

КОМЕНТАРИ „ТЕЛЕКОМ СРБИЈА“ А.Д. НА ПРЕДЛОГ ИЗМЕНА И ДОПУНА ПЛАНА НУМЕРАЦИЈЕ

Републичка агенција за електронске комуникације је на свом сајту објавила почетак јавних консултација о Предлогу измена и допуна Плана нумерације.

„Телеком Србија“ а.д., као и до сада, узима активно учешће у наведеним јавним консултацијама, са намером да да свој допринос побољшању поменутог акта, како би сви учесници на тржишту електронских комуникација, као и само регулаторно тело, унапредили своје деловање применом Плана нумерације.

Основни захтев, који овом приликом понављамо, изнели смо у већ достављеном допису којим смо Агенцији предложили продужење рока прелазног периода од годину дана (тачка 2.3. и тачка 6. став 2. Плана нумерације), а везано за кратке кодове.

Разлози који опредељују овакав захтев су:

- Постојећи кратки број 95 не може да миграира на нови број и самим тим није могуће паралелно бирање, а такође тренутно ни једном оператору није додељен нови број 195;
- У Предлогу измена и допуна Плана нумерације допуњен је списак сервисних кодова за услуге са додатом вредношћу – односно уведена је детаљнија подела према садржају;
- У делу измена Плана нумерације који се односе на кратке бројеве, предвиђено је увођење опсега 198аб и 197аб, што је, са становишта „Телеком Србија“ а.д., добар предлог, јер омогућава једноставну миграцију постојећих кратких бројева на нове, уз додавање цифре „1“ испред постојећег броја, што је „Телеком Србија“ а.д. већ износио у својим коментарима приликом израде Плана нумерације. Једноставна миграција на нове кратке бројеве је изузетно важна, имајући у виду да се постојећи кратки бројеви користе деценијама уназад и да су прихваћени и препознатљиви у јавности.

С обзиром на горе наведене разлоге, а имајући у виду да се приближава завршетак прелазног периода од годину дана и на чињеницу да се завршавају јавне консултације у вези измене и допуне Плана нумерације, предлажемо да исте размотрите и у складу са Вашом проценом, у што краћем року донесете одлуку о адекватном продужетку прелазног периода у коме се могу користити и постојећи кратки кодови који почињу цифром 9.

Такође, сматрамо да је потребно да се у Предлогу измена и допуна Плана нумерације раздвоје Службе за хитне интервенције од Служби помоћи и да се дефинишу кроз одвојене табеле. Ово тражимо из разлога што се Службе за хитне интервенције другачије третирају, како по начину реализације, тако и у комерцијалном смислу. Наиме, позиви за хитне службе за крајње кориснике су бесплатни и мора јасно да буде наведено које су то службе како оператори не би различито тумачили акт.

ТЕЛЕКОМ СРБИЈА А.Д.