



Број: 1-04-34013-5/14-8

Датум: 26.10.2017.

Београд

На основу чл. 8. став 1. тач. 1) и 5а) и 23. став 1. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14), члана 66. став 1. тачка 1) Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, бр. 18/05, 30/10 и 62/14), чл. 12. став 1. тачка 1) и 16. став 1. тачка 4) Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“ бр. 125/14 и 30/16),

Управни одбор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, на седници од 26.10.2017. године, доноси

ПРАВИЛНИК

о изменама и допуни Правилника о параметрима квалитета за обављање поштанских услуга и минималном квалитету у обављању универзалне поштанске услуге

Члан 1.

У Правилнику о параметрима квалитета за обављање поштанских услуга и минималном квалитету у обављању универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС“ број 146/14), у члану 3. бришу се речи: „SRPS EN 14508:2014“, а на крају реченице уместо тачке ставља се запета и додају речи: „почев од 01. јануара 2019. године“.

Члан 2.

Члан 5. мења се и гласи:

„Поштански оператор је у обавези да се придржава рокова преноса нерегистрованих писама прописаних чланом 6. овог Правилника.

За потребе анализе рокова преноса и уручења, снимају се нерегистрована писма у унутрашњем саобраћају, у складу са захтевима стандарда SRPS EN 13850:2014.“

Члан 3.

У члану 6. став 1. речи: „приоритетна писма, односно писма прве класе“ замењују се речима: „нерегистрована писма“.

У ставу 2. речи: „приоритетних пошиљака“ замењују се речима: „нерегистрованих писама“, а досадашња табела замењује се табелом следеће садржине:

Рок преноса	2019.година	2020. година	2021. година
Д+1	80%	83%	85%
Д+2	85%	88%	90%
Д+3	90%	93%	95%

После става 2. додаје се нови став 3. који гласи:

„Поштански оператор је у обавези да у 2017. и 2018. години обави мерење рокова преноса и уручења нерегистрованих писама у унутрашњем саобраћају, у трајању од најмање два месеца, путем независног тела за мерење квалитета услуга, као и да добијене резултате мерења рокова преноса за рокове Д+1; Д+2; Д+3 и Д+5 достави Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге.“

Досадашњи ст. 3-7. постају ст. 4-8.

Члан 4.

Члан 7. брише се, а досадашњи чл. 8-10. постају чл. 7-9.

Члан 5.

Члан 11. који постаје члан 10. мења се и гласи:

„Прописане рокове квалитета преноса нерегистрованих писама, поштански оператор мора да оствари до 2021. године“.

Члан 6.

Досадашњи чл. 12-17. постају чл. 11-16.

Члан 7.

У члану 18. који постаје члан 17, став 1. мења се и гласи:

„Независно мерење рокова преноса поштанских пошиљака примењује се почев од 1. јануара 2019. године.“

Члан 8.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

Број : 1-04-34013-5/14-8

У Београду, 26.10.2017. године

**Председник
Управног одбора**

Драгин Ковачевић

