

Београд, Таковска бр. 2.

ФУНКЦИЈА ЗА ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

ДЕЛОВОДНИ БРОЈ : 324856/1-2016

ДАТУМ: 25.8. 2016. године

Република Србија

**РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА
ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ
- др Владица Тинтор, директор-**

ПАК 106306 11103 Београд
Палмотићева бр.2.

ПРЕДМЕТ: Коментари Нацрта Правилника о изменама и допунама Правилника о условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења

Поводом јавних консултација објављених на званичној Интернет страни Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге 25.07.2016. године, у вези са Нацртом Правилника о изменама и допунама Правилника о условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења (у даљем тексту Нацрт Правилника), износимо следеће коментаре и сугестије.

Члан 3. Нацрта Правилника

Није јасно на шта се односи дефиниција „Додатне комуникационе услуге за претплатнике јавне говорне услуге на фиксној локацији“. Потребно је дефиницију допунити на начин тако да се јасно дефинише о каквој услузи се ради.

Члан 6. Нацрта Правилника

Везано за тачку 2. - предлажемо брисање речи: „односно не испуњава обавезе прописане Законом и важећим подзаконским актима, даном утврђеним решењем Агенције“ зато што мења и допуњава одредбу ЗЕК-а.

Везано за тачку 4. - није у складу са одредбом ЗЕК-а.

Члан 8. Нацрта Правилника

У ставу којим се мења став 6., потребно је појаснити шта се подразумева под овереним финансијским извештајима од стране Агенције за привредне регистре. У складу са Правилником о условима и начину јавног објављивања финансијских извештаја и вођењу регистра финансијских извештаја. АПР више не оверава финансијске извештаје и напомене, већ **издаје потврду о јавном објављивању** редовног годишњег финансијског извештаја и документације за период од 01.01. до 31.12. извештајне године.

У новом ставу 10, потребно је усагласити рок од 8 дана за достављање оверених финансијских извештаја, с обзиром да у складу са наведеним Правилником, АПР **у року од 60 дана** од дана пријема потпуног и рачунски тачног финансијског извештаја, податке из извештаја објављује на својој интернет страници и о јавном објављивању доставља обвезнику потврду у електронском облику.

Члан 10. Нацрта Правилника

Измењен је члан 12. став 4. тако да се предвиђа да оператори који обезбеђују пасивну инфраструктуру другим операторима имају обавезу да доставе Агенцији одговарајуће обавештење у складу са Законом и овим правилником - није јасно о каквој врсти обавештења се ради.

Члан 13. Нацрта Правилника

Предлажемо да се уместо речи „На захтев надлежног органа“, наведе „На захтев органа надлежног за послове радиодифузије“.

Члан 14. Нацрта Правилника

Сматрамо да је потребно претходно дефинисати појам „кућна инсталација“ у члану 2. Правилника.

Што се тиче става 3., предлажемо да се корисник, поред обавештења писаним путем, може обавестити и путем SMS-а или електронске поште. На тај начин би се смањили трошкови слања поште.

Такође, пробни период може бити и до краја календарског месеца (нпр. новогодишње кампање...), тако да преостали период може бити и краћи од 8 дана. У том случају није могући обавестити корисника 8 дана пре истека пробног периода. Оператори су се оријентисали на модерније и ефикасније начине комуникације са корисницима (слање електронских порука - email или SMS), те сматрамо да Правилник треба да прати већ успостављену праксу.

Члан 15. Нацрта Правилника

Члан 25. став 2. који дефинише шта све ценовник услуга треба да садржи, није у складу са одредбом 106. став 2. ЗЕК-а.

Члан 25. став 4. предвиђа да је оператор дужан да благовремено објављује транспарентне, упоредиве, адекватне и ажурне податке о важћећим ценама и тарифама, накнадама услед раскида уговора, као и о стандардним условима у погледу приступа услугама и њиховог коришћења услуга у јасној, свеобухватној и лако доступној форми.

Према сада важећој формулацији, оператор је обавезан да јавно објави услове уговора и ценовник услуга за **физичка лица**. Предлог измена, какав је дат у Нацрту Правилника ће створити проблеме операторима у поступцима јавних набавки, те из тог разлога предлажемо да наведени став задржи формулацију каква је тренутно важећа.

Члан 17. Нацрта Правилника

Овај члан мења члан 28. у целости. Став 3. новог члана 28. предвиђа: „Рачун са детаљном спецификацијом пружених услуга и датумом истека рока уговора на који је исти закључен, као и начин достављања рачуна претплатнику, регулисани су прописима који уређују заштиту потрошача“.

Ово је спорно зато што ЗЕК дефинише претплатника као физичко или правно лице које је закључило уговор са оператором..., а одредбе Закона о заштити потрошача примењују се само на физичка лица.

Овако написана спорна одредба, налаже примену прописа из области заштите потрошача у погледу рачуна са детаљном спецификацијом и на правна лица.

С поштовањем,



ДИРЕКТОР ФУНКЦИЈЕ

Драган Ђурђевић, дипл. правник