Telenor d.o.o.
Omladinskih brigada 90
11070 Novi Beograd
www.telenor.rs

Telefon: +381 63 9000
Fax:

Regulatorna agencija za elektronske komunikacije i poštanske usluge (RATEL)

Palmotićeva 2
11103 Beograd
PAK:106306
e-mail: ratel@ratel.rs; javnekonsultacije@ratel.rs

Komentari Telenora na nacrt Pravilnika o izmenama i dopunama Pravilnika o opštim uslovima za obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija po režimu opšteg ovlašćenja

Poštovani,

U skladu sa objavljenim javnim konsultacije o nacrtu Pravilnika o izmenama i dopunama Pravilnika o opštim uslovima za obavljanje delatnosti elektronskih komunikacija po režimu opšteg ovlašćenja (u daljem tekstu: nacrt Pravilnika) dana 25. jul 2016. na sajtu Regulatorne agencije za elektronske komunikacije i poštanske usluge (u daljem tekstu: Agencija) u nastavku vam prosleđujemo komentare.

Član 3.

Član 3. nacrta Pravilnika potrebno je izmeniti tako da glasi:

„U članu 2. st. **16. i 17.** menjaju se i glase",

imajući u vidu da stav 18. iznajmljivanje resursa elektronske komunikacione mreže predstavlja bitnu uslugu na tržišti elektronskih komunikacija i kao takva mora biti obuhvaćena predmetnim Pravilnikom.

Član 10.

Potrebno je precizirati i dodatno pojasniti na koje „odgovarajuće obaveštenje" Agencija upućuje operatore koji obezbeđuju pasivnu infrastrukturu drugim operatortima a koje je navedeno u članu 10. nacrta Pravilnika, i u skladu sa kojim članom Zakona i predmetnog Pravilnika je potrebno postupati prilikom dostave „odgovarajućeg obaveštenja".

Član 14.

Telenor predlaže da se član 14. nacrta Pravilnika izmeni tako glasi da se u članu 24. predmetnog Pravilnika menjaju stavovi 5 i 6 po predlogu Agencije, a da stav 7 ostane neizmenjen, tačnije da se operatorima ostavi mogućnost obaveštavanja pretplatnika usluge pisanim **ili usmenim putem** za potrebe ispunjenja uslova propisanih članom 24. predmetnog Pravilnika.

Član 16.

Telenor naglašava da je član 26. stav 1. Pravilnika neophodno usaglasiti sa članom 107. stav 2. Zakona o elektronskim komunikacijama i predlaže da se stav dopuni tako da glasi:

„Operator je dužan da na pogodan način (štampani prilog mesečnom računu, SMS poruka, štampana brošura na prodajnom mestu, na svojoj Internet stranici, info kanalu, putem sredstava javnog informisanja i slično) obavesti pretplatnika, najmanje mesec dana unapred, o nameri jednostrane izmene uslova pružanja usluge, kao i o pravu pretplatnika na raskid ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen, **ako se najavljenim jednostranim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen, na način koji nije na korist pretplatnika,** a naročito u pogledu specifikacije usluga (sadržaj paketa).

Imajući u vidu da je osnovni Pravilnik, objavljen 27. marta 2011. godine, izmenjen i dopunjen dva puta 2011. i 2014. godine i da mu sledi još jedna izmena i dopuna u 2016. godini, molimo Agenciju da u skladu sa primerima u regionu, a po okončanju predmetne javne rasprave, objavi na svojim internet stranicama neslužbeni pročišćeni tekst Pravilnka.

Za sve dodatne informacije i obrazloženja stojimo vam na raspolaganju.

Srdačno
Telenor d.o.o.

Branko Mitrović
Izvršni direktor korporativnih poslova