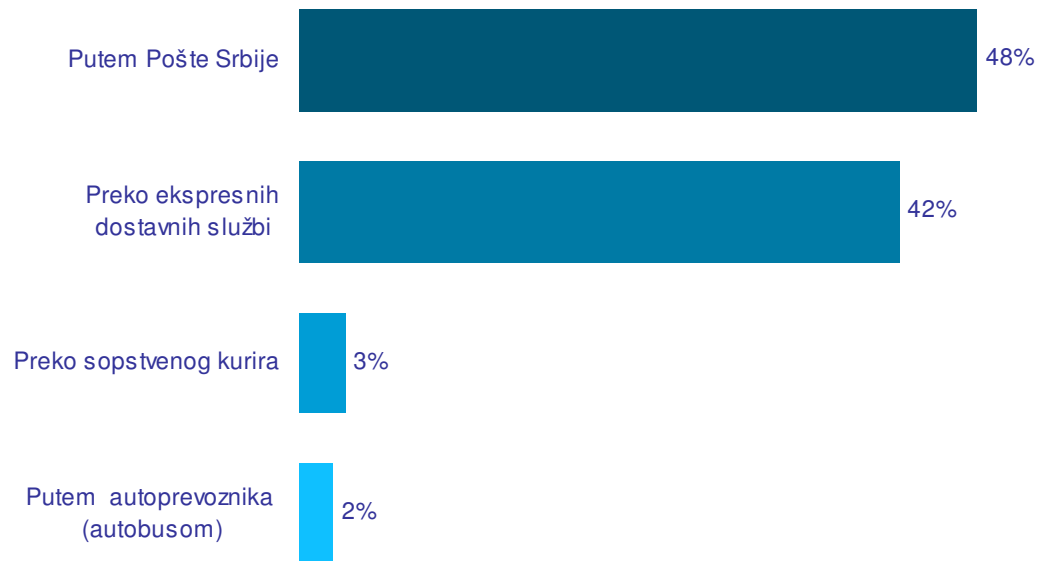
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (94% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	408	176	142	90	136	140	132	309	66	67	310	47	46	28	42	94	139	135	134	120	122	31	72	26	37
Putem Poste Srbije	86.5	87	88	83	90	84	86	86	83	88	85	85	89	86	79	87	86	87	87	93	83	77	82	81	100
Preko ekspresnih dostavnih službi	20.1	19	20	22	17	21	23	21	24	18	22	19	15	32	36	20	18	24	18	15	18	6	33	31	22
Preko sopstvenog kurira	7.1	5	9	9	2	5	14	6	15	18	5			18	17	11	7	8	6	7	5	6	10	8	11
Putem autoprevoznika (autobusom)	1.2	1	3			2	2	1	2	3	1			4	2	2	1	1	1	2			1	4	3
Ne zna/ Odbija	2.2	3	2	1	1	4	2	2	5	3	2	2	4	4		2	3	2	1			19	3	4	

Na koji način se najčešće šalju pošiljke u preduzeću u kom Vi radite? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

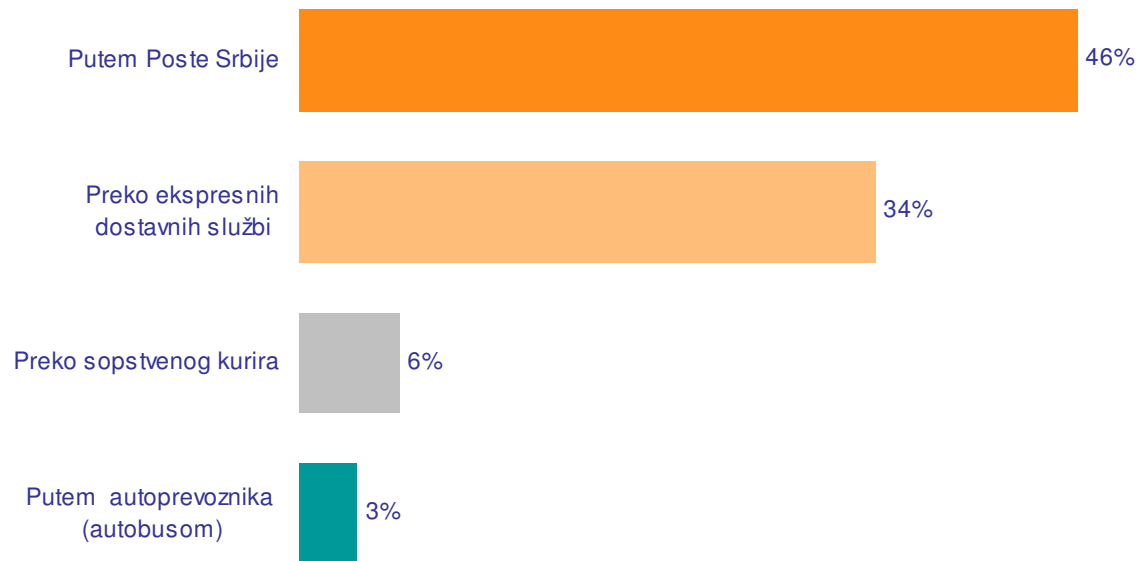
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (58% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mesovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	253	102	94	57	80	85	88	189	50	39	200	30	27	17	27	70	108	79	66	72	69	22	49	18	23	
sig			0.75			0.95		0.62		0.04			1.00				0.28					0.56				
Putem Pošte Srbije	47.8	45	55	40	46	45	52	44	56	67	44	50	52	59	37	54	44	42	62	53	39	41	41	50	78	
Preko ekspresnih dostavnih službi	42.3	47	33	49	50	42	35	46	34	21	48	43	33	35	52	34	50	46	26	40	55	18	53	39	13	
Preko sopstvenog kurira	3.2	1	4	5	1	4	5	2	4		3		7			4	3	4	3	4	3	5	4			
Putem autoprevoznika (autobusom)	2.4	1	4	2	3	1	3	2	4	5	2	3			7	3	1	4	3	3			2	6	9	
NZ/BO	4.3	6	3	4		8	5	5	2	8	4	3	7	6	4	4	3	5	6		3	36		6		
Total												100%														

Na koji način se najčešće šalju pošiljke u preduzeću u kom Vi radite? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

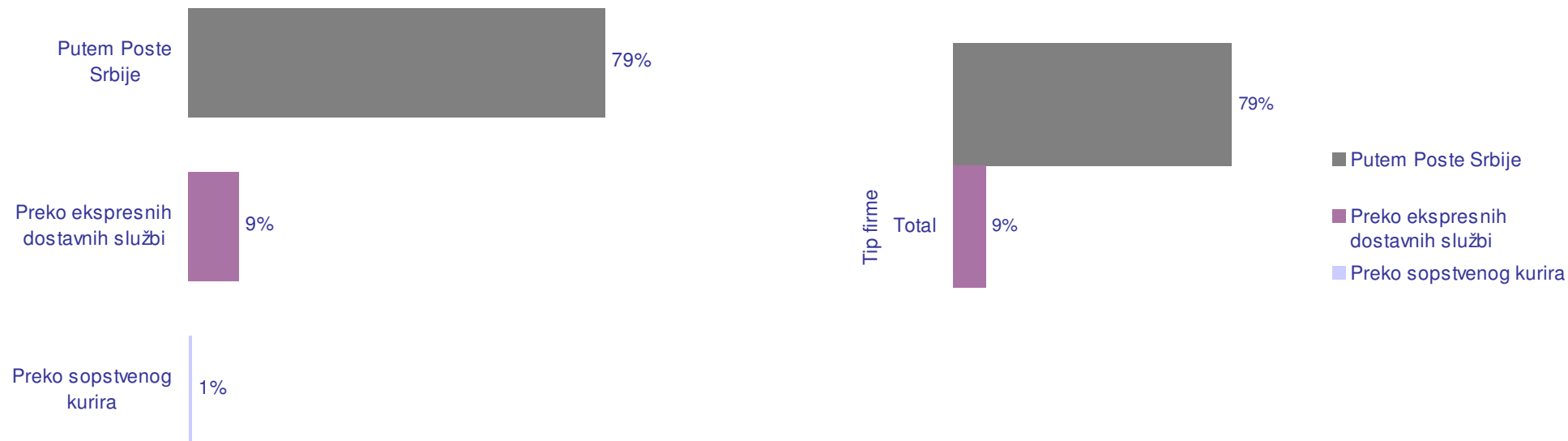
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (27% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mesovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	118	42	44	32	28	42	48	79	30	21	87	13	13	9	10	33	52	30	36	39	20	19	19	11	10
sig		0.69			1.00			0.99		0.66		1.00					0.94			1.00					
Putem Poste Srbije	45.8	50	52	31	57	40	44	44	50	52	45	69	62	44	60	45	38	47	56	38	55	26	42	73	70
Preko ekspresnih dostavnih službi	33.9	31	25	50	36	31	35	35	33	19	39	15	15	33	30	33	40	33	25	41	45	21	42	9	20
Preko sopstvenog kurira	5.9		11	6		10	6	4	3		5		8	11		3	6	10	3	10		11	5		
Putem autoprevoznika (autobusom)	3.4	5	2	3	4	2	4	4	3	10	2	8				6	4		6	5				9	10
NZ/BO	11.0	14	9	9	4	17	10	13	10	19	9	8	15	11	10	12	12	10	11	5		42	11	9	
Total		100%																							

Na koji način se najčešće šalju pošiljke u preduzeću u kom Vi radite? - Vrednosna pisma

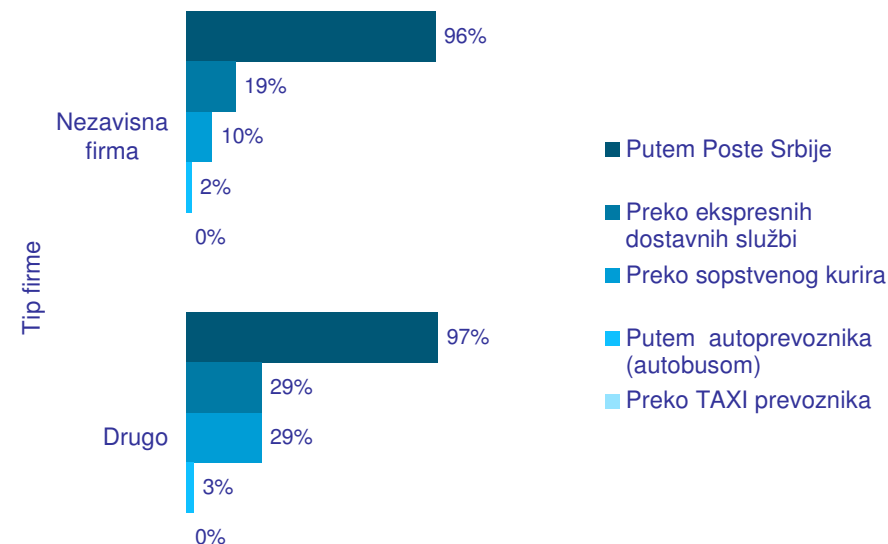
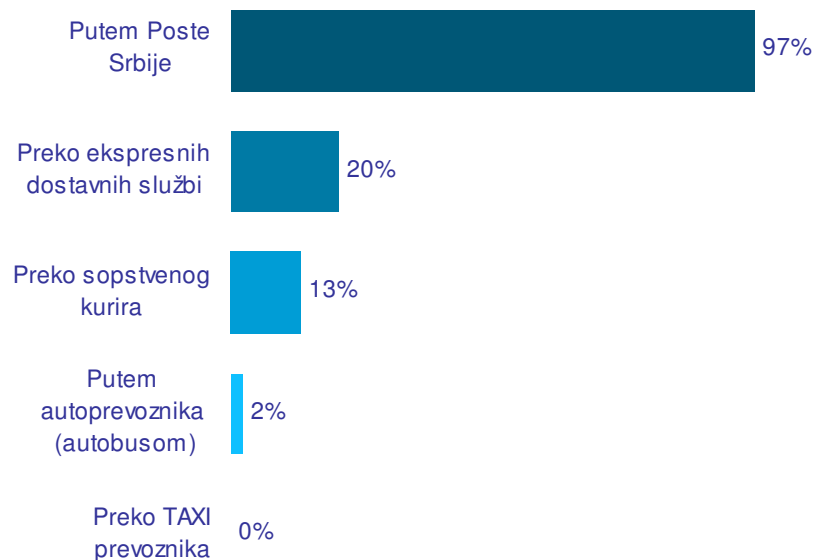
Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (39% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mesovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istocna Srbija	Juzna Srbija
N	171	53	68	50	39	58	74	117	35	37	115	19	17	12	12	48	60	51	60	57	34	18	28	14	20
sig		0.77			0.95			0.74		0.93		1.00					0.99			0.92					
Putem Poste Srbije	78.9	83	82	70	87	76	77	79	69	81	77	95	82	75	75	77	77	78	82	89	65	67	82	57	95
Preko ekspresnih dostavnih službi	9.4	9	6	14	10	10	8	8	20	5	12	5	6		25	6	12	10	7	9	9		7	36	5
Preko sopstvenog kurira	0.6		1			2		1			1					2	2						4		
Ne zna/ odbija	11.1	8	10	16	3	12	15	13	11	14	10		12	25		15	10	12	12	2	26	33	7	7	
Total		100%																							

Način na koji pravna lica šalju pošiljke - Pisma, pozivnice, čestitke

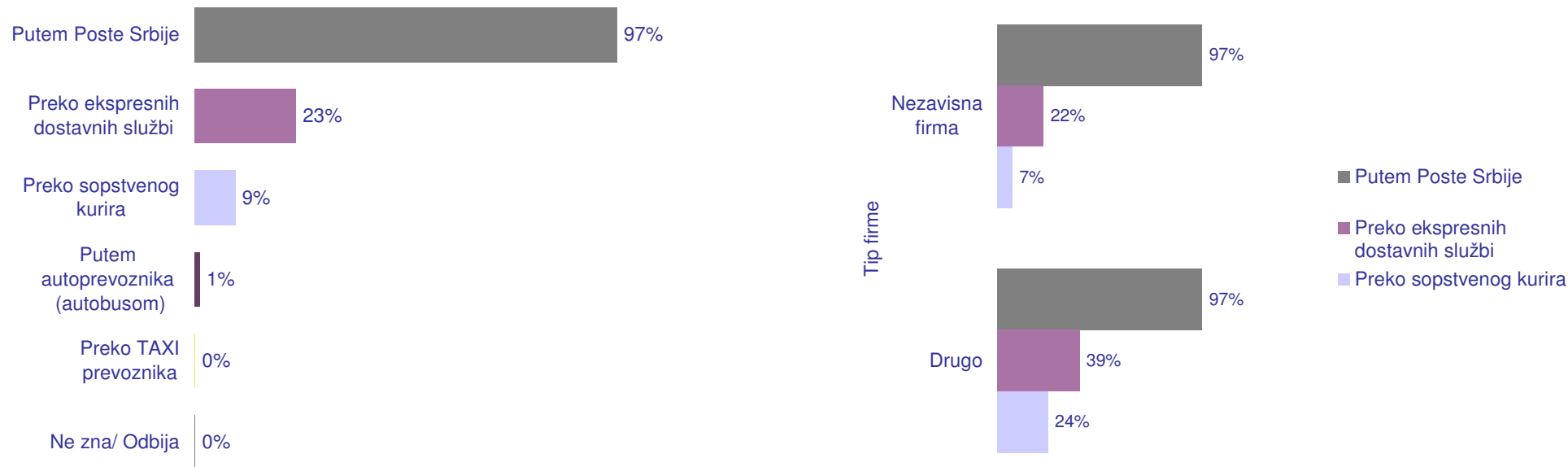
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (89% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	388	164	139	85	126	136	126	298	65	65	300	41	49	30	39	94	137	126	125	104	126	27	67	26	38
Putem Poste Srbije	96.6	96	97	96	98	96	97	96	97	95	97	93	96	100	100	95	96	97	98	98	98	85	97	92	100
Preko ekspresnih dostavnih službi	19.8	16	22	24	15	18	26	19	29	18	21	20	10	23	31	24	19	24	17	18	16	11	27	38	18
Preko sopstvenog kurira	12.9	5	17	20	5	8	26	10	29	28	11	5	20	23	20	10	13	15	16	7		13	8	34	
Putem autprevoznika (autobusom)	2.3	2	3	2	2	1	5	2	3	3	2	2	2	7	8	1	3	2	2	1	1		1	8	11
Preko TAXI prevoznika	0.3	1				1		0		2		2						1							3
Ne zna/ Odbija	1.8	2	1	1	1	3	2	2	3	3	1	2	4		1	3	1	2		1	15	1	4		

Način na koji pravna lica šalju pošiljke - Preporučena pisma

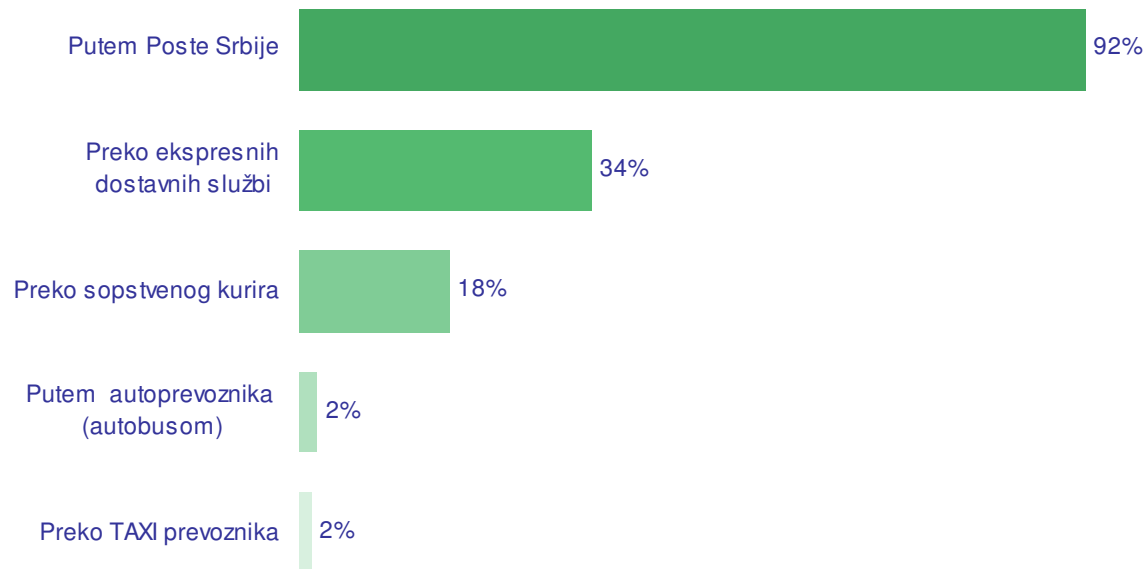
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (96% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva			Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	416	180	145	91	140	143	133	319	66	70	317	48	52	30	42	96	143	135	138	115	127	32	77	27	38	
Putem Poste Srbije	97.1	97	97	98	96	98	98	97	97	100	97	92	96	100	100	95	97	96	98	97	98	100	94	96	100	
Preko ekspresnih dostavnih službi	23.3	19	23	32	19	22	30	22	39	24	25	23	12	30	38	28	22	28	20	17	23	9	29	33	37	
Preko sopstvenog kurira	9.4	5	12	13	6	8	15	7	24	13	9	4	4	13	10	17	11	10	7	7	8	3	6		39	
Putem autoprevoznika (autobusom)	1.2	2	1		2		2	1	2	1	1	2		7		1		3	1	1				4	8	
Preko TAXI prevoznika	0.2	1				1		0			0					1		1							3	
Ne zna/ Odbija	0.2		1				1		2							1	1					1				

Način na koji pravna lica šalju pošiljke - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)

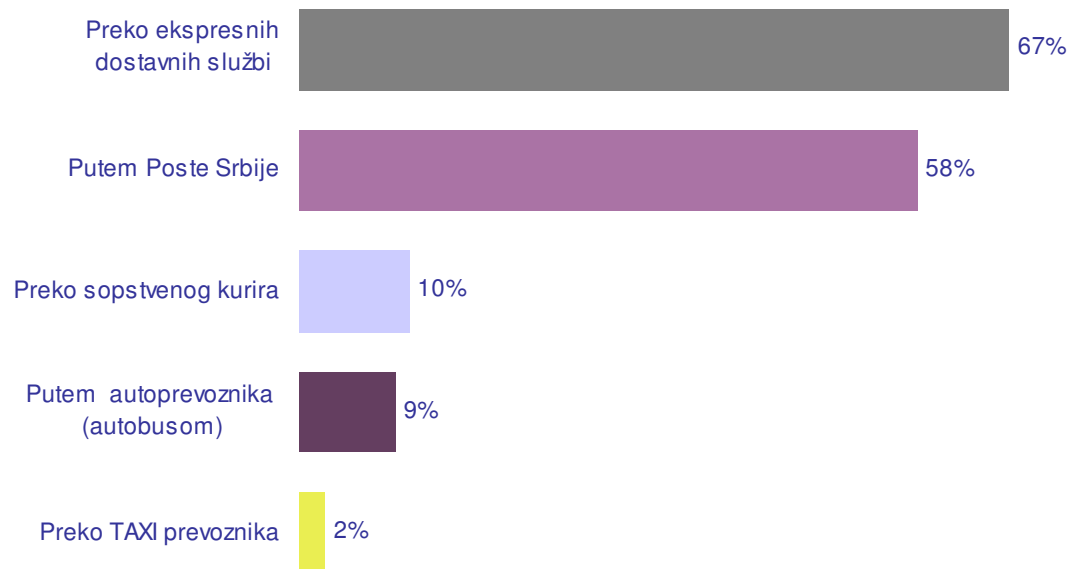
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (94% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	408	176	142	90	136	140	132	309	66	67	310	47	46	28	42	94	139	135	134	120	122	31	72	26	37
Putem Poste Srbije	92.4	93	91	94	95	89	94	92	91	93	92	91	91	89	93	90	92	93	93	95	93	77	89	92	100
Preko ekspresnih dostavnih službi	34.3	27	37	44	26	35	42	36	42	31	38	23	22	50	52	44	37	39	27	25	42	13	40	35	46
Preko sopstvenog kurira	17.6	9	20	31	7	14	33	16	32	33	16	2	7	29	24	28	18	19	16	14	23	6	11	8	41
Putem autoprevoznika (autobusom)	2.2	1	5		1	3	3	2	3	6	2			11	2	3	1	3	3	3			3	4	8
Preko TAXI prevoznika	1.5	2	2		2	1	2	2		1	2	4			2	2	1	1	2		1				14
Ne zna/ Odbija	2.2	3	2	1	1	4	2	2	5	3	2	2	4	4		2	3	2	1			19	3	4	

Način na koji pravna lica šalju pošiljke - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

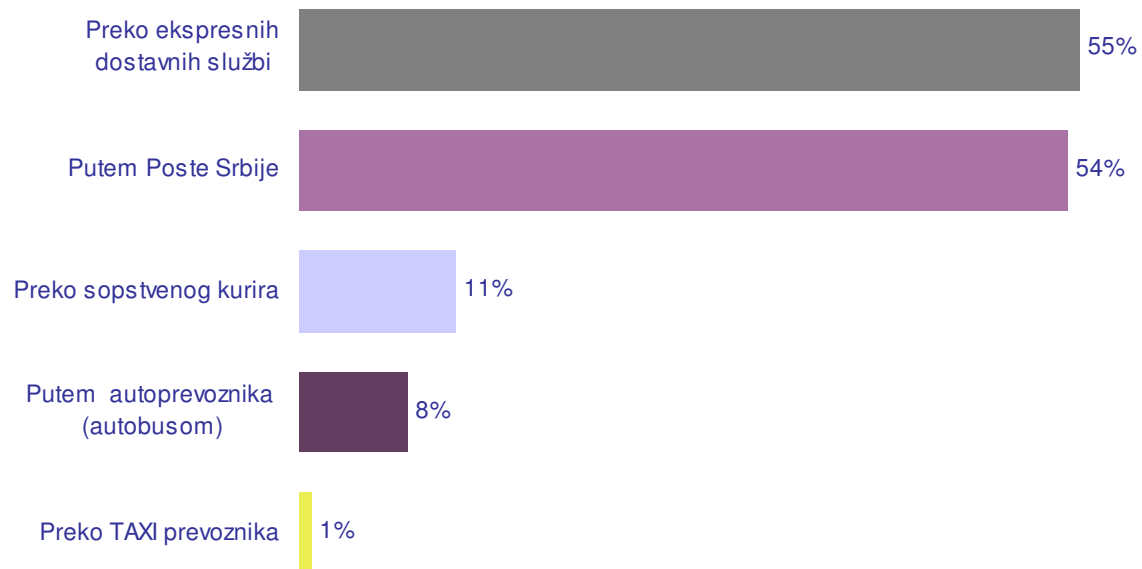
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (58% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	253	102	94	57	80	85	88	189	50	39	200	30	27	17	27	70	108	79	66	72	69	22	49	18	23
Preko ekspresnih dostavnih službi	66.8	67	64	72	70	65	66	70	66	67	70	60	48	71	89	69	73	71	52	61	74	32	76	78	70
Putem Poste Srbije	58.1	51	63	63	54	55	65	54	68	79	53	53	59	71	59	63	54	56	68	65	52	41	51	61	83
Preko sopstvenog kurira	10.3	5	14	14	5	8	17	7	20	15	9	3	11	6	7	14	7	14	11	15	9	14	10	6	
Putem autoprevoznika (autobusom)	9.1	11	10	5	13	6	9	10	8	10	10	17	4	18	19	10	8	9	11	8	1		10	11	39
Preko TAXI prevoznika	2.4	5	1		5	2		3		3	3	10	4	6	4		2	3	3				2		22
Ne zna/ Odbija	4.3	6	3	4		8	5	5	2	8	4	3	7	6	4	4	3	5	6		3	36		6	

Način na koji pravna lica šalju pošiljke - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

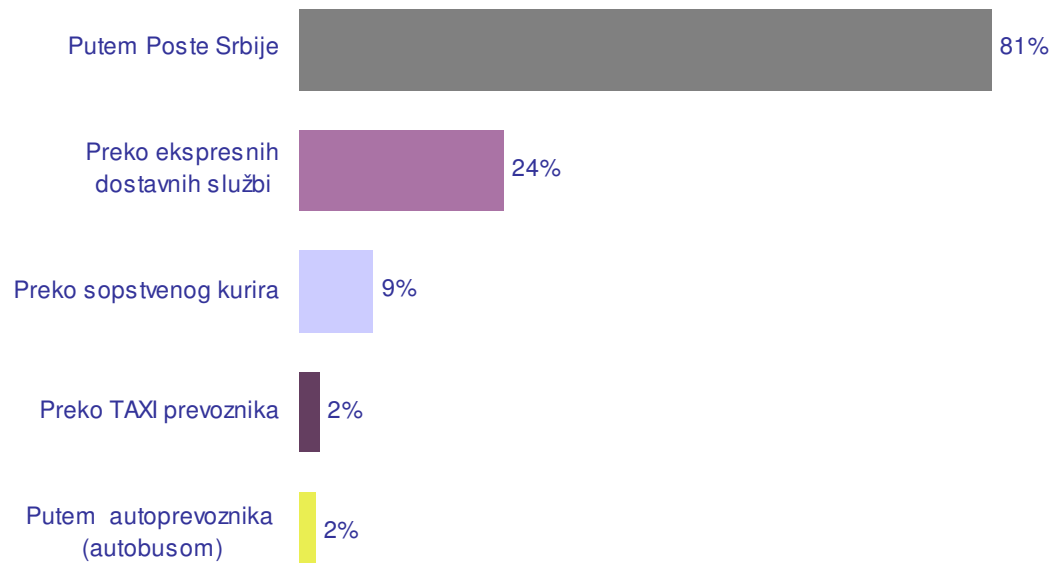
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (27% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	118	42	44	32	28	42	48	79	30	21	87	13	13	9	10	33	52	30	36	39	20	19	19	11	10
Preko ekspresnih dostavnih službi	55.1	50	50	69	54	48	63	54	67	52	60	46	31	44	50	67	63	53	44	54	70	32	63	73	40
Putem Poste Srbije	54.2	50	57	56	57	48	58	51	60	62	52	69	62	56	60	55	50	57	58	51	65	32	47	73	80
Preko sopstvenog kurira	11.0	5	16	13	4	12	15	6	17	10	9	8	8	11		12	10	13	11	18		21	5	9	
Putem autoprevoznika (autobusom)	7.6	7	2	16	7	2	13	6	13	10	8	8		11	10	15	6	3	14	10			5	18	20
Preko TAXI prevoznika	0.8			3			2		3		1					3			3	3					
Ne zna/ Odbija	11.0	14	9	9	4	17	10	13	10	19	9	8	15	11	10	12	12	10	11	5		42	11	9	

Način na koji pravna lica šalju pošiljke - Vrednosna pisma

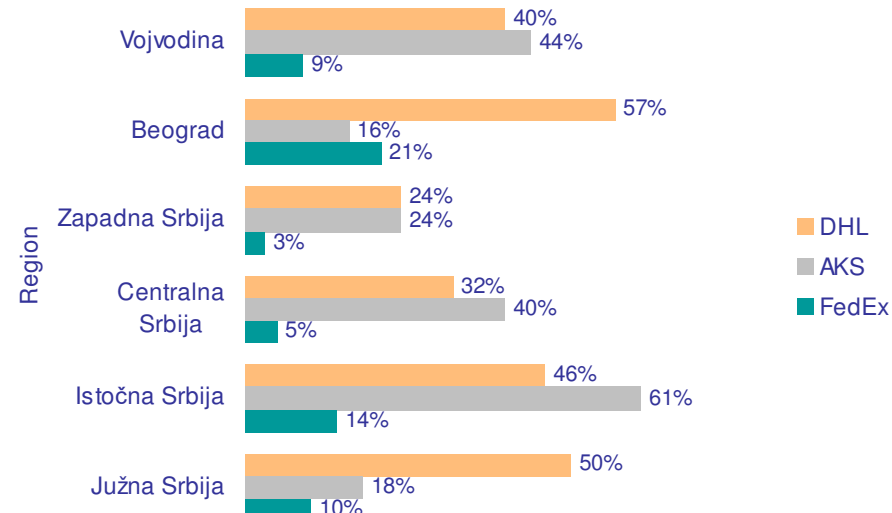
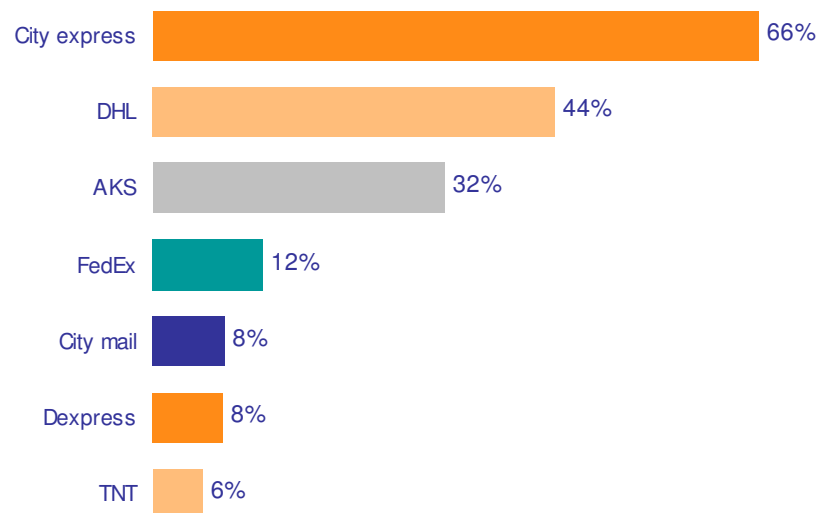
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (39% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	171	53	68	50	39	58	74	117	35	37	115	19	17	12	12	48	60	51	60	57	34	18	28	14	20
Putem Poste Srbije	81.3	83	82	78	87	79	80	79	77	84	79	95	82	75	75	79	80	82	82	91	71	67	82	57	100
Preko ekspresnih dostavnih službi	24.0	21	24	28	26	22	24	23	40	19	30	21	18	8	50	27	27	29	17	16	21	11	29	50	40
Preko sopstvenog kurira	8.8		13	12	3	7	14	9	14	16	8		6	8	25	17	13	4	8	5	6	11	11	7	20
Preko TAXI prevoznika	2.3	2	4		3		4	3		3	3			8	8	4	3	4							20
Putem autoprevoznika (autobusom)	1.8		4				4	3		5	1			8		4		4	2					7	10
Ne zna/ Odbija	11.1	8	10	16	3	12	15	13	11	14	10		12	25		15	10	12	12	2	26	33	7	7	

Koje sve poštanske operatore znate osim Pošte SRBIJE?

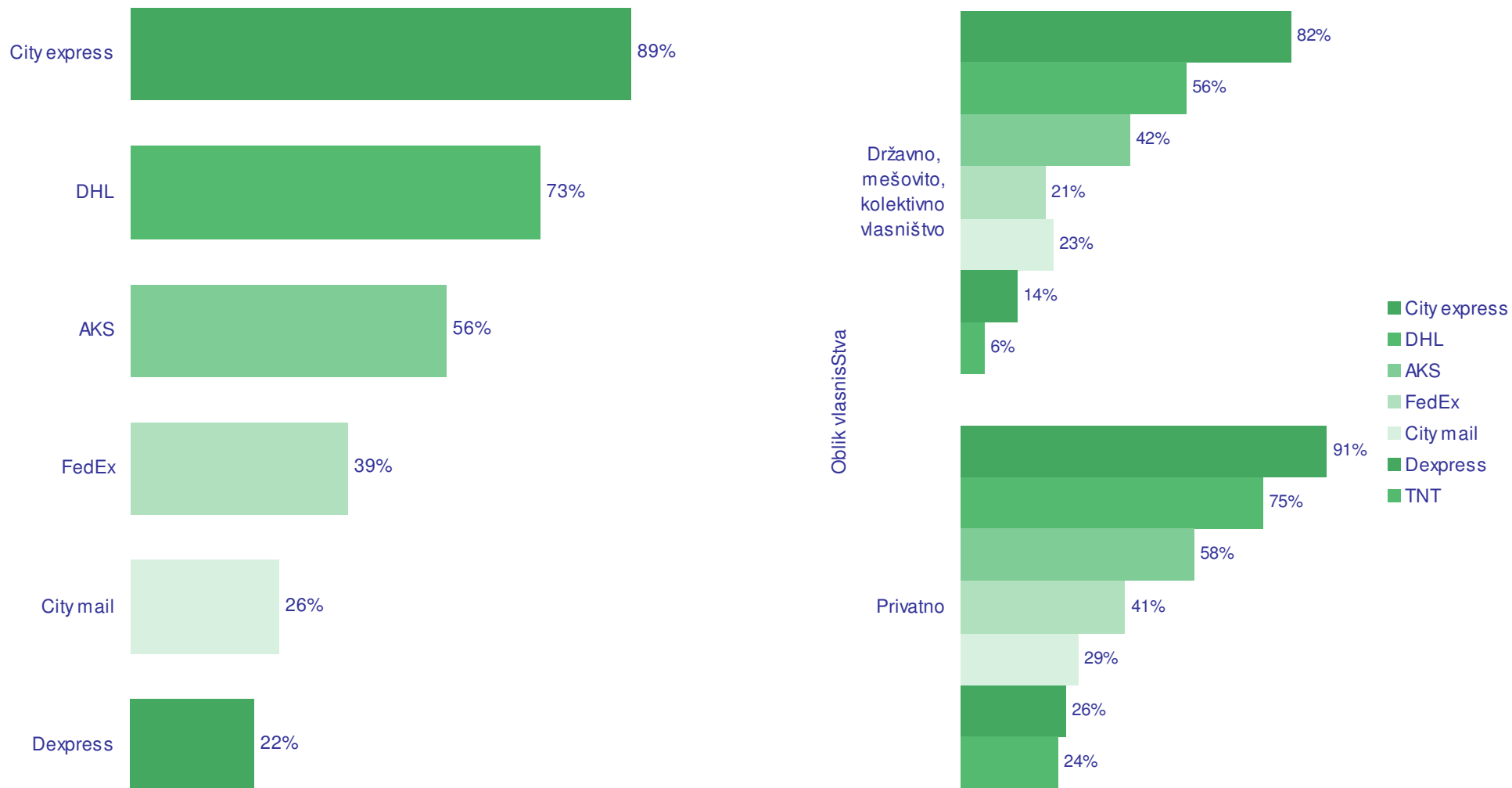
Višestruki odgovori; Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasnisTva			Prosechan godisnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mesovito, kolektivno vlasnisTvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istocna Srbija	Juzna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
City express	66.2	67	68	61	66	69	63	66	68	63	67	62	69	57	71	67	71	64	64	69	54	55	78	86	73	
DHL	43.9	33	45	65	35	39	60	41	52	39	44	19	35	47	48	50	42	45	45	40	57	24	32	46	50	
AKS	32.0	35	30	29	37	28	30	30	35	21	33	40	22	33	36	35	36	33	27	44	16	24	40	61	18	
FedEx	12.0	8	13	18	9	11	16	11	19	3	14	9	7	17	7	17	9	14	12	9	21	3	5	14	10	
City mail	7.8	8	6	11	7	9	7	8	13	8	8	9	9	10	12	6	5	9	10	7	10		8	11	10	
Dexpress	7.6	7	8	8	8	5	10	8	10	6	9	9	5		12	10	7	12	3	9	7		5	11	13	
TNT	5.5	4	5	10	4	5	7	5	9		7	2	5	7		10	7	5	4	5	11		1		5	
Ups	0.9	1		3		1	2	1	1		1					3		1	1							
Global Cargo	0.5		1	1			1	1			1				2		1	1					1			
A2B	0.5	1		1	1		1	1			1	2				1		1		1	1					
Bex	0.2		1			1		0			0					1	1									
Nijedno	13.3	15	14	8	12	18	10	13	14	21	12	21	18	7	10	10	12	12	16	11	10	42	12	14	10	

Možete li mi reći za koje sve od navedenih poštanskih operatora znate?

Višestruki odgovori; Baza: Ukupna ciljna populacija



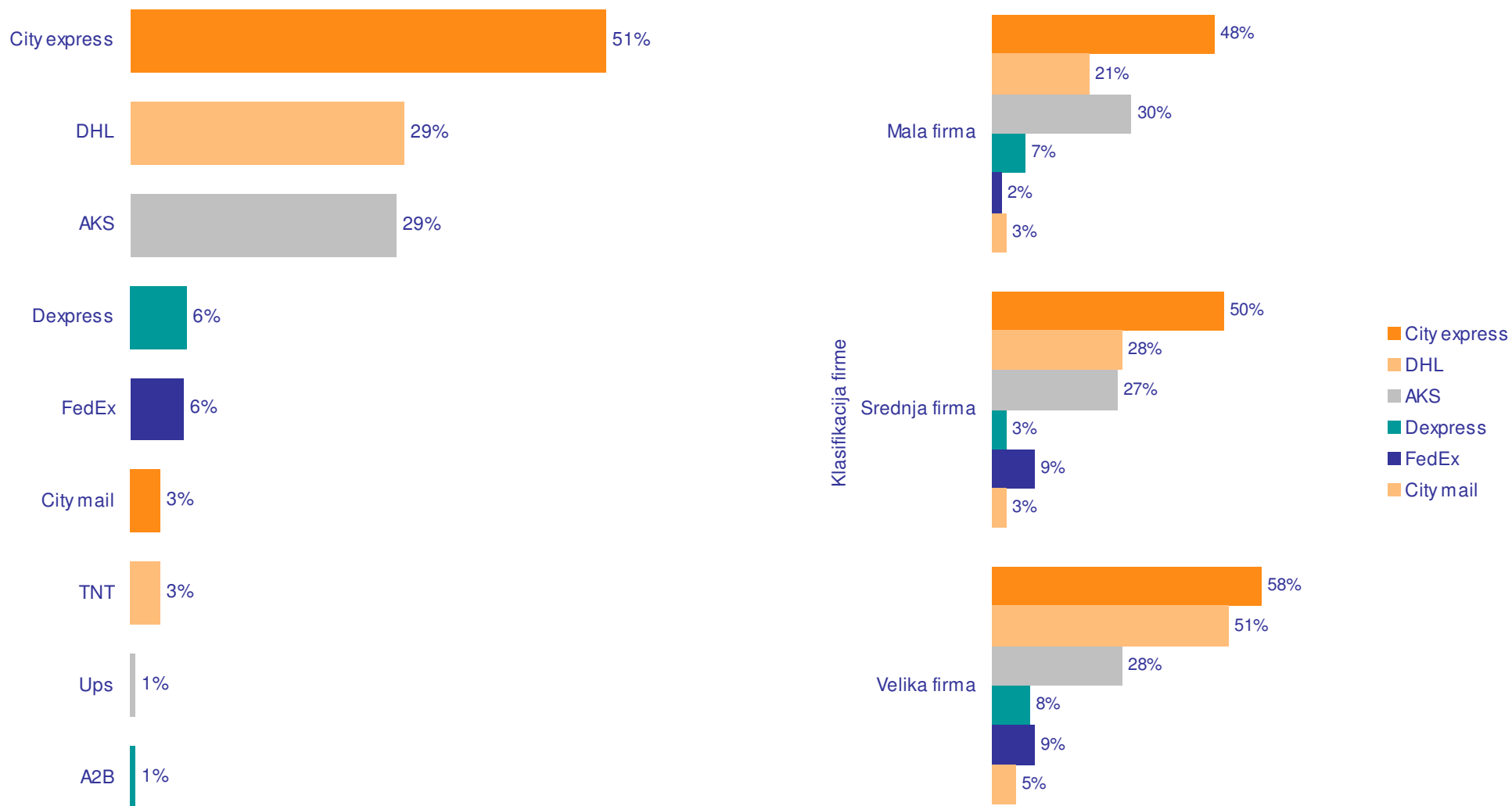
Možete li mi reći za koje sve od navedenih poštanskih operatera znate?

Višestruki odgovori; Baza: Ukupna ciljna populacija

	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
City express	89.4	88	91	91	90	86	93	89	90	82	91	91	82	80	93	93	94	90	84	95	86	70	94	93	90
DHL	73.3	65	74	89	69	70	81	72	65	56	75	45	65	73	71	80	72	74	74	69	94	48	60	64	70
AKS	56.3	57	52	62	54	57	57	54	61	42	58	64	45	43	57	65	62	58	49	69	42	55	65	75	38
FedEx	38.9	33	41	48	34	45	38	38	32	21	41	23	25	43	24	43	32	40	45	37	63	12	24	14	30
City mail	26.4	25	23	34	29	24	26	26	32	23	29	25	25	30	26	30	26	31	22	21	35	21	24	25	23
Dexpress	22.1	21	22	24	23	18	25	23	25	14	26	26	16	27	29	29	21	28	18	20	23	24	18	29	25
TNT	20.0	14	21	29	16	22	22	20	23	6	24	9	16	33	7	26	19	20	21	13	38	9	13	14	8

Možete li mi reći usluge kog poštanskog operatora ste ikada koristili?

Višestruki odgovori; Baza: Ukupna ciljna populacija



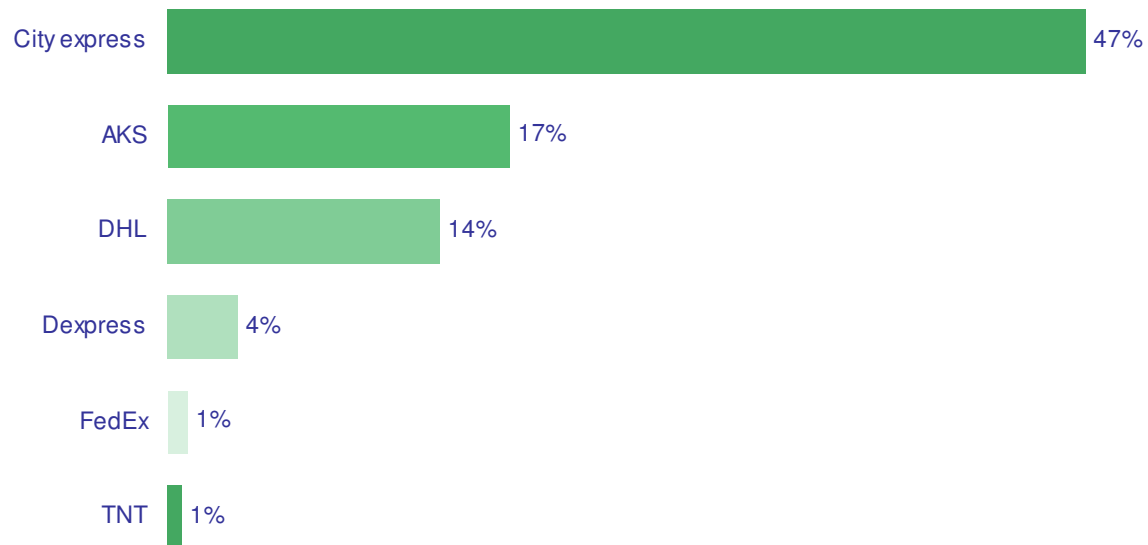
Možete li mi reći usluge kog poštanskog operatora ste ikada koristili?

Višestruki odgovori; Baza: Ukupna ciljna populacija

	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
City express	51.0	48	50	58	48	51	54	51	57	49	53	53	40	40	57	59	61	51	41	54	46	33	59	75	43
DHL	29.4	21	28	51	18	29	43	28	38	24	31	11	20	33	21	45	30	29	29	25	42	15	27	14	30
AKS	28.5	30	27	28	32	28	25	28	32	10	32	40	20	27	24	38	40	26	19	40	15	36	32	50	10
Dexpress	6.0	7	3	8	9	2	7	7	3	3	7	8	5	3	5	8	4	11	3	7	8		5		8
FedEx	5.7	2	9	9	3	7	7	6	4	1	7	2	4	13	5	5	4	9	5	3	12		6		
City mail	3.2	3	3	5	3	2	4	2	7	3	4	2		17		5	2	4	4	2	4	6	3	7	
TNT	3.2	2	2	8	3	2	5	4	3		4	2	2			6	4	4	2	3	7		1		
Ups	0.5			2			1	1			1					2		1	1						
A2B	0.5	1		1	1		1	1			1	2				1		1		1					
Global Cargo	0.2			1			1	0			0						1				1				
Tim Kop logistic	0.2			1			1	0			0					1	1				1				
Kurir	0.2	1			1				1		0			3			1			1					
City car	0.2	1				1			1		0				2		1			1					
Bex	0.2		1			1		0			0					1	1				1				
Bike msn	0.2		1			1		0			0					1		1			1				
Nijedno	30.1	34	32	20	35	28	27	30	26	39	27	34	40	20	31	20	23	32	36	31	23	48	33	18	38

Možete li mi reći usluge kog poštanskog operatora ste do sada najčešće koristili?

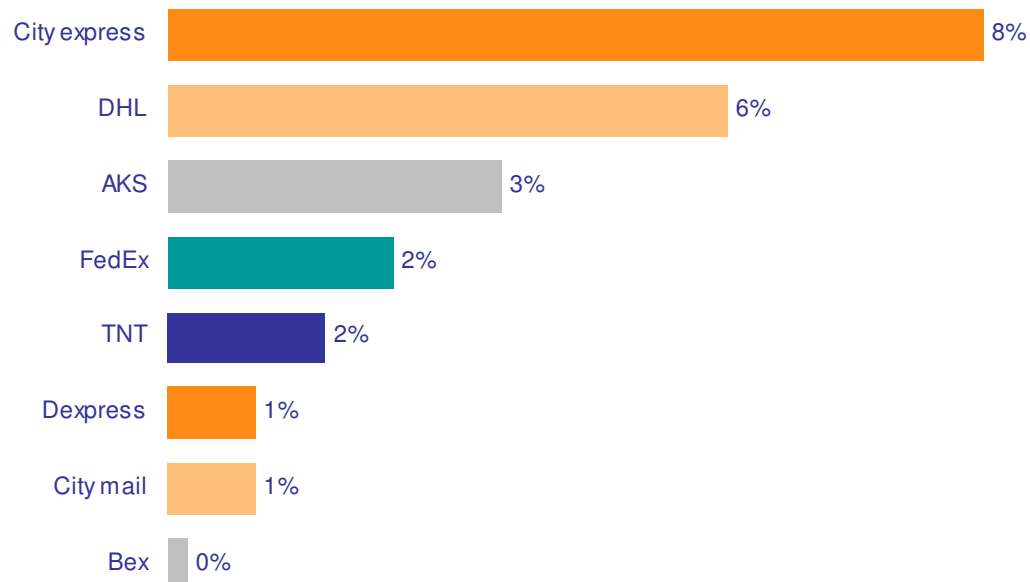
Baza: Oni koji koriste usluge nekog poštanskog operatora (70% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	304	129	101	74	100	106	98	233	51	43	242	35	33	24	29	77	114	96	94	84	103	17	52	23	25
sig		0.82			0.25			1.00		0.81		1.00					0.93			0.71					
City express	46.7	47	52	39	44	51	45	48	49	60	47	54	42	33	55	49	47	43	50	42	40	47	65	48	52
AKS	17.4	25	13	11	27	17	8	16	22	5	19	31	24	25	24	13	24	18	10	23	6	35	19	39	12
DHL	13.8	10	16	18	10	12	19	14	18	14	15	3	21	25	10	17	9	15	19	4	25	12	8		28
Dexpress	3.6	5	1	5	6	1	4	4	2	2	4	6	6		3	4	3	8		6	6				
FedEx	1.0		3			3		1			1		3	8				1	2		3				
TNT	0.7	1		1		1	1	1			1					1	2			1	1				
Global Cargo	0.3			1			1	0			0						1				1				
Bex	0.3		1			1		0			0					1	1				1				
A2B	0.3			1			1	0			0					1		1			1				
Nijedno	10.5	10	8	15	12	6	14	8	6	14	7	6	3	8		8	11	10	11	20	8	6	6	9	4
Total		100%																							

Možete li mi reći da li Vas je neko od ovih poštanskih operatora zvalo u poslednjih godinu dana i nudilo Vam svoje usluge? Koja sve preduzeća?

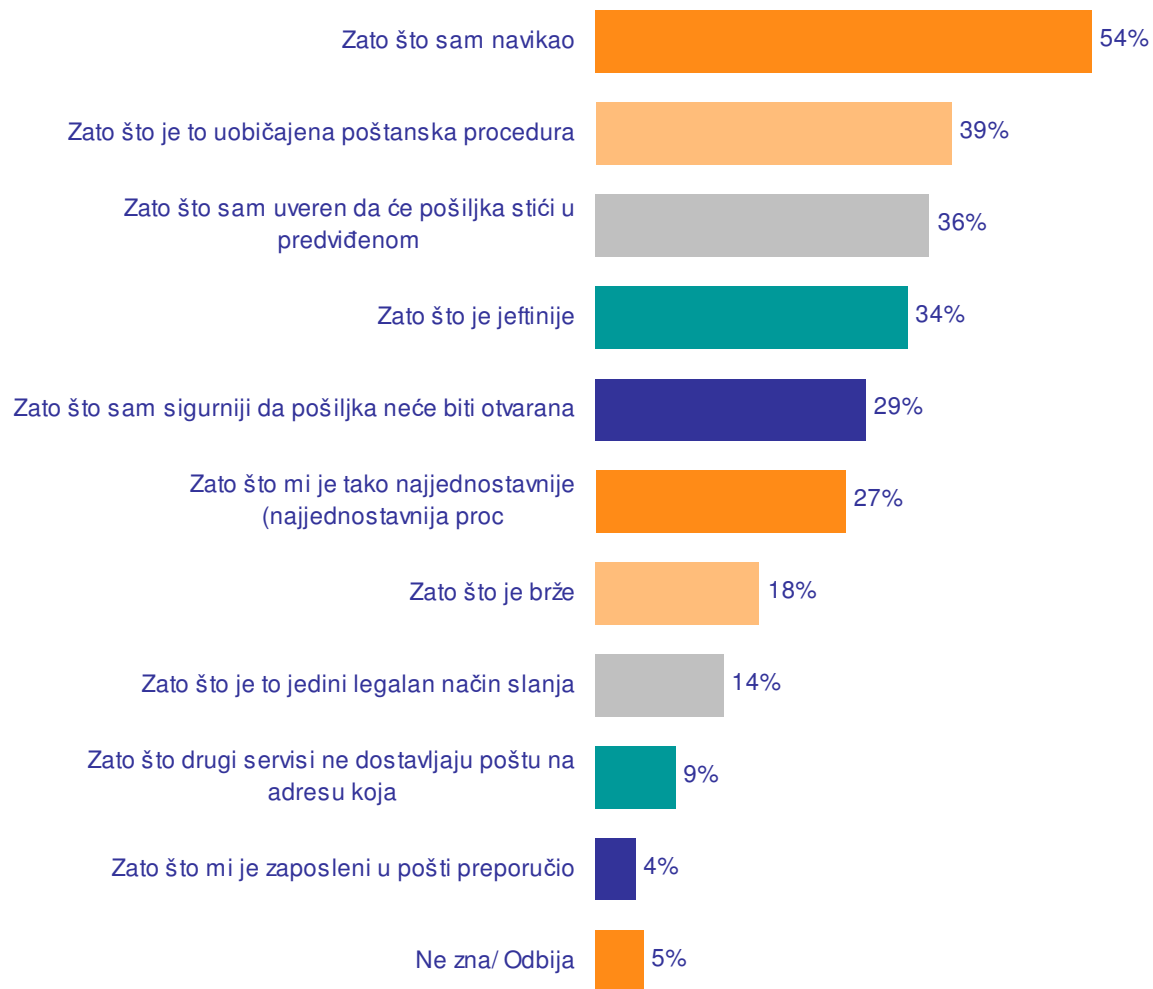
Višestruki odgovori; Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva			Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
City express	8.3	6	13	5	6	9	10	9	7	8	9	8	9	7	2	15	13	8	4	8	4	12	10	21	8	
DHL	5.7	3	9	7	1	8	8	5	9	6	6		9	7	5	6	7	6	5	6	7	9	6			
AKS	3.4	3	4	4	2	4	4	3	7		5	4	5		5	6	5	4	1	2	1	12	1	18	3	
FedEx	2.3		5	2		5	1	2	3		3		4	7	2	2	1	2	3	1	6				3	
TNT	1.6	1	1	3	1	2	2	1	4		2		2	3		2	1	2	1	1	4				3	
Dexpress	0.9	1	2			2	1	1	1	1	1			3		3		1	2		1		1	4	3	
City mail	0.9	1	1		1	1	1	1			1	2				2	1	1	1	1		1	4			
Bex	0.2		1			1		0			0					1	1				1					
Nijedno	85.1	90	78	86	92	78	84	84	83	90	83	89	82	80	93	78	83	84	88	89	84	82	86	75	88	

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem...Putem Pošte Srbije

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju pošiljke navedenim načinom slanja (97% od ciljne populacije)



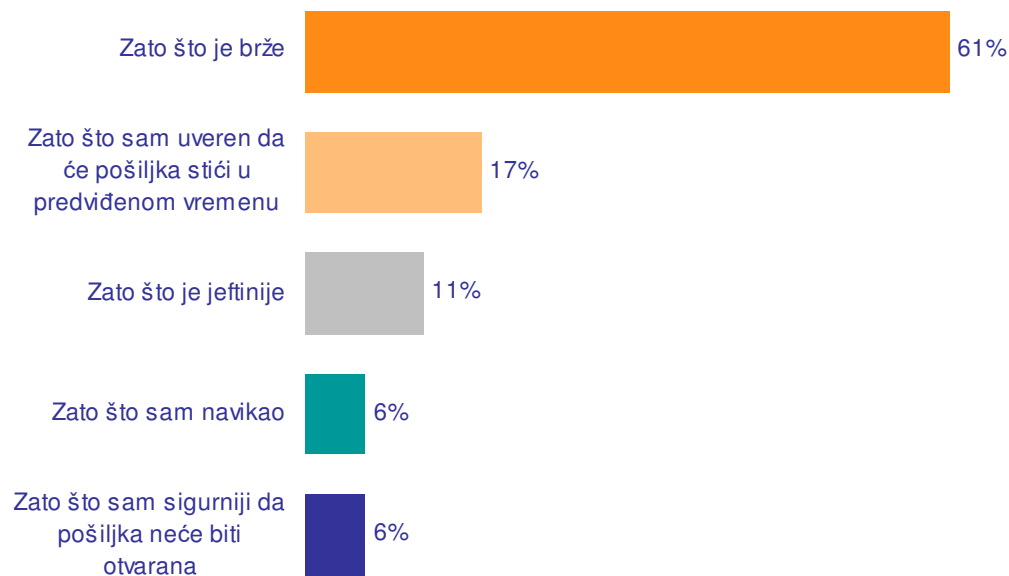
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem... - Putem Pošte Srbije

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju pošiljke navedenim načinom slanja (97% od ciljane populacije)

	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	421	184	145	92	143	145	133	322	66	70	321	48	54	30	40	93	142	137	142	116	132	33	74	26	40
Zato što sam navikao	53.7	63	49	43	58	58	44	53	53	43	55	65	46	47	57	56	50	56	55	56	52	55	53	54	55
Zato što je to uobičajena poštanska procedura	38.5	33	42	45	32	38	46	38	47	41	40	38	33	40	40	52	36	41	39	34	33	39	47	62	40
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	36.1	32	39	40	30	34	45	37	41	49	35	46	35	27	48	46	35	39	35	38	20	61	38	50	50
Zato što je jeftinije	33.7	32	33	39	36	29	36	36	38	31	37	29	39	43	33	43	31	35	35	24	39	39	43	23	30
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	29.2	29	28	32	29	23	36	27	38	37	27	31	30	23	38	29	29	25	34	37	17	39	28	38	33
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	27.1	28	29	22	29	27	26	26	27	31	25	27	24	37	38	23	23	25	33	28	23	36	30	27	25
Zato što je brže	17.8	16	21	17	18	17	18	18	21	24	18	15	31	20	20	15	17	18	18	10	20	27	22	15	20
Zato što je to jedini legalan način slanja	13.8	13	17	12	12	12	17	13	23	17	14	13	15	20	20	19	16	13	12	10	9	24	12	19	30
Zato što drugi servisi ne dostavljaju poštu na adresu koja je meni potrebna	8.6	10	8	7	13	7	6	10	5	3	10	15	11	20	5	8	4	10	11	4	8	33	8	8	3
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	4.3	4	6	1	6	4	3	5	2	1	5	4	9	13		6	5	3	5	2	1	24	4	8	5
Ne zna/ Odbija	5.2	7	3	4	8	3	5	6	5	3	6	8	4			3	8	5	3	11	4		3	4	3

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem... - Za slanje koristimo usluge autoprevoznika (slanje autobusom)

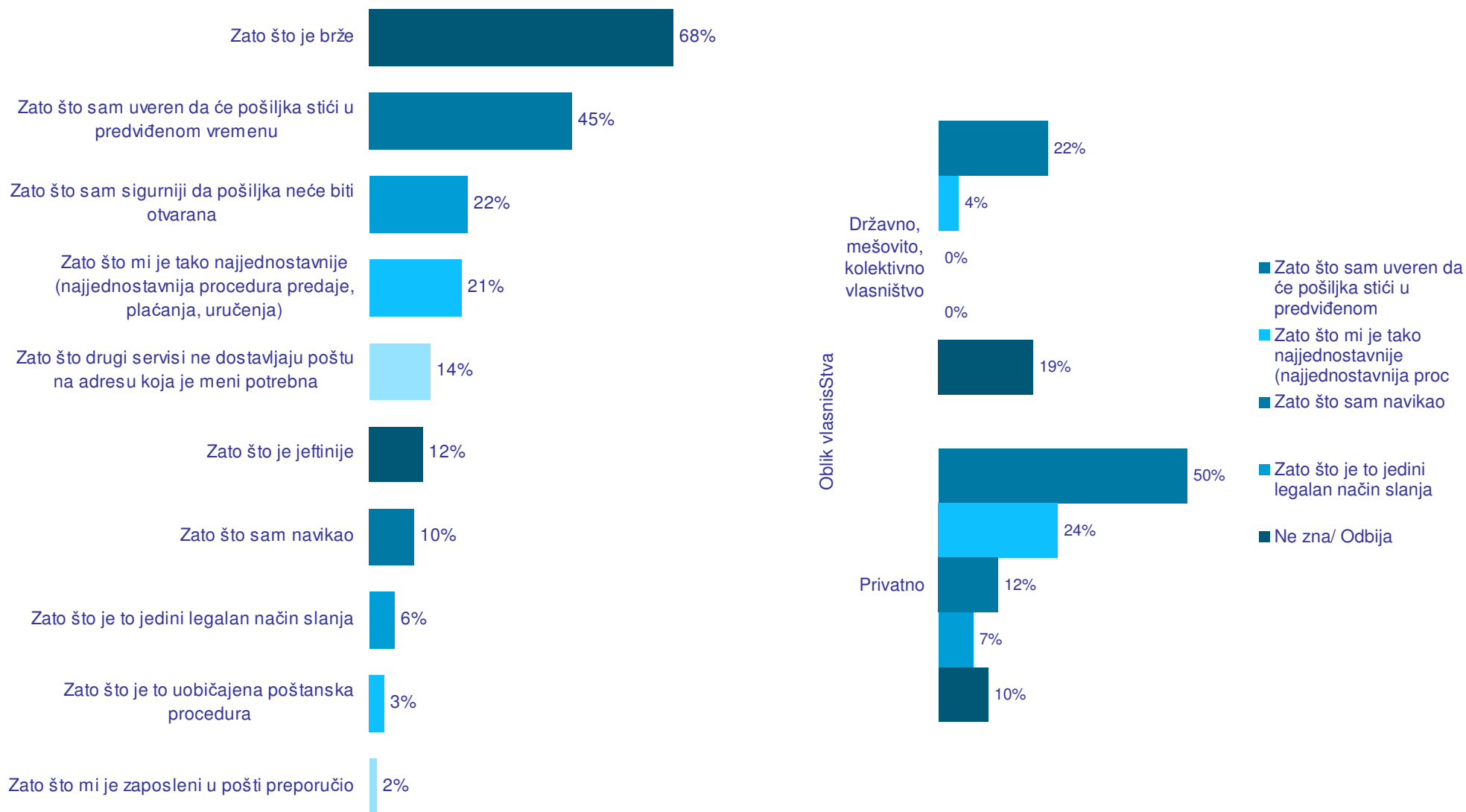
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju pošiljke navedenim načinom slanja (4% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	18	6	9	3	4	6	8	14	4	6	12	2	0	2	4	8	5	7	6	8	0	0	2	3	5
Zato što je brže	61.1	67	67	33	75	67	50	64	50	67	58	100		100	75	38	40	57	83	38			100	100	60
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	16.7	17	11	33	25		25	7	50	17	17	50			25		20		33	13				33	20
Zato što je jeftinije	11.1		11	33			25		50	17	8				25				33	13				33	
Zato što sam navikao	5.6			33			13		25		8				13			14		13					
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	5.6		11				17	7			8				25			14		13					
Ne zna/ Odbija	27.8	33	22	33	25	33	25	36		17	33				25	50	60	29		38					40

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem... - Preko ekspresnih dostavnih službi

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju pošiljke navedenim načinom slanja (44% od ciljane populacije)



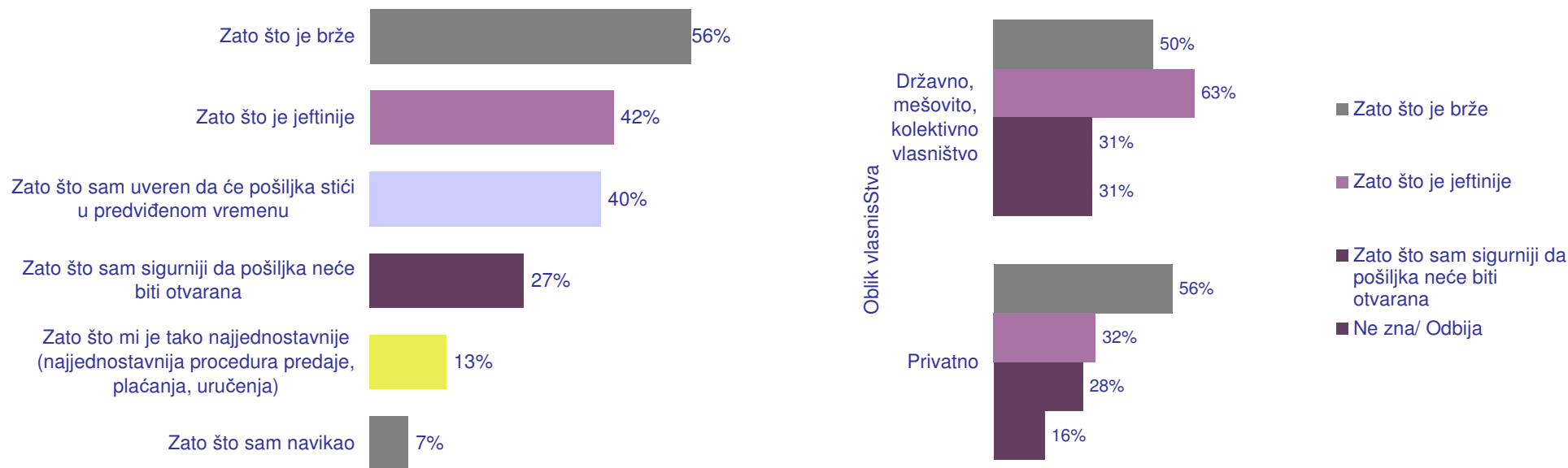
Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem... - Preko ekspresnih dostavnih službi

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju pošiljke navedenim načinom slanja (44% od ciljane populacije)

	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	190	81	62	47	63	64	63	152	33	27	158	24	15	18	25	48	76	69	45	45	53	9	45	17	21
Zato što je brže	67.9	65	74	64	63	69	71	67	79	70	69	54	47	78	76	73	68	68	67	67	72	78	64	59	71
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	45.3	52	37	45	46	42	48	45	48	22	50	38	47	44	44	46	51	42	40	40	51	22	56	35	38
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	22.1	25	21	19	25	20	21	20	36	19	23	42	20	22	32	13	21	22	24	24	11	22	27	41	19
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručenja)	20.5	21	21	19	19	25	17	22	18	4	24	29	40	17	20	23	22	22	16	22	15	22	24	41	5
Zato što drugi servisi ne dostavljaju poštu na adresu koja je meni potrebna	13.7	19	13	6	16	14	11	14	15	19	13	29		22	12	15	13	14	13	7	8	22	18	18	29
Zato što je jeftinije	12.1	15	11	9	16	8	13	11	18	7	13	21	13	11	8	15	12	20		11	6		29	12	
Zato što sam navikao	10.0	11	13	4	11	16	3	11	9		12	17	20	11	16	6	13	7	9	7	8	33	16	12	
Zato što je to jedini legalan način slanja	5.8	4	5	11	3	5	10	5	9		7	8	7	6	8	4	3	6	11	2	2	11	11	18	
Zato što je to uobičajena poštanska procedura	3.2	4	2	4	3	3	3	3	6		4			6	4	6	4	3	2		4	11	7		
Zato što mi je zaposleni u pošti preporučio	1.6	1	2	2	2		3	1	3		2			6		4	3	1				11	4		
Ne zna/ Odbija	12.1	15	6	15	16	9	11	11	9	19	10	8	13		8	8	13	12	11	24	8		9	12	10

Možete li da nam kažete zbog čega šaljete putem... - Preko sopstvenog kurira

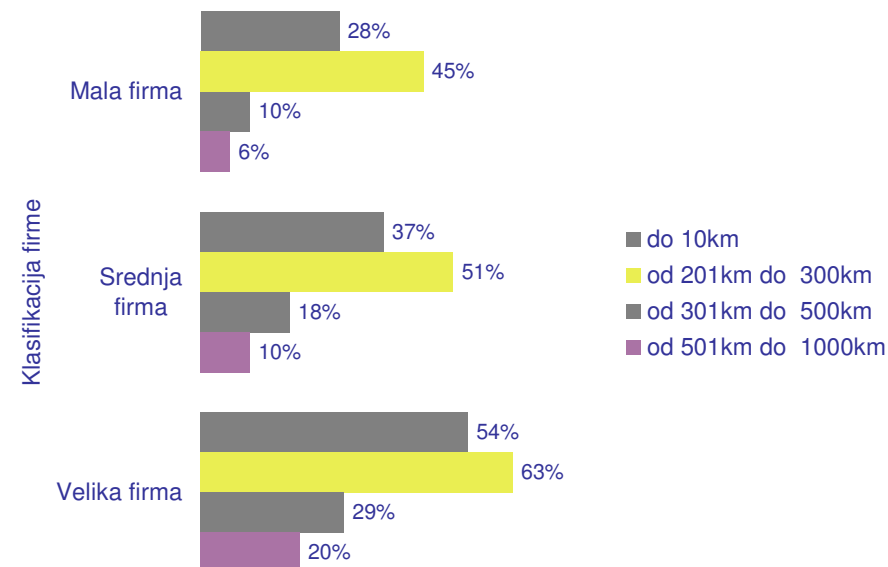
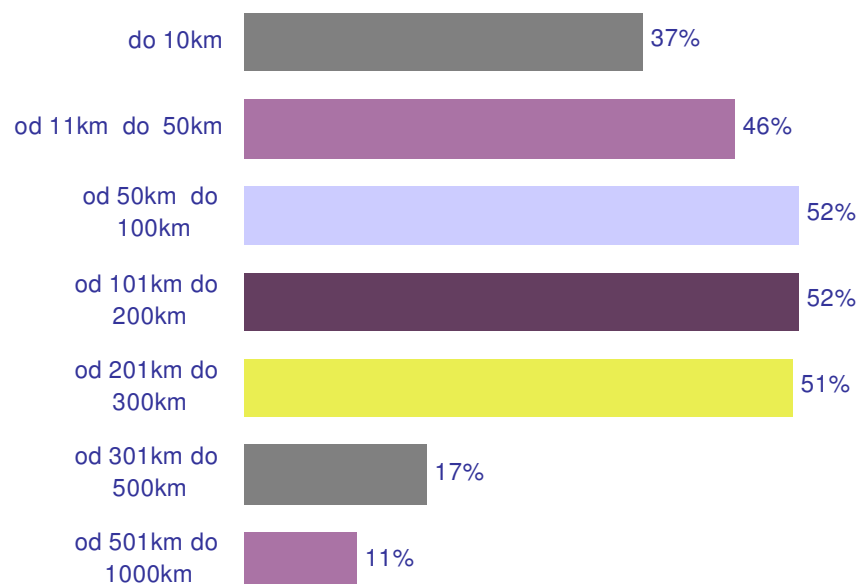
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju pošiljke navedenim načinom slanja (10% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	45	9	21	15	4	10	31	26	15	16	25	1	2	6	8	16	16	16	13	15	7	4	10	3	6
Zato što je brže	55.6	67	52	53	50	60	55	50	60	50	56	100	50	33	50	50	38	63	69	80	71		40	67	33
Zato što je jeftinije	42.2	33	38	53	25	10	55	46	47	63	32	100		33	50	56	44	31	54	53	29		40	100	33
Zato što sam uveren da će pošiljka stići u predviđenom vremenu	40.0	56	33	40	50	50	35	38	27	38	36		100	17	25	19	31	50	38	53	71	25	30	33	
Zato što sam sigurniji da pošiljka neće biti otvarana	26.7	44	19	27	50	20	26	23	33	31	28		50	17	38	19	19	25	38	33	29		30	67	
Zato što mi je tako najjednostavnije (najjednostavnija procedura predaje, plaćanja, uručjenja)	13.3		14	20		20	13	23		25	8		50	17	13	13	31		8	20		50	10		
Zato što sam navikao	6.7		5	13			10		20	6	8					19	6		15	13		25			
Zato što je to uobičajena poštanska procedura	4.4		5	7			6		13	6	4					13			15	7	14				
Zato što drugi servisi ne dostavljaju poštu na adresu koja je meni potrebna	4.4		5	7		10	3	4	7		8			17		6	6		8		14	25			
Ne zna/ Odbija	20.0	11	33	7	25	20	19	27	13	31	16			33	38	19	25	25	8			25	40		67

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete? - Pisma, pozivnice, cestitke

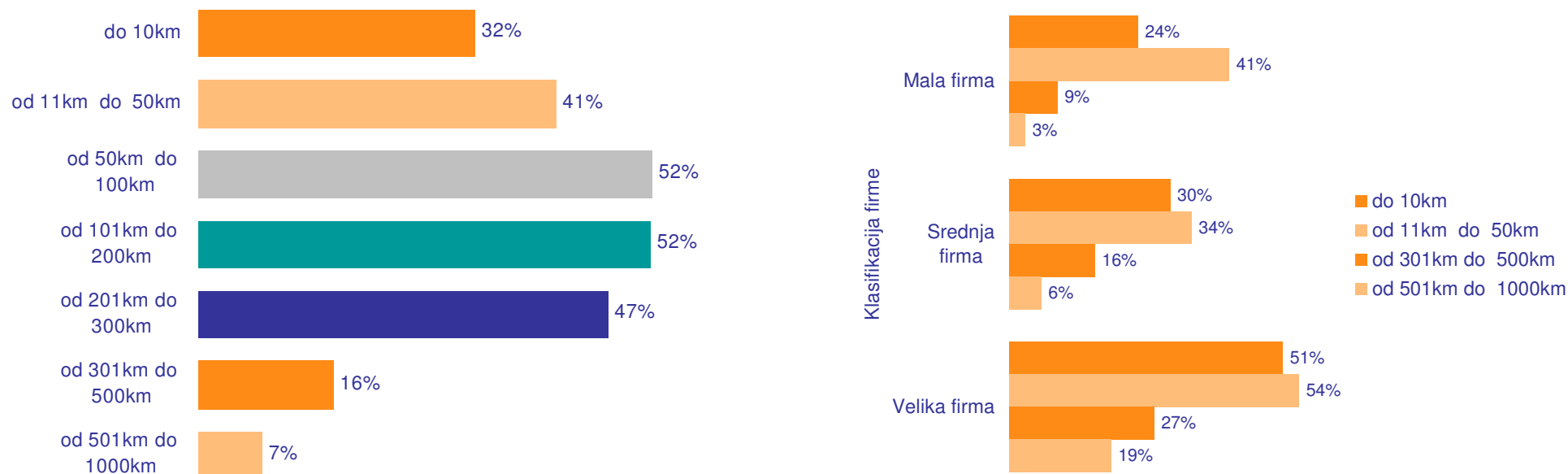
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (81% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva			Prosečan godišnji prihod firme				Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	351	143	129	79	111	122	118	268	60	60	270	35	42	28	32	89	117	118	116	94	119	20	59	26	33
do 10km	37.3	28	37	54	26	39	46	38	38	47	36	11	19	25	38	45	38	33	41	44	52	20	22	23	15
od 11km do 50km	45.9	41	46	56	38	52	47	47	45	48	46	40	36	32	44	51	50	42	47	54	59	30	37	15	24
od 50km do 100km	51.9	51	47	62	49	53	53	56	42	50	54	54	43	46	47	58	57	47	51	51	62	40	53	35	36
od 101km do 200km	51.9	45	53	62	43	56	56	54	45	50	53	51	52	39	50	54	50	58	47	54	58	40	51	54	30
od 201km do 300km	51.3	45	51	63	43	54	56	51	58	48	53	40	36	57	66	61	56	49	49	47	61	20	46	54	58
od 301km do 500km	17.1	10	18	29	10	17	24	16	15	12	17		7	14	13	25	20	17	15	22	27	10	3	4	6
od 501km do 1000km	10.5	6	10	20	5	9	17	11	8	5	11		10	11	3	15	12	12	8	10	18		3	8	6
Ne zna/ Odbija	0.9	1	1	1		2	1	0			0						1	1	1	2		5			

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete? - Preporucena pisma

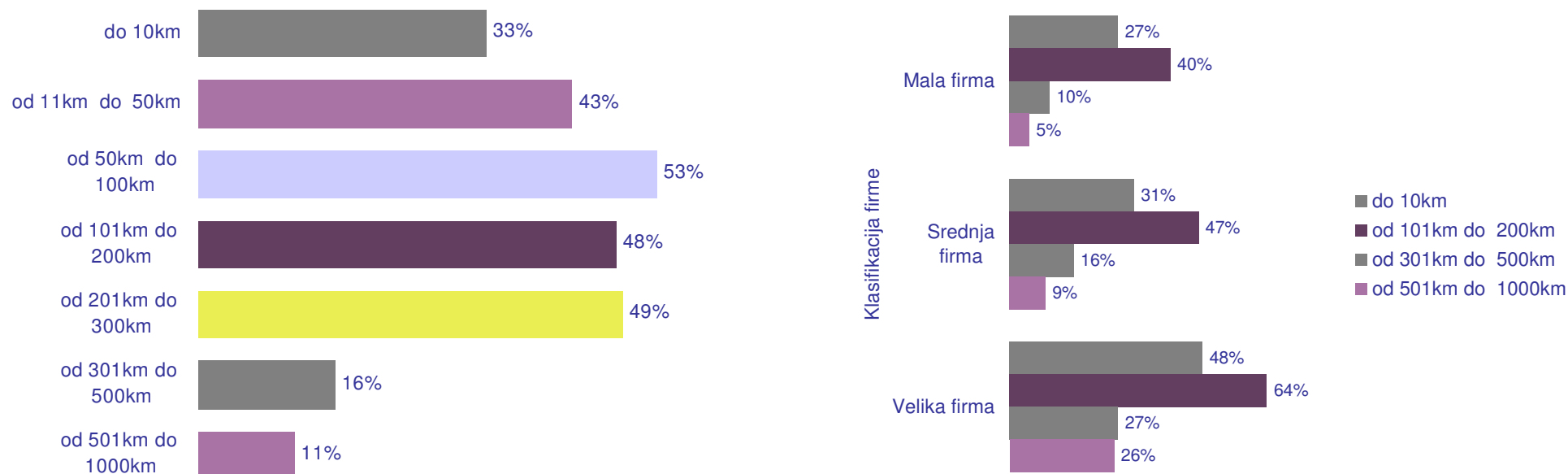
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (94% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	409	174	144	91	135	141	133	312	66	70	310	46	51	29	42	95	139	132	138	112	126	32	75	26	38
do 10km	31.8	24	30	51	23	30	42	34	30	44	30	15	14	21	29	41	33	29	33	34	52	22	15	15	13
od 11km do 50km	41.3	41	34	54	38	42	44	44	35	41	43	33	33	21	36	46	41	37	46	45	60	41	27	15	18
od 50km do 100km	52.3	49	50	63	45	56	56	56	47	51	55	48	53	48	55	55	55	51	51	50	67	41	56	31	29
od 101km do 200km	52.1	47	50	66	44	54	59	54	50	51	55	43	47	52	57	60	50	56	50	49	64	44	53	42	32
od 201km do 300km	47.2	42	46	59	42	47	53	48	53	44	50	39	35	52	52	59	51	46	44	38	56	13	48	54	66
od 301km do 500km	15.6	9	16	27	9	16	22	15	12	10	15	2	4	10	14	23	22	11	14	22	25	6	3	4	8
od 501km do 1000km	7.3	3	6	19	3	5	14	7	9	7	8		6	3	5	9	11	3	8	4	15		1	8	8
Ne zna/ Odbija	2.7	3	1	4	4	1	3	1	2		1	2		3			1	4	3	9	1				

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete? - Dokumente (ugovore, fakture, i slicno)

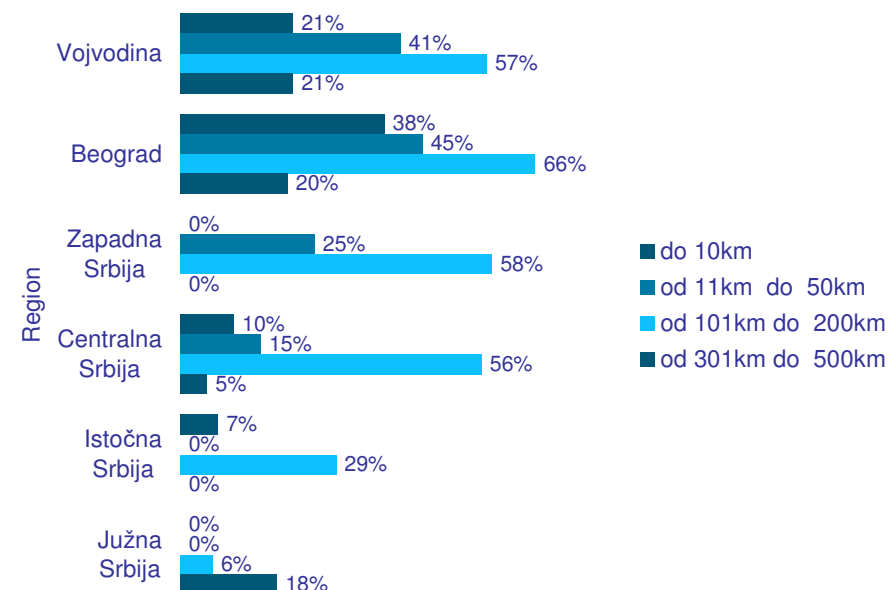
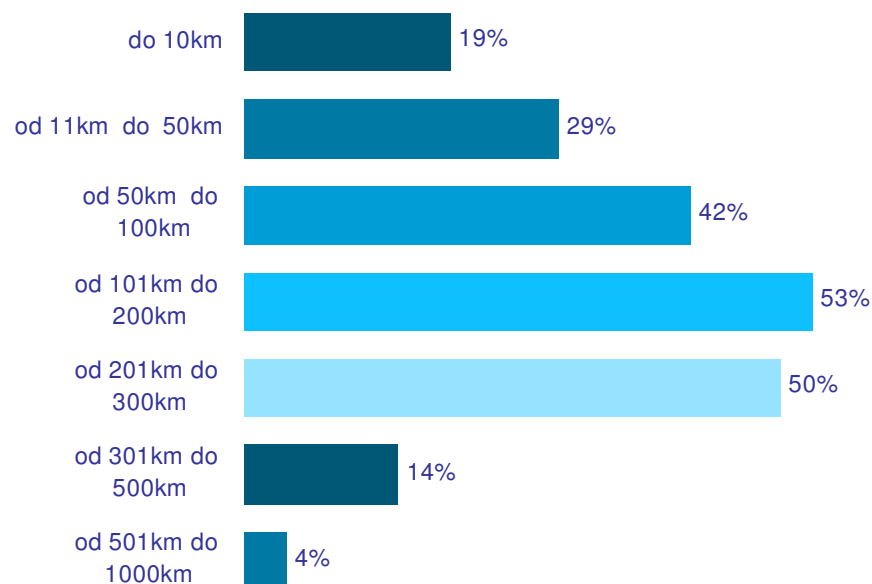
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (91% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	396	166	140	90	129	135	132	298	65	66	299	42	44	26	42	94	134	129	133	117	121	27	71	24	36
do 10km	33.1	27	31	48	26	33	40	34	38	45	33	19	16	23	26	37	35	29	35	35	55	15	14	17	14
od 11km do 50km	43.2	39	43	52	36	46	47	46	46	44	46	29	32	42	40	46	44	40	45	44	64	41	28	21	14
od 50km do 100km	52.8	52	48	61	50	56	53	56	49	50	56	55	50	58	52	54	54	54	50	51	66	52	55	29	25
od 101km do 200km	48.2	40	47	64	40	47	58	50	51	50	52	40	36	50	50	56	46	50	48	45	61	41	52	33	22
od 201km do 300km	49.0	44	46	62	43	47	56	49	60	48	52	36	41	54	57	60	51	48	47	43	52	19	56	58	61
od 301km do 500km	15.7	10	16	27	9	16	22	14	15	11	15	2	5	4	12	21	21	14	12	23	23	7	3	4	6
od 501km do 1000km	11.1	5	9	26	5	7	20	10	11	9	10		11	12	5	14	14	12	8	12	20		4	4	6
Ne zna/ Odbija	2.8	2	4	2	2	4	2	2	3	3	1				2	2	3	2	4	5	1	7	1	4	

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete? - Pakete do 10kg u domacem saobracaju?

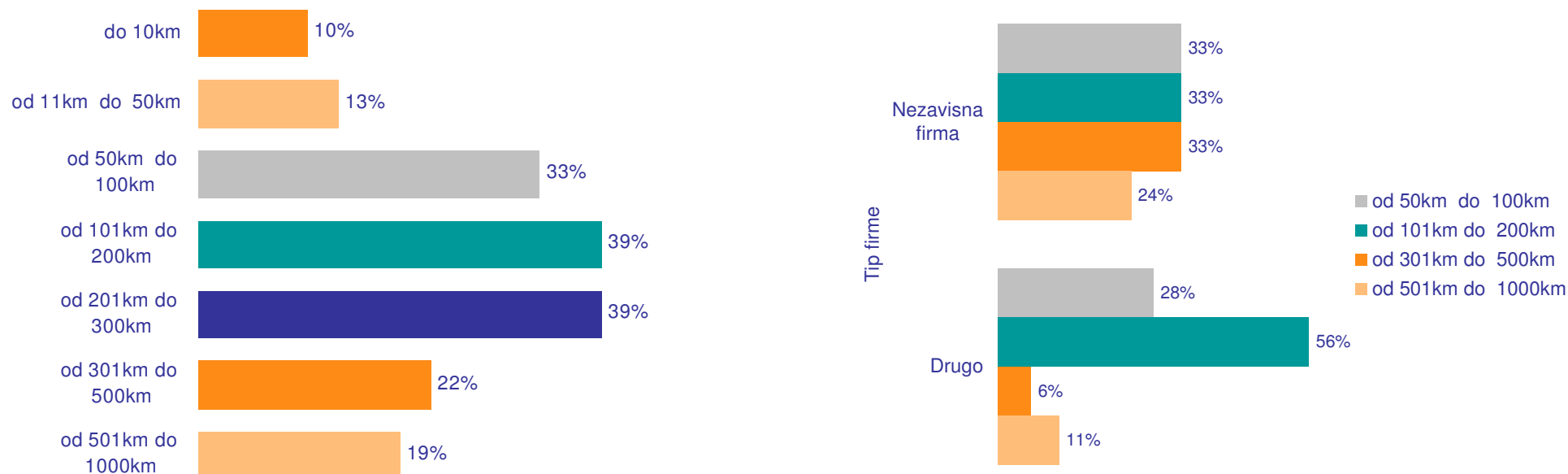
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (46% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	201	83	69	49	70	61	70	147	40	28	160	22	17	14	24	57	87	63	51	61	56	12	41	14	17
do 10km	19.4	12	22	29	14	16	27	20	20	36	18	5	6	7	8	25	16	22	22	21	38		10	7	
od 11km do 50km	29.4	27	29	35	30	25	33	31	25	32	30	23	12	21	25	33	26	37	25	41	45	25	15		
od 50km do 100km	41.8	42	39	45	44	39	41	44	33	39	43	36	29	43	50	40	40	48	37	51	46	42	37	29	18
od 101km do 200km	53.2	52	49	61	50	54	56	58	43	46	56	50	47	50	58	54	48	67	45	57	66	58	56	29	6
od 201km do 300km	50.2	53	43	55	51	49	50	56	43	57	52	68	47	50	54	47	54	49	45	48	61	25	44	57	53
od 301km do 500km	14.4	10	14	22	10	7	26	14	15	21	13	5	6	14	13	19	18	13	10	21	20		5		18
od 501km do 1000km	4.0	2	7	2	6		6	5	3	7	4		12	7		4	6	3	2	5	5				12
Ne zna/ Odbija	4.5	6	4	2	4	8	1	3	3		4				4	2	6	2	6	8	4	8	2		

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete? - Pakete do 20kg u medunarodnom saobracaju

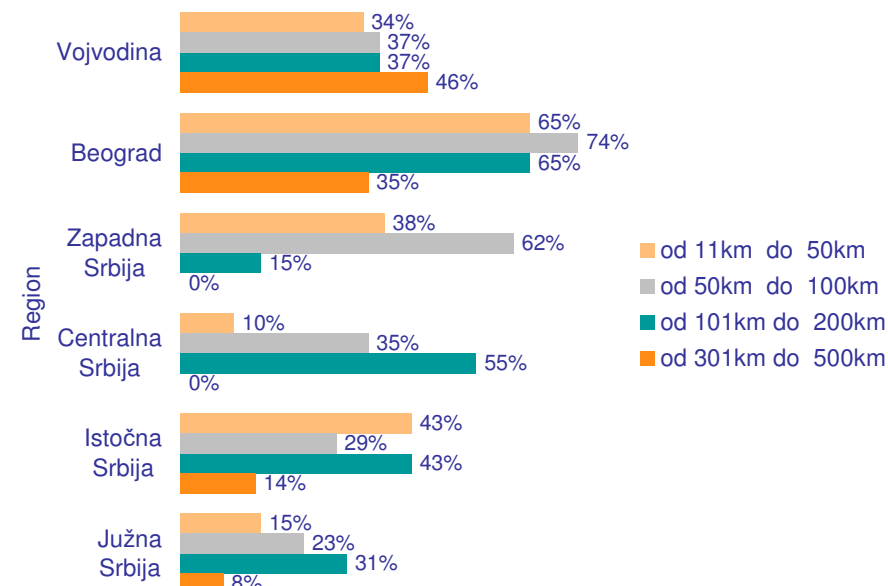
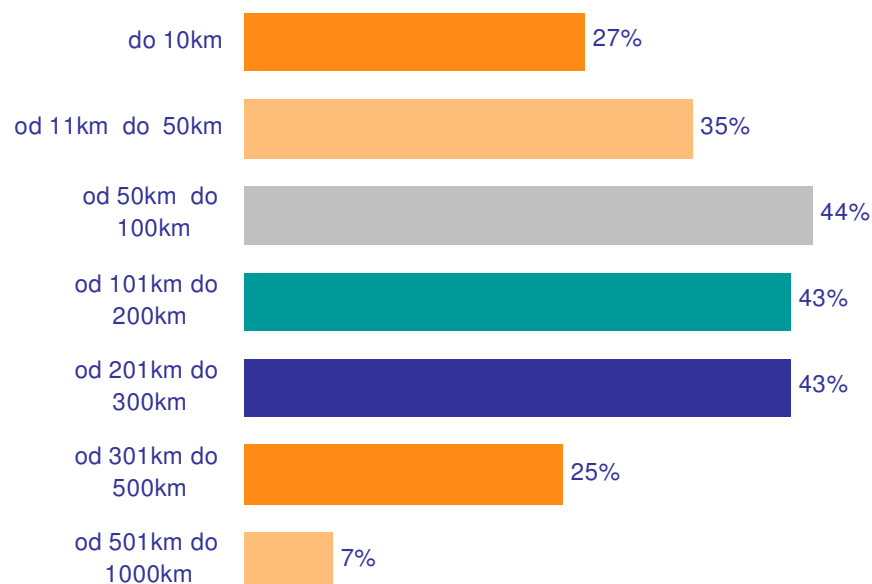
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (15% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	67	22	24	21	13	20	34	42	18	9	50	5	4	3	7	21	32	17	18	21	14	9	13	7	3
do 10km	10.4		17	14		10	15	14		22	8				14	13	6	11	14	21		8			
od 11km do 50km	13.4	5	21	14	8	15	15	14	6	22	10				19	13	12	17	24	21		8			
od 50km do 100km	32.8	27	38	33	31	35	32	33	28	44	30	40	75		43	33	31	29	39	43	29	33	15	43	33
od 101km do 200km	38.8	32	46	38	31	35	44	33	56	44	40	80	25	33	29	43	38	41	39	48	36	44	23	57	
od 201km do 300km	38.8	41	42	33	46	45	32	45	39	44	42	40		67	43	43	47	35	28	43	43	44	31	43	
od 301km do 500km	22.4	9	33	24	8	20	29	33	6	44	22				57	24	25	24	17	24	57		8		33
od 501km do 1000km	19.4	14	21	24	15	15	24	24	11	44	16	20			29	14	25	18	11	24	36		15		33
Ne zna/ Odbija	7.5	14	4	5	8	10	6	7	6	11	6			33		9		11	14		11	8			

Molim Vas da razmislite o mestima na koja šaljete pošiljke. Koliko su ona udajena od mesta sa kog Vi šaljete? - Vrednosna pisma

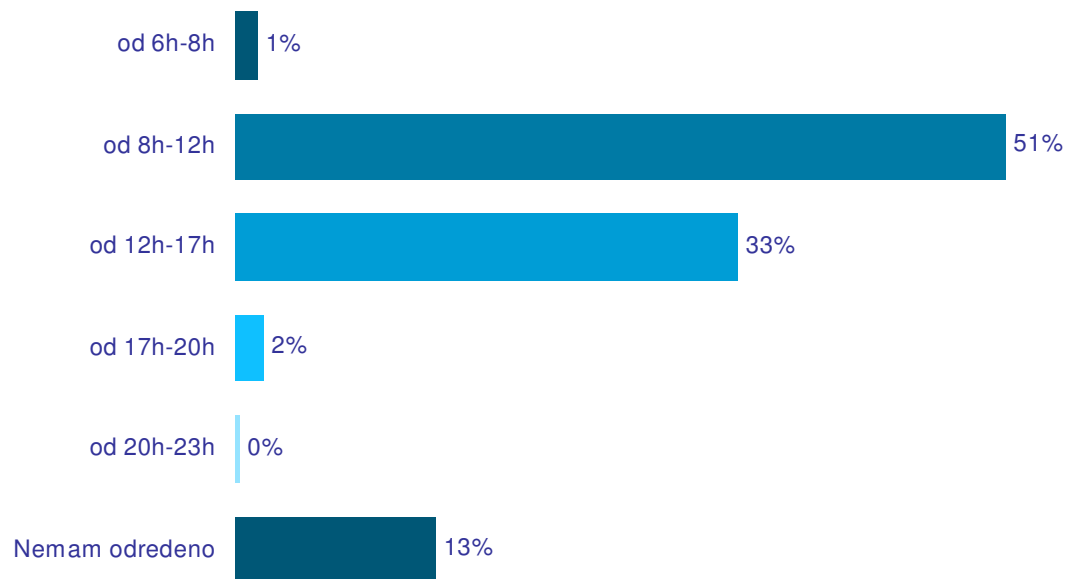
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji šalju navedenu vrstu pošiljaka (27% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	117	32	48	37	23	42	52	73	25	24	75	8	12	8	10	31	45	27	45	41	23	13	20	7	13
do 10km	26.5	13	25	41	9	29	33	30	24	38	27	25	33		20	29	29	26	24	24	52	23	20	14	8
od 11km do 50km	35.0	25	31	49	17	36	42	36	44	46	37	38	42		40	39	38	30	36	34	65	38	10	43	15
od 50km do 100km	44.4	38	42	54	43	43	46	52	40	50	51	63	58	38	60	39	53	41	38	37	74	62	35	29	23
od 101km do 200km	42.7	28	42	57	30	36	54	49	44	46	49	50	25	25	60	55	40	48	42	37	65	15	55	43	31
od 201km do 300km	42.7	34	44	49	43	33	50	52	40	54	47	38	25	88	50	58	49	37	40	37	52	15	35	71	69
od 301km do 500km	24.8	19	25	30	22	19	31	22	24	21	23	13	8		30	26	31	22	20	46	35			14	8
od 501km do 1000km	6.8		6	14			15	8	8	8	8					13	11	7	2	10	17				
Ne zna/ Odbija	8.5	16	8	3	17	10	4	7			7		8			3	7	11	9	17	4	8		14	

Možete li mi reći u koje vreme obično šaljete pošiljke?

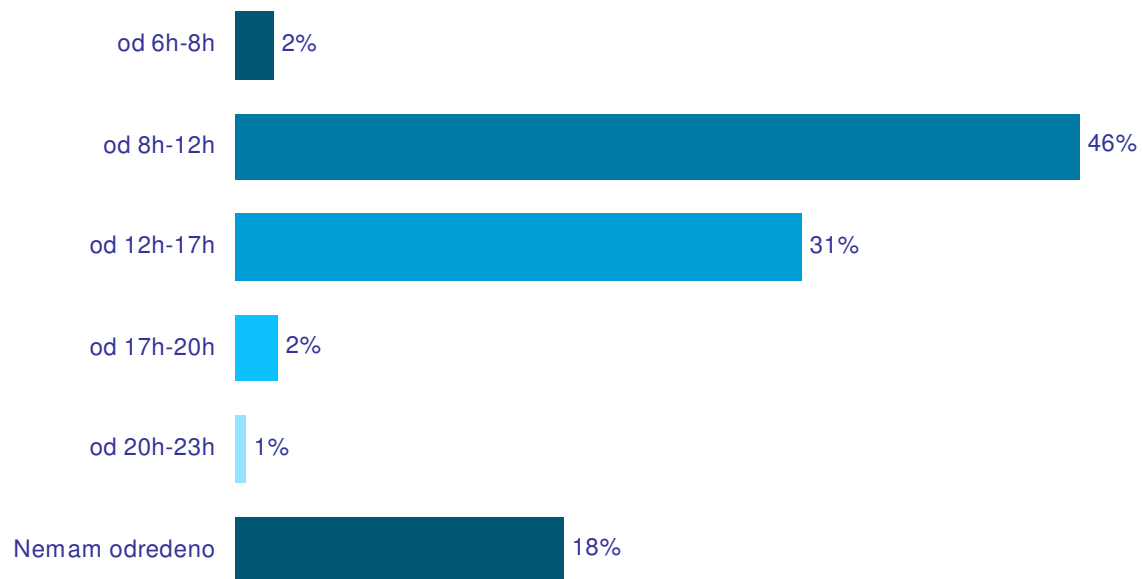
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
sig		0.33			0.45			0.27		0.46		0.83					0.98			0.03						
od 6h-8h	1.4	2	1	1	2	1	1	1	1		2	4		3		2	4					1	12	1		
od 8h-12h	50.6	53	54	41	51	53	47	54	49	48	53	60	71	63	48	50	49	52	51	36	51	73	54	50	68	
od 12h-17h	32.9	28	32	45	27	32	40	31	43	44	31	23	22	13	45	39	32	35	32	39	37	3	33	36	25	
od 17h-20h	1.8	1	3	2	1	1	3	2	1	1	2	2	2	7	2	2	1	3	1		1		3	7	5	
od 20h-23h	0.2			1			1													1						
Nemam određeno	13.1	17	10	10	18	12	8	12	4	7	12	11	5	13	5	7	14	9	16	25	10	12	9	7	3	
Total		100%																								

A u koje vreme bi Vama najviše odgovaralo da možete da šaljete pošiljke?

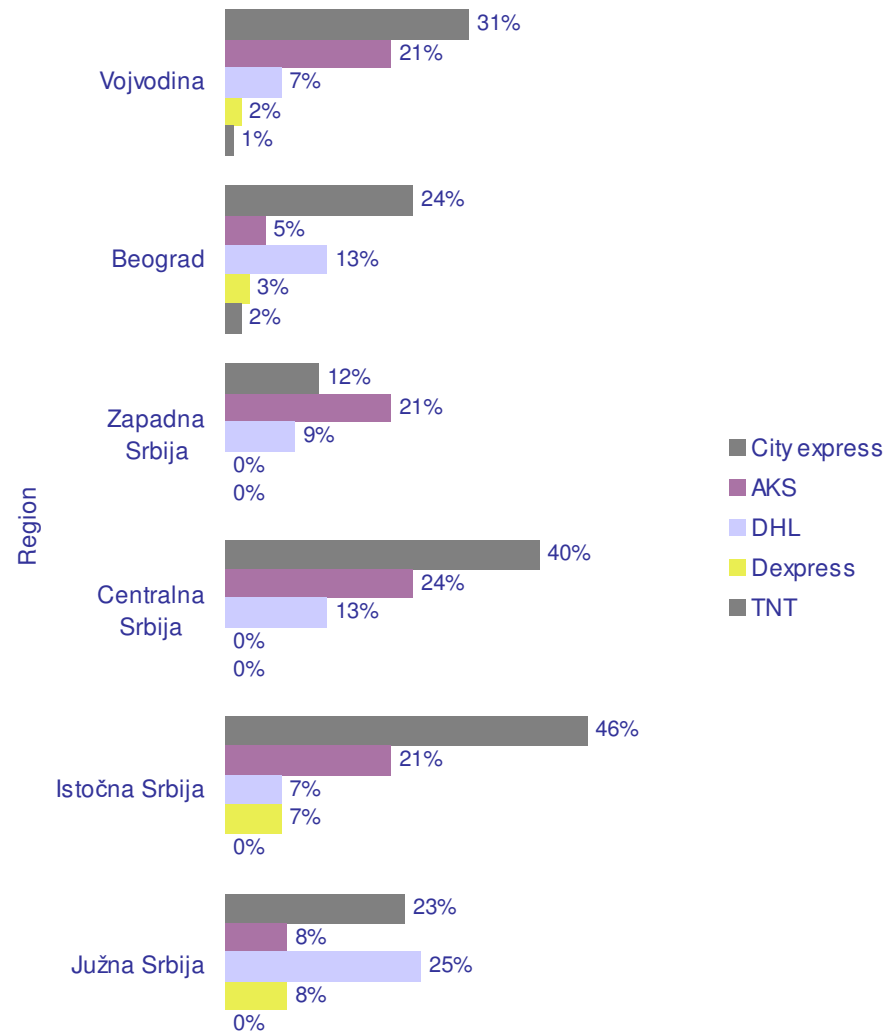
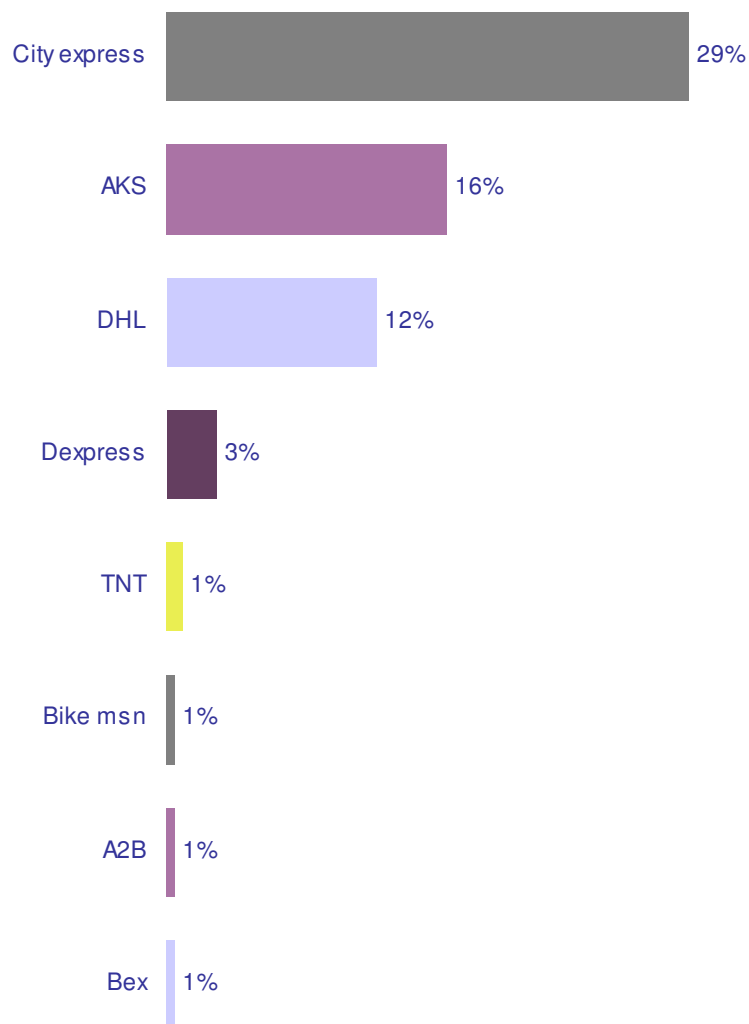
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
sig		0.03			0.02			0.62		0.15		0.60					0.92			0.15						
od 6h-8h	2.1	2	3	2	2	2	2	2	3	1	2	4		10		3	4		2			1	15	3		3
od 8h-12h	46.2	49	50	35	47	53	38	49	45	39	50	55	69	57	40	46	47	48	45	34	49	61	44	50	65	
od 12h-17h	31.0	23	32	46	24	28	43	29	39	45	27	23	13	17	45	33	30	35	29	38	35	6	27	36	23	
od 17h-20h	2.3	3	2	2	2	2	3	3	1	1	3	2	5	3	2	4	2	4	1		1	3	5	4	5	
od 20h-23h	0.5			2			1	0			0							1	1	1				4		
Nemam određeno	17.9	24	13	13	25	16	12	17	12	13	17	17	13	13	12	14	18	13	23	27	14	15	22	7	5	
Total		100%																								

Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite?

Višestruki odgovori; Baza: Ukupna ciljna populacija



Da li mi možete reći imena privatnih dostavnih službi čije usluge koristite?

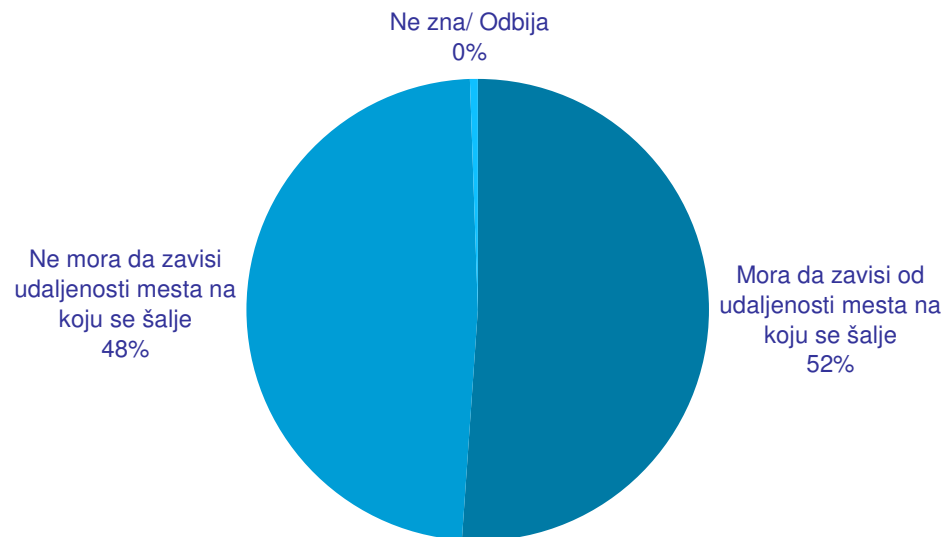
Višestruki odgovori; Baza: Ukupna ciljna populacija

	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
City express	29.2	27	32	30	25	32	31	30	28	32	30	23	20	27	43	40	32	28	28	31	24	12	40	46	23
AKS	15.6	20	12	12	22	16	9	17	16	6	19	23	11	23	17	22	20	16	11	21	5	21	24	21	8
DHL	11.7	10	12	14	7	14	15	12	13	10	13	4	11	10	17	16	11	12	12	7	13	9	13	7	25
Dexpress	2.8	4	2	2	4	2	2	3	1	1	3	2	2		7	2	1	7		2	3			7	8
TNT	0.9	1	1	1	1	1	1	1			1	2				1	2	1		1	2				
Bike msn	0.5		1			1		1			1					1					1				
A2B	0.5	1		1	1		1	1			1	2				1		1		1	1				
Bex	0.5	1	1			1		1			1		2			1	1				1		1		
Global Cargo	0.2			1			1	0			0						1				1				
Kurir	0.2	1			1				1		0			3			1			1					
FedEx	0.2	1			1			0			0	2					1		1						
City mail	0.2			1			1		1		0					1	1					3			
Nijedno	15.4	16	17	11	15	16	16	12	28	27	12	23	11	13	21	11	14	16	17	25	6	12	19	18	13
Ne zna/ Odbija	33.6	36	29	37	38	29	34	36	26	34	35	30	56	37	21	29	32	32	36	13	49	58	29	21	40

UPOZNATOST SA UNIVERZALNOM POŠTANSKOM USLUGOM

Cena slanja običnog pisma, preporučenog pisma ili vredonsnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju

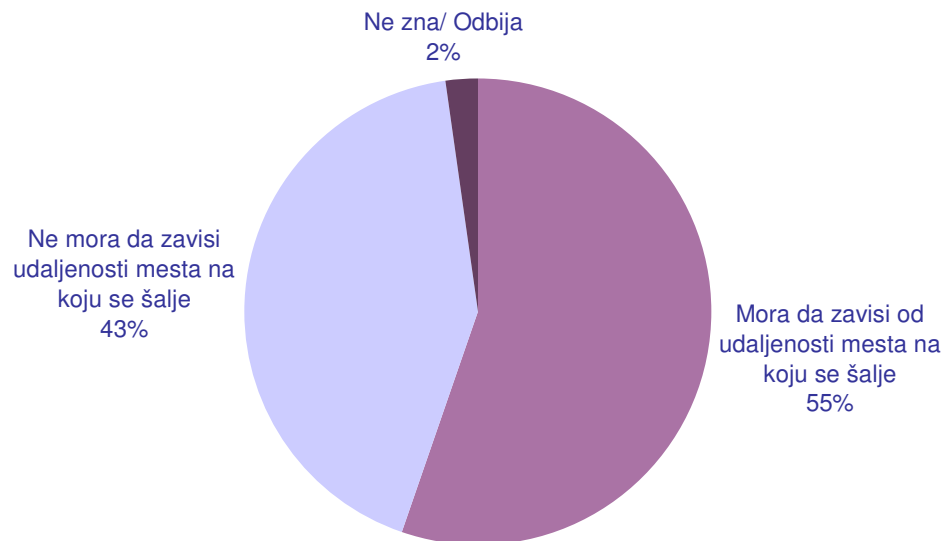
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Prizvano, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
sig		0.98			0.70			0.89		0.08		0.70					1.00			0.00					
Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se šalje	51.3	51	50	54	54	53	46	52	49	39	54	47	42	67	43	51	52	52	50	42	72	42	45	36	43
Ne mora da zavisi udaljenosti mesta na koju se šalje	48.3	48	50	46	45	47	54	47	51	61	46	53	56	33	57	49	47	48	49	57	28	58	55	64	55
Ne zna/ Odbija	0.5	1			1			1			1						1		1	1					3
Total		100%																							

Cena slanja paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Vašem mišljenju?

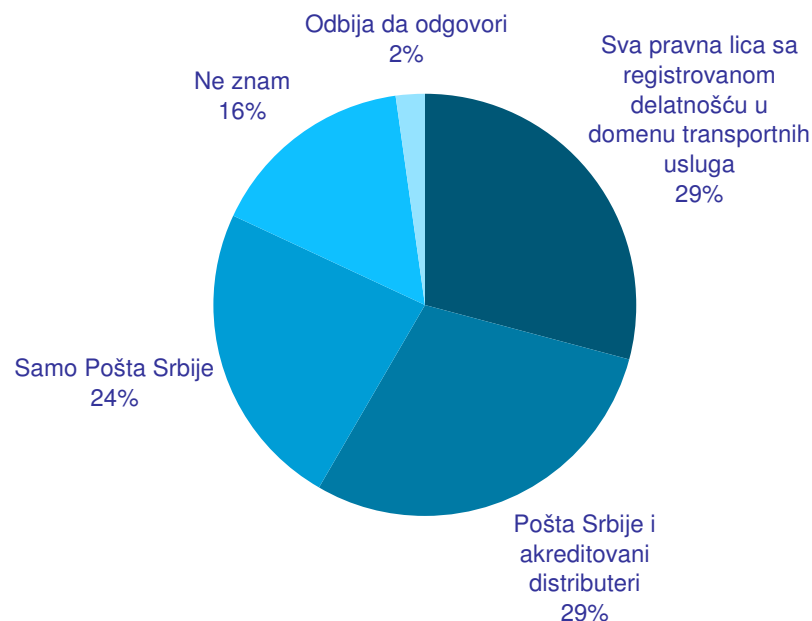
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Pravno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
sig		0.78			0.91			0.69		0.28		0.74					0.96			0.00					
Mora da zavisi od udaljenosti mesta na koju se šalje	55.2	56	52	59	58	55	51	56	62	48	58	55	42	57	57	60	54	57	54	47	72	30	46	46	70
Ne mora da zavisi udaljenosti mesta na koju se šalje	42.5	43	46	36	41	42	46	42	38	51	40	45	56	43	43	38	43	40	45	48	27	67	54	54	28
Ne zna/ Odbija	2.3	1	2	5	1	3	3	2		1	2		2			2	3	3	1	5	1	3			3
Total		100%																							

Ko sve sme da obavlja usluge dostave obinog pisma, preporucenog pisma ili vrednosnog pisma do 2kg, u unutrašnjem saobracaju po Zakonu Srbije?

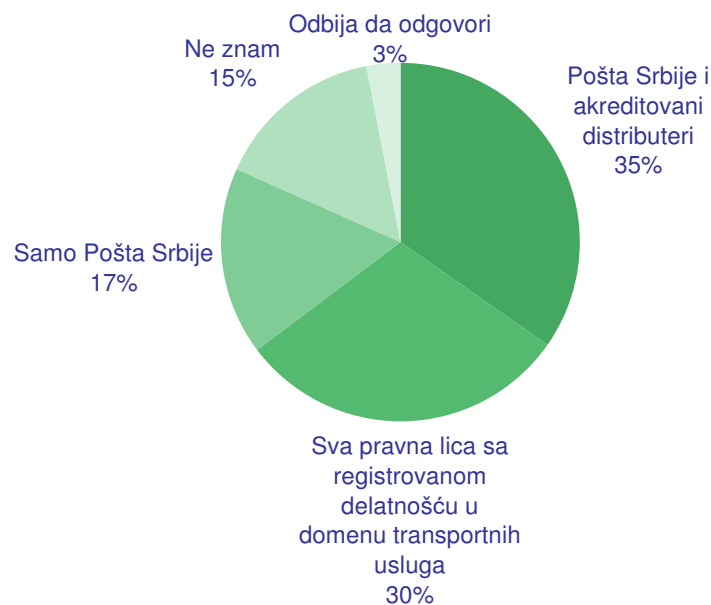
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
sig		0.44			0.22			0.65		0.94		0.00					0.48			0.02					
Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga	29.2	32	23	34	35	25	28	28	33	28	30	43	20	17	29	29	32	30	25	34	33	9	19	36	33
Pošta Srbije i akreditovani distributeri	29.2	28	30	30	25	28	34	31	33	31	31	28	22	33	31	46	31	32	25	26	22	42	33	39	38
Samo Pošta Srbije	23.7	22	26	24	22	23	26	24	25	28	23	23	27	33	21	21	22	21	29	16	28	42	24	11	23
Ne znam	15.9	18	18	9	16	21	10	15	9	13	15	6	29	13	17	4	14	14	20	19	14	6	23	14	8
Odbija da odgovori	2.1	1	3	3	1	3	2	2			2	2	3	2		1	4	1	4	3					
Total		100%																							

Ko sve sme da obavlja usluge dostave paketa do 10kg, u unutrašnjem saobraćaju po Zakonu Srbije?

Baza: Ukupna ciljna populacija

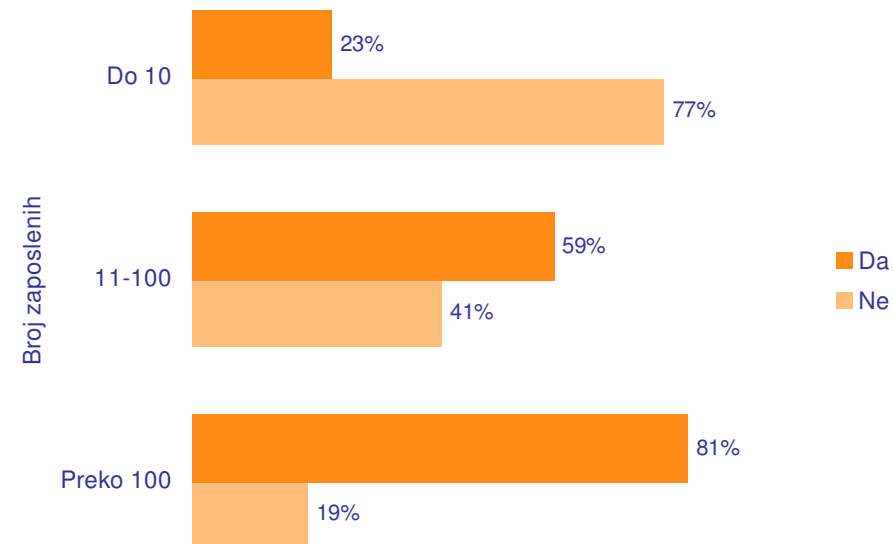
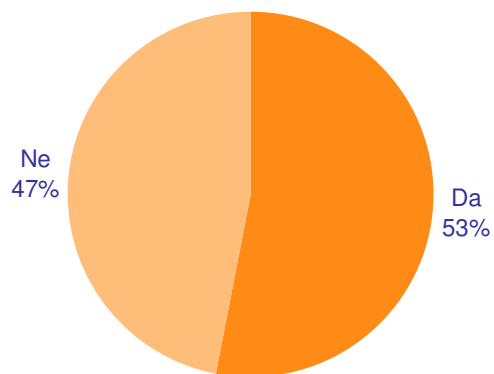


	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Prezvano, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
sig			0.11		0.03			0.66		0.80			0.00			0.46			0.00							
Pošta Srbije i akreditovani distributeri	34.7	32	37	37	29	36	40	37	36	35	36	30	31	37	40	51	36	38	30	31	25	45	45	36	48	
Sva pravna lica sa registrovanom delatnošću u domenu transportnih usluga	30.1	35	21	35	37	24	28	30	36	28	32	47	20	20	26	32	33	30	27	30	37	9	21	43	35	
Samo Pošta Srbije	16.8	17	19	12	18	14	19	16	17	21	15	17	16	30	12	13	16	13	21	16	19	39	12	4	13	
Ne znam	15.4	15	19	10	13	23	10	17	10	15	15	6	33	13	19	4	11	15	20	14	17	6	23	18	5	
Odbija da odgovori	3.0	2	3	7	2	3	4	1			1						3	4	2	9	1					
Total												100%														

UGOVOR

Da li preduzeće u kom radite ima potpisan ugovor sa Poštom Srbije?

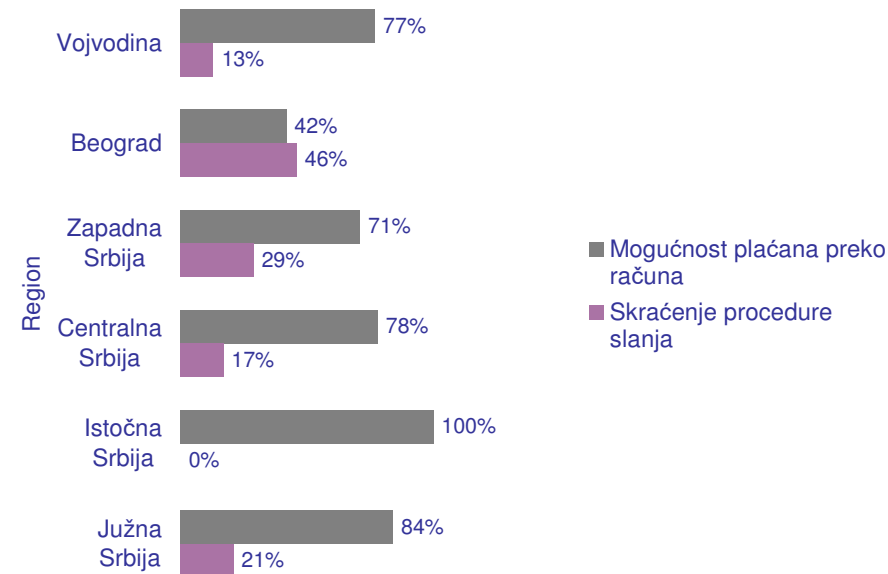
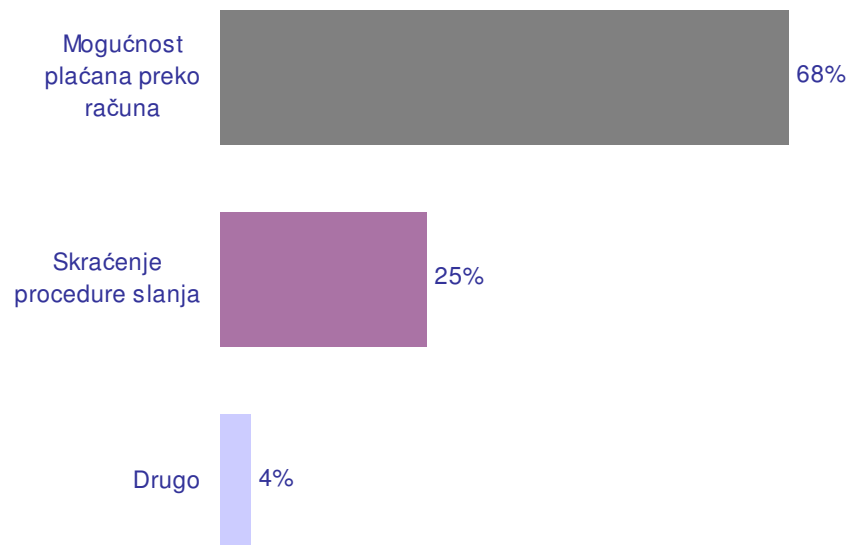
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
sig		0.00			0.00			0.00		0.00		0.00					0.89			0.12						
Da	53.1	31	64	80	23	59	81	47	78	82	46	23	38	50	57	74	55	52	52	57	49	73	53	43	48	
Ne	46.9	69	36	20	77	41	19	53	22	18	54	77	62	50	43	26	45	48	48	43	51	27	47	57	53	
Total		100%																								

Možete li mi reći koji su sve bili razlozi potpisivanja ugovora?

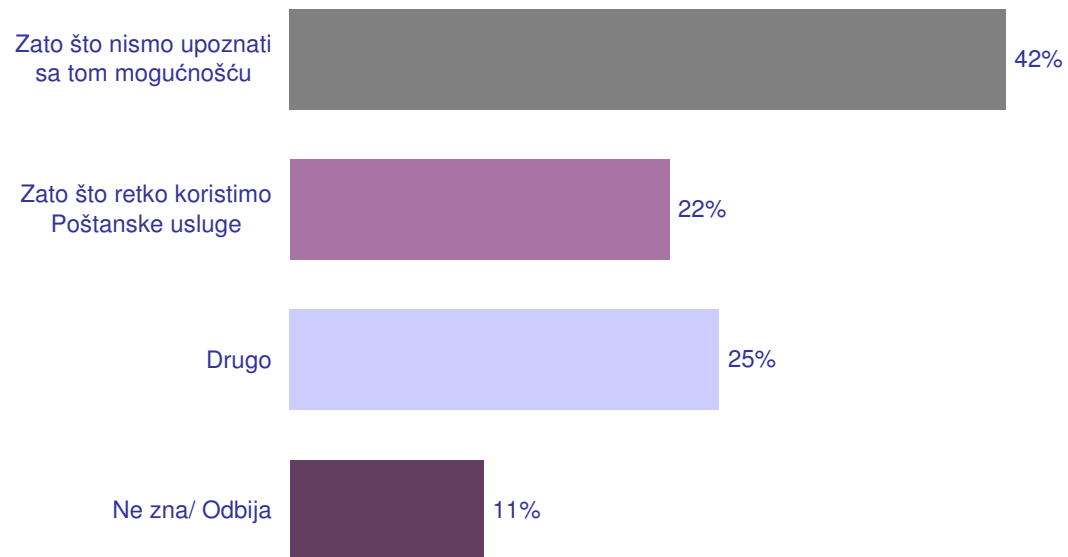
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji imaju potpisan ugovor sa Poštom Srbije (53% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Dizavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	231	61	96	74	35	88	108	156	54	58	153	12	21	15	24	71	81	74	76	70	65	24	41	12	19
Mogućnost plaćana preko računa	68.4	72	75	57	57	74	68	67	76	72	69	67	90	80	75	68	60	68	78	77	42	71	78	100	84
Skraćenje procedure slanja	24.7	13	25	34	26	19	29	26	22	26	25	17	10	7	25	31	35	20	18	13	46	29	17		21
Drugo	3.5	7	2	3	6	5	2	4	4	3	4	17		7		1	2	3	5	3	6		5		
Ne zna/ Odbija	7.8	11	3	11	14	6	7	6	4	2	7			7	4	7	7	12	4	16	11				

Zbog čega niste potpisali ugovor sa Poštom Srbije?

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji nemaju potpisan ugovor sa Poštom Srbije (47% od ciljane populacije)

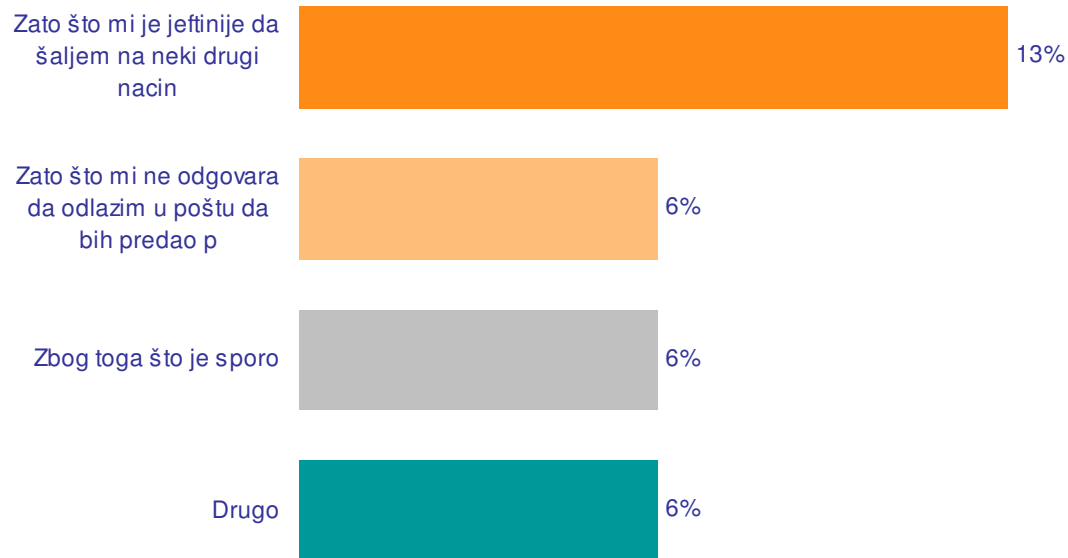


	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	204	133	53	18	118	60	26	176	15	13	179	41	34	15	18	25	67	67	70	52	69	9	37	16	21
Zato što nismo upoznati sa tom mogućnošću	41.7	35	51	61	37	42	62	42	53	38	44	39	41	53	33	40	46	40	39	38	48	22	32	56	43
Zato što retko koristimo Poštanske usluge	22.1	29	9	11	27	18	8	24	24	15	22	37	21	20	17	12	19	25	21	17	33	19	13	48	
Drugo	25.0	24	28	22	24	27	27	23	40	31	23	15	21	20	28	40	22	24	29	27	33	11	24	19	5
Ne zna/ Odbija	11.3	12	11	6	12	13	4	11	7	15	11	10	18	7	22	8	12	10	11	13	1	33	24	13	5

RAZLOZI ZBOG KOJIH NE ŠALJU PREKO POŠTE SRBIJE

Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Pisma, pozivnice, čestitke

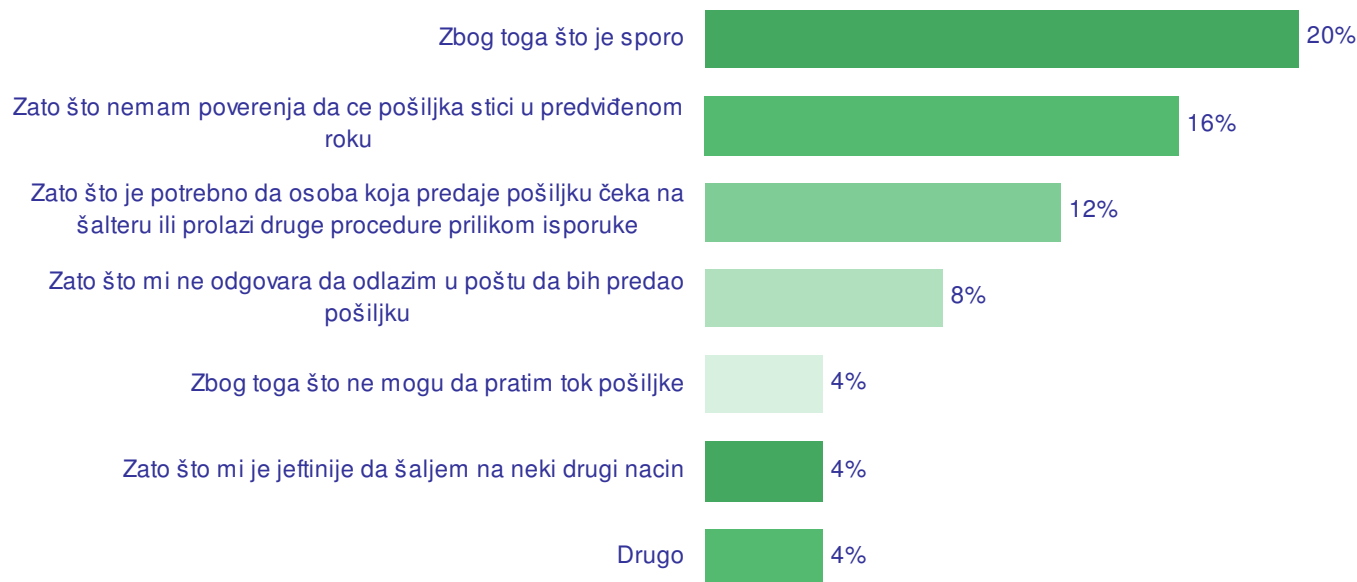
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ne šalju pošiljke preko Pošte Srbije (4% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	16	7	5	4	4	7	5	12	4	4	11	3	2	0	2	6	7	4	5	3	4	4	2	3	0
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi nacin	12.5	14		25	25		20	17		25	9	33				17	14	25		67					
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	6.3		20			14		8			9					17			20		25				
Zbog toga što je sporo	6.3			25			20	25			9					17			20		25				
Drugo	6.3		20			14		8			9					17			20		25				
Ne zna/ Odbija	75.0	86	80	50	75	86	60	75	75	75	73	67	100		100	50	86	75	60	33	50	100	100	100	

Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Preporučena pisma

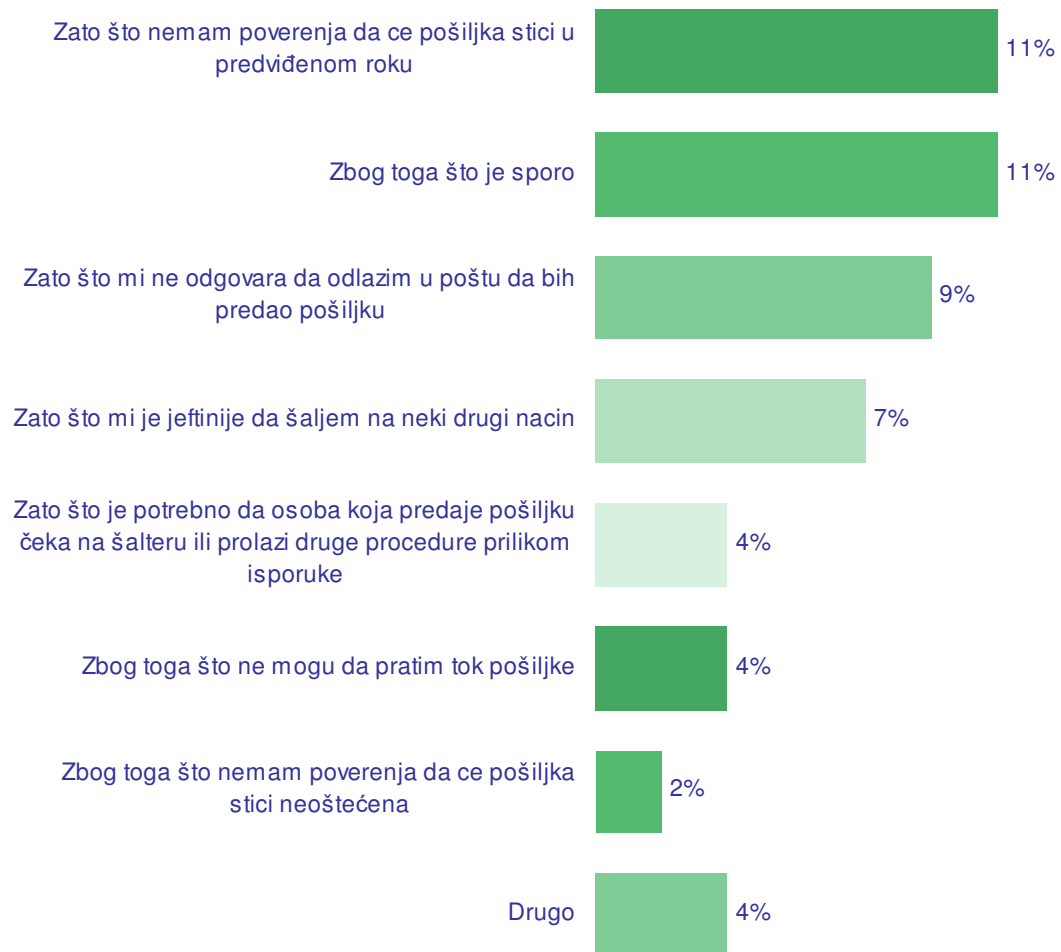
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ne šalju pošiljke preko Pošte Srbije (6% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	25	11	8	6	10	8	7	17	8	3	21	5	2	1	4	7	8	9	8	5	9	0	7	3	1
Zbog toga što je sporo	20.0	9	25	33	10	25	29	24	13		24	20				29		11	50	20	33		14		
Zato što nemam poverenja da ce pošiljka stici u predviđenom roku	16.0	18		33	20		29	18	13		19	20	50			29	25	11	13	20			43		
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	12.0	27			30			18			14	20	100					22	13	20	11		14		
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	8.0	9	13		10	13		12			10		50			14		11	13		22				
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	4.0			17			14	6			5					14			13				14		
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi nacin	4.0	9			10			6			5	20						11		20					
Drugo	4.0		13			13		6			5					14		13			11				
Ne zna/ Odbija	56.0	55	63	50	50	63	57	47	75	100	48	40		100	100	43	75	56	38	40	44		57	100	100

Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ne šalju pošiljke preko Pošte Srbije (13% od ciljane populacije)



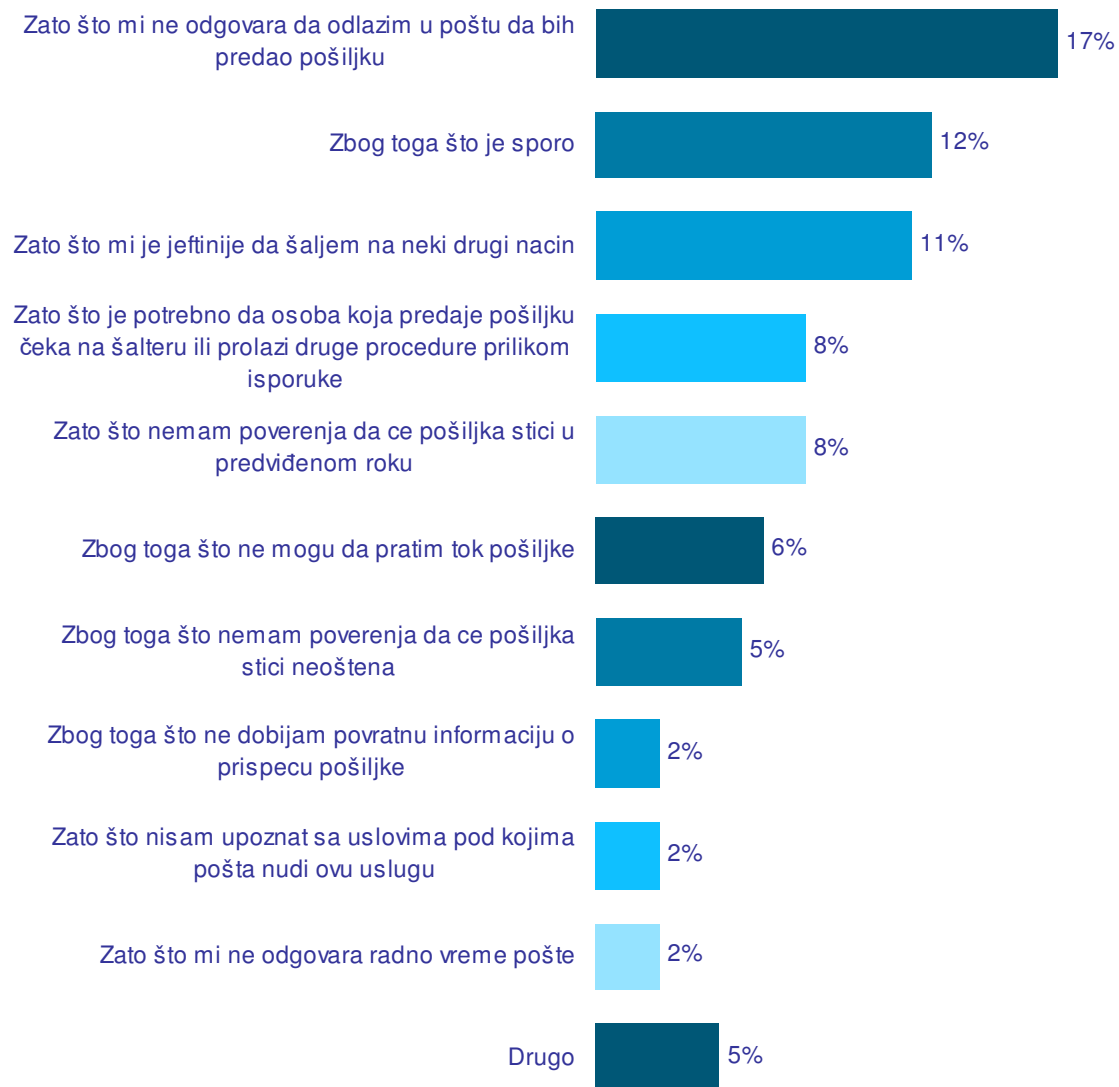
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ne šalju pošiljke preko Pošte Srbije (13% od ciljane populacije)

	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Indiv. mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	55	23	17	15	14	23	18	42	11	8	45	7	5	4	9	12	19	18	18	9	21	7	13	5	0
Zato što nemam poverenja da ce pošiljka stici u predviđenom roku	10.9	13		20	21	4	11	12			13	14		25		8	11	11	11		19		15		
Zbog toga što je sporo	10.9	9	12	13	14	9	11	12	9		13	14		25		17		11	22	11	19		8		
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	9.1	4	24		7	17		10	9		11		40		22	8	11	11	6	22	10			20	
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi nacin	7.3	4	12	7	7	9	6	7	9	13	7	14			22	8	16		6	33			8		
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	3.6	9			14			5			4	14	20					6	6	11	5				
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	3.6	4		7		4	6	5			4					17	5		6				8	20	
Zbog toga što nemam poverenja da ce pošiljka stici neoštećena	1.8	4			7						2						5				5				
Drugo	3.6		12			9		5			4		20		8			6	6					20	
Ne zna/ Odbija	67.3	70	65	67	57	65	78	64	82	88	62	57	60	75	78	58	68	72	61	56	57	100	77	60	

Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ne šalju pošiljke preko Pošte Srbije (30% od ciljane populacije)



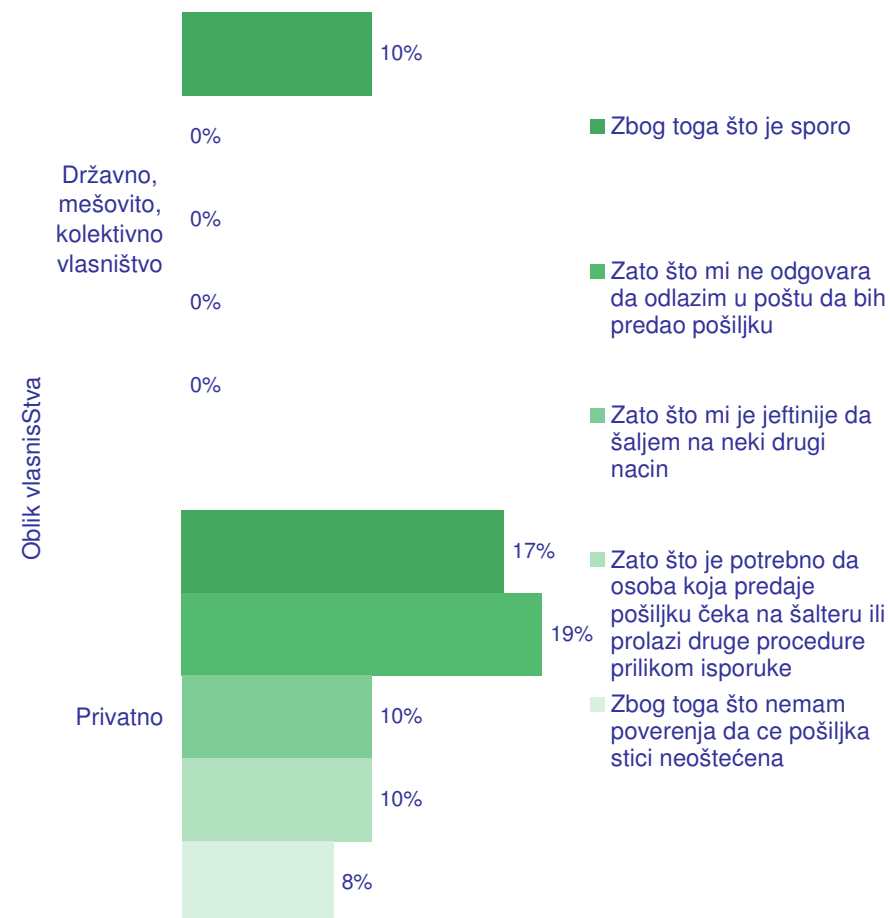
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ne šalju pošiljke preko Pošte Srbije (30% od ciljane populacije)

	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	mešovito, kolektivno	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	132	56	42	34	43	47	42	105	22	13	113	15	13	7	17	32	61	46	25	34	42	13	29	9	5
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	16.7	21	19	6	26	19	5	20	5		19	20	38		18	13	20	20	4	12	17	8	24	33	
Zbog toga što je sporo	12.1	14	12	9	14	13	10	10	23	8	13	7	8			22	13	11	12	12	14	8	7	22	20
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi način	11.4	16	10	6	16	11	7	12	9	8	12	20	15	14	12	13	15	13		15	2	8	17	22	20
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	7.6	5	17		12	4	7	7	14	8	7	7			6	16	10	7	4	3	7	8	10	11	20
Zato što nemam poverenja da će pošiljka stici u predviđenom roku	7.6	13	5	3	12	9	2	9	5	8	8	7			6	3	10	7	4	3	17		3	11	
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	6.1	11	5		7	11		8			7	7	15			6	8	4	4	6	2	8	7	22	
Zbog toga što nemam poverenja da će pošiljka stici neošteta	5.3	4	7	6	5	6	5	7			6	7				9	5	4	8	3	5	8	7	11	
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	2.3	2	5		2	2	2	3		8	2				6		2	2	4		2			11	20
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	2.3	4		3	5		2	3			3	7				3	3	2		3		8		11	
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	2.3	2	5		5	2		2	5		3	7	8					4	4	3			3	11	
Drugo	4.5	5	7		7	6		6			5	7	23				2	7	8		7		3	22	
Ne zna/ Odbija	60.6	57	55	74	51	60	71	59	59	77	58	47	38	86	71	56	52	70	64	65	60	69	55	56	60

Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ne šalju pošiljke preko Pošte Srbije (15% od ciljne populacije)



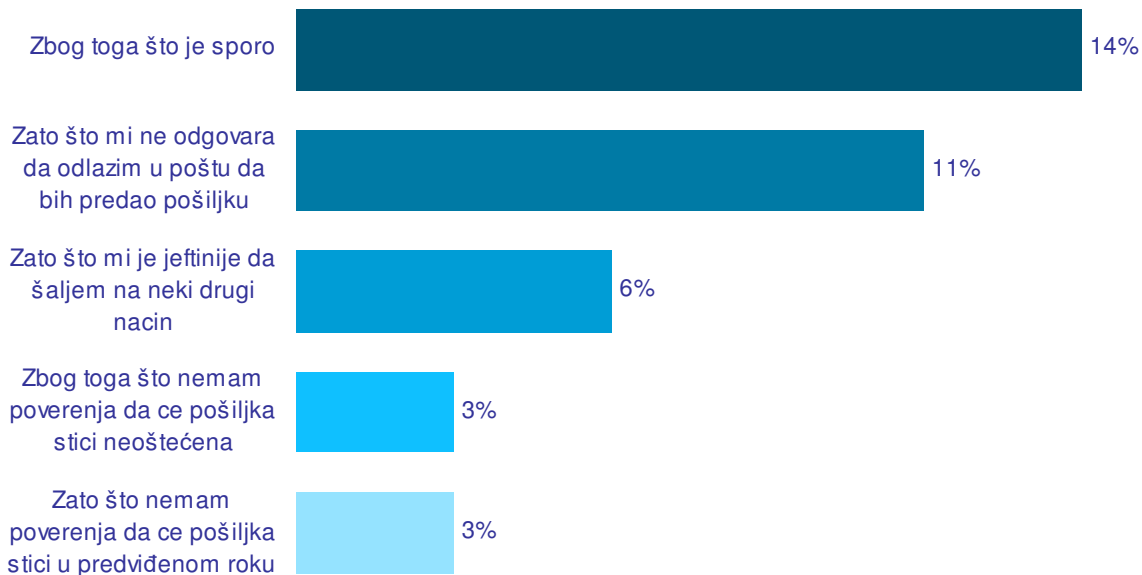
Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ne šalju pošiljke preko Pošte Srbije (15% od ciljane populacije)

	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	64	21	21	22	12	25	27	44	15	10	48	4	5	5	4	18	32	16	16	24	9	14	11	3	3
Zbog toga što je sporo	14.1	19	10	14	17	12	15	14	20	10	17				33	16	13	13	17	11	7	18	33		
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	14.1	24	10	9	42	8	7	16	13		19	25	20	20	50	11	22	13	13	13	22	14		33	33
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi nacin	7.8	5	10	9	8	8	7	7	13		10			20	25	6	13	6	4	4	11	14		33	
Zato što je potrebno da osoba koja predaje pošiljku čeka na šalteru ili prolazi druge procedure prilikom isporuke	7.8	10	10	5	17	4	7	5	20		10	25				17	9	13	4		14	9	33		
Zbog toga što nemam poverenja da ce pošiljka stici neoštećena	6.3	10		9	17		7	9			8	25				6	3	6	13		7	18	33		
Zato što nemam poverenja da ce pošiljka stici u predviđenom roku	4.7	10		5	8	4	4	5	7	10	4						3	6	6	4	11			33	
Zato što mi ne odgovara radno vreme pošte	4.7	5	5	5	17		4	2	13		6	25				6	3	13	4		7			33	
Zato što nisam upoznat sa uslovima pod kojima pošta nudi ovu uslugu	4.7	10		5	17		4	7			6	25				6	6	6	4		7			33	
Zbog toga što ne mogu da pratim tok pošiljke	3.1	10			8	4		5			4							6	6	4				33	
Zbog toga što ne dobijam povratnu informaciju o prispeću pošiljke	3.1	5	5		8	4		5			4		20				3	6			7			33	
Drugo	3.1	5	5		8	4		5			4		20					6	6		11			33	
Ne zna/ Odbija	62.5	62	62	64	50	64	67	61	53	90	52	50	60	40	50	56	53	75	69	63	44	64	73	67	67

Možete li mi reći šta su sve razlozi zbog kojih ovu pošiljku ne šaljete preko Pošte Srbije? - Vrednosna pisma

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ne šalju pošiljke preko Pošte Srbije (8% od ciljane populacije)

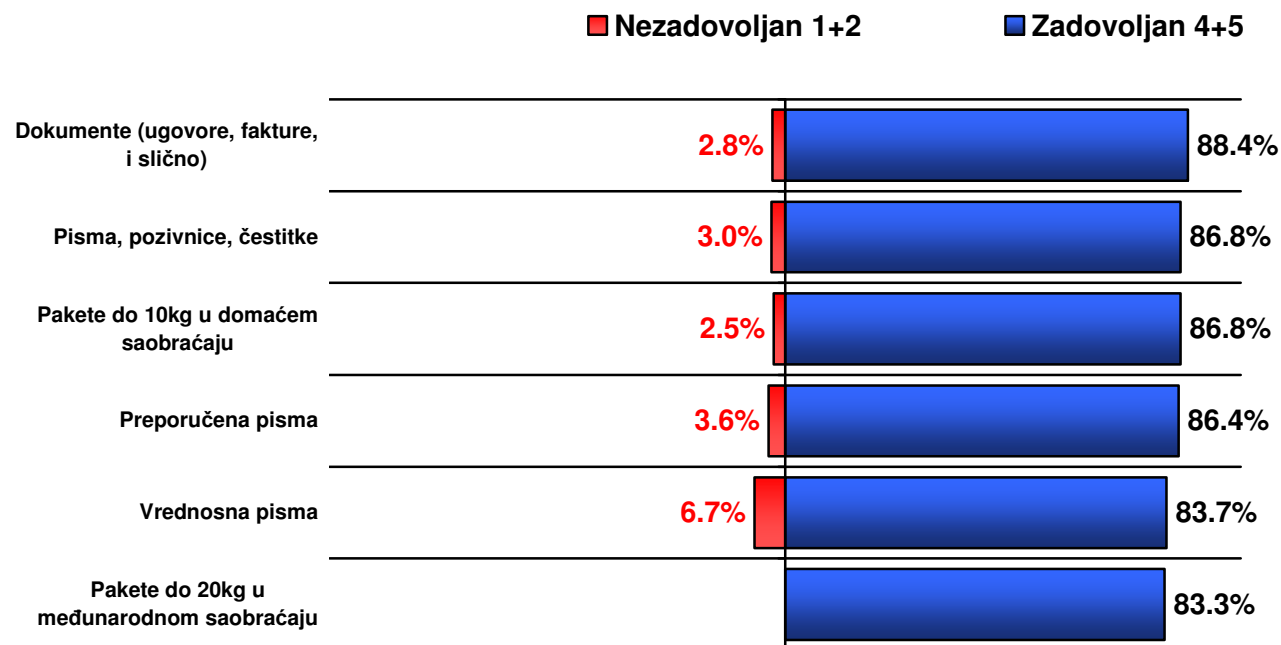


	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	36	9	12	15	5	14	17	25	11	7	27	1	3	3	3	11	14	11	11	6	12	6	5	6	1
Zbog toga što je sporo	13.9	22	8	13	40	7	12	12	18		19		33		33	9	7	18	18	33	8			33	
Zato što mi ne odgovara da odlazim u poštu da bih predao pošiljku	11.1	22	17		20	21		12	9		15		33		67	9	21	9		33				33	
Zato što mi je jeftinije da šaljem na neki drugi nacin	5.6	11	8		20	7		8			7		33		33		7	9		17				17	
Zbog toga što nemam poverenja da ce pošiljka stici neoštećena	2.8			7			6	4			4							9				20			
Zato što nemam poverenja da ce pošiljka stici u predviđenom roku	2.8			7			6		9		4				33			9						17	
Ne zna/ Odbija	75.0	67	75	80	60	71	82	76	73	100	67	100	67	100		82	71	82	73	33	92	100	80	50	100

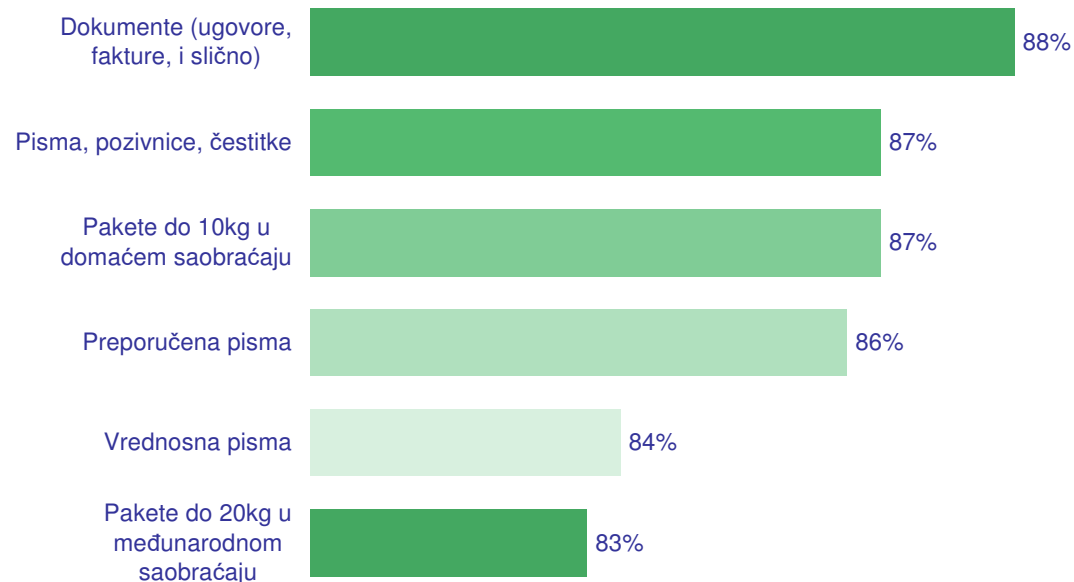
STEPEN ZADOVOLJSTVA

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom slanja putem Pošte Srbije? – Struktura odgovora

	N	U potpunosti sam nezadovoljan	Umereno sam nezadovoljan	Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	Umereno sam zadovoljan	U potpunosti sam zadovoljan	Ne zna/ Odbija	Nezadovoljan 1+2	Zadovoljan 4+5	Total
Pisma, pozivnice, čestitke	372	1.1	1.9	9.4	33.3	53.5	0.8	3.0	86.8	100%
Preporučena pisma	391	1.3	2.3	9.0	30.7	55.8	1.0	3.6	86.4	
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	353	0.6	2.3	7.6	29.7	58.6	1.1	2.8	88.4	
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	121	1.7	0.8	5.0	33.1	53.7	5.8	2.5	86.8	
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	54			13.0	35.2	48.1	3.7		83.3	
Vrednosna pisma	135	2.2	4.4	5.9	28.9	54.8	3.7	6.7	83.7	

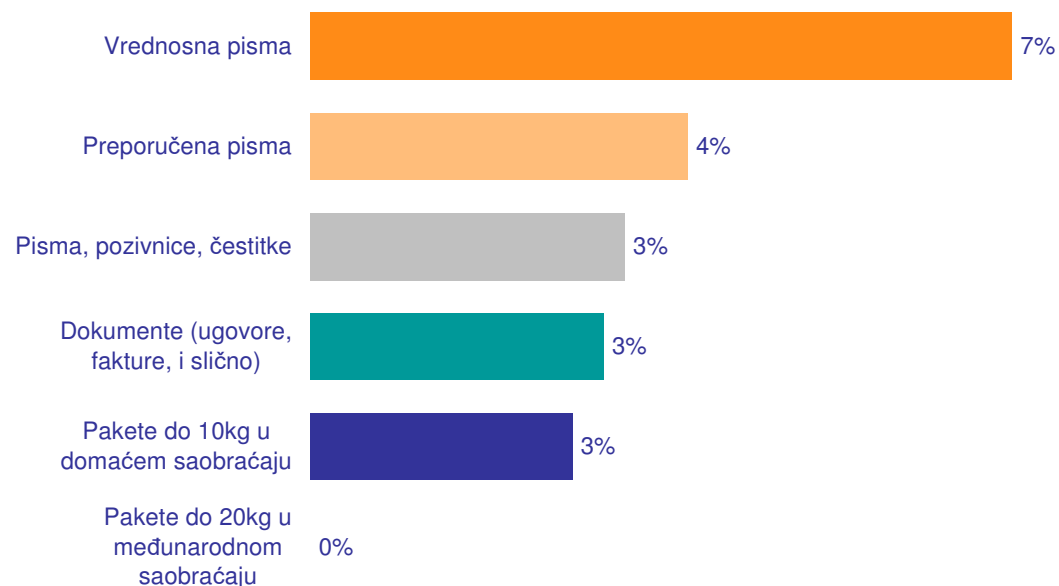


Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom slanja putem Pošte Srbije? - Ocene 4+5



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	372	157	134	81	122	129	121	286	61	61	289	38	47	30	37	88	130	122	120	101	122	23	65	23	38
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	88.4	88	90	87	86	90	89	88	89	93	87	88	93	88	97	90	88	87	90	87	86	96	92	90	86
Pisma, pozivnice, čestitke	86.8	86	91	81	86	89	85	87	89	90	86	84	89	90	95	88	86	83	92	83	87	96	86	87	92
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	86.8	83	88	91	84	82	93	85	100	96	86	80	100	80	90	95	85	91	85	82	89	89	85	89	94
Preporučena pisma	86.4	85	90	84	85	90	84	86	90	91	85	86	92	86	92	87	87	85	88	85	86	88	90	88	84
Vrednosna pisma	83.7	82	88	80	82	86	82	85	88	87	84	72	93	100	78	92	85	75	90	82	82	92	78	63	100
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	83.3	81	83	90	81	71	95	77	93	100	77	78	75	75	83	93	85	79	85	93	73	100	75	75	86

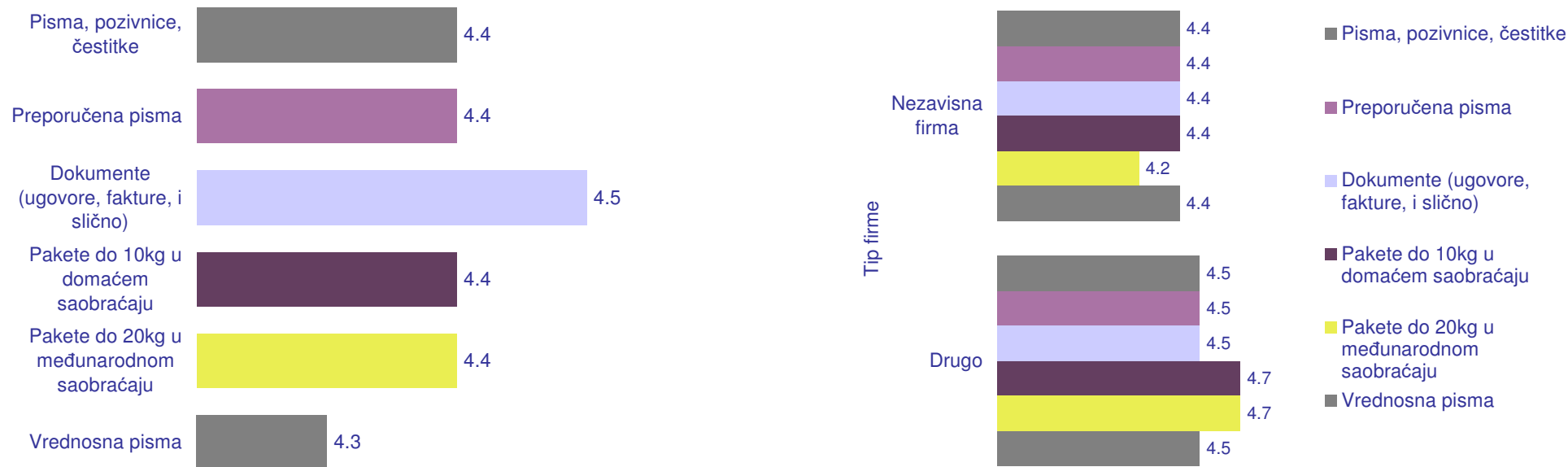
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom slanja putem Pošte Srbije? - Ocene 1+2



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	372	157	134	81	122	129	121	286	61	61	289	38	47	30	37	88	130	122	120	101	122	23	65	23	38
Vrednosna pisma	6.7	7	5	9	6	5	9	5	4	7	5	11			22	3	7	10	4	8		8	13	13	
Preporučena pisma	3.6	4	3	4	2	4	5	3	2	4	3	5		7	8	3	3	5	3	5		6	4	8	5
Pisma, pozivnice, čestitke	3.0	4	1	4	2	3	3	2	2	2	2	5		3	5	2	2	5	2	5		4	5	9	
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	2.8	3	2	4	2	3	4	2	4		3	5		4		4	2	4	3	5		4	3	5	3
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	2.5	4		4	5		2	4		4	2	7		10	10		2	6				11	10		
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju																									

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni uslugom slanja putem Pošte Srbije? – Prosečna ocena

Prosečne vrednosti

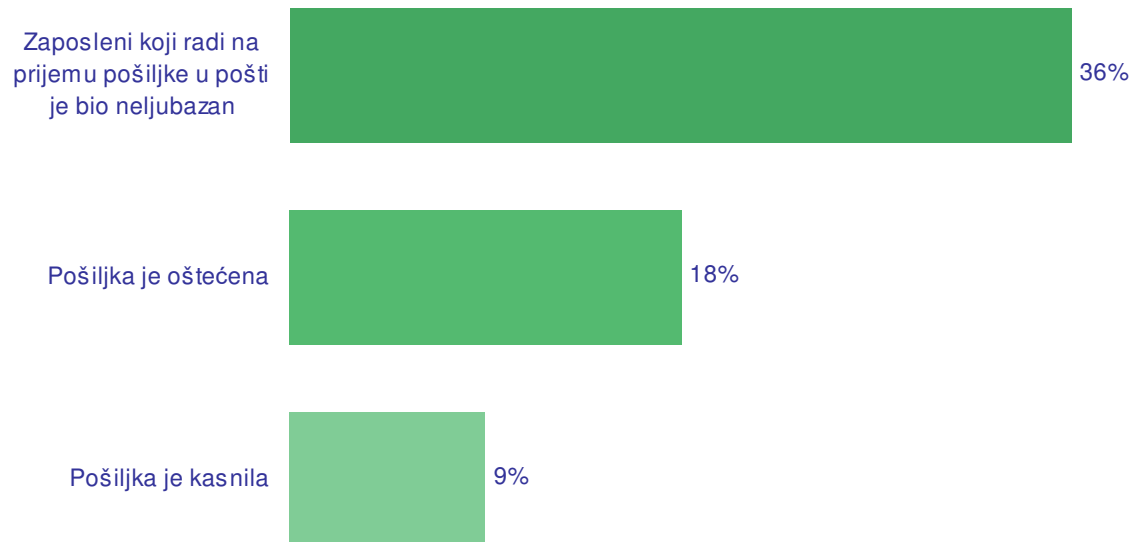


	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva			Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	418	181	145	92	141	144	133	319	66	70	318	47	53	30	40	93	141	136	141	116	132	32	73	25	40	
Pisma, pozivnice, čestitke	4.4	4.3	4.5	4.3	4.4	4.4	4.4	4.4	4.5	4.5	4.4	4.3	4.3	4.5	4.5	4.5	4.4	4.3	4.5	4.3	4.3	4.5	4.3	4.5	4.4	
Preporučena pisma	4.4	4.4	4.5	4.3	4.4	4.4	4.3	4.4	4.5	4.5	4.4	4.4	4.6	4.4	4.4	4.4	4.4	4.3	4.5	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.5	4.3
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	4.5	4.4	4.5	4.5	4.4	4.4	4.5	4.4	4.5	4.6	4.4	4.4	4.7	4.4	4.7	4.5	4.5	4.4	4.5	4.4	4.4	4.6	4.5	4.7	4.4	
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	4.4	4.3	4.5	4.5	4.3	4.5	4.6	4.4	4.7	4.5	4.4	4.5	4.6	4.1	4.2	4.6	4.5	4.3	4.5	4.6	4.2	4.3	4.3	4.8	4.6	
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	4.4	4.4	4.3	4.5	4.5	4.0	4.6	4.2	4.7	4.5	4.3	4.4	4.3	4.5	4.5	4.4	4.5	4.2	4.4	4.5	4.1	4.6	4.1	4.6	4.4	
Vrednosna pisma	4.3	4.3	4.4	4.3	4.3	4.5	4.3	4.4	4.5	4.4	4.4	4.2	4.7	4.7	4.1	4.5	4.4	4.3	4.4	4.2	4.4	4.5	4.2	4.3	4.6	

RAZLOZI ZA NEZADOVOLJSTVO

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu kada su u pitanju: - Pisma, pozivnice, čestitke

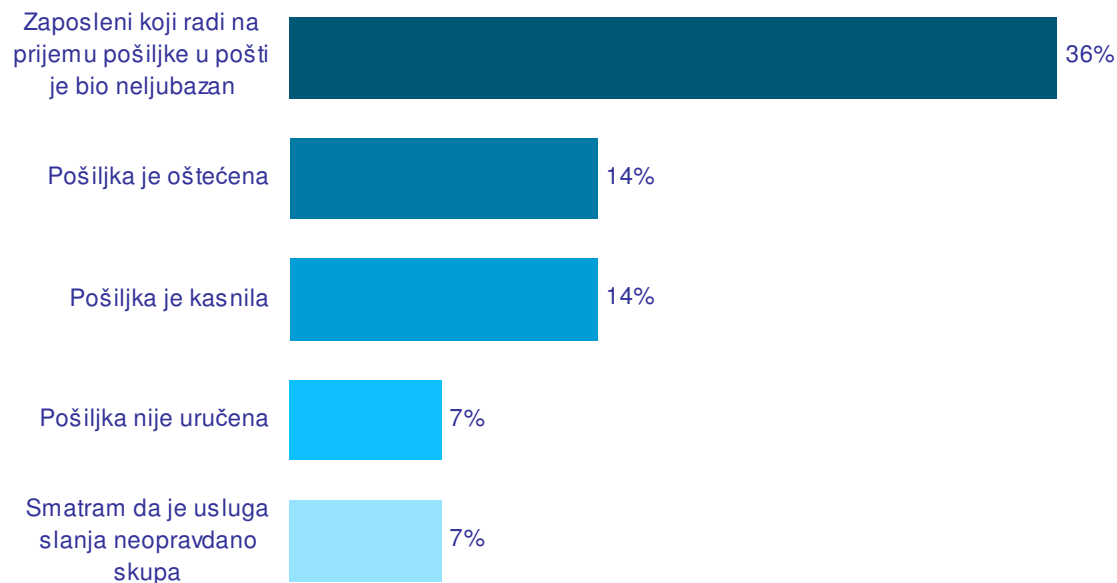
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji su umereno ili potpuno nezadovoljni univerzalnom poštanskom uslugom (3% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	11	6	2	3	3	4	4	7	1	1	7	2	0	1	2	2	3	6	2	5	0	1	3	2	0
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	36.4	33	50	33	33	25	50	29	100		43			100	50			50	50	60			33		
Pošiljka je oštećena	18.2		50	33		25	25											33		40					
Pošiljka je kasnila	9.1	17				25		14			14				50			17		20					
Ne zna/ Odbija	45.5	67		33	67	50	25	71		100	57	100			50	100	100	17	50			100	67	100	

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu kada su u pitanju: - Preporučena pisma

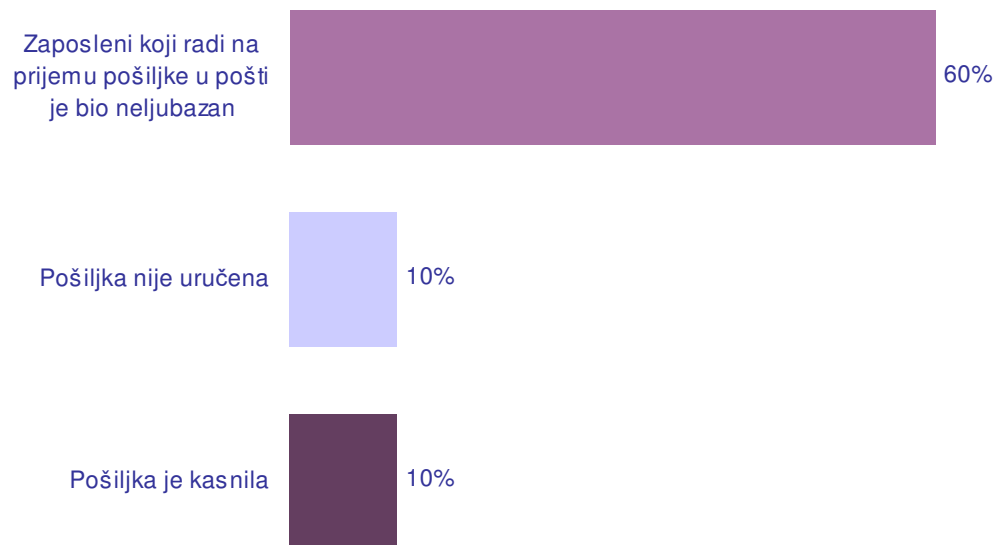
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji su umereno ili potpuno nezadovoljni univerzalnom poštanskom uslugom (3% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	14	7	4	3	3	5	6	10	1	3	8	2	0	2	3	3	4	6	4	5	0	2	3	2	2
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	35.7	29	50	33	33	20	50	30	100	33	38			50	33	33	25	33	50	40		50	33		50
Pošiljka je oštećena	14.3		25	33		20	17											33		40					
Pošiljka je kasnila	14.3	14	25			20	17	20		33	13			50	33			17	25	20					50
Pošiljka nije uručena	7.1	14				20		10			13					33			25						50
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	7.1		25				17	10		33					33		25					50			
Ne zna/ Odbija	35.7	57		33	67	40	17	50		33	50	100			33	67	75	17	25			50	67	100	

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu kada su u pitanju: - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)

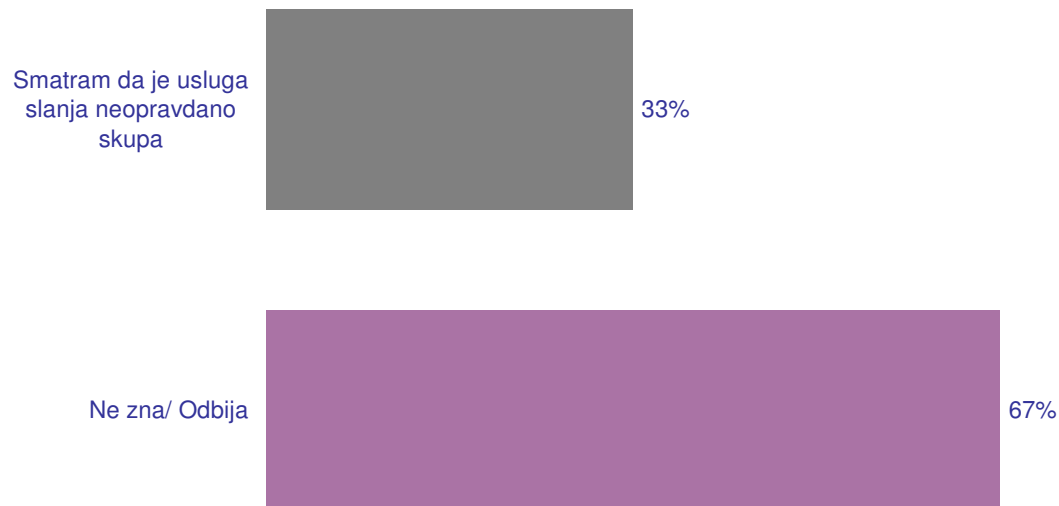
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji su umereno ili potpuno nezadovoljni univerzalnom poštanskom uslugom (2% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	10	5	2	3	3	3	4	5	2	0	7	2	0	1	0	3	2	5	3	5	0	1	2	1	1
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	60.0	40	100	67	33	67	75	40	50		43			100		33		80	67	80			50		100
Pošiljka nije uručena	10.0	20				33		20			14					33			33						100
Pošiljka je kasnila	10.0			33			25		50		14					33	50		20						
Ne zna/ Odbija	30.0	60			67	33		60			43	100				33	50	20	33			100	50	100	

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu kada su u pitanju: - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji su umereno ili potpuno nezadovoljni univerzalnom poštanskom uslugom (1% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	3	2	0	1	2	0	1	3	0	1	2	1	0	1	1	0	1	2	0	0	0	1	2	0	0
Smatram da je usluga slanja neopravdano skupa	33.3	50			50			33			50			100				50					50		
Ne zna/ Odbija	66.7	50		100	50		100	67		100	50	100			100		100	50				100	50		

Možete li mi molim Vas reći šta je sve doprinelo vašem nezadovoljstvu kada su u pitanju: - Vrednosna pisma

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji su umereno ili potpuno nezadovoljni univerzalnom poštanskom uslugom (2% od ciljne populacije)

Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan



44%

Pošiljka je oštećena



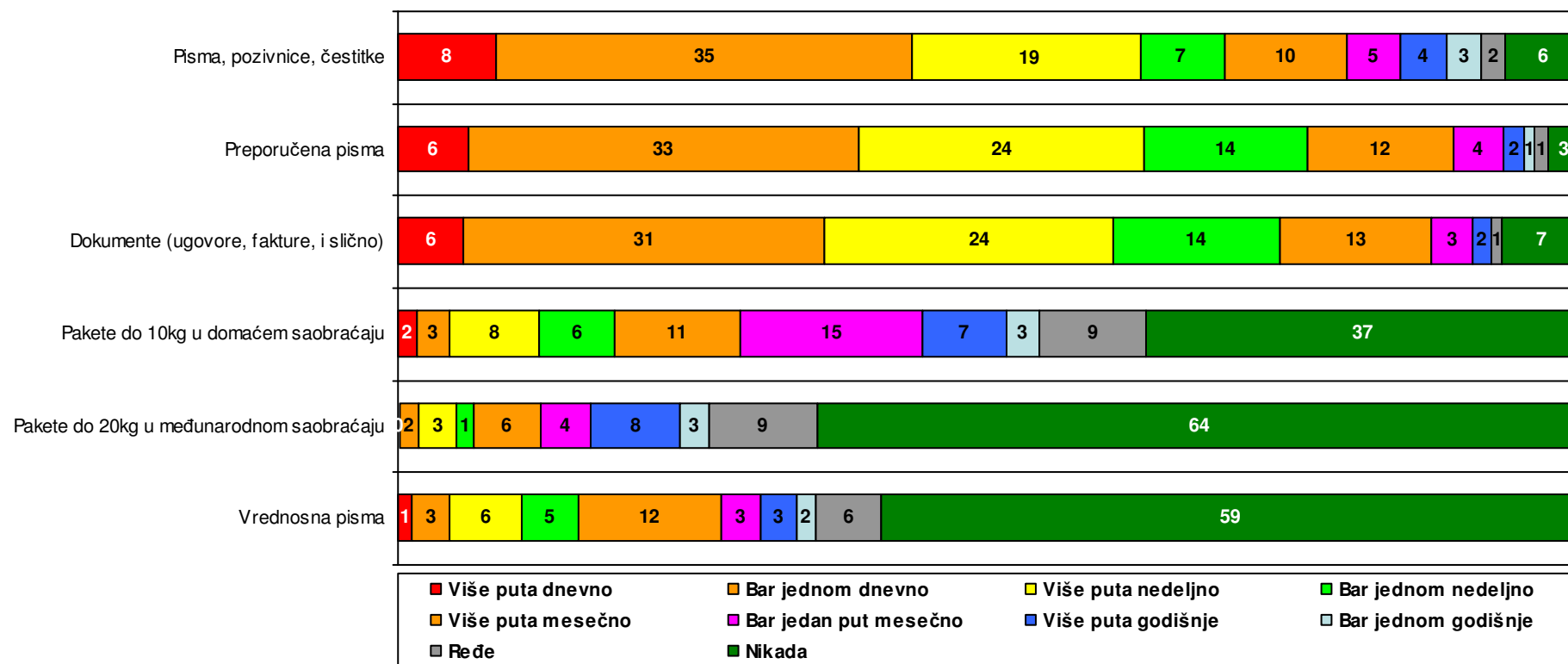
11%

	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	9	3	3	3	2	2	5	5	1	2	4	2	0	0	2	1	3	4	2	4	0	1	3	1	0
Zaposleni koji radi na prijemu pošiljke u pošti je bio neljubazan	44.4		67	67		50	60		100		25							75	50	100					
Pošiljka je oštećena	11.1		33				20	20		50				50		33							33		
Ne zna/ Odbija	44.4	100		33	100	50	20	80		50	75	100		50	100	67	25	50				100	67	100	

PASIVNO KORIŠĆENJE POŠTANSKIH USLUGA?

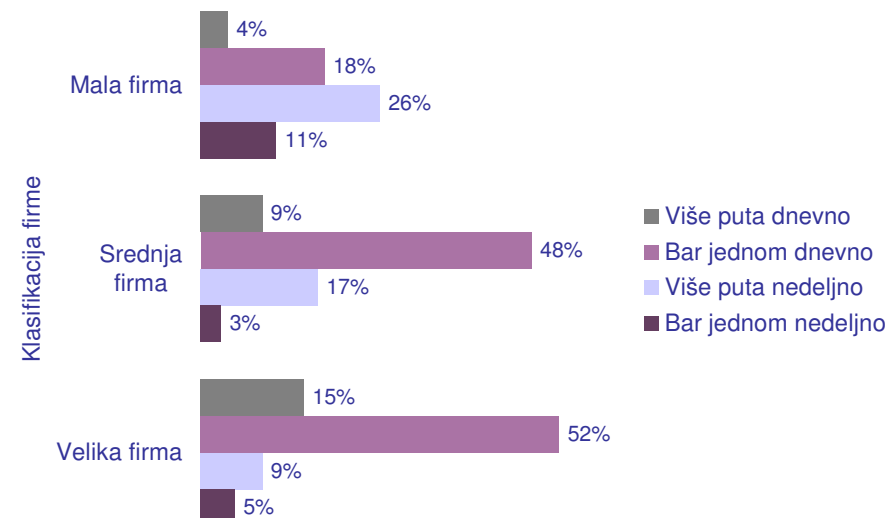
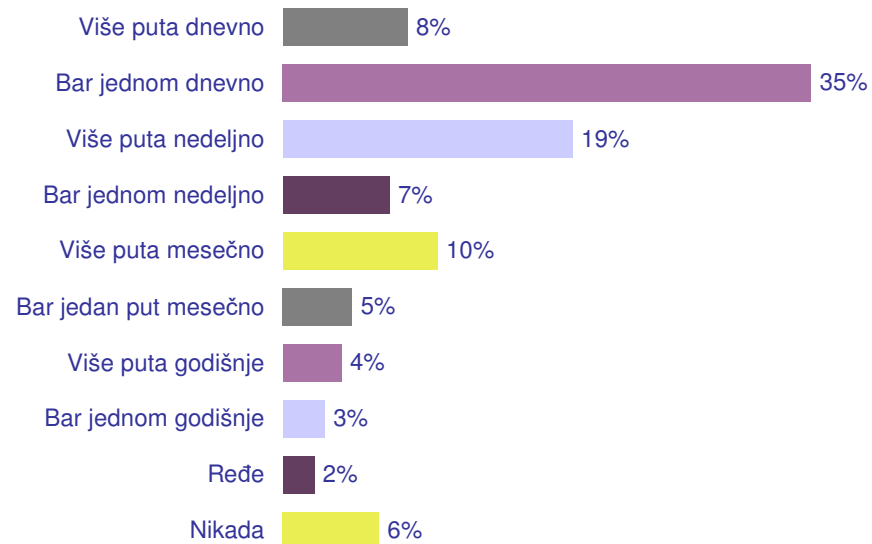
Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? – Struktura odgovora

	N	Više puta dnevno	Bar jednom dnevno	Više puta nedeljno	Bar jednom nedeljno	Više puta mesečno	Bar jedan put mesečno	Više puta godišnje	Bar jednom godišnje	Ređe	Nikada	Total
Pisma, pozivnice, čestitke	435	8.3	35.2	19.3	7.1	10.3	4.6	3.9	2.8	2.1	6.4	100%
Preporučena pisma	435	6.0	32.9	24.1	13.8	12.4	4.1	1.8	0.9	1.1	2.8	
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	435	5.5	30.6	24.4	14.0	12.9	3.4	1.6		0.9	6.7	
Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju	435	1.6	2.8	7.6	6.4	10.6	15.4	7.1	2.8	9.0	36.8	
Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju	435	0.2	1.6	3.2	1.4	5.7	4.1	7.6	2.5	9.2	64.4	
Vrednosna pisma	435	1.1	3.2	6.2	4.8	12.0	3.4	3.0	1.6	5.5	59.1	



Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? - Pisma, pozivnice, čestitke

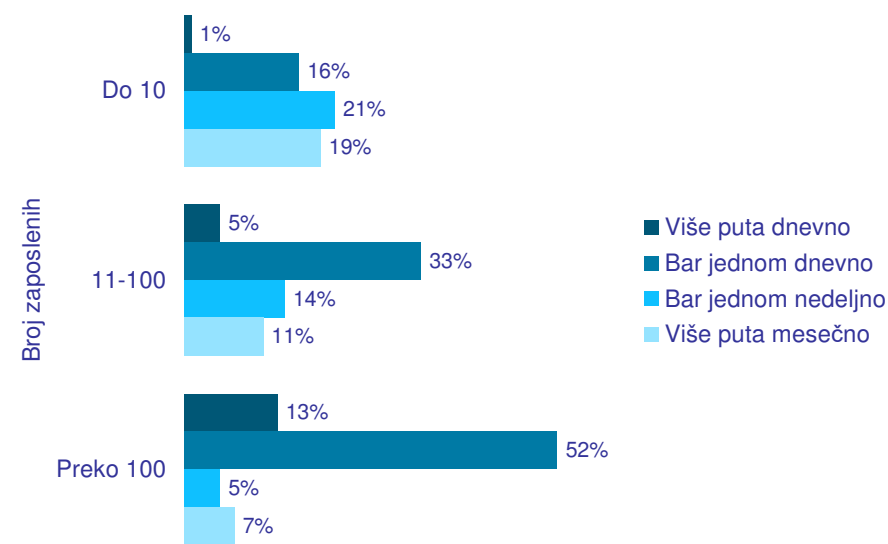
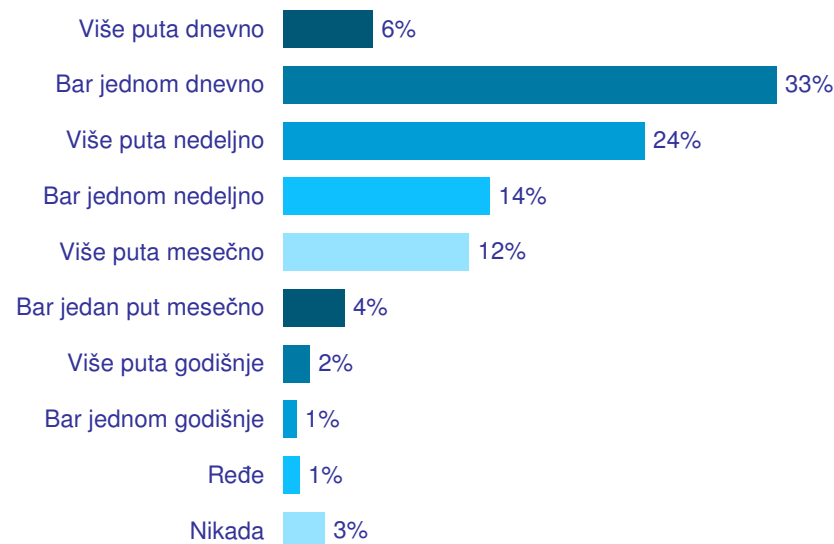
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
sig			0.00		0.00		0.00		0.18		0.73		0.94		0.36											
Više puta dnevno	8.3	4	9	15	3	8	14	6	23	14	8	2	5	3	7	14	9	7	4	10	15	18	17	18	33	
Bar jednom dnevno	35.2	18	48	52	17	36	54	36	39	49	35	15	27	50	31	47	35	33	37	34	45	18	27	39	33	
Više puta nedeljno	19.3	26	17	9	26	20	10	22	14	17	21	15	35	23	21	22	17	20	21	11	27	18	18	18	23	
Bar jednom nedeljno	7.1	11	3	5	11	5	4	7	7	7	8	11	9	10	17	2	8	7	6	7	5	15	4	7	13	
Više puta mesečno	10.3	15	7	5	15	10	5	10	1	1	10	17		13	12	5	12	10	9	17	4	12	10	7	13	
Bar jedan put mesečno	4.6	4	5	4	5	4	5	4	3	1	5	8	4		5	3	5	8	1	7	1		6		10	
Više puta godišnje	3.9	6	1	4	6	3	2	5	3	1	5	11	2		5	2	4	4	3	1	4	6	5	7	5	
Bar jednom godišnje	2.8	3	3	2	5	1	2	2	1	3	2	6	2			3	3	1	4	5	1	9			5	
Ređe	2.1	3	1	1	2	3	1	2	1	3	1	2	4				2	1	3	5			4			
Nikada	6.4	10	5	1	10	7	1	7	6	3	7	13	13		2	2	5	6	8	7	2	21	10	4		
Total												100%														

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? - Preporučena pisma

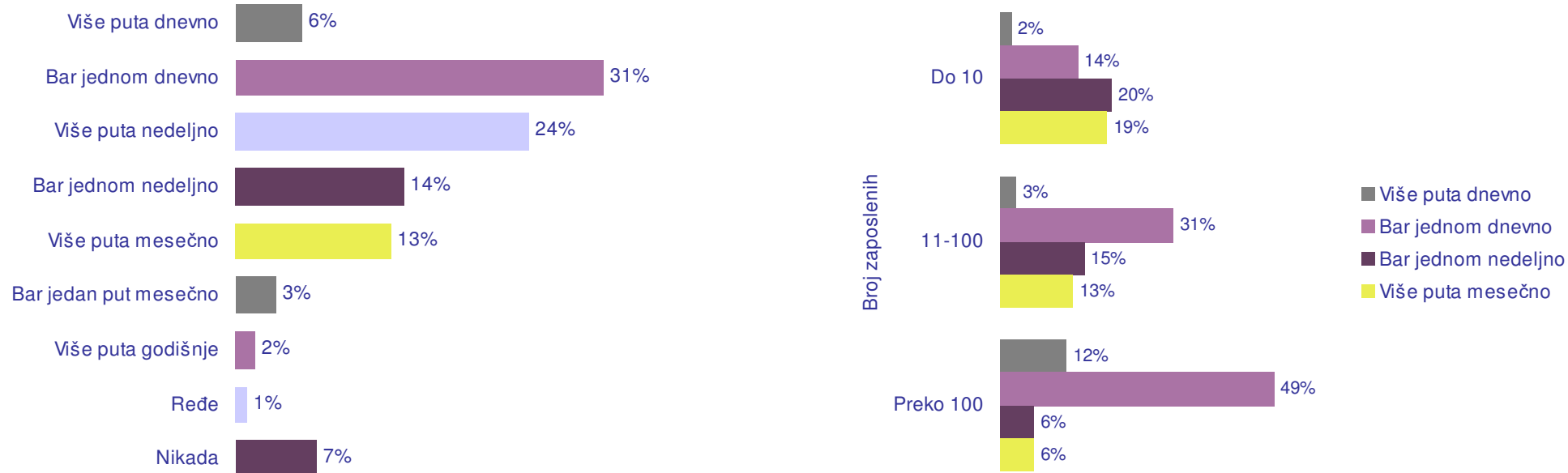
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva			Prosečan godišnji prihod firme				Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
sig		0.00			0.00			0.26		0.12			0.34				1.00			1.00					
Više puta dnevno	6.0	3	7	11	1	5	13	3	20	13	5	2		3	7	13	8	5	5	3	7		12	14	
Bar jednom dnevno	32.9	17	42	52	16	33	52	32	43	51	31	15	25	33	26	46	34	33	32	35	37	30	26	32	30
Više puta nedeljno	24.1	25	26	21	24	27	22	27	19	20	26	15	33	30	29	33	24	23	25	16	28	27	27	21	30
Bar jednom nedeljno	13.8	21	10	5	21	14	5	14	9	8	15	23	22	20	21	2	13	15	14	15	11	15	13	11	23
Više puta mesečno	12.4	17	9	9	19	11	7	12	7	4	12	19	5	7	7	6	11	13	12	18	8	18	12	11	8
Bar jedan put mesečno	4.1	7	3	1	7	4	1	4		1	4	6	2	3	7		3	6	4	6	3	3	4	4	5
Više puta godišnje	1.8	4	1		4	1		2		1	2	9	2		2		1	1	3		2	3	4		3
Bar jednom godišnje	0.9	2			2	1		1		1	1	6	2				2		1	1		3	1	4	
Ređe	1.1	2	1		2	1		2		1	1	2	5	3			1	1	1	1	1		3		
Nikada	2.8	4	2	1	5	3	1	2	1		3	4	4				2	2	4	6	2			4	3
Total		100%																							

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)

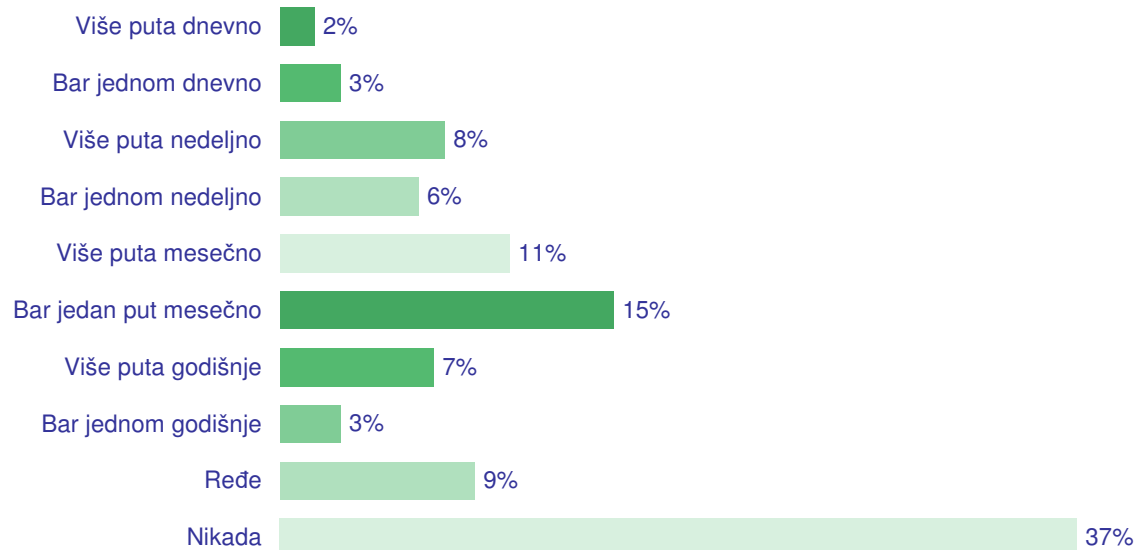
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme				Osnovna delatnost			Region																
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija										
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40										
sig			0.00		0.00		0.43		0.67		0.06		0.63		0.37																				
Više puta dnevno	5.5	3	5	12	2	3	12	3	19	10	5	2	2	3	2	15	7	6	3	2	7		9	18											
Bar jednom dnevno	30.6	14	40	50	14	31	49	30	36	39	30	11	18	37	19	41	32	33	27	37	40	12	23	21	18										
Više puta nedeljno	24.4	27	23	21	25	27	21	26	23	23	26	19	38	23	33	26	21	28	25	24	22	33	26	14	30										
Bar jednom nedeljno	14.0	19	13	4	20	15	6	14	9	10	14	21	18	13	21	11	12	16	14	11	13	9	18	11	25										
Više puta mesečno	12.9	19	8	9	19	13	6	12	7	6	12	21	4	10	17	5	12	11	16	20	7	12	14	14	8										
Bar jedan put mesečno	3.4	5	3	1	7	1	2	4	3	4	3	6		3	2		2	1	7	3	2	3	3	4	10										
Više puta godišnje	1.6	3	1		4	1		2			2	6	4		2		3	1	1	1	1	3	1	4	3										
Ređe	0.9	2	1		2	1		1			1	6		3			2	1		1	1			7											
Nikada	6.7	8	7	3	7	8	4	8	3	8	7	9	16	7	2	2	8	5	7	1	7	27	6	7	8										
Total												100%																							

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

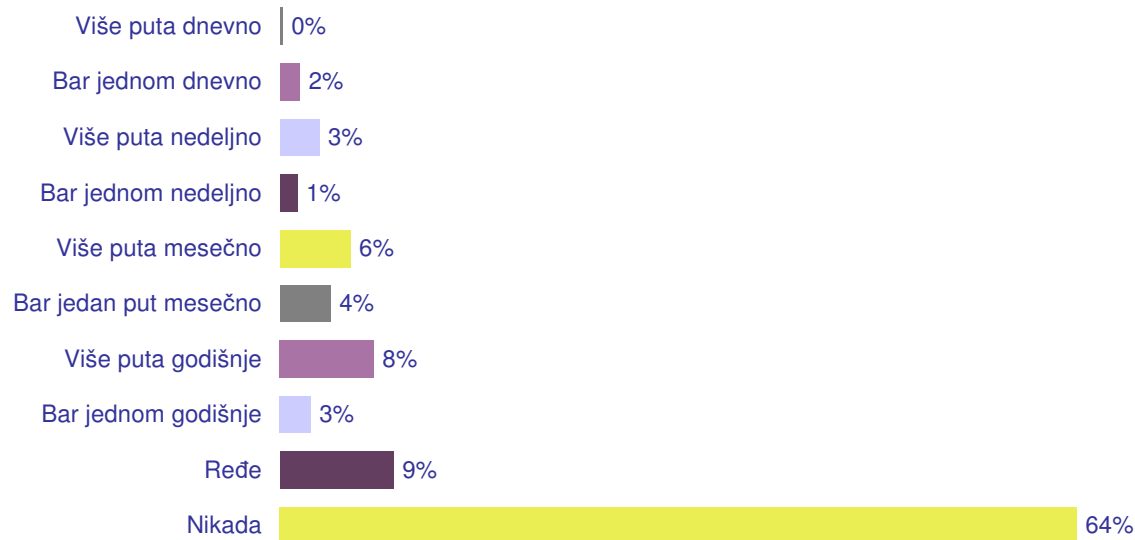
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
sig			0.74			0.75		0.70		0.83			0.99			0.45			0.95							
Više puta dnevno	1.6		1	5		1	4	2	3		2				5	3	1						3			
Bar jednom dnevno	2.8	2	2	7		3	4	2	6	1	3		4	3	5	4	4			3	3	3	3		3	
Više puta nedeljno	7.6	7	8	9	6	7	10	7	13	4	9	6	5	13	5	13	11	7	4	5	1	18	15	21	3	
Bar jednom nedeljno	6.4	5	7	9	5	7	7	7	9	7	7	6	5	3	14	9	7	8	4	5	6	9	9	7	5	
Više puta mesečno	10.6	11	9	12	12	8	12	11	9	10	11	8	13	10	21	13	12	9	10	9	10	9	13	18	8	
Bar jedan put mesečno	15.4	14	17	15	12	18	16	15	10	11	14	11	11	17	17	11	14	18	14	20	12	15	14	4	23	
Više puta godišnje	7.1	9	5	7	9	5	7	7	9	11	7	13	7	3	12	3	7	4	10	6	6	3	6	7	20	
Bar jednom godišnje	2.8	1	7		1	5	2	3	3	3	3	2	4	3		4	3	2	3	4	2		3	4	3	
Ređe	9.0	9	11	7	8	9	10	9	12	8	9	15	5	7	12	10	9	9	8	12	8		9	11	8	
Nikada	36.8	44	32	30	45	36	28	38	28	44	35	40	45	40	17	26	28	37	45	35	47	42	26	29	30	
Total												100%														

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

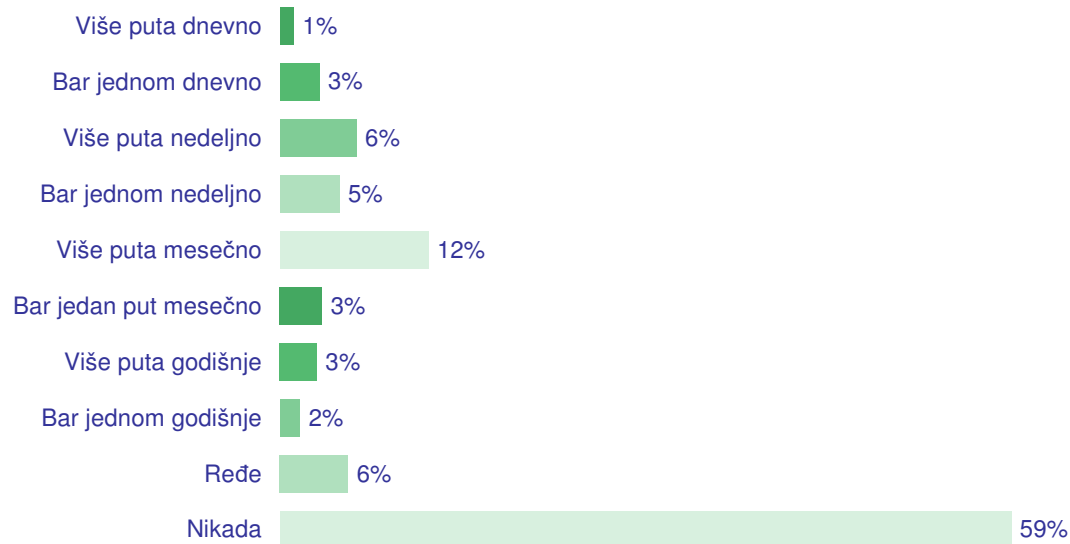
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
sig		0.78			0.65			0.56		0.78		1.00					0.97			1.00					
Više puta dnevno	0.2		1				1		1						1		1							1	
Bar jednom dnevno	1.6	1	1	4		3	2	1	4	1	2		2		2	3	3	1		2	2				3
Više puta nedeljno	3.2	3	3	4	4	1	5	3	7	1	4	2	4	3	2	6	4	4	2	2	1	12	8	4	
Bar jednom nedeljno	1.4	1	2	2	1	1	2	1	3	1	2		4			2	1	2	1	1	1	3			7
Više puta mesečno	5.7	4	6	10	3	5	10	4	7	1	5	4	2	7		9	5	7	5	11	2	9	3	7	5
Bar jedan put mesečno	4.1	4	3	7	4	3	6	3	3	1	4	2	2	3	2	4	4	6	3	7	4	6	3		
Više puta godišnje	7.6	7	6	11	8	7	7	7	10	6	8	8	5	10	14	8	10	4	9	6	5	9	8	14	15
Bar jednom godišnje	2.5	1	5	1		5	3	3	3	1	3		4	3		3	3	1	3	4	2		3		3
Ređe	9.2	7	11	10	8	8	12	8	13	15	8	13	7	13	12	9	9	11	8	10	7		13	11	13
Nikada	64.4	73	62	51	73	67	51	70	48	70	65	72	71	60	67	53	59	65	69	57	75	61	63	57	63
Total		100%																							

Pokušajte da se setite i da nam što preciznije odgovorite koliko često u preduzeće u kojem Vi radite stižu sledeće pošiljke? - Vrednosna pisma

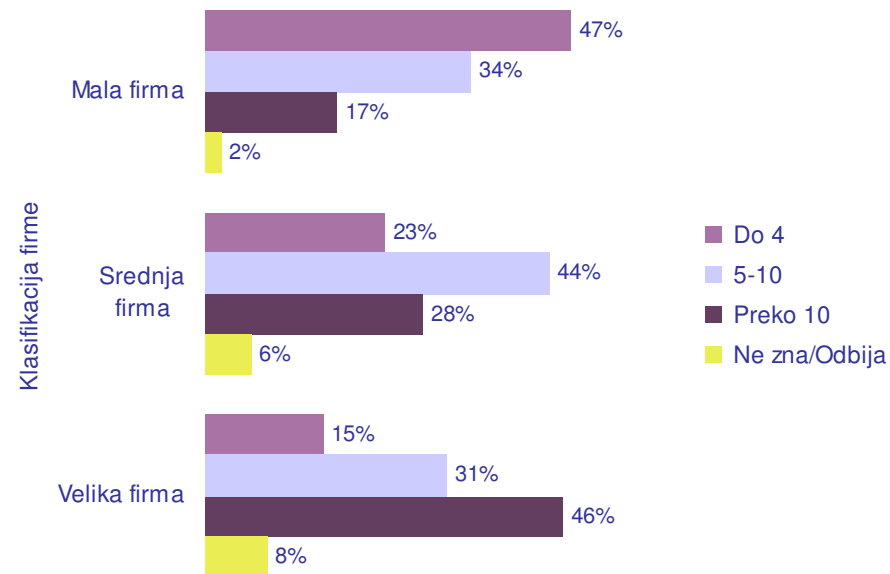
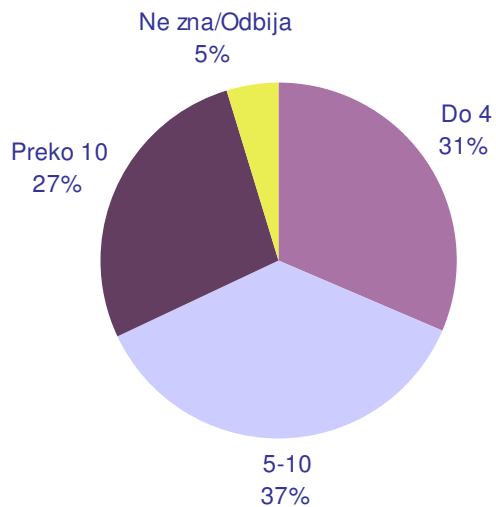
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
sig		0.05			0.02			0.87		1.00		1.00					0.71			0.69						
Više puta dnevno	1.1		1	3		1	3	0	4	3	1				2	2	1	1						1		
Bar jednom dnevno	3.2	1	3	9	1	3	7	3	4	7	2	2			2	3	5	3	2	6	3			1	4	3
Više puta nedeljno	6.2	3	6	14	3	3	13	6	10	8	6		7		5	14	10	6	3	2	6	15	9	7	8	
Bar jednom nedeljno	4.8	4	7	2	3	7	4	5	4	4	5	4	9	10		3	5	4	6	7	2	9	4	7	5	
Više puta mesečno	12.0	11	11	14	12	12	12	8	10	8	8	8	7	10	14	8	14	9	13	23	7	6	6	11	13	
Bar jedan put mesečno	3.4	2	3	8	3	2	5	2	6	4	3	6			3	5	1	4	5	4	2	3	3	4	8	
Više puta godišnje	3.0	2	4	3	1	4	4	2	7	1	4	4	2	3	2	3	3	1	5	5	1	3	3	7	3	
Bar jednom godišnje	1.6	2	2		1	3	1	2		1	2	2	4			2		3	2	1			1		5	
Ređe	5.5	6	5	4	7	3	7	6	6	6	6	11	4		2	6	5	6	5	9	4		3	7	10	
Nikada	59.1	69	57	42	69	62	44	65	48	56	64	64	67	73	69	53	55	65	57	43	74	64	65	54	48	
Total		100%																								

Broj prispelih pošiljaka - Pisma, pozivnice, čestitke

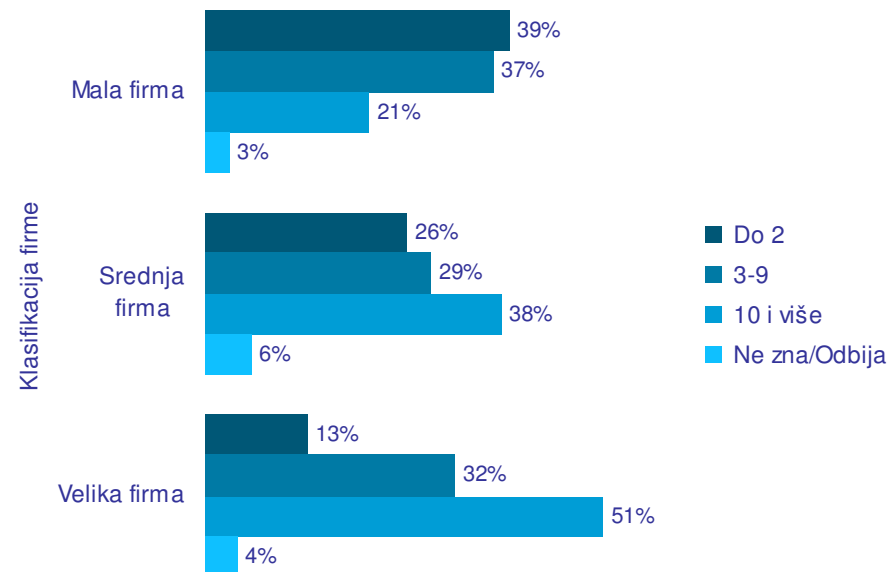
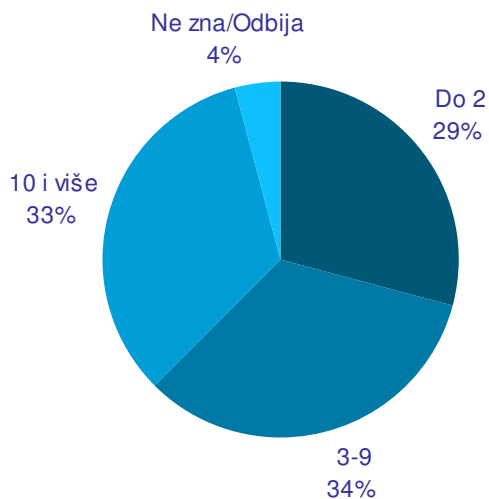
Baza: Oni koji ikada dobijaju navedene pošiljke (94% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	407	175	141	91	137	137	133	310	65	69	308	46	48	30	41	94	140	132	135	113	131	26	70	27	40
sig			0.00		0.00		0.00		0.44			0.01		0.02		0.15									
Do 4	31.4	47	23	15	45	35	14	37	15	26	35	59	42	40	41	20	24	36	36	23	32	31	39	33	40
5-10	36.6	34	44	31	34	40	35	35	34	35	36	24	42	30	34	32	45	31	33	45	32	31	36	26	40
Preko 10	27.3	17	28	46	19	20	44	23	43	33	25	13	17	30	20	39	24	29	30	32	31	19	17	37	20
Ne zna/Odbija	4.7	2	6	8	2	5	7	5	8	6	4	4			5	9	8	5	1		5	19	9	4	
Total												100%													

Broj prispelih pošiljaka - Preporučena pisma

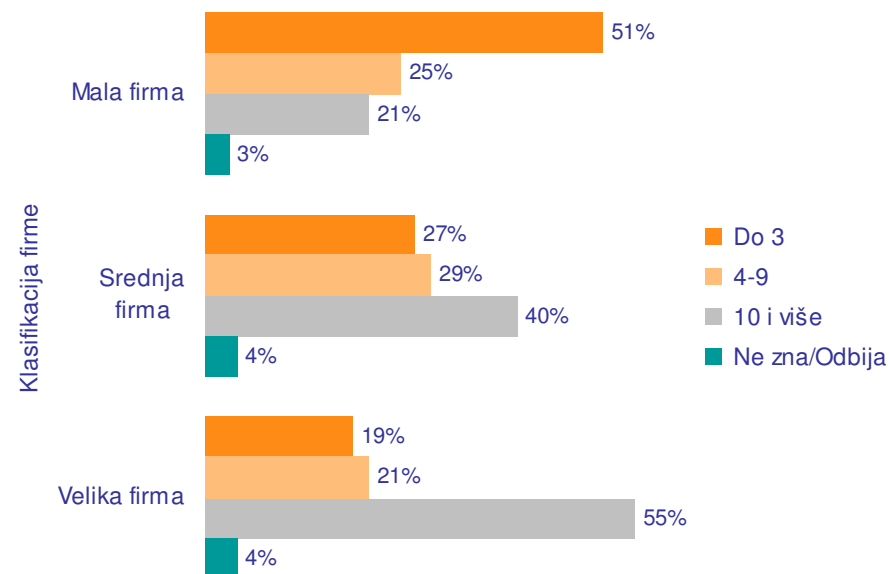
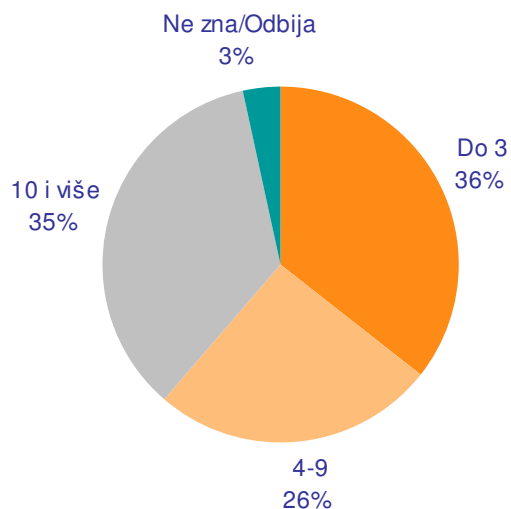
Baza: Oni koji ikada dobijaju navedene pošiljke (97% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	423	186	146	91	146	144	133	324	68	71	323	51	53	30	42	96	145	138	140	115	131	33	78	27	39
sig		0.00			0.00			0.04		0.46		0.06					0.50			0.03					
Do 2	29.1	39	26	13	38	33	15	34	16	24	33	45	38	33	38	17	26	28	33	15	33	24	38	33	41
3-9	33.3	37	29	32	38	32	30	32	43	34	35	29	36	43	36	35	34	34	32	40	33	21	27	33	38
10 i više	33.3	21	38	51	22	29	50	30	35	37	29	22	23	23	21	42	34	32	34	45	29	39	28	30	21
Ne zna/Odbija	4.3	3	6	4	3	6	5	4	6	6	4	4	4		5	6	6	6	1		5	15	6	4	
Total		100%																							

Broj prispelih pošiljaka - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)

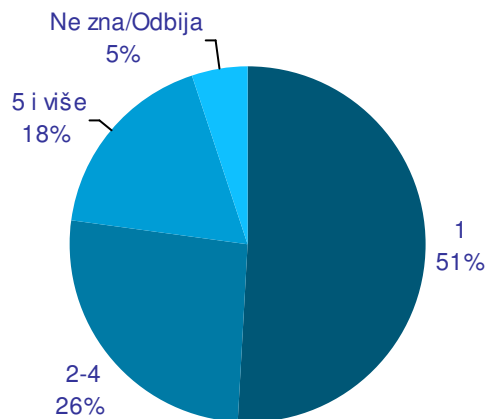
Baza: Oni koji ikada dobijaju navedene pošiljke (93% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	406	178	139	89	142	136	128	306	67	65	310	48	46	28	41	94	136	134	136	121	125	24	73	26	37
sig			0.00		0.00			0.38		0.09		0.18			0.67		0.05								
Do 3	35.5	51	27	19	50	37	18	39	33	25	41	42	46	54	46	24	30	37	40	22	42	21	42	46	46
4-9	25.9	25	29	21	25	29	24	25	19	32	23	33	24	18	24	26	31	22	24	37	22	21	16	15	30
10 i više	35.2	21	40	55	23	30	54	33	43	40	34	19	30	29	27	43	35	37	34	40	33	38	36	35	24
Ne zna/Odbija	3.4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	3	6			2	7	4	4	2		3	21	5	4	
Total												100%													

Broj prispelih pošiljaka - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju)

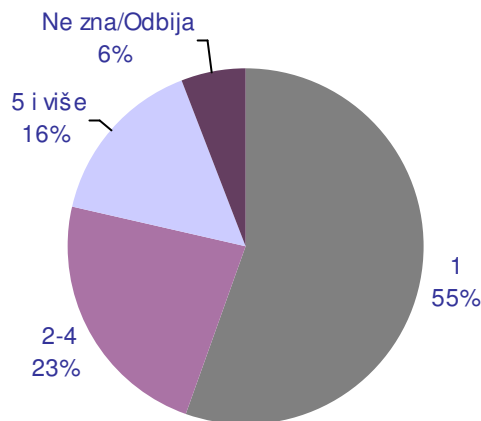
Baza: Oni koji ikada dobijaju navedene pošiljke (63% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	275	109	102	64	84	94	97	206	50	40	215	32	30	18	35	71	106	89	80	79	71	19	58	20	28	
sig		0.41			0.32			0.48		0.77		0.80					0.20			0.56						
1	50.9	53	57	38	54	57	42	54	42	50	53	63	60	50	57	42	42	52	63	44	63	37	40	60	64	
2-4	26.2	26	24	31	23	28	28	25	28	23	27	19	17	28	34	28	28	28	21	35	24	16	24	20	21	
5 i više	17.8	17	15	23	21	11	22	16	22	15	17	16	20	17	6	18	23	15	15	19	10	37	24	15	11	
Ne zna/Odbija	5.1	4	5	8	2	4	8	5	8	13	4	3	3	6	3	11	8	6	1	1	3	11	12	5	4	
Total		100%																								

Broj prispelih pošiljaka - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

Baza: Oni koji ikada dobijaju navedene pošiljke (36% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	155	53	57	45	41	49	65	101	36	21	115	15	16	12	14	45	60	50	45	52	34	13	29	12	15
sig		0.67			0.89			0.95		0.80		0.99					0.57			0.47					
1	55.5	58	61	44	63	53	52	60	56	71	57	80	50	75	79	49	43	62	64	50	71	15	41	92	73
2-4	23.2	25	16	31	17	24	26	19	22	14	21		25	17	21	22	30	18	20	33	24	31	17		13
5 i više	15.5	15	16	16	20	12	15	15	14	5	17	20	19	8		16	17	16	13	13	6	46	24	8	7
Ne zna/Odbija	5.8	2	7	9		10	6	6	8	10	5		6			13	10	4	2	4		8	17		7
Total		100%																							

Broj prispelih pošiljaka - Vrednosna pisma

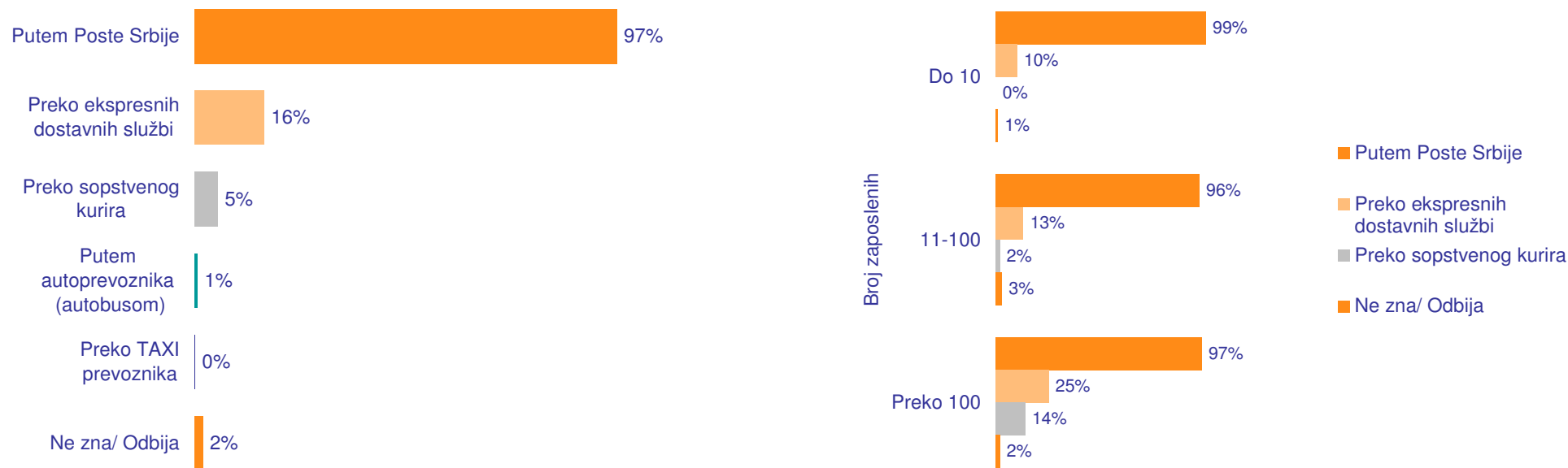
Baza: Oni koji ikada dobijaju navedene pošiljke (41% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	178	61	64	53	47	56	75	115	36	31	120	19	18	8	13	45	66	49	63	70	35	12	27	13	21
sig		0.85			0.66			0.37		0.42		0.99					0.06			0.94					
1	36.5	39	39	30	40	41	31	41	28	35	39	47	44	75	46	27	26	31	52	31	49	8	33	46	48
2-5	36.0	33	36	40	28	32	44	35	42	52	33	32	39	25	46	47	45	39	24	37	26	50	37	23	48
Preko 5	17.4	15	17	21	17	18	17	13	22	10	16	11	11		8	11	18	16	17	23	9	33	19	15	5
Ne zna/Odbija	10.1	13	8	9	15	9	8	11	8	3	12	11	6			16	11	14	6	9	17	8	11	15	
Total		100%																							

Molim Vas da mi kažete na koji način Vama stižu? - Pisma, pozivnice, čestitke

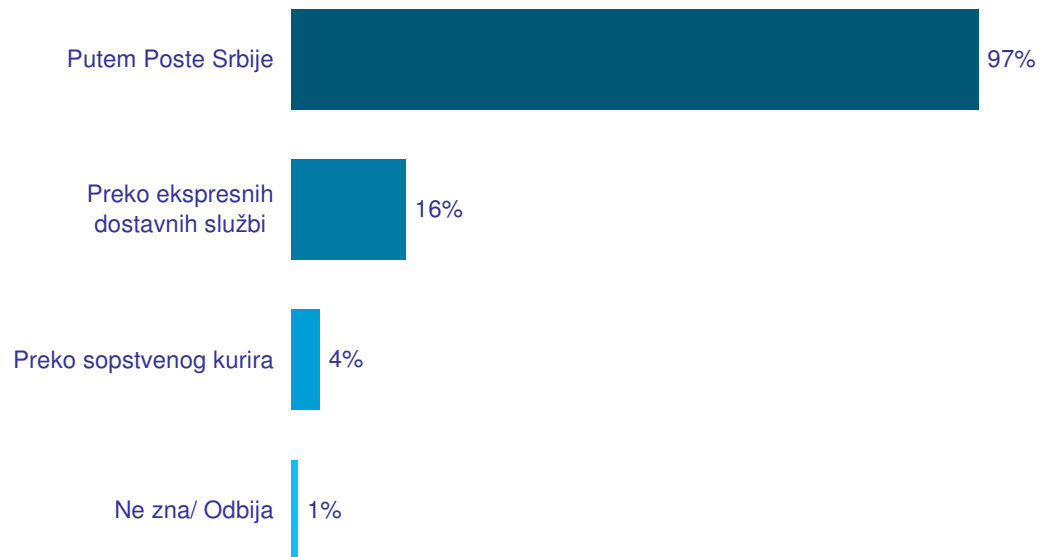
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ikada dobijaju navedene pošiljke (94% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva			Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	407	175	141	91	137	137	133	310	65	69	308	46	48	30	41	94	140	132	135	113	131	26	70	27	40	
Putem Poste Srbije	97.1	98	97	96	99	96	97	98	95	96	98	93	98	100	100	98	94	98	99	97	98	92	94	96	100	
Preko ekspresnih dostavnih službi	16.0	11	17	24	10	13	25	14	34	22	16	17	2	20	27	17	18	13	17	8	18	15	27	19	10	
Preko sopstvenog kurira	5.4	1	6	14		2	14	3	22	13	4	2			10	6	6	3	7	4	7		7	7	3	
Putem autoprevoznika (autobusom)	0.7	1		2	1		2	0	3		1	2			2		1	1	1		1	4		4		
Preko TAXI prevoznika	0.2	1				1		0		1		2							1						3	
Ne zna/ Odbija	2.0	1	2	3	1	3	2	1	3	4	1	2	2			1	3	2	1	2	1	8	3	4		

Molim Vas da mi kažete na koji način Vama stižu? - Preporučena pisma

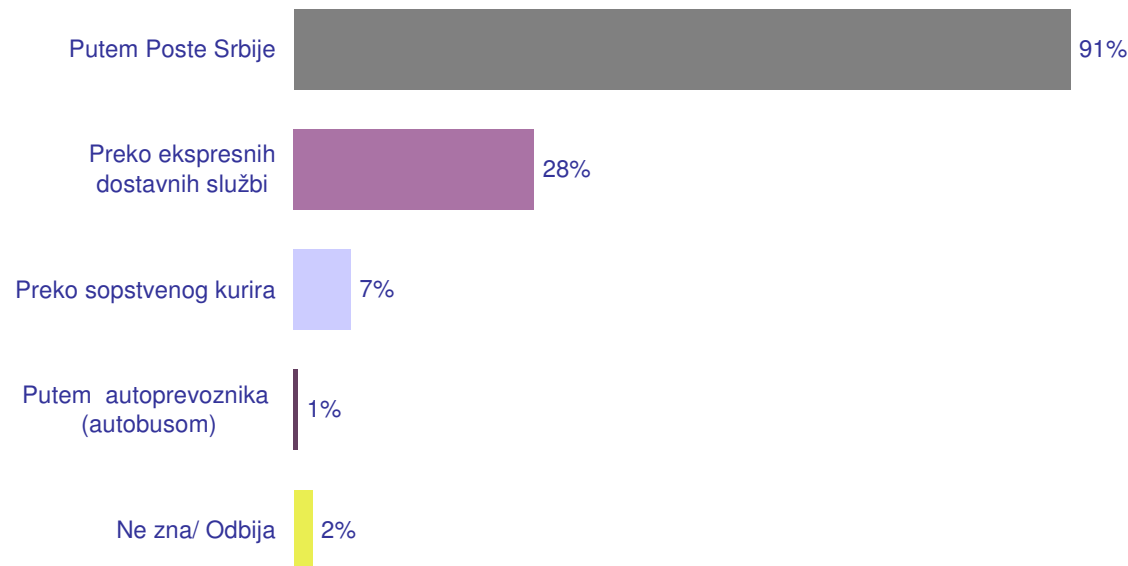
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ikada dobijaju navedene pošiljke (97% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	423	186	146	91	146	144	133	324	68	71	323	51	53	30	42	96	145	138	140	115	131	33	78	27	39
Putem Poste Srbije	96.5	96	97	96	96	98	95	97	94	100	96	94	94	100	100	96	95	96	98	97	98	94	91	100	100
Preko ekspresnih dostavnih službi	16.1	12	16	23	14	11	24	15	23	17	17	12	9	10	26	18	17	18	14	10	19	9	23	11	8
Preko sopstvenog kurira	4.0	1	3	11	1	3	9	2	16	7	3	2				7	5	2	5	3	8		3		5
Ne zna/ Odbija	0.9	1	1	2	1	1	2	1	1		1		2			2	1	1	1	1		6	1		

Molim Vas da mi kažete na koji način Vama stižu? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)

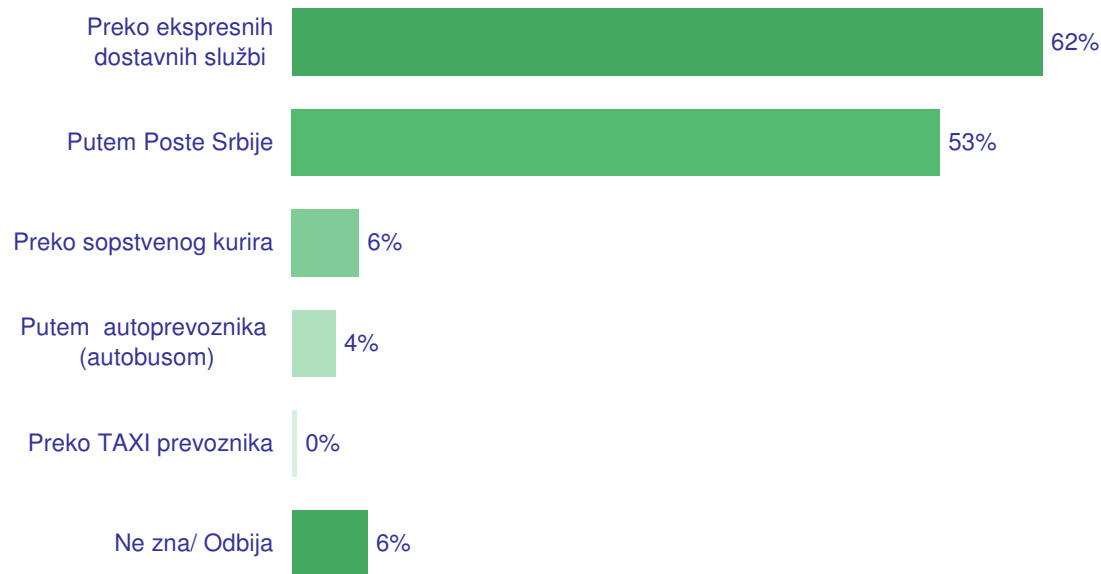
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ikada dobijaju navedene pošiljke (93% od ciljane populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	406	178	139	89	142	136	128	306	67	65	310	48	46	28	41	94	136	134	136	121	125	24	73	26	37
Putem Poste Srbije	90.9	89	92	92	89	90	94	91	90	95	90	85	87	86	98	94	90	90	93	96	89	88	84	92	97
Preko ekspresnih dostavnih službi	28.1	22	30	37	22	29	34	28	42	25	31	25	24	29	32	34	32	28	24	17	36	13	44	27	16
Preko sopstvenog kurira	6.7	2	6	16	1	4	15	5	16	14	5	2			10	9	7	4	10	3	12		7	8	3
Putem autprevoznika (autobusom)	0.5		1	1			2	0	1	2	0			4		1	1		1		1		1		
Ne zna/ Odbija	2.2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	4		2	2	1	4	2	2	13	1		

Molim Vas da mi kažete na koji način Vama stižu? - Pakete do 10kg u domaćem saobraćaju

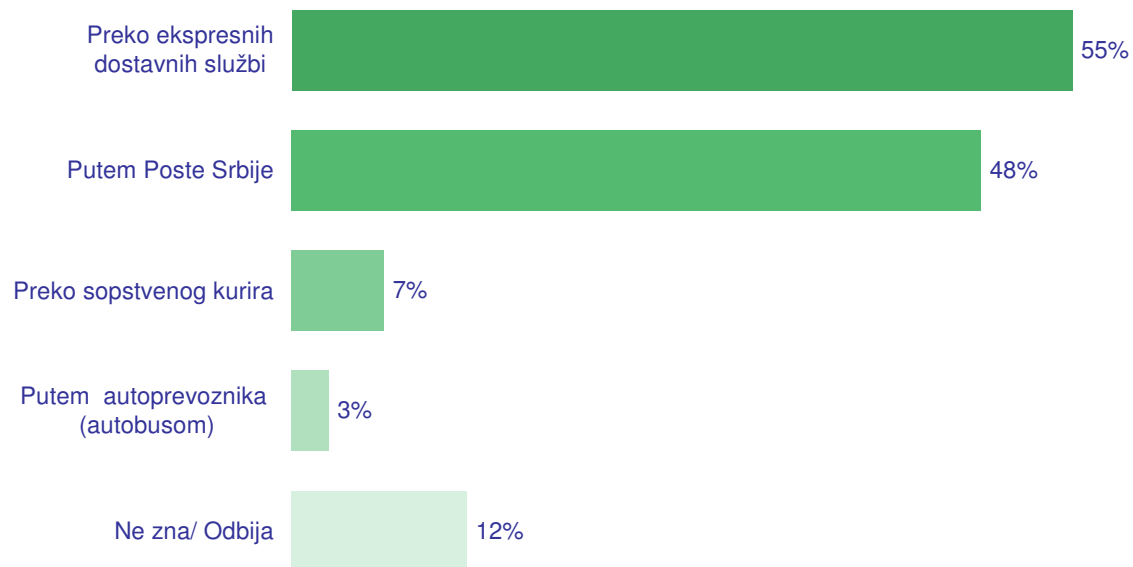
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ikada dobijaju navedene pošiljke (63% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	275	109	102	64	84	94	97	206	50	40	215	32	30	18	35	71	106	89	80	79	71	19	58	20	28
Preko ekspresnih dostavnih službi	61.5	66	60	56	65	62	58	67	58	60	66	66	60	72	71	62	70	61	51	49	62	42	76	75	68
Putem Poste Srbije	53.1	40	60	64	44	49	65	46	70	70	47	47	50	39	49	51	47	49	65	61	58	63	36	55	46
Preko sopstvenog kurira	5.5	5	6	6	4	5	7	4	12	3	6	6	7	6	3	4	8	3	4	3	7	21	5	5	
Putem autoprevoznika (autobusom)	3.6	5	3	3	6	1	4	4	2	10	3	13		6	3	4	4	1	6	1		11	3	5	14
Preko TAXI prevoznika	0.4	1				1		0		3		3							1						4
Ne zna/ Odbija	6.2	6	4	11	5	9	5	5	6	8	6			6	9	8	4	8	8	8	6	11	3	5	7

Molim Vas da mi kažete na koji način Vama stižu? - Pakete do 20kg u međunarodnom saobraćaju

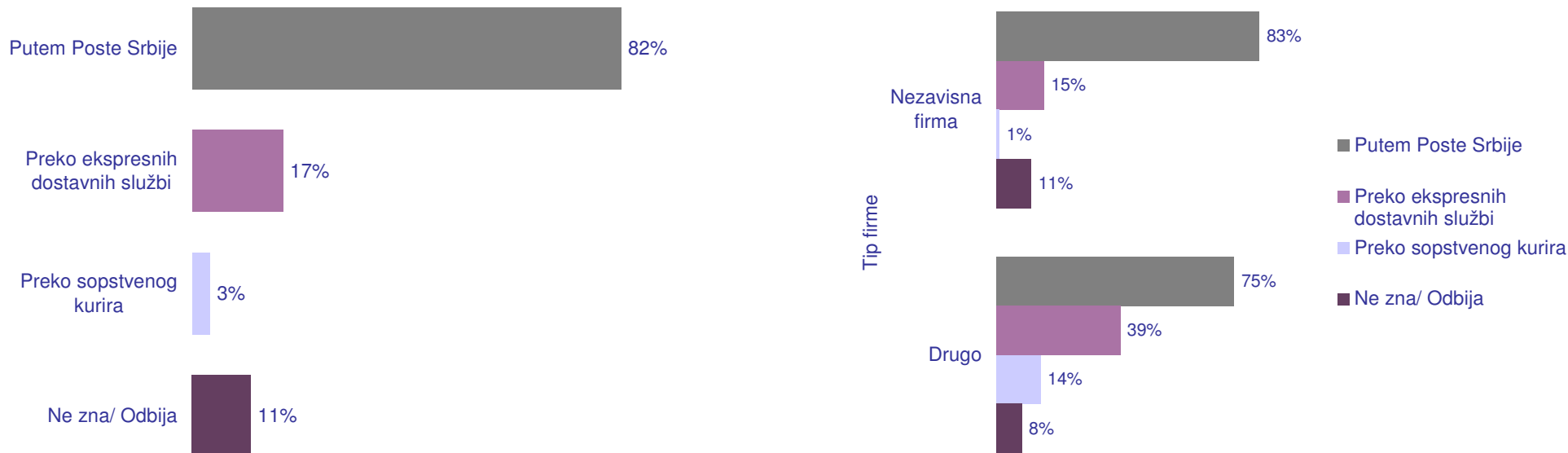
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ikada dobijaju navedene pošiljke (36% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	155	53	57	45	41	49	65	101	36	21	115	15	16	12	14	45	60	50	45	52	34	13	29	12	15
Preko ekspresnih dostavnih službi	54.8	53	53	60	51	53	58	59	64	62	60	53	50	42	64	67	63	50	49	37	74	46	69	67	47
Putem Poste Srbije	48.4	49	53	42	49	47	49	42	53	62	42	67	56	33	57	38	40	48	60	58	44	38	34	67	47
Preko sopstvenog kurira	6.5	8	9	2	7	8	5	7	8	5	7	7	13	8		4	10	2	7	2	6	31	7	8	
Putem autprevoznika (autobusom)	2.6	4	2	2	5		3	3	3	5	3	7		8		2	3		4			15		8	7
Ne zna/ Odbija	12.3	11	11	16	12	16	9	14	8	10	13	7	13	17	14	11	10	12	16	13	9	15	10	8	20

Molim Vas da mi kažete na koji način Vama stižu? - Vrednosna pisma

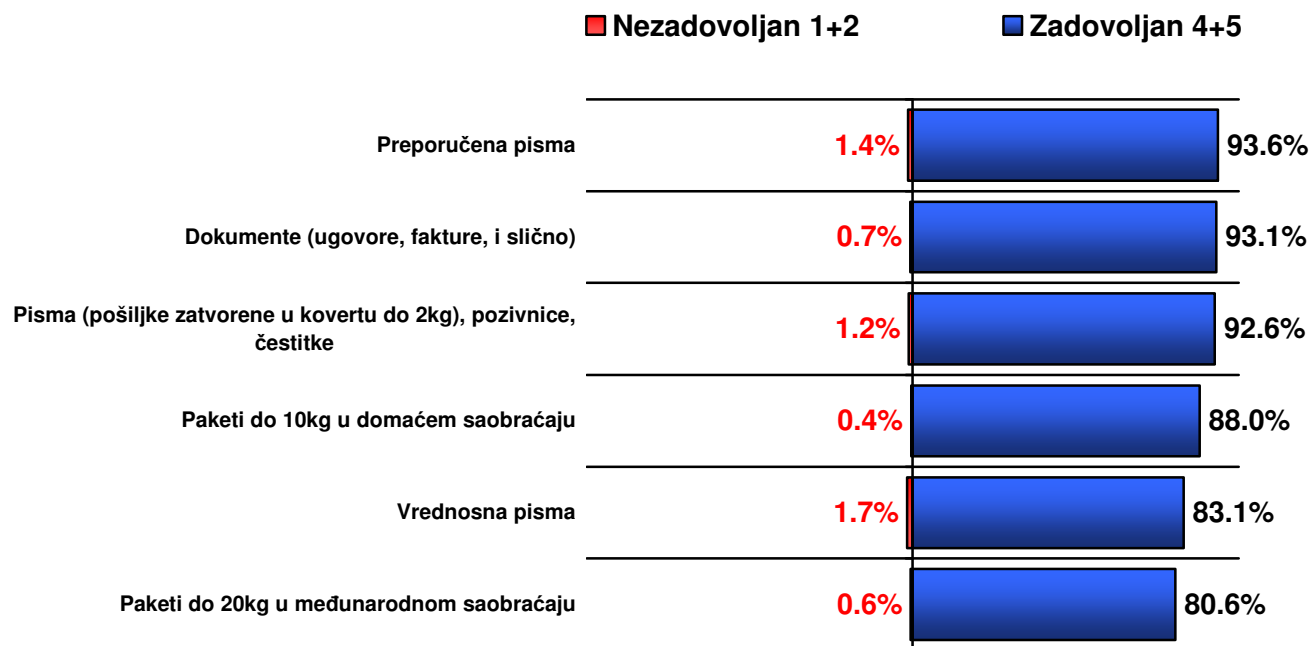
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji ikada dobijaju navedene pošiljke (41% od ciljine populacije)



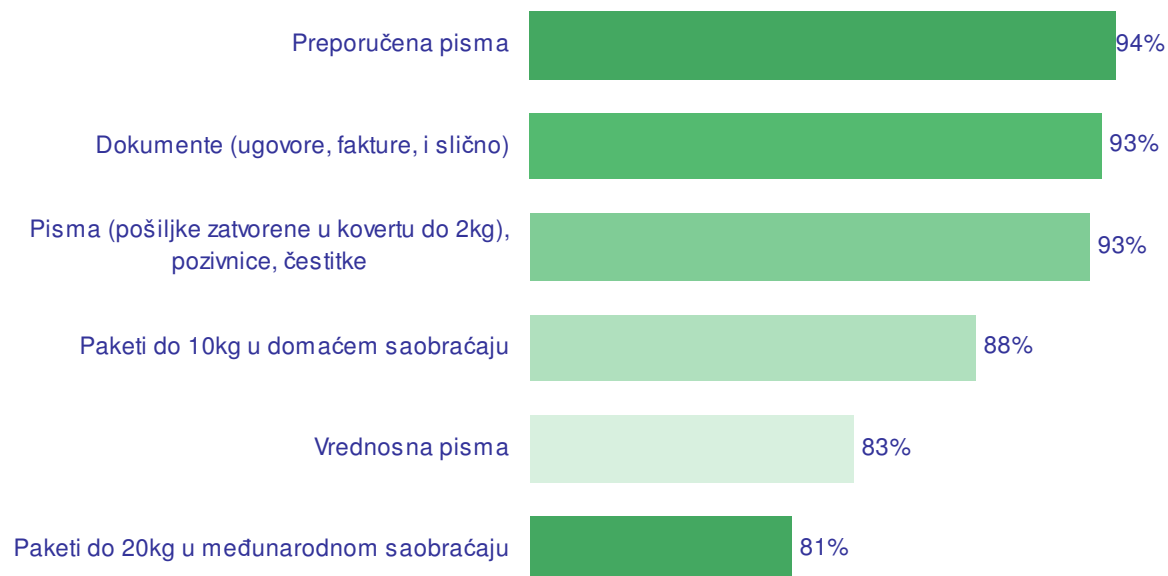
	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	178	61	64	53	47	56	75	115	36	31	120	19	18	8	13	45	66	49	63	70	35	12	27	13	21
Putem Poste Srbije	82.0	77	84	85	77	79	88	83	75	87	81	95	78	63	85	80	80	78	87	86	77	83	81	77	81
Preko ekspresnih dostavnih službi	17.4	11	20	21	11	18	21	15	39	26	18		22	13	46	22	18	22	13	14	17	8	33	38	
Preko sopstvenog kurira	3.4	2	3	6	2	2	5	1	14	6	3					4	8		2		6		7	8	5
Ne zna/ Odbija	11.2	16	9	8	17	14	5	11	8	3	13	5	11	38	8	9	9	16	10	11	17	17	4		14

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena? – Struktura odgovora

	N	U potpunosti sam nezadovoljan	Umereno sam nezadovoljan	Nisam ni zadovoljan ni nezadovoljan	Umereno sam zadovoljan	U potpunosti sam zadovoljan	Ne zna/ Odbija	Nezadovoljan 1+2	Zadovoljan 4+5	Total
Pisma (pošiljke zatvorene u kovertu do 2kg), pozivnice, čestitke	407	0.5	0.7	4.4	28.3	64.4	1.7	1.2	92.6	100%
Preporučena pisma	423	0.7	0.7	4.3	27.4	66.2	0.7	1.4	93.6	
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	406	0.2	0.5	3.9	27.6	65.5	2.2	0.7	93.1	
Paketi do 10kg u domaćem saobraćaju	275	0.4		5.8	27.6	60.4	5.8	0.4	88.0	
Paketi do 20kg u međunarodnom saobraćaju	155	0.6		6.5	26.5	54.2	12.3	0.6	80.6	
Vrednosna pisma	178	1.1	0.6	4.5	28.1	55.1	10.7	1.7	83.1	

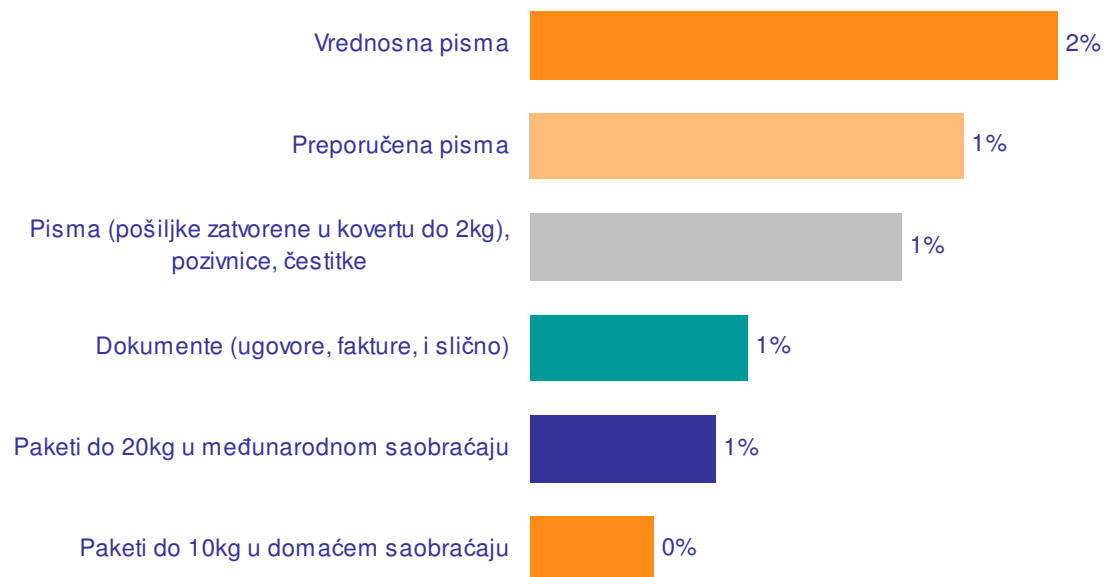


Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena? - Ocene 4+5



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva			Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	407	175	141	91	137	137	133	310	65	69	308	46	48	30	41	94	140	132	135	113	131	26	70	27	40	
Preporučena pisma	93.6	92	95	95	90	95	95	94	96	100	93	96	87	100	95	94	93	93	94	95	93	97	90	100	92	
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	93.1	93	94	92	91	94	95	94	94	98	93	96	93	96	90	95	92	92	96	93	91	96	92	96	97	
Pisma (pošiljke zatvorene u kovertu do 2kg), pozivnice, čestitke	92.6	92	94	92	91	93	94	93	94	96	92	93	85	97	93	95	91	91	96	95	93	92	87	93	95	
Paketi do 10kg u domaćem saobraćaju	88.0	86	90	88	85	86	93	89	92	98	88	91	87	83	89	94	89	85	90	85	89	84	93	85	89	
Vrednosna pisma	83.1	82	88	79	79	82	87	87	83	97	83	95	89	63	85	93	83	76	89	81	77	92	93	85	81	
Paketi do 20kg u međunarodnom saobraćaju	80.6	81	84	76	78	80	83	83	86	95	82	87	75	67	93	93	82	78	82	75	85	69	90	92	73	

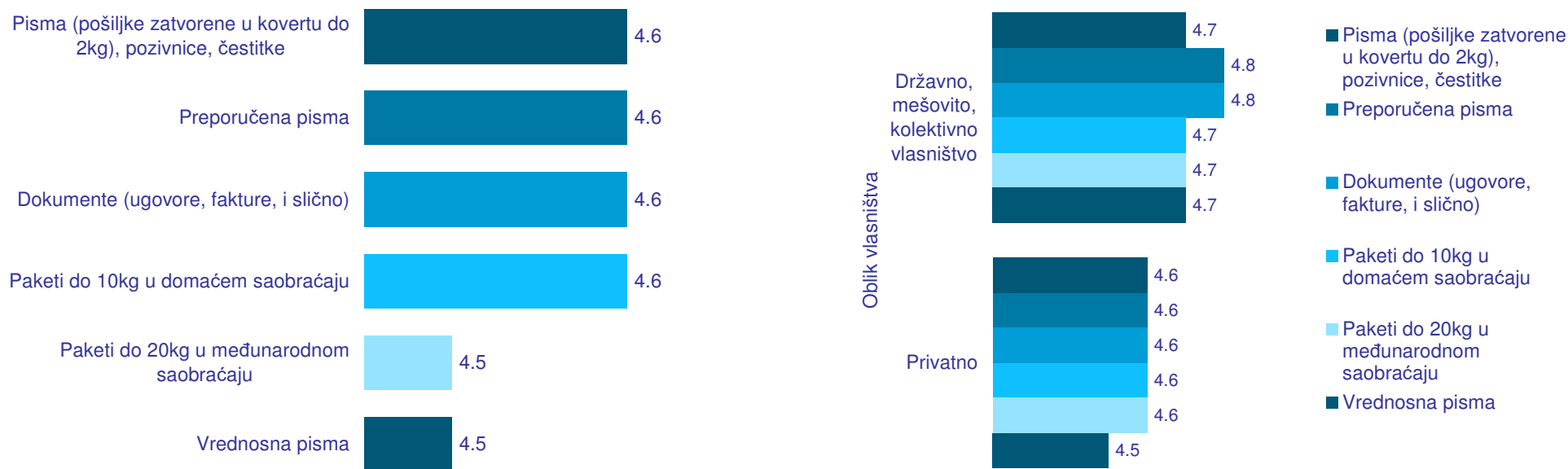
Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena? - Ocene 1+2



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva			Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	407	175	141	91	137	137	133	310	65	69	308	46	48	30	41	94	140	132	135	113	131	26	70	27	40	
Vrednosna pisma	1.7	3	1	2	4	2		3			3		6		8	2	2	4			3		4	8		
Preporučena pisma	1.4	3	1		3	1		2			2		4			3	2	1	1		2		3		3	
Pisma (pošiljke zatvorene u kovertu do 2kg), pozivnice, čestitke	1.2	2	1		3	1		1			2		4			2	2	1	1		2		4			
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	0.7	1	1	1	1	1		1			1			2	2	1	1				1		1	4		
Paketi do 20kg u međunarodnom saobraćaju	0.6	2			2			1			1		6					2			3					
Paketi do 10kg u domaćem saobraćaju	0.4	1			1			0			0		3					1			1					

Možete li mi reći u kojoj meri ste zadovoljni načinom na koji vam je pošiljka isporučena? – Prosečna ocena

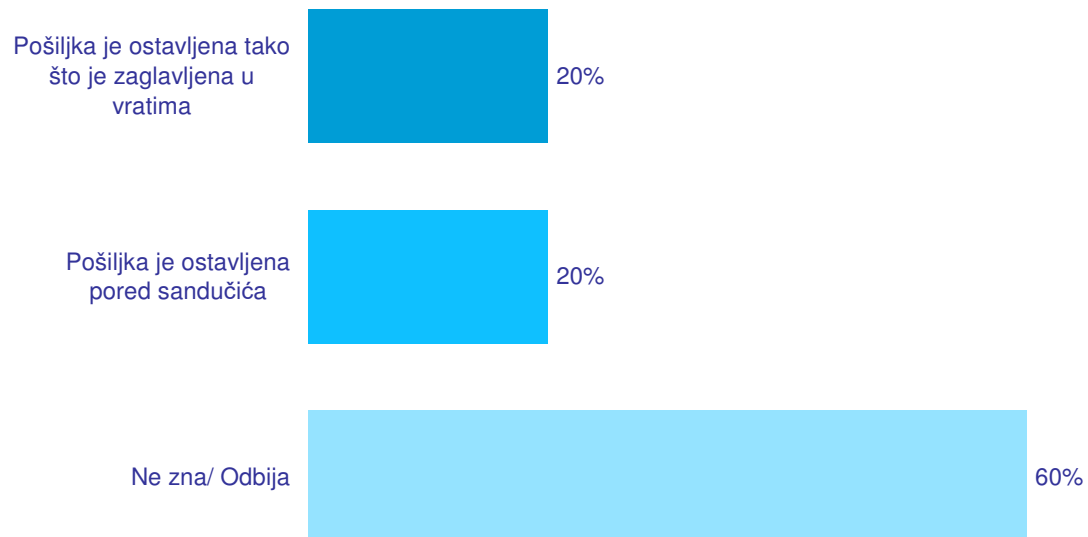
Prosečne vrednosti



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	432	193	147	92	152	146	134	329	69	71	329	53	53	30	42	96	146	141	145	121	132	33	78	28	40
Pisma (pošiljke zatvorene u kovertu do 2kg), pozivnice, čestitke	4.6	4.6	4.6	4.6	4.5	4.6	4.6	4.6	4.7	4.7	4.6	4.6	4.5	4.6	4.7	4.6	4.6	4.5	4.6	4.6	4.5	4.8	4.5	4.8	4.5
Preporučena pisma	4.6	4.6	4.6	4.5	4.5	4.6	4.6	4.6	4.7	4.8	4.6	4.6	4.5	4.7	4.7	4.6	4.6	4.5	4.6	4.6	4.5	4.7	4.5	4.8	4.5
Dokumente (ugovore, fakture, i slično)	4.6	4.6	4.6	4.5	4.6	4.6	4.6	4.6	4.7	4.8	4.6	4.6	4.7	4.6	4.6	4.6	4.6	4.5	4.7	4.6	4.6	4.8	4.6	4.8	4.6
Paketi do 10kg u domaćem saobraćaju	4.6	4.6	4.6	4.5	4.5	4.6	4.6	4.6	4.7	4.7	4.6	4.6	4.4	4.7	4.7	4.6	4.6	4.4	4.6	4.5	4.5	4.8	4.6	4.7	4.7
Paketi do 20kg u međunarodnom saobraćaju	4.5	4.5	4.6	4.4	4.4	4.7	4.5	4.6	4.6	4.7	4.6	4.7	4.4	4.8	4.9	4.6	4.6	4.4	4.5	4.4	4.5	4.7	4.5	4.8	4.7
Vrednosna pisma	4.5	4.5	4.6	4.4	4.4	4.6	4.5	4.6	4.6	4.7	4.5	4.7	4.5	4.8	4.8	4.5	4.6	4.3	4.6	4.5	4.5	4.8	4.4	4.6	4.6

Razlozi nezadovoljstva prijemom pošiljke. Možete li mi reći zbog čega ste nezadovoljni? - Pisma, pozivnice, čestitke

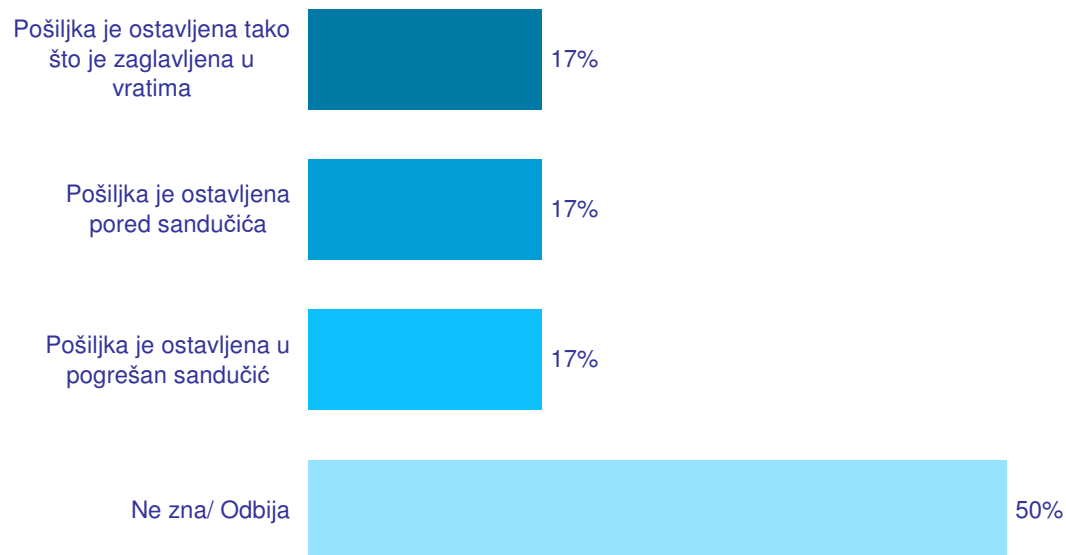
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji su nezadovoljni načinom na koji je navedena pošiljka isporučena (1% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva			Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Prizvano, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	5	4	1	0	4	1	0	4	0	0	5	0	2	0	0	2	3	1	1	0	2	0	3	0	0	
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	20.0	25			25			25			20					50	33						33			
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	20.0	25			25						20						33				50					
Ne zna/ Odbija	60.0	50	100		50	100		75			60		100			50	33	100	100		50		67			

Razlozi nezadovoljstva prijemom pošiljke. Možete li mi reći zbog čega ste nezadovoljni? - Preporučena pisma

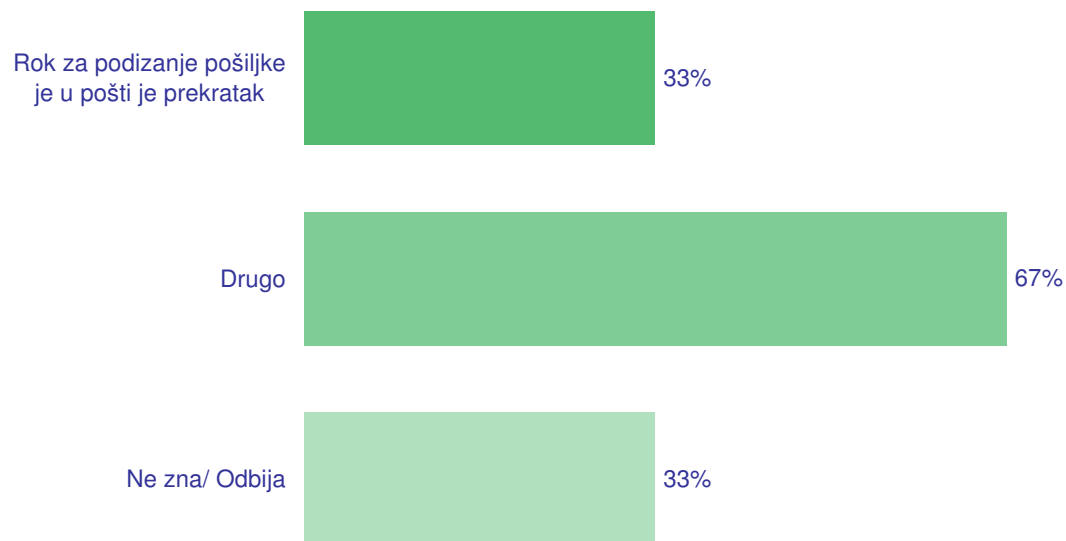
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji su nezadovoljni načinom na koji je navedena pošiljka isporučena (1% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region							
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Pravno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija		
N	6	5	1	0	4	2	0	5	0	0	6	0	2	0	0	3	3	1	2	0	3	0	2	0	0	1	
Pošiljka je ostavljena tako što je zaglavljena u vratima	16.7	20			25			20			17				33	33										50	
Pošiljka je ostavljena pored sandučića	16.7	20			25						17					33					33						
Pošiljka je ostavljena u pogrešan sandučić	16.7	20				50		20			17				33			50									100
Ne zna/ Odbija	50.0	40	100		50	50		60			50				100		33	33	100	50		67		50			

Razlozi nezadovoljstva prijemom pošiljke. Možete li mi reći zbog čega ste nezadovoljni? - Dokumente (ugovore, fakture, i slično)

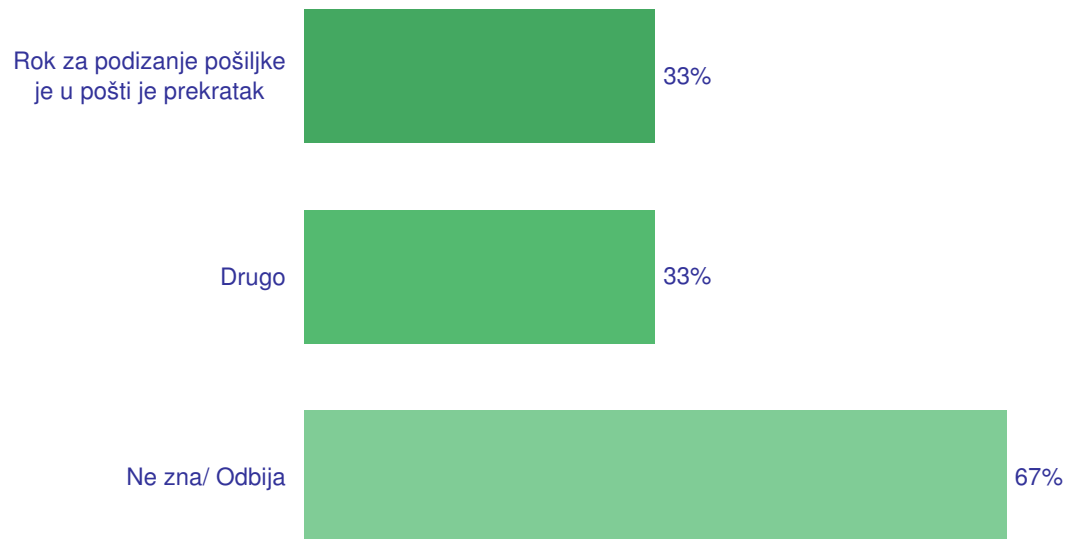
Višestruki odgovori; Baza: Oni koji su nezadovoljni načinom na koji je navedena pošiljka isporučena (1% od ciljne populacije)



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Dizavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	3	1	1	1	1	2	0	3	0	0	3	0	0	0	1	2	2	1	0	0	1	0	1	1	0
Rok za podizanje pošiljke je u pošti je prekratak	33.3			100		50		33			33				100			100						100	
Drugo	66.7		100	100		100		67			67				100	50	50	100			100			100	
Ne zna/ Odbija	33.3	100			100			33			33				50	50							100		

Razlozi nezadovoljstva prijemom pošiljke. Možete li mi reći zbog čega ste nezadovoljni? - Vrednosna pisma

Višestruki odgovori; Baza: Oni koji su nezadovoljni načinom na koji je navedena pošiljka isporučena (1% od ciljne populacije)

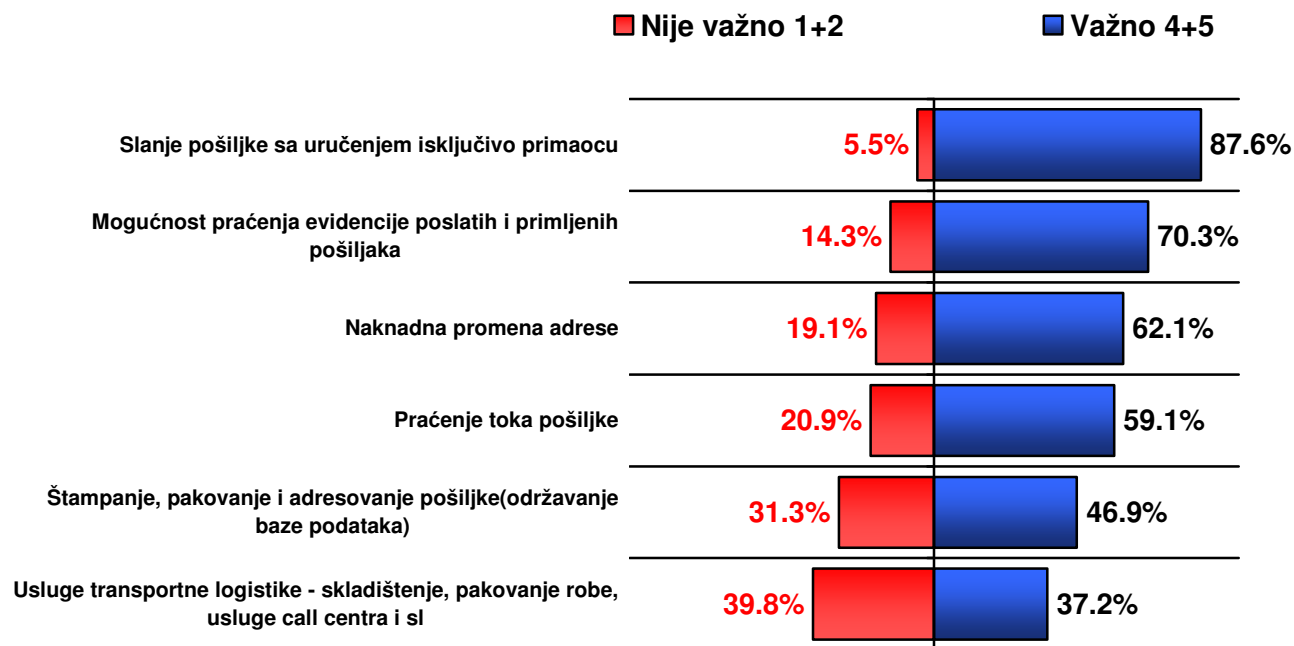


	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	3	2	0	1	2	1	0	3	0	0	3	0	1	0	1	1	1	2	0	0	1	0	1	1	0
Rok za podizanje pošiljke je u pošti je prekratak	33.3			100		100		33			33				100			50						100	
Drugo	33.3			100		100		33			33				100			50						100	
Ne zna/ Odbija	66.7	100			100			67			67		100			100	100	50			100		100		

ATRAKTIVNOST USLUGA

Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? – Struktura odgovora

	N	Preduzeću uopšte nije potrebna	Preduzeću nije mi potrebna	Nisam siguran da li je potrebna preduzeću	Potrebna je preduzeću	Veoma je potrebna preduzeću	Ne zna/ Odbija	Nije važno 1+2	Važno 4+5	Total
Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu	435	2.3	3.2	6.7	41.6	46.0	0.2	5.5	87.6	100%
Naknadna promena adrese	435	7.1	12.0	17.2	33.1	29.0	1.6	19.1	62.1	
Mogućnost praćenja evidencije poslanih i primljenih pošiljaka	435	5.7	8.5	13.1	38.9	31.5	2.3	14.3	70.3	
Štampanje, pakovanje i adresovanje pošiljke(održavanje baze podataka)	435	15.2	16.1	19.1	28.7	18.2	2.8	31.3	46.9	
Praćenje toka pošiljke	435	7.8	13.1	16.8	34.9	24.1	3.2	20.9	59.1	
Usluge transportne logistike - skladištenje, pakovanje robe, usluge call centra i sl	435	19.5	20.2	19.3	21.6	15.6	3.7	39.8	37.2	



Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? - Ocene 4+5

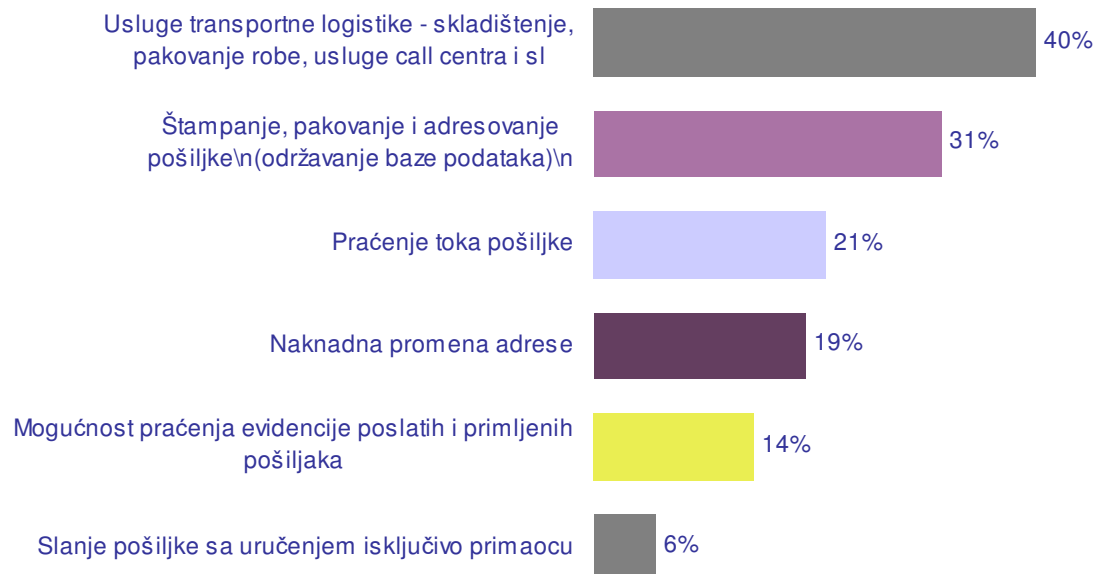
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu	87.6	81	91	96	81	89	94	85	93	92	86	85	93	80	79	93	83	88	92	84	87	88	94	89	88
Mogućnost praćenja evidencije poslatih i primljenih pošiljaka	70.3	65	75	74	61	73	78	68	80	73	69	55	76	60	69	81	78	69	64	68	72	45	73	75	85
Naknadna promena adrese	62.1	54	65	74	54	61	72	59	67	61	60	47	69	63	40	64	64	61	62	61	74	45	55	50	63
Praćenje toka pošiljke	59.1	51	68	62	49	59	70	57	59	59	56	43	58	63	45	68	61	58	58	64	55	45	58	68	65
Štampanje, pakovanje i adresovanje pošiljke (održavanje baze podataka)	46.9	40	51	54	38	45	60	41	59	46	43	38	55	43	26	51	48	45	47	52	38	33	50	50	63
Usluge transportne logistike - skladištenje, pakovanje robe, usluge call centra i sl	37.2	34	40	39	34	35	43	32	45	35	34	28	36	20	29	41	41	35	36	48	28	24	41	36	43

Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? - Ocene 1+2

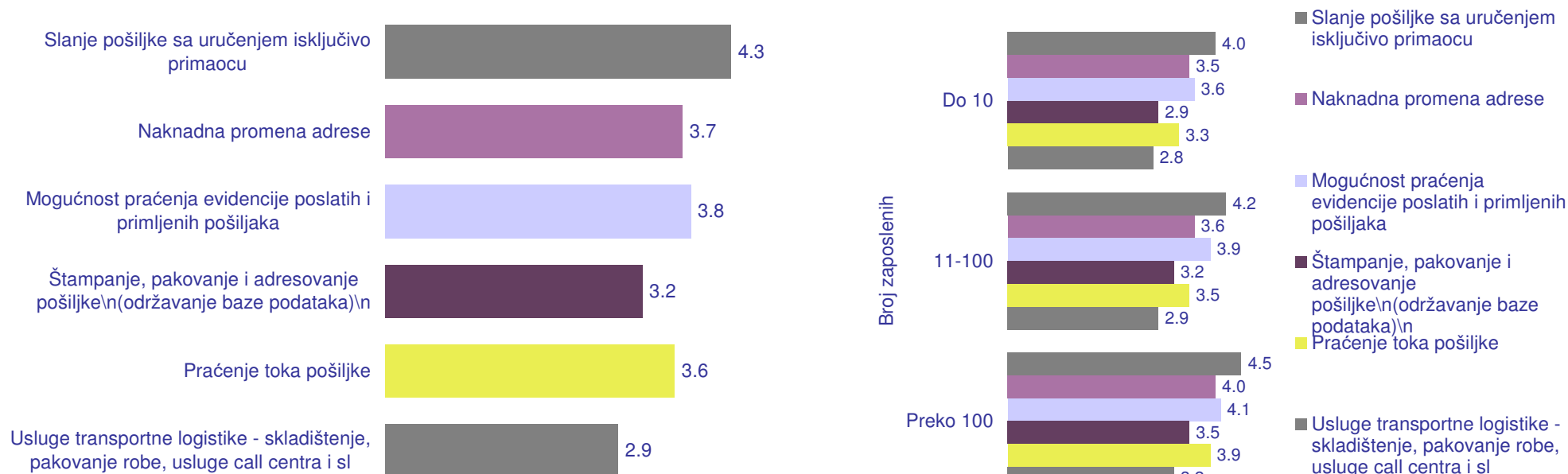
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
Usluge transportne logistike - skladištenje, pakovanje robe, usluge call centra i sl	39.8	46	33	38	45	40	34	43	39	46	42	51	33	47	50	33	38	37	45	34	54	36	28	43	30
Štampanje, pakovanje i adresovanje pošiljke (održavanje baze podataka)	31.3	38	26	26	39	30	24	35	29	31	34	40	25	37	29	26	30	32	32	34	44	30	18	21	15
Praćenje toka pošiljke	20.9	26	15	21	27	20	16	22	23	24	22	34	15	23	24	14	20	21	22	23	25	24	10	25	15
Naknadna promena adrese	19.1	27	13	12	25	20	11	20	20	18	21	38	11	30	24	17	16	24	17	25	13	24	17	32	10
Mogućnost praćenja evidencije poslatih i primljenih pošiljaka	14.3	17	11	14	18	12	12	15	14	17	14	23	13	20	10	8	11	13	18	16	17	21	5	18	10
Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu	5.5	9	4	1	9	5	2	7	3	3	7	4	2	10	5	6	8	6	3	10	4	6		7	5

Sada bih Vas zamolio da mi kažete koliko su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? – Prosečna ocena

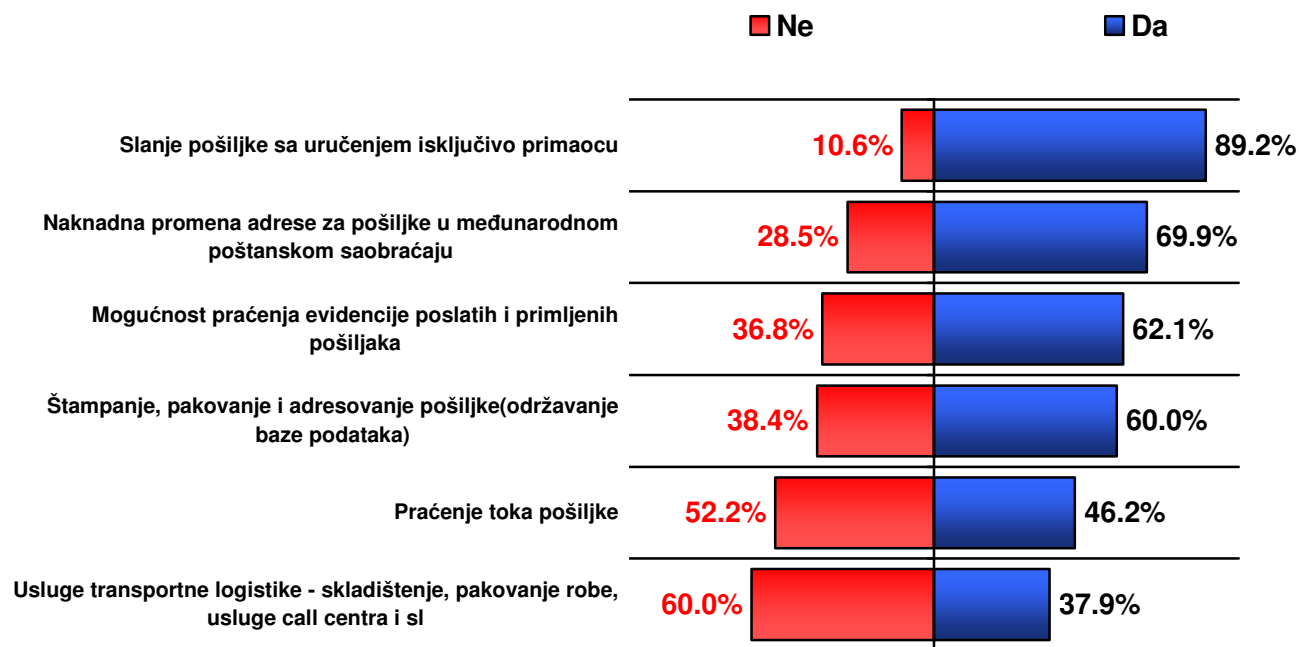
Prosečne vrednosti



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	434	194	148	92	153	147	134	331	69	71	331	53	55	30	42	96	147	141	146	121	134	33	78	28	40
Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu	4.3	4.0	4.4	4.6	4.0	4.2	4.5	4.2	4.5	4.4	4.2	4.1	4.3	4.2	4.1	4.4	4.2	4.3	4.3	4.2	4.3	4.2	4.4	4.2	4.3
Naknadna promena adrese	3.7	3.4	3.8	3.9	3.5	3.6	4.0	3.6	3.8	3.7	3.6	3.2	3.8	3.6	3.2	3.8	3.7	3.6	3.7	3.5	3.9	3.4	3.6	3.3	3.8
Mogućnost praćenja evidencije poslatih i primljenih pošiljaka	3.8	3.6	4.0	4.0	3.6	3.9	4.1	3.8	4.1	3.9	3.8	3.4	3.9	3.7	3.7	4.1	4.0	3.8	3.7	3.7	3.9	3.5	4.0	3.9	4.0
Štampanje, pakovanje i adresovanje pošiljke (održavanje baze podataka)	3.2	3.0	3.4	3.3	2.9	3.2	3.5	3.1	3.4	3.2	3.1	2.9	3.4	3.0	2.9	3.3	3.2	3.1	3.2	3.2	2.8	3.1	3.5	3.4	3.7
Praćenje toka pošiljke	3.6	3.3	3.8	3.7	3.3	3.5	3.9	3.5	3.6	3.5	3.5	3.1	3.6	3.7	3.3	3.8	3.6	3.6	3.5	3.6	3.4	3.4	3.7	3.6	3.8
Usluge transportne logistike - skladištenje, pakovanje robe, usluge call centra i sl	2.9	2.8	3.1	3.0	2.8	2.9	3.2	2.8	3.0	2.8	2.8	2.6	3.1	2.5	2.7	3.0	3.0	2.9	2.8	3.2	2.5	2.8	3.2	2.9	3.2

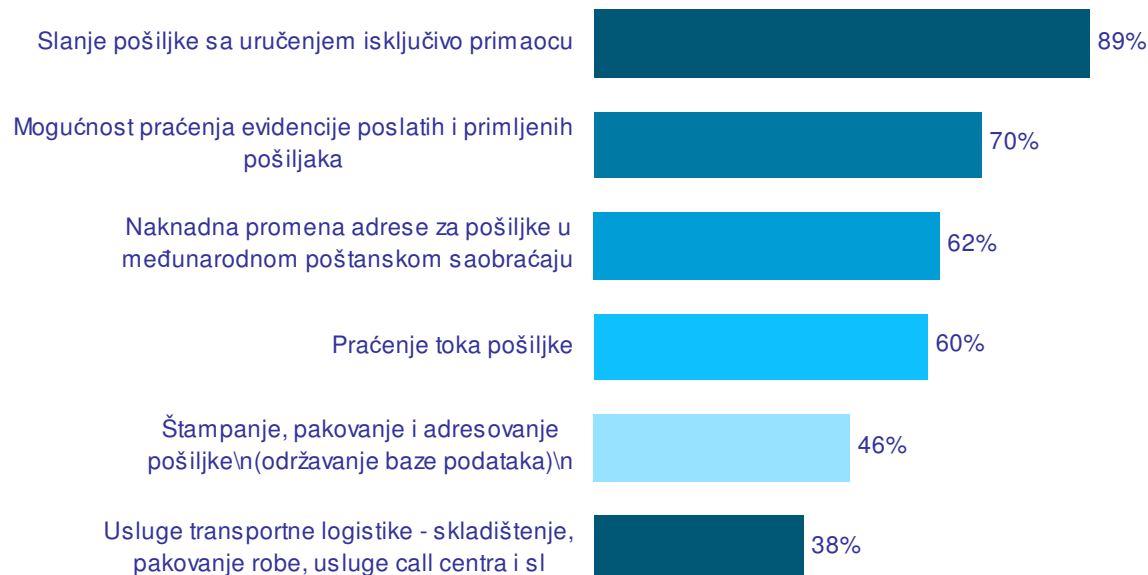
Sada bih Vas zamolio da mi kažete da li su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? – Struktura odgovora

	N	Da	Ne	Ne zna/ Odbija	Total
Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu	435	89.2	10.6	0.2	100%
Naknadna promena adrese za pošiljke u međunarodnom poštanskom saobraćaju	435	62.1	36.8	1.1	
Mogućnost praćenja evidencije poslatih i primljenih pošiljaka	435	69.9	28.5	1.6	
Štampanje, pakovanje i adresovanje pošiljke(održavanje baze podataka)	435	46.2	52.2	1.6	
Praćenje toka pošiljke	435	60.0	38.4	1.6	
Usluge transportne logistike - skladištenje, pakovanje robe, usluge call centra i sl	435	37.9	60.0	2.1	



Sada bih Vas zamolio da mi kažete da li su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? - Odgovor DA

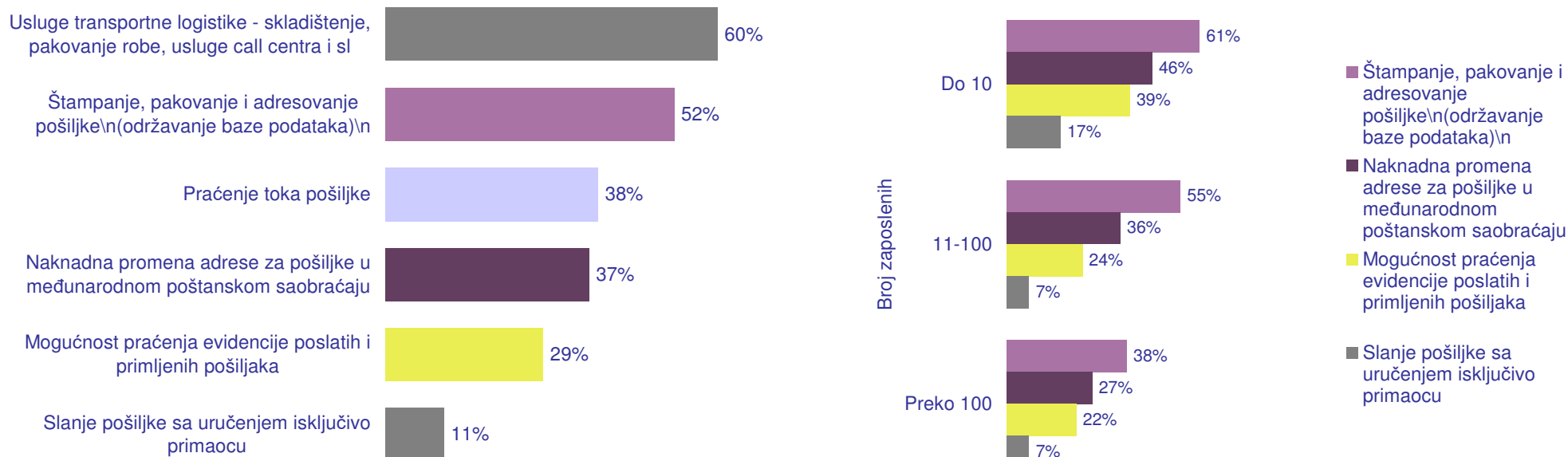
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija		
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu	89.2	84	92	96	83	92	93	87	94	90	88	85	96	80	90	92	86	89	92	86	89	88	97	93	83
Mogućnost praćenja evidencije poslatih i primljenih pošiljaka	69.9	63	77	73	60	73	78	67	75	73	67	53	73	63	62	80	72	72	66	73	72	45	72	68	73
Naknadna promena adrese za pošiljke u međunarodnom poštanskom saobraćaju	62.1	54	64	75	54	61	73	60	64	68	59	45	75	63	38	64	66	58	62	61	74	45	55	46	63
Praćenje toka pošiljke	60.0	53	67	64	52	57	72	58	57	62	57	47	65	57	50	67	62	60	58	62	57	48	62	57	73
Štampanje, pakovanje i adresovanje pošiljke (održavanje baze podataka)	46.2	40	48	55	37	42	61	41	52	45	42	32	58	40	31	51	48	49	42	52	36	33	50	54	60
Usluge transportne logistike - skladištenje, pakovanje robe, usluge call centra i sl	37.9	35	38	43	34	35	46	33	39	35	34	28	38	20	26	41	43	37	34	48	26	27	46	36	40

Sada bih Vas zamolio da mi kažete da li su za poslovanje preduzeća u kom radite važne usluge slanja i prijema poštanskih pošiljaka? - Odgovor NE

Baza: Ukupna ciljna populacija

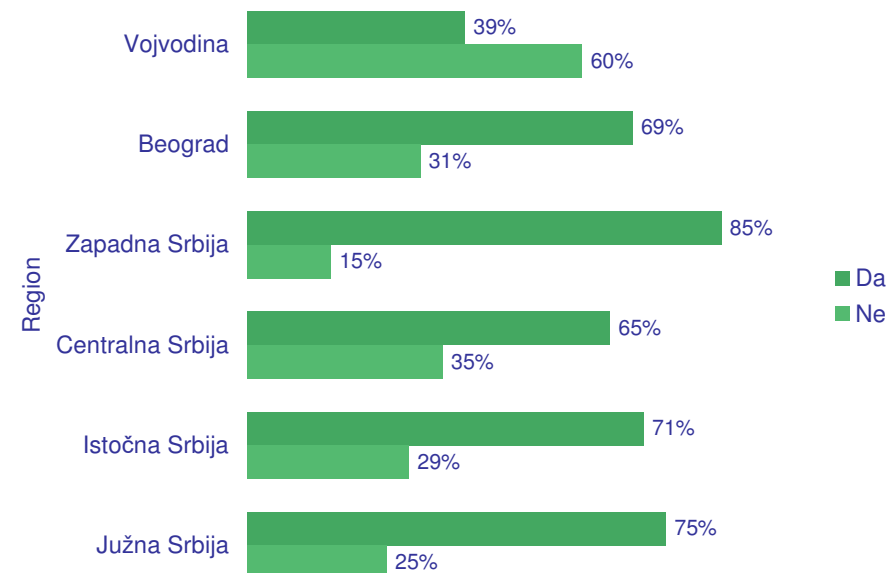
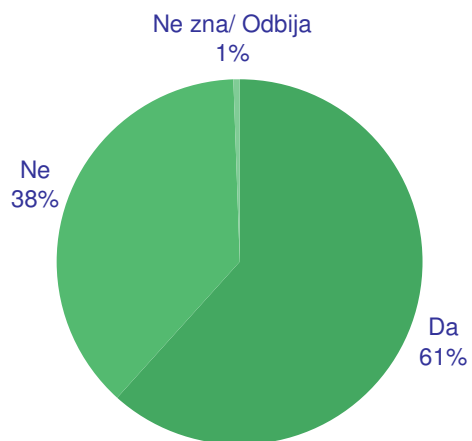


	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija		
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
Usluge transportne logistike - skladištenje, pakovanje robe, usluge call centra i sl	60.0	63	59	55	64	61	54	65	58	63	63	70	60	80	74	57	54	61	65	50	72	67	53	61	60
Štampanje, pakovanje i adresovanje pošiljke (održavanje baze podataka)	52.2	58	50	43	61	55	38	58	45	54	56	66	42	60	69	48	49	50	58	46	63	61	50	43	40
Praćenje toka pošiljke	38.4	46	31	35	46	40	28	40	41	37	42	51	35	43	50	32	35	38	42	36	42	45	38	39	28
Naknadna promena adrese za pošiljke u međunarodnom poštanskom saobraćaju	36.8	45	34	25	46	36	27	39	33	31	40	53	25	37	62	35	32	41	38	37	26	48	45	50	38
Mogućnost praćenja evidencije poslatih i primljenih pošiljaka	28.5	36	21	26	39	24	22	31	22	25	31	45	27	37	38	19	25	27	34	25	27	48	28	29	28
Slanje pošiljke sa uručenjem isključivo primaocu	10.6	16	7	4	17	7	7	13	6	10	12	15	4	20	10	8	13	11	8	13	11	12	3	7	18

STAV PREMA UNIVERZALNOJ USLUZI

Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa, odnosno isključivih prava pošte Srbije. Cene univerzalnog servisa po vrstama usluga su jednake za celu teritoriju Republike Srbije - Obično pismo do 2kg

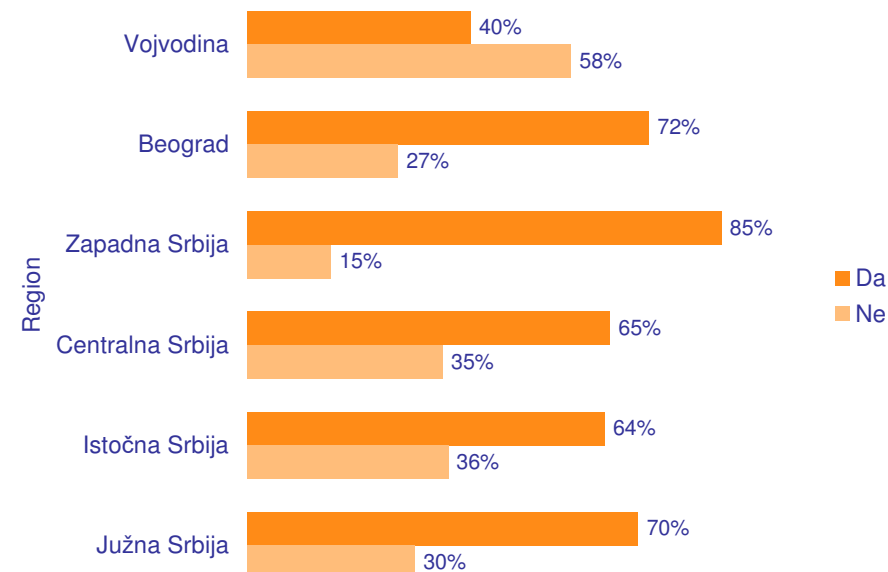
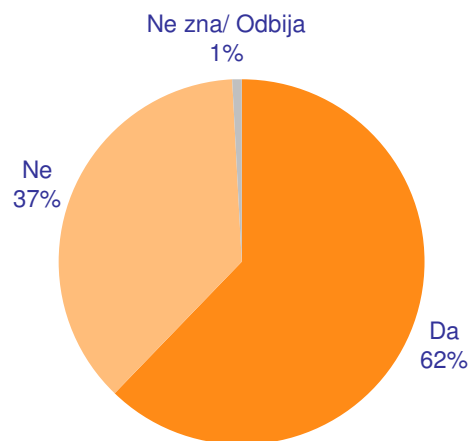
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region																
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Dzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija											
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40											
sig			0.91			0.95		0.50		0.71			0.63				0.88			0.00																
Da	61.6	59	64	62	60	64	60	63	71	61	65	62	73	70	60	77	65	61	59	39	69	85	65	71	75											
Ne	37.9	40	35	38	39	35	40	36	29	39	34	38	27	30	40	23	34	39	40	60	31	15	35	29	25											
Ne zna/ Odbija	0.5	1	1		1	1		1			1						1		1	2																
Total												100%																								

Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa, odnosno isključivih prava pošte Srbije. Cene univerzalnog servisa po vrstama usluga su jednake za celu teritoriju Republike Srbije - Preporučeno pismo do 2kg

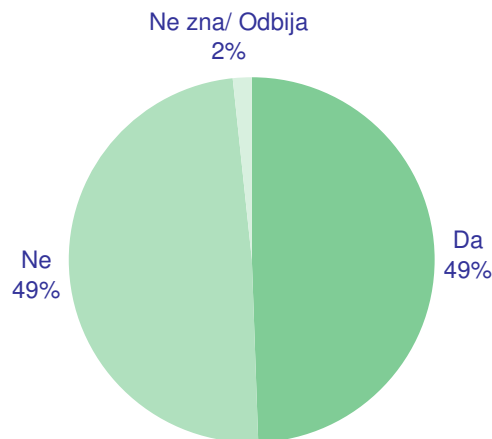
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region																
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Dzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija											
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40											
sig			0.78			0.90		0.60		0.43			0.61			0.96			0.00																	
Da	62.3	59	66	62	61	66	60	64	71	59	67	66	75	67	60	78	65	61	61	40	72	85	65	64	70											
Ne	37.0	40	33	38	38	34	40	35	29	41	33	34	25	33	40	22	34	39	38	58	27	15	35	36	30											
Ne zna/ Odbija	0.7	1	1		1	1		1			1						1		1	2	1															
Total												100%																								

Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa, odnosno isključivih prava pošte Srbije. Cene univerzalnog servisa po vrstama usluga su jednake za celu teritoriju Republike Srbije - Paket u unutrašnjem saobraćaju do 10kg

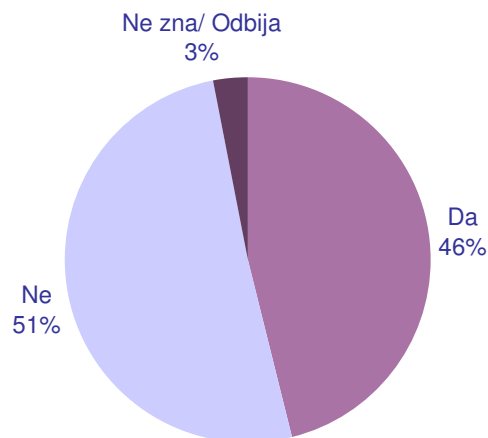
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
sig		0.08			0.43			0.93		0.45		0.74					0.76			0.01						
Da	49.4	45	58	43	46	55	47	51	52	45	52	43	55	60	52	63	54	48	46	33	54	70	54	46	60	
Ne	48.7	53	39	55	53	42	51	47	45	49	47	53	45	37	48	36	45	50	51	65	45	30	44	50	38	
Ne zna/ Odbija	1.8	2	3	1	1	3	1	2	3	6	1	4		3		1	1	1		2	1		3	4	3	
Total		100%																								

Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa, odnosno isključivih prava pošte Srbije. Cene univerzalnog servisa po vrstama usluga su jednake za celu teritoriju Republike Srbije - Paketi u međunarodnom transportu do 20kg

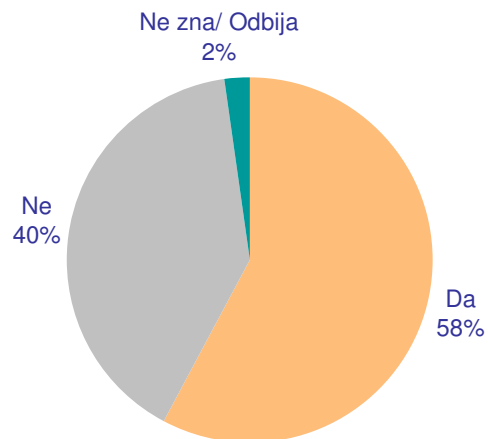
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
sig			0.25		0.40		0.76		0.87		0.99		0.49		0.15										
Da	46.0	42	53	43	40	51	48	47	49	49	46	45	51	47	48	54	52	40	45	33	49	67	47	43	57
Ne	51.0	55	43	55	57	45	51	51	46	48	52	53	49	50	52	43	47	56	51	61	50	33	51	50	40
Ne zna/ Odbija	3.0	3	4	1	3	4	1	2	4	3	2	2		3		3	1	4	4	7	1		1	7	3
Total																									

Koje sve usluge po vašem mišljenju treba da budu deo univerzalnog servisa, odnosno isključivih prava pošte Srbije. Cene univerzalnog servisa po vrstama usluga su jednake za celu teritoriju Republike Srbije - Vrednosno pismo do 2 kg

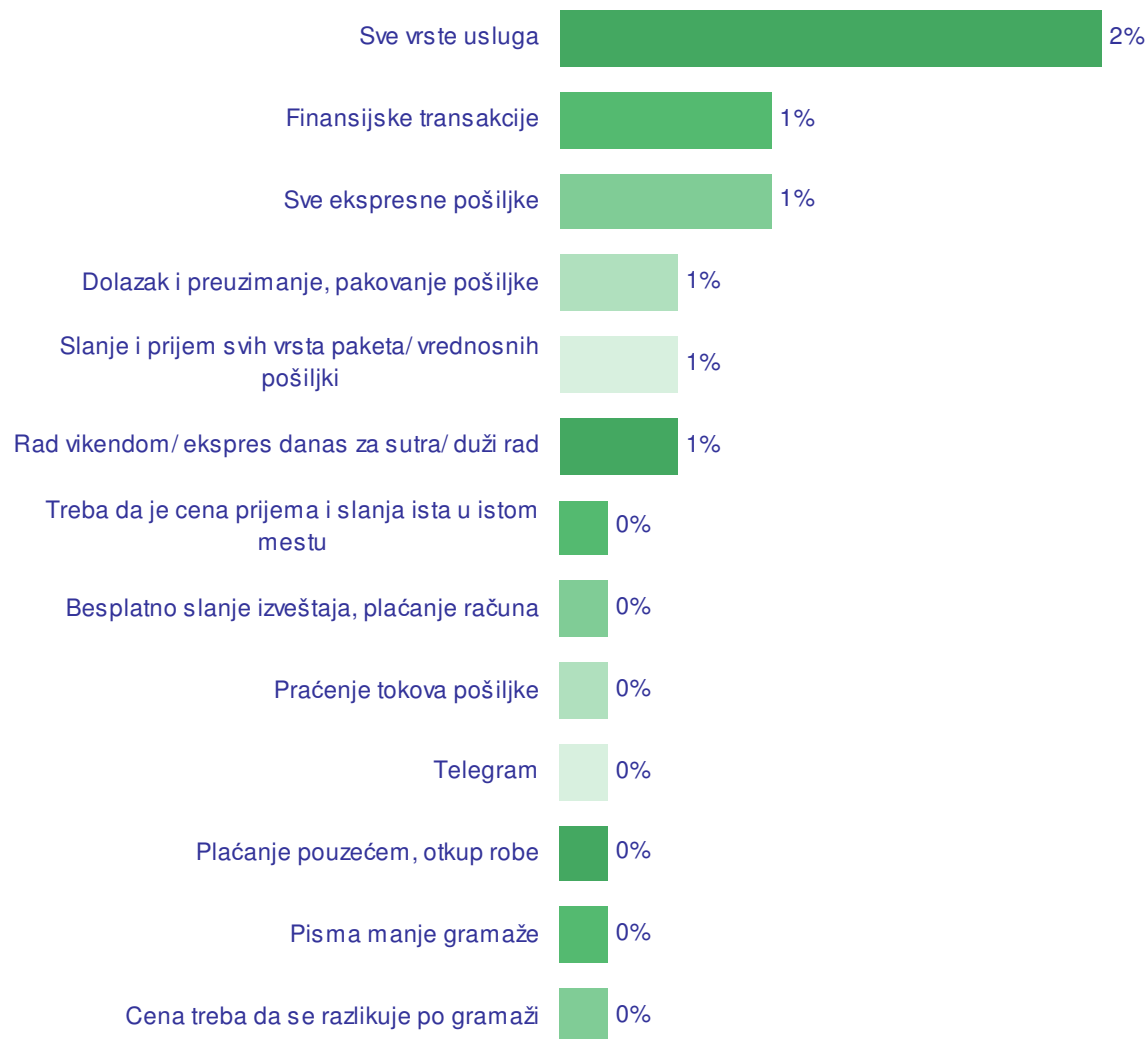
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
sig		0.30			0.71			0.33		0.82		0.90					0.61			0.00					
Da	57.9	54	65	54	54	61	60	58	68	63	59	60	65	60	62	73	60	52	62	39	61	82	67	57	70
Ne	39.8	44	33	41	44	36	38	39	30	35	39	38	35	37	38	26	38	45	37	57	36	18	33	39	30
Ne zna/ Odbija	2.3	2	2	4	2	3	2	2	1	1	2	2		3		1	2	4	1	4	3			4	
Total		100%																							

Koje još poštanske usluge mislite da treba da se obavljaju pod ovakvim uslovima?

Baza: Ukupna ciljna populacija



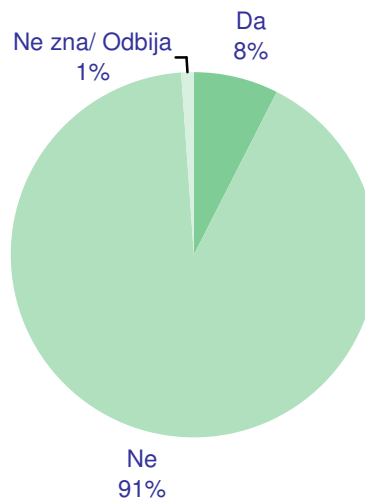
Koje još poštanske usluge mislite da treba da se obavljaju pod ovakvim uslovima

Baza: Ukupna ciljna populacija

	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
sig		1.00			1.00			0.81		1.00		1.00					1.00			0.99						
Sve vrste usluga	2.3	2	3	1	2	3	2	1	6	4	2	2	2	3		1	3	2	1	4			5		3	
Finansijske transakcije	0.9	1		2	1	1	1	0	3		1	4				1	1	1	1	1				11		
Sve ekspresne pošiljke	0.9	2	1		1	1		0			0						1	1	1	3						
Dolazak i preuzimanje, pakovanje pošiljke	0.5		1			1		1		1	0	2		3				1	1				1	4		
Slanje i prijem svih vrsta paketa/ vrednosnih pošiljki	0.5	1		1	1		1	0	1		1		2		2			1	1				1	4		
Rad vikendom/ ekspres danas za sutra/ duži rad	0.5	1	1		1		1	0	1	1	0				5			1		1			1			
Treba da je cena prijema i slanja ista u istom mestu	0.2	1			1			0			0	2					1	1		1						
Besplatno slanje izveštaja, plaćanje računa	0.2			1			1	0			0					1		1					1			
Praćenje tokova pošiljke	0.2	1			1			0			0						1			1						
Telegram	0.2		1				1	0		1					2		1						1			
Plaćanje pouzećem, otkup robe	0.2	1			1			0			0			3			1						1			
Pisma manje gramaže	0.2		1				1		1	1								1	1							
Cena treba da se razlikuje po gramaži	0.2	1			1			0		1		2						1		1						
Sve je navedeno/ ništa više	10.1	8	12	11	8	11	10	8	19	11	10	6	5	13	14	17	15	6	9	18	7	6	9		10	
Ne zna	20.2	25	17	15	22	18	20	20	20	21	20	32	13	17	26	18	24	20	17	26	11	24	21	46	10	
Odbija da odgovori	62.5	59	64	68	61	64	62	66	48	56	64	51	78	60	50	63	56	65	67	44	81	70	58	36	78	
Total		100%																								

Da li ste upoznati sa time da je formirana Republička agencija za poštanske usluge ?

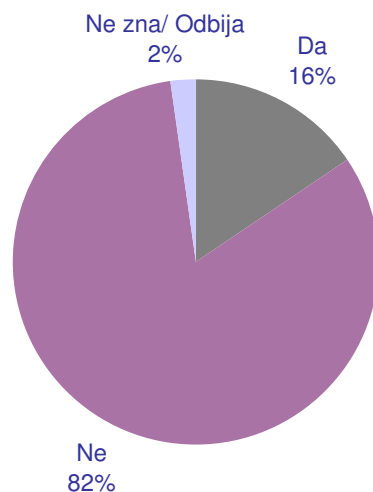
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
sig		0.75			0.60			0.55		0.52		1.00					0.81			0.27					
Da	7.6	7	7	11	5	7	10	8	12	11	7		11	17	12	8	5	9	9	2	13		10	7	5
Ne	91.3	92	93	87	93	91	89	91	88	87	92	98	89	83	88	92	94	91	89	96	85	100	90	89	95
Ne zna/ Odbija	1.1	1	1	2	1	1	1	1		1	1	2					1	1	2	2	1			4	
Total		100%																							

Da li ste upoznati sa time ima li poštanski operator sa kojim najčešće sarađujete dozvolu za obavljanje poštanskih usluga od Republičke agencije za poštanske usluge?

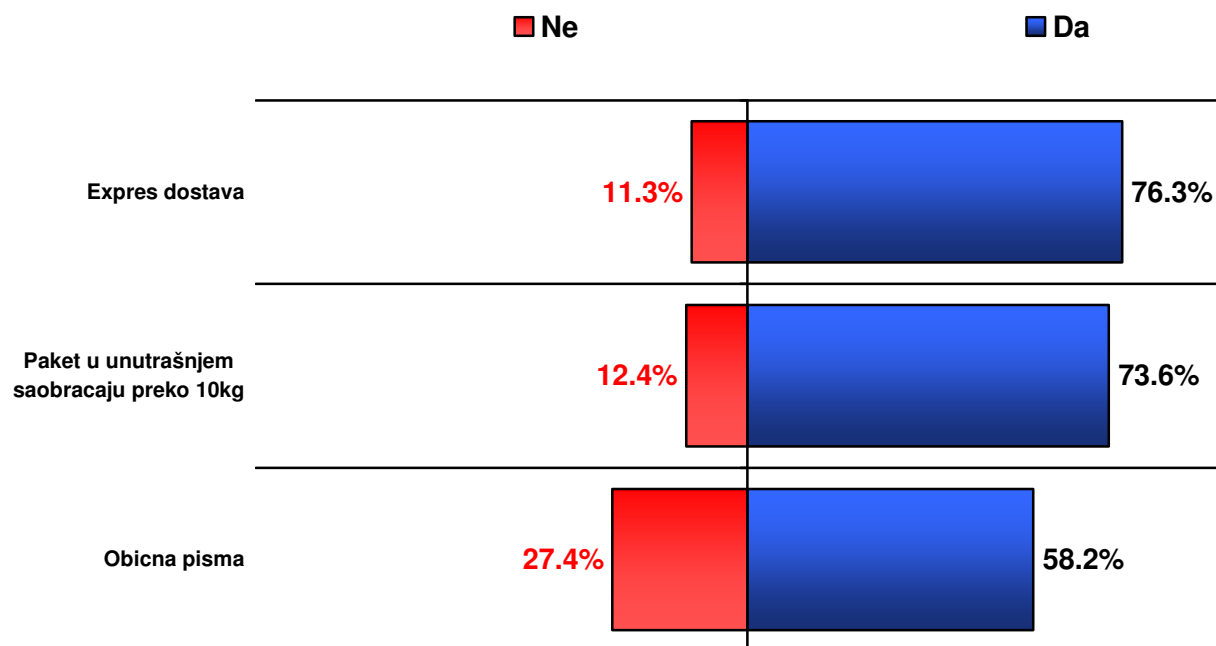
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region						
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Državno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija	
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40	
sig		0.99			0.95			0.89		0.13		0.02					0.58			0.01						
Da	15.6	14	17	16	15	14	18	17	19	8	18	2	33	23	17	26	15	20	12	6	25	9	23	7	13	
Ne	82.1	83	81	82	82	82	81	81	80	87	80	94	65	77	83	73	83	79	84	93	72	88	76	86	88	
Ne zna/ Odbija	2.3	3	2	2	3	3	1	2	1	4	2	4	2			1	2	1	4	2	3	3	1	7		
Total		100%																								

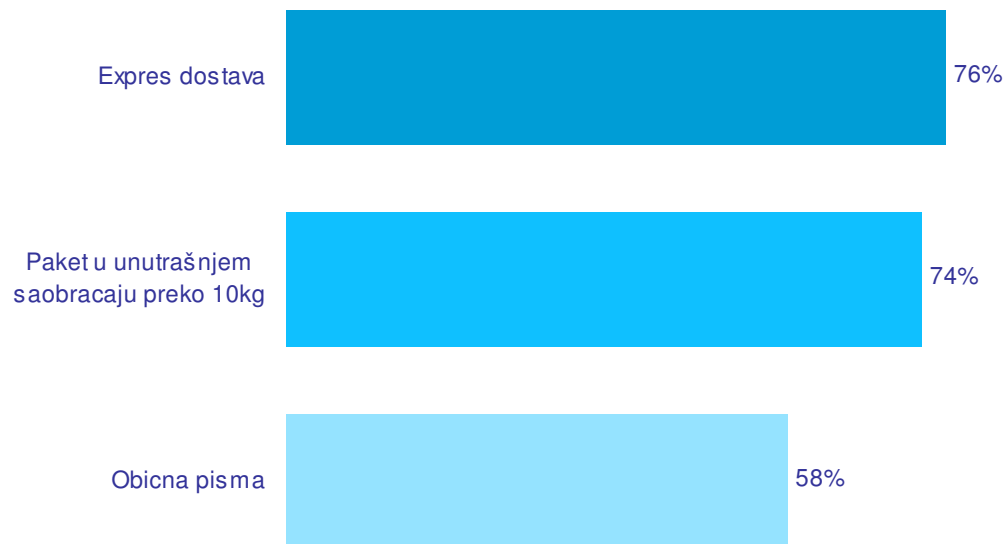
Za koje vrste usluga mislite da PRIVATNI poštanski operator sa kojim najčešće saradujete ima dozvolu, osim Pošte Srbije? – Struktura odgovora

	N	Da	Ne	Ne zna/ Odbija	Total
Obicna pisma	435	58.2	27.4	14.5	100%
Expres dostava	435	76.3	11.3	12.4	
Paket u unutrašnjem saobracaju preko 10kg	435	73.6	12.4	14.0	



Za koje vrste usluga mislite da PRIVATNI poštanski operator sa kojim najčešće saradujete ima dozvolu , osim Pošte Srbije? - Odgovor DA

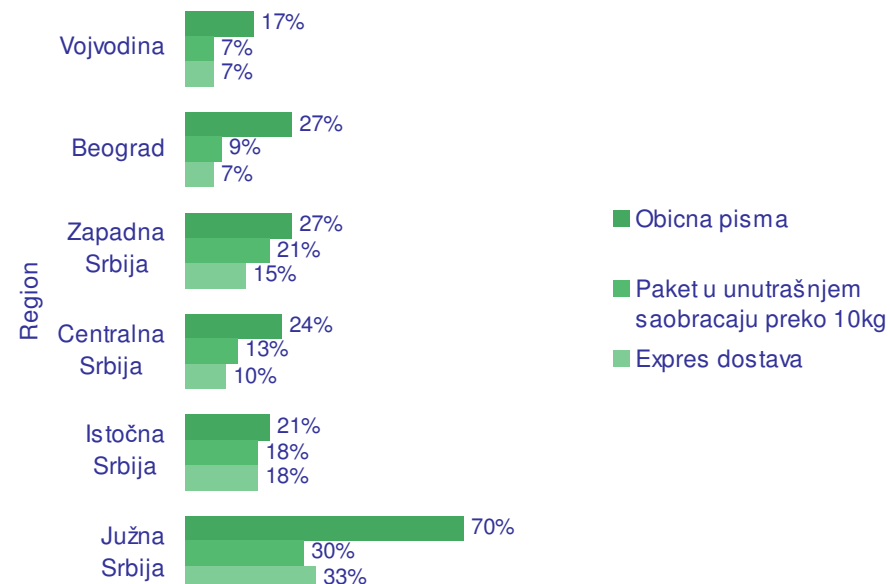
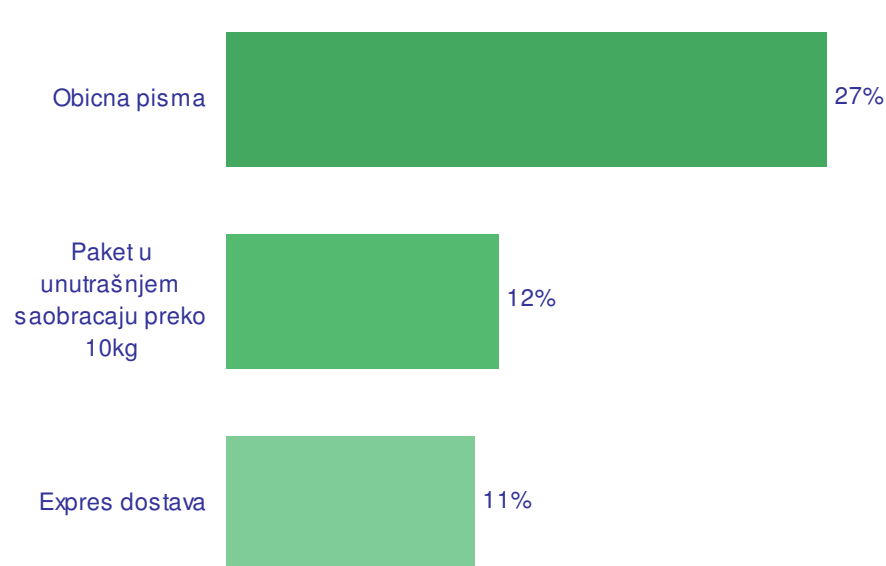
Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Dizavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
Expres dostava	76.3	72	77	86	74	76	80	76	72	61	78	68	67	87	71	81	82	76	71	76	87	73	72	68	60
Paket u unutrašnjem saobraćaju preko 10kg	73.6	70	75	79	73	73	75	73	70	58	75	66	64	80	76	75	80	75	65	75	82	64	69	68	60
Obicna pisma	58.2	56	56	66	61	55	59	56	57	44	58	58	60	63	43	51	60	60	54	61	66	58	58	61	20

Za koje vrste usluga mislite da PRIVATNI poštanski operator sa kojim najčešće saradujete ima dozvolu , osim Pošte Srbije? - Odgovor NE

Baza: Ukupna ciljna populacija



	Total	Klasifikacija firme			Broj zaposlenih			Tip firme		Oblik vlasništva		Prosečan godišnji prihod firme					Osnovna delatnost			Region					
		Mala firma	Srednja firma	Velika firma	Do 10	11-100	Preko 100	Nezavisna firma	Drugo	Drzavno, mešovito, kolektivno vlasništvo	Privatno	Do 10 000 Eur	10 000 Eur - 30 000 Eur	30 000 Eur - 50 000 Eur	50 000 Eur - 100 000 Eur	Preko 100 000 Eur	Proizvodnja	Trgovina	Ostalo	Vojvodina	Beograd	Zapadna Srbija	Centralna Srbija	Istočna Srbija	Južna Srbija
N	435	194	149	92	153	148	134	332	69	71	332	53	55	30	42	96	148	141	146	122	134	33	78	28	40
Obicna pisma	27.4	28	28	26	25	28	29	30	28	35	28	25	25	33	40	33	30	25	27	17	27	27	24	21	70
Paket u unutrašnjem saobracaju preko 10kg	12.4	15	11	10	14	11	12	14	13	23	11	19	22	17	7	9	10	9	18	7	9	21	13	18	30
Expres dostava	11.3	13	12	7	12	12	9	12	14	23	10	17	18	10	12	6	9	11	14	7	7	15	10	18	33